

Servisní smlouva

Níže uvedeného dne, měsíce a roku
uzavírají

Gymnázium J.V. Jirsíka

IČ : 60076135
se sídlem Fr. Šrámka 23, 371 46 České Budějovice
zastoupena ředitelem školy, RNDr. Jaroslavem Pustinou

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní společnost

Arakis, s. r. o.

IČ: 04081897,
se sídlem České Budějovice, Třebínská 1758/11, PSČ: 370 05,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 23763,
jednající prostřednictvím jednatele společnosti, Ing. Václava Panušky

(dále jen „Zhotovitel“)

tuto

servisní smlouvu

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je správa počítačové sítě, údržba operačního systému a programového vybavení serveru, zajištění havarijních servisních zásahů na vyžádání a dálková správa Zhotovitelem pro potřeby Objednatele.
2. Předmětem smlouvy je dále dodávka internetového připojení včetně správy firewallu a systému QoS.
3. Předmětem smlouvy je dále poskytování služeb Microsoft Office 365 formou měsíčního předplatného.

II. Definice a rozsah

1. Rozsahem podle této servisní smlouvy se rozumí výkon definovaných činností Zhotovitelem. Jednotlivé činnosti jsou pro účely této smlouvy rozděleny do skupin A), B), C), D), E) a jsou vypsány v následujících tabulkách.

A) Servisní činnosti s výkonem v místě počítačové sítě – rozsah až 8 hod. / měsíc

1. Průběžný monitoring a periodické zaznamenávání aktuálního technického stavu výpočetní techniky
2. Analýza protokolovacích souborů k datu poslední kontroly
3. Sledování a aplikace systémových záplat doporučených výrobcem programového vybavení třetích stran
4. Poskytování konzultací a pomoci místním správcům počítačové sítě
5. Funkce prostředníka při řešení požadavků s třetími stranami (bakaláři, internetové připojení, apod.)
6. Profylaxe předmětné výpočetní techniky (pravidelné fyzické čištění serverů od prachu 1x ročně)

B) Servisní činnosti mimo místo předmětné počítačové sítě – rozsah až 4 hod. / měsíc

1. Poskytování dálkových telefonických a emailových konzultací pro místní správce sítě
2. Provádění dálkových servisních zásahů, pokud to povaha požadavku nebo poruchy umožňuje

C) Servisní zásahy v pracovní době

1. Havarijní zásahy realizované v pracovní době (8:00 – 16:00) s garantovaným zahájením řešení do 48 hodin od nahlášení nebo expresní zásahy do 4 hodin od nahlášení

D) Internetová přípojka – zahrnuje bezplatné servisní hodiny v počtu: neomezeno / měsíc

1. Parametry internetové přípojky:
 - rychlost 500 Mbps Full Duplex
 - Symetrické připojení bez agregace a FUP
 - Latence do NIXu maximálně 15ms
 - Požadovaná dostupnost SLA - 99.7%
 - Reakční doba do 2 hodin v režimu 8/5 (v pracovní době)
 - 8 veřejných IPV4 adres + blok IPV6 adres dle potřeby

E) Office 365

1. Licence Microsoft Office A3 edu pro zaměstnance školy – 47 ks – s možností měnit počty kusů kdykoliv na měsíční bázi podle aktuálního počtu zaměstnanců školy
2. Bezplatné licence Microsoft Office A3 edu pro studenty – v minimálním počtu 1000 ks

2. Servisní činnosti typu A), B), C) a D) jsou prováděny částečně v objektu Objednatele, a částečně dálkovou správou podle povahy servisních činností.
3. Kromě činností uvedených v předchozím odstavci je Zhotovitel povinen zajišťovat pohotovostní službu a to tím způsobem, že bude dostupný ve sjednané době na kontaktních telefonních číslech.
4. Zhotovitel je povinen udržovat stav připravenosti tak, aby byl schopen ve smluvené reakční době na podnět Objednatele zahájit řešení havarijních stavů.

III.**Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje pro Zhotovitele zajistit následující:
 - potřebné informace pro provádění servisních činností (specifikovat požadované práce)
 - přístup do objektu
2. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli sjednanou odměnu za podmínek stanovených dále v této smlouvě.
3. Objednatel je oprávněn průběžně požadovat od Zhotovitele informace o průběhu provádění servisních činností.

IV.

Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen vést evidenci o provádění servisních činností dle konkrétních požadavků Objednatele, např. prostřednictvím výkazů práce.
2. Za včasné a řádné provádění Servisu v souladu s touto smlouvou má Zhotovitel právo na odměnu v této smlouvě dále specifikovanou.
3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré informace, které získá na základě smlouvy, při jejím plnění nebo v souvislosti s touto smlouvou, využije pouze pro potřebu plnění předmětu této smlouvy. Zhotovitel je povinen chránit takto zpřístupněné informace jako tajné, zejména zabezpečením svého systému před neoprávněným průnikem. Zhotovitel se dále zavazuje tyto informace neposkytnout, neprodat či jakkoliv jinak zpřístupnit jiné osobě. Povinnost mlčenlivosti se ve stejném rozsahu vztahuje i na veškeré zaměstnance Zhotovitele. Pakliže Zhotovitel k plnění této smlouvy využije služeb třetích osob, zavazuje se zajistit stejnou úroveň ochrany zpřístupněných informací i touto třetí osobou. Povinnost Zhotovitele zachovávat důvěrnost informací přetrvává i po skončení této smlouvy.
4. Ačkoliv předmět této smlouvy nezahrnuje operace zpracování a ochrany osobních údajů, může se Zhotovitel, resp. jeho zaměstnanci nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými Objednatelem. Zhotovitel proto není zpracovatelem ve smyslu čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EUR) 2016/679 ze dne 27.4.2016 (obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Pakliže by došlo k jakémukoliv nahodilém přístupu k údajům, zavazuje se Zhotovitel k ochraně takových údajů v souladu s předchozím článkem.

V.

Cena, rozsah plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na měsíčním paušálu za provádění činností typu **A), B), C) a D)** dle článku II., odstavce č. 1 této smlouvy (dále jen „Paušální činnosti“), ve výši 14600,- Kč (slovy: čtrnáct tisíc šest set korun českých) k datu podpisu této smlouvy (dále jen „Měsíční paušál“).
2. U činností typu **C)** dle článku II., odstavce č. 1 této smlouvy (dále jen „Nepaušální činnosti“) je součástí Měsíčního paušálu pouze udržování servisní připravenosti. Vlastní servisní zásahy budou účtovány následovně:

Typ servisního zásahu	Sazba	Jednotka
Expresní havarijní zásahy realizované se zahájením řešení problému do 4 hodin od nahlášení.	1200,-	Kč/hod.
Neexpresní havarijní zásahy realizované se zahájením řešení problému do 24 hodin od nahlášení.	750,-	Kč/hod.

3. V případě účtování dle hodinové sazby, bude účtována každá započatá 1/2 hodina.
4. Požadovanou rychlost servisního zásahu, tj. volbu činností typu **C)** určuje výhradně Objednatel podle jeho provozních potřeb.

5. Činnosti typu **C**), které jsou Objednateli účtované hodinovou sazbou, nezahrnují náklady na cestovné. Cestovné bude k těmto činnostem připočítáváno následovně:

Cestovné	Sazba	Jednotka
Doprava České Budějovice - paušál ČB	150,-	Kč/výjezd

6. U činností typu **D**) dle článku II., odstavce č. 1 této smlouvy (dále jen „Internetová přípojka“) jsou součástí Měsíčního paušálu veškeré servisní zásahy a náklady na cestovné.
7. Dodávka služeb **E**) dle článku II., odstavce č. 1 této smlouvy (dále jen „Office 365“) bude účtována na měsíční bázi podle aktuálního počtu aktivních zaměstnanců školy dle následující tabulky:

Položka	Počet	Cena/ks
MS Office A3 edu pro zaměstnance školy	47	146,-
MS Office A3 edu pro studenty školy	1000	0,-

8. Cena služeb Office 365 je platná k datu podpisu této a je přepočítána z EUR. Ke dni fakturace bude vždy přepočítávána na CZK dle aktuálního kurzu ČNB. V případě, že výrobce produktu (firma Microsoft) upraví cenu jakýmkoliv směrem, bude rovněž promítnuta ve fakturaci Zhotovitele Objednateli.
9. Kromě odměny za provádění Servisu je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli náklady, které prokazatelně na zhotovování Servisu vynaložil. Tyto náklady musí být před jejich vynaložením projednány a odsouhlaseny Objednatelem.
10. Ke všem částkám uvedeným ve vyúčtování bude Zhotovitelem připočtena daň z přidané hodnoty dle platných daňových předpisů.
11. Zhotovitel bude Objednateli vystavovat fakturu – daňový doklad obsahující všechny náležitosti požadované na tento typ dokladu příslušnými předpisy. Faktura – daňový doklad bude vystavena poslední den v měsíci, za který se odměna fakturuje a bude mít splatnost 10 dnů.
12. Po dobu letních prázdnin Zhotovitel sníží objem poskytovaných služeb **A),B),C) a D)** i Měsíčního paušálu na 1/3. Hodinové sazby zůstávají nezměněny.

VI.

Odpovědné osoby

1. Osobou odpovědnou za uskutečňování této smlouvy ze strany Objednatele je:
Mgr. Jan Ptáčník,
tel: 777 643 658
e-mail: ptacnik@gjvj.cz
2. Osobou odpovědnou za uskutečňování této smlouvy ze strany Zhotovitele je:
Ing. Václav Panuška,
tel.: 603 230 564
e-mail: panuska@arakis.cz

Servisní telefonní číslo: 387 410 817, 732 999 888

VII.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu, účinnosti pak dnem 1.1.2022 a je uzavřena na dobu neurčitou s minimální dobou trvání v délce 36 měsíců.
2. Tuto smlouvu může každá ze smluvních stran vypovědět po skončení minimální doby trvání dle předchozího odstavce této smlouvy v tříměsíční výpovědní lhůtě počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je písemná výpověď jedné smluvní strany doručena druhé smluvní straně.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Českých Budějovicích, dne 13.1.2022

Za Objednatele:

Za Zhotovitele: