

OBCHODNÍ NABÍDKA

PROID QSEAL

PRO SPOLEČNOST	Město Hranice
PŘEDKLÁDÁ	MONET+
DATUM ZPRACOVÁNÍ	18.01.2022
PLATNOST NABÍDKY DO	18.02.2022
VERZE Č.	1.0

Tento dokument zůstává vlastnictvím MONET+, a.s. Duplikace a/nebo předání kterékoli části tohoto dokumentu třetí straně není povoleno bez předchozího písemného souhlasu autorů. Autoři dokumentu souhlasí s použitím informací uvedených v tomto dokumentu pro účely uvedené v titulu dokumentu.

1 OBSAH

1	Obsah	2
2	Nabízené řešení ProID+	3
2.1	ProID Qseal	3
2.1.1	Aktivace kvalifikované elektronické pečeti na serveru s podporou karty ProID+QSeal	4
2.1.2	Vzdálená instalace společností Monet+	5
2.2	Servisní podpora.....	6
3	Cenová nabídka.....	8

2 NABÍZENÉ ŘEŠENÍ PROID+

Karta ProID+ QSeal je certifikovaným prostředkem pro vytváření kvalifikované elektronické pečeti podle evropského nařízení eIDAS. Stejně tak, jako u kvalifikovaného elektronického podpisu karta bezpečně chrání soukromý klíč a ukládá certifikát, který slouží pro vytváření kvalifikované elektronické pečeti.

Karta ProID+ QSeal má dva režimy pečetění – na pracovní stanici a na serveru.

Pro pečetění na pracovní stanici karta funguje obdobně, jako při použití u kvalifikovaného elektronického podpisu. Uživatel je vyzván při každém použití klíče k zadání QPINU. Pro usnadnění práce může využít podpůrný modul Cache PIN.

Serverové řešení kvalifikované elektronické pečeti s kartou ProID+ QSeal a aplikací ProID QSeal je detailněji popsáno v následujících podkapitolách.

2.1 PROID QSEAL

Tato kapitola si klade za cíl představit serverové řešení pro kvalifikovanou elektronickou pečeť pomocí čipové karty ProID+ QSeal a serverového řešení ProID QSeal. Karta ProID+ QSeal opečetí jeden dokument za vteřinu.

V režimu serverového pečetění karta ukládá pouze klíče pro kvalifikovanou elektronickou pečeť organizace - není podporováno souběžné použití klíče pro kvalifikovanou elektronickou pečeť a klíče pro kvalifikovaný elektronický podpis.

K serveru je fyzicky připojen token s čipovou kartou ProID+ QSeal a na serveru běží služba ProID QSeal. Karta ProID+ Q ve formátu ID-000 (velikost SIM karty) je vložena do čtečky ve tvaru tokenu.



Obrázek 1 Ukázka tokenu ProID+ QSeal

Aplikace, které potřebují opatřit dokument kvalifikovanou elektronickou pečeti, si její vytvoření zavolají přes webovou službu. Koncový uživatel, tak není při využití služby kvalifikované elektronické pečeti na serveru nucen k zadání QPINU.

O zadání QPINU se stará pověřený pracovník při inicializaci/startu služby ProID QSeal. QPIN do Cache musí pověřený pracovník zavést vždy při „startu“, pomocí nástroje QPIN Starter, který je součástí modulu ProID QSeal.

Celá podpora pečetění je hostována na jednom MS Windows Server v doméně s Active Directory. Oprávnění k vytváření kvalifikované elektronické pečeti mají ti uživatelé, kteří patří do příslušné skupiny v Active Directory.

Schopnost vytvářet kvalifikované pečete, vůči aplikacím třetích stran, bude serverem propagována prostřednictvím webové služby WS ProID QSeal:

2.1.1 Aktivace kvalifikované elektronické pečete na serveru s podporou karty ProID+QSeal

Před započítím instalace je třeba zkontrolovat dostupnost následujících komponent a zařízení:

- ▶ Dostupný IIS server na platformě MS Windows
 - » Windows Server (2012 R2 nebo vyšší), zařazený do domény AD
 - » Windows 10 Professional (nebo vyšší), zařazený do domény AD
 - » Minimální požadavky vycházejí z doporučených hodnot pro daný operační systém
 - » 4 GB RAM, CPU s 2x core/vcore, 30 GB diskového prostoru
 - » Na tomto serveru musí být funkční PC/SC vrstva, která zajišťuje komunikaci s čipovými kartami
- ▶ Dostupné pečetící zařízení – karta, popřípadě karty ProID+ Qseal
 - » Karta musí být pomocí čtečky, popřípadě pomocí čtečky a virtualizačního zařízení přístupná z IIS serveru
- ▶ Na pečetícím zařízení dostupné certifikáty pro pečetení a inicializovaná hodnota bezpečnostního kódu QPIN
 - » Tento krok je podrobně popsán v návodu od poskytovatele certifikátů
 - » Je možné využívat kvalifikované pečetící certifikáty PostSignum, nebo eldentity
- ▶ Možnosti virtualizace
 - » Ověřena správná funkčnost s *VMWare ESXi* .
 - » *Microsoft HyperV* nepodporuje možnost propagace karty/tokenu připojené k virtualizátoru do virtuálního stroje, službu tedy s touto technologií nelze provozovat.

Postup pro zprovoznění služby elektronického pečetení ProID QSeal pomocí čipových karet:

- ▶ Zakoupení licence produktu ProID QSeal a karty ProID+ QSeal
- ▶ Nastavení PINových hodnot na kartě ProID+ QSeal
- ▶ Vytvoření žádosti o certifikát + vydání certifikátu pro kvalifikované pečetení. Postup podle dané CA – PostSignum.
- ▶ Instalace operačního systému a IIS
- ▶ Připojení čtečky a karty
- ▶ Instalace a konfigurace software ProID QSeal
- ▶ Spuštění služby *ProID+QSeal Service*
- ▶ Zavedení QPIN do cache pomocí *QPIN Initializer*
- ▶ Test fungování

2.1.2 Vzdálená instalace společností Monet+

V případě potřeby společnost MONET+ dokáže provést na žádost zákazníka vzdálenou instalaci a poskytnout asistenci při zprovoznění pečetění. Tento postup je zpoplatněn a skládá se z následujících kroků.

- ▶ Asistence s vydáním pečetících certifikátů na čipovou kartu ProID+QSeal z klientské stanice
- ▶ Zřízení vzdáleného připojení do prostředí zákazníka pro pracovníka MONET+
 - » Přístup na IIS server, kde budou instalovány webové služby
 - » Přístup na klientský počítač, odkud bude ověřena funkčnost pečetění
- ▶ Vzdálená instalace všech komponent IIS serveru
- ▶ Zprovoznění řešení pečetění, asistence se zadáním bezpečnostních kódů
- ▶ Vzdálené ověření funkce pečetění z klientské stanice v prostředí zákazníka
- ▶ Předání a prezentace kompletního řešení

Společnost MONET+ může provést kompletní výše popsany postup, nebo pouze jeho vybranou část.

V případě zájmu o vzdálenou instalaci a asistenci při zprovoznění řešení pečetění nás prosím kontaktujte na emailové adrese: [REDACTED]

2.2 SERVISNÍ PODPORA

Nabízená servisní podpora je nabízena v základním režimu 8 x 5 v pracovní dny.

Předmětem servisní podpory jsou

- ▶ SW moduly:
 - » ProID QSeal

Základní servisní podpora nabízeného řešení ProID+ zahrnuje

- ▶ Software maintenance klientských komponent ProID+ na Microsoftem podporovaných verzích OS Windows. Přehled informací o životním cyklu Windows je k dispozici na adrese <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>
- ▶ Software maintenance centrálních modulů, které běží na Microsoftem podporovaných serverových operačních systémech Windows Server (aktuálně 2012 a vyšších).
- ▶ Konzultace nestandardních stavů chování dodaných SW a HW modulů proti definovanému stavu v uživatelských příručkách a zadávací dokumentaci. (Včetně podpory implementace driverů čipových karet a čteček.)
- ▶ Evidence všech nahlášených incidentů objednatele.

Komunikace s oddělením podpory zhotovitele - Service Desku

- ▶ Zhotovitel provozuje podporu formou Service Desku (SD) 2. úrovně v režimu 5 x 8, jehož provozní doba je v pracovních dnech od 8:00 do 16:00. Objednatel si sám zajišťuje uživatelskou podporu 1. úrovně.
- ▶ SD poskytuje vzdálenou podporu formou konzultací prostřednictvím definovaných komunikačních kanálů.

Servisní kontakt	Dosažitelnosti (čas) v pracovní dny	Telefon	E-mail
Service Desk 2. úrovně	8.00 – 16.00		

Reakční doby Service Desku

- ▶ Přijetí požadavku do 2 hodin od nahlášení incidentu v rámci provozní doby SD
- ▶ Analýza nahlášeného incidentu do 1 pracovního dne od přijetí požadavku v rámci provozní doby SD.
- ▶ Odstranění chyby v SW modulech zhotovitele do 5 pracovních dnů od přijetí požadavku v rámci provozní doby SD.
- ▶ Reakční doby jsou garantovány pouze pro centrální komponenty řešení. Pro koncové stanice bude ze strany zhotovitele vyvinuto maximální úsilí pro vyřešení vzniklého incidentu. Důvodem je možné heterogenní prostředí u koncových stanic objednatele.

Reakční doby jsou garantovány pouze v případě splnění všech definovaných požadavků na součinnost ze strany objednatele a to bez odkladu. V opačném případě se reakční doby prodlužují o dobu čekání na součinnosti.

Požadavky na součinnost

Zhotovitel může požádat o vzdálený přístup do informačního systému Objednatele pro urychlení analýzy incidentu. Objednateli nevzniká povinnost tomuto požadavku vyhovět.

V případě umožnění vzdáleného přístupu zhotovitel nemá právo jakýmkoliv způsobem vstupovat do jiných informačních systémů objednatele než do těch, které jsou předmětem plnění této Smlouvy nebo s ním bezprostředně souvisí. Dodání všech service deskem požadovaných informací ohledně nahlášeného incidentu. Může zahrnovat obrázky zachycující incidentní stav, provozní logy podporovaných modulů, či popis navození daného incidentního stavu včetně popisu prostředí, ve kterém dané moduly operují. Objednatel zajistí pracovníky s potřebným oprávněním k dotčeným systémům k provedení operací analýzy nebo odstranění incidentu.

Podpora neobsahuje

- ▶ Výjezd k zákazníkovi

3 CENOVÁ NABÍDKA

Cenová nabídka uvádí položkové ceny. Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH a s DPH. Cena zahrnuje dopravu do jednoho místa určení. Představovaná cena nezahrnuje služby akreditované CA – vydání certifikátu, náklady na certifikát v daném roce.

Celková cena dodávky

POLOŽKA	MNOŽSTEVNÍ KATEGORIE	CENA ZA JEDNOTKU V KČ BEZ DPH	CENA ZA JEDNOTKU V KČ S DPH
Token ProID+ QSeal (2 tokeny v balíčku)	1	880,00	1 064,80
ProID QSeal, včetně roční servisní podpory	1	48 000,00	58 080,00
Celková cena		48 880,00	59 144,80
Implementace – volitelná položka	1	15 176,00	18 362,96
Navazující servisní podpora v následujícím roce	1	3 600,00	4 356,00

Tabulka 1 Celková cena dodávky