

Smlouva o poskytování služeb eIDAS

Software602 a.s.

IČO: 63078236
 DIČ: CZ63078236
 sídlem Praha 4, Hornokřčská 15, PSČ: 140 21
 bankovní spojení: [REDACTED]
 zastoupená: [REDACTED]
 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
 (dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Statutární město Karviná

IČO: 00297534
 DIČ: CZ00297534
 sídlem: Karviná, Fryštátská 72/1, PSČ 733 24
 bankovní spojení: 27-1721542349/0800
 zastoupená: Ing. Jan Wolf, primátor
 k podpisu oprávněna JUDr. Olga Guziurová, MPA, vedoucí odboru organizačního, na základě pověření ze dne 02.01.2018
 (dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění

tuto

Smlouvu o poskytování služeb eIDAS

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se za níže uvedených výhrad a podmínek zavazuje poskytovat Objednateli přístup ke službám poskytování služeb eIDAS (dále jen „Služba“ či „Služby“).
- 1.2 Předmětem je poskytování kvalifikované služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti, včetně kvalifikovaných elektronických časových razítek. eIDAS Platforma slouží pro správu a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené pečeti. eIDAS platforma je využita i jako integrační řešení pro aplikace třetích stran využívající vzdáleného certifikátu uloženého na certifikovaném HSM modulu v prostředí SOFA (administrativní prostředí eIDAS platformy). Služba splňuje nařízení eIDAS a jedná se o certifikovanou službu.
- 1.3 Služby budou Poskytovatelem Objednateli poskytovány po dobu 36 měsíců v období 02/2022 až 01/2025 od akceptace implementace (včetně zprovoznění) potřebného software předávacím protokolem podepsaným zástupci obou smluvních stran (dále též jako „Doba trvání“). Tato smlouva nabude účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v Registru smluv vedeném podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.4 K prodlení se spuštěním služby nedojde, pokud Objednavatel neposkytne patřičnou součinnost při implementaci služby. Stejně tak nebude Poskytovatel v prodlení se spuštěním služby, pokud dodavatelé AIS třetích stran neposkytnou patřičnou součinnost při implementaci integračních rozhraní. Integrační rozhraní dodavatelů AIS třetích stran nejsou součástí plnění této smlouvy.
- 1.5 Podpisem této smlouvy Objednatel vyjadřuje výslovný souhlas s Dodatečnými podmínkami Služby, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. 1.

2. Uchování dat v rámci Služby

- 2.1 Veškerá data jsou uložena v cloudu Microsoft Azure a jejich uchování v rámci Služby se řídí aktuálními podmínkami Microsoft Azure, které jsou dostupné zde: [REDACTED] Za tato data Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost.

3. Platební podmínky

- 3.1 Podpisem této smlouvy se Objednatel zavazuje k čerpání Služby a vyjadřuje souhlas s obsahem této smlouvy a Dodatečnými podmínkami Služby.

Položka	Množství	jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Cena měsíčního paušálu čerpání Služby od 02/2022 do 12/2022	11	4 000,00 Kč	44 000,00 Kč
Cena měsíčního paušálu čerpání Služby od 01/2023 do 01/2025	25	5 000,00 Kč	125 000,00 Kč

- 3.2 Objednatel uhradí za řádně poskytnuté Služby uvedené v Dodatečných podmínkách v Příloze č. 1 této smlouvy cenu odpovídající výši měsíčního paušálu (nabídkové ceny Poskytovatele). K této ceně bude připočteno DPH v příslušné zákonné sazbě. Tato cena (v Kč bez DPH) je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací poptávky předmětu této smlouvy. Cena bude tvořena paušální cenou za jeden celý měsíc řádného poskytování takových Služeb Objednateli (viz shora).
- 3.3 Faktura na paušální cenu musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závazným právním předpisem. Lhůta splatnosti paušální ceny činí 21 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 3.4 V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH.
- 3.5 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.6 V případě, že součástí plnění je software (SW), Poskytovatel prohlašuje a garantuje, že Objednatel bude oprávněn užívat software (SW) způsobem a v rozsahu nezbytném k obvyklému užívání Objednatelem požadovaného plnění po dobu, kdy hradí paušální odměnu dle této smlouvy, kdy odměna za toto oprávnění je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu dle této smlouvy. Objednatel získá nevylučné právo k užití SW. Licence bude poskytnuta pro území celého světa.

4. Dostupnost Služby

- 4.1 Služba je dostupná v režimu 24/7 s garancí dostupnosti 95 % každý týden. Propustnost – minimálně 20 transakcí provedených za 1 minutu.

5. Podmínky plnění Služby

- 5.1 Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím aplikace HelpDesk, prostřednictvím datových schránek nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran.
- 5.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna změnit ji přináležející osobu k věcným anebo technickým jednáním anebo její kontaktní údaje, a to jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Změna je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem doručení takového písemného oznámení.

Za Poskytovatele:

věcná jednání:

technická jednání:

Za Objednatele:

věcná jednání:

technická jednání:

6. Náhrada škody a odpovědnost za vady

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost a povinnost Poskytovatele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou

4násobku měsíčního paušálu, kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá poskytovatel a kterou bude případně povinen uhradit. Smluvní strany se současně dohodly, že Poskytovatel není povinen Objednateli nahradit ušlý zisk. Odpovědnost za vady bude řešena dle ustanovení občanského zákoníku.

7. Ukončení smlouvy

7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.1.2025. Účinnost této smlouvy lze ukončit:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
- b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu, s dvouměsíční výpovědní lhůtou počínající ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně,
- c) odstoupením kterékoliv ze Smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, pokud toto porušení trvá po dobu 30 dnů poté, co byla smluvní strana, která závazek porušila, o porušení písemně informována.

7.2 Smlouvu je možno ukončit i z dalších důvodů neuvedených výše, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy. Strany se dále dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1765 a 1766, § 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

8.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.

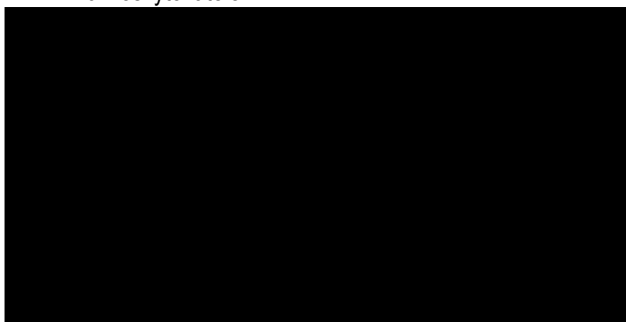
8.3 Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána uznávanými elektronickými podpisy oprávněných osob. Za datum podpisu se považuje údaj uvedený v časovém razítku, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.

8.4 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

8.5 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:

Příloha č. 1 - Dodatečné podmínky Služby

Za Poskytovatele:



Za Objednatele:

Jméno: JUDr. Olga Guziurová, MPA
Funkce: vedoucí Odboru organizačního
(na základě pověření)
podepsáno elektronicky

Příloha č.1 - Dodatečné podmínky Služby

1. Definice Služeb

Vzdálené pečetení

Služba zajišťuje vytváření kvalifikované elektronické pečeti využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u dodavatele poskytujícího tuto službu (dále též jako „Poskytovatel“) a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí prostřednictvím certifikované serverové aplikace.

Poskytování časových razítek

Služba představuje poskytování kvalifikovaných časových razítek Poskytovatelem v rámci předmětných služeb bez nutnosti dalších smluv a požadavků na integraci.

2. Další požadavky

- Kvalifikované elektronické pečetení dokumentů v rámci spisové služby Geovap.
- Neomezený počet kvalifikovaných pečetí včetně čerpání stávajících časových razítek Objednatele v období od 02–12/2022.
- 120 000 kvalifikovaných pečetí ročně včetně časových razítek v období od 01/2023 do 01/2025.

3. Specifikace technické podpory a SLA

Technická podpora Služby zahrnuje:

- a) opravy aktuální verze Služby po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze Služby vzdáleným přístupem;
- b) poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem
- c) přístup k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://easy.602.cz>, jméno/heslo
- d) zajištění vytváření elektronické pečeti na digitálním dokumentu nebo balíčku dat podle norem PAdES, XAdES, CAdES, ASIC v souladu s Nařízením eIDAS
- e) zajištění časového razítka jako součást elektronického podpisu / pečeti dokumentu
- f) Služba eIDAS je poskytována ve standardním SLA: Dostupnost 95 % týdně, min. 20 transakcí za 1 min.
- g) poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele 1 600,00 Kč bez DPH za 1 hod., při požadavcích nad rámec definovaných služeb