

SMLOUVA O DÍLO na rozvoj řešení CRM

Číslo smlouvy objednatele: **O/17/139**
Číslo smlouvy zhotovitele: **Z21/2017**

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I. SMLUVNÍ STRANY

- 1. Objednatel:** **Teplárny Brno, a.s., Okružní 25, 638 00 Brno - Lesná**
společnost zapsaná u KS v Brně, oddíl B, vložka 786
IČ: 46347534
DIČ: CZ46347534
Bankovní spojení: Komerční banka Brno - město
Číslo účtu: 32606-621/0100
Zastoupená: Ing. Petrem Fajmonem, MBA, místopředsdou
představenstva a generálním ředitelem
Ing. Vlastimilem Sucháčkem, členem představenstva a
obchodním ředitelem
- Kontaktní osoby:
ve věcech obchodních: xxx
ve věcech technických: xxx
- 2. Zhotovitel:** **D3Soft, s.r.o., Ocelářská 2969/12, 703 00 Ostrava - Vítkovice**
společnost zapsaná u KS soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 25097
IČ: 25900595
DIČ: CZ25900595
Bankovní spojení: GE Money Bank, a.s.
Číslo účtu: 187646388/0800
Zastoupená: Ing. Jiřím Čerovským, jednatelem
Zmocněnec pro jednání ve věcech smluvních:
Ing. Radek Dybal, obchodní ředitel
Zmocněnec pro jednání ve věcech technických:
xxx
Telefon: xxx
E - mail: xxx

II. PŘEDMĚT DÍLA

- Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo spočívající v implementaci rozšíření stávajícího systému CRM Leonardo v rozsahu a za podmínek dle zadávací dokumentace resp. nabídky, která je součástí smlouvy (dále jen „dílo“).
- Objednatel se zavazuje převzít provedené dílo od zhotovitele a zaplatit za něj zhotoviteli níže dohodnutou cenu.

III. CENA PŘEDMĚTU DÍLA

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran. Cena díla je pevná, stanovená jako nejvýše přípustná, představuje veškeré náklady na provedení díla v rozsahu této smlouvy o dílo a příslušné právní úpravy.
2. Cena díla bez DPH je 639.200,- Kč a skládá se z těchto položek:

Položka realizace	Pracnost v člověkodnech	Cena bez DPH
1. Automatická synchronizace mezi CRM a MS Outlook při práci se zákazníky – aktivity	11	149 600 Kč
2. SW podpora interní komunikace a workflow v rámci práce s obchodními příležitostmi na dodávku tepelné energie, podpora procesu interní segmentace zákaznického portfolia	12	163 200 Kč
3. Nová komunikace mezi CRM a systémem TIS v TB	17	231 200 Kč
4. Vyhodnocování obchodních činností v rámci obchodních příležitostí, ohrožení zákazníci, analýza zákazníků a OM	7	95 200 Kč
Celkem	47	639 200 Kč

3. DPH bude účtováno dle platných obecně závazných předpisů.
4. Zhotovitel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku pro případ vzniku mimořádné nepředvídatelné okolnosti, která dokončení díla podstatně ztěžuje.
5. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se zhotovitel (poskytovatel zdanitelného plnění) nespolehlivým plátcem dle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění, nebo bude žádat úhradu za zdanitelné plnění na jiný účet, než účet, který je správcem daně zveřejněn, je objednatel (příjemce zdanitelného plnění) oprávněn uplatnit zvláštní způsob zajištění daně dle § 109a výše uvedeného zákona. Příjemce zdanitelného plnění uhradí část úplaty za zdanitelné plnění odpovídající výši daně z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele zdanitelného plnění.

IV. MÍSTO A DOBA PROVEDENÍ DÍLA

1. Místem plnění je: SAS - Správa akciové společnosti, Okružní 25, Brno
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s touto smlouvou do 12 týdnů od podpisu smlouvy:

V. PROVEDENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA

1. Dílo je provedeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu a je-li předáno.
2. Objednatel převezme provedené dílo v místě plnění dle této smlouvy, nedohodnou-li se strany písemně jinak, ve lhůtě do 3 dnů ode dne oznámení zhotovitele o dokončení díla objednateli.

3. O předání díla zhotovitelem a převzetí díla objednatelem bude sepsán předávací protokol.
4. Současně s dílem je zhotovitel povinen předat objednateli veškeré dokumenty, plány a jiné listiny, které zhotovitel získal nebo měl získat v souvislosti s provedením díla.
5. Zhotovitel je oprávněn předat předmět díla i před termínem uvedeným v této smlouvě o dílo.

VI. PLACENÍ A FAKTURACE

1. Cena je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem po převzetí díla objednatelem.
2. Splatnost zhotovitelem vystavené faktury je 21 dní ode dne jejího doručení objednateli.
3. Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění.

VII. ZÁRUKA ZA DÍLO

1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude provedeno bez vad a nedodělků v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.
2. Lhůty poskytnutých záruk:
 - zhotovitel poskytuje záruku na SW v délce 36 měsíců
 - zhotovitel poskytuje záruku na implementační práce v délce 24 měsíců
3. Vzniklé vady odstraní zhotovitel na svůj náklad bez zbytečného odkladu po písemném uplatnění reklamace, nejpozději do 30 kalendářních dnů. Vady znemožňující výkon předmětu podnikání objednatele odstraní zhotovitel neprodleně.

VIII. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel je povinen provést dílo v souladu s touto smlouvou.
2. Zhotovitel je povinen pravidelně informovat objednatele o stavu prováděného díla a na vyžádání objednatele mu prokázat skutečný stav prováděného díla.
3. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu podle této smlouvy.
4. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou pro provedení díla dle této smlouvy.

IX. MLČENLIVOST

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích a skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním smlouvy dozví, nebo které objednatel označí za důvěrné (dále jen „informace“). Zejména se zhotovitel zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického a jiného charakteru, které nejsou veřejně přístupné a jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, obchodních zájmů nebo dobrého jména objednatele.

Dále se zhotovitel zavazuje, že nesdělí ani neumožní přístup k těmto informacím jiným osobám a nevyužije je ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.

2. Zhotovitel se zavazuje přijmout veškerá potřebná opatření k ochraně těchto informací.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje i na pracovníky zhotovitele.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje na informace, o kterých se zhotovitel dozví jak v době před uzavřením této smlouvy, tak během její účinnosti a i po jejím zániku.
5. Zhotovitel se taktéž zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech údajích majících charakter osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

X. ODPOVĚDNOST - SMLUVNÍ POKUTY

1. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu představující výši nákladů vynaložených objednatelem v důsledku porušení povinností zhotovitele obsažených v této smlouvě a obecně závazných právních předpisech.
2. Zhotovitel je povinen v případě nedodržení termínu provedení díla dle čl. IV. a při porušení ustanovení čl. IX. této smlouvy nahradit objednateli vzniklou škodu (prokazatelná škoda a ušlý zisk). Toto ustanovení se neuplatní v případě prokazatelné nemožnosti plnění předmětu díla z důvodu na straně objednatele, případně třetích osob.
3. Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% ze smluvní ceny díla za každý započatý den prodlení s provedením díla.
4. Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze smluvní ceny za každé porušení povinnosti stanovené touto smlouvou.
5. V případě uplatňování nároků z titulu vad reklamovaných po odevzdání a převzetí díla platí, nedodrží-li zhotovitel sjednaný termín vyřízení reklamace, je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze smluvní ceny za každý den prodlení s odstraněním reklamované vady za každou vadu.
6. Smluvní pokuta musí být druhé smluvní straně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dní ode dne doručení jejího vyúčtování.
7. Pro případ nedodržení termínu splatnosti ceny díla sjednávají smluvní strany úrok z prodlení, jehož roční výše odpovídá nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
8. Ustanovení o smluvní pokutě nemá dopad na právo objednatele požadovat náhradu vzniklé škody.

XI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva je zpracována ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno platné vyhotovení této smlouvy.
2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

3. Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se strany zavazují uzavřít nejpozději do 30 pracovních dnů od výzvy druhé smluvní strany dodatek k této smlouvě nahrazující toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným platným a vymahatelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Brně dne:

V Ostravě dne:

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Ing. Petr Fajmon, MBA
místopředseda představenstva
a generální ředitel

.....
Ing. Jiří Čeřovský
jednatel

.....
Ing. Vlastimil Sucháček
člen představenstva
a obchodní ředitel