

SERVISNÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ KNIHOVNÍHO SYSTÉMU KOHA A KATALOGU VUFIND

č.:71/2021

(rev.:1.07)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku

Název: Město Stod

se sídlem: Stod, nám. ČSA 294

IČ: 00257265

jejímž jménem jedná: Bc. Jiří Vlk, starosta města

(dále též „Město“ či „Knihovna“)

(dále též "Město" nebo „Knihovna“)

a

Název: Team Library s.r.o.

se sídlem: Praha 4, Nusle, Marie Čibulkové 1512/16

IČO: 04749243

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 253107

jejímž jménem jedná: Ing. Martin Lipert, jednatel

Bankovní spojení: XXXXXXXXXX

(dále též „Poskytovatel“)

společně též „smluvní strany“

uzavřely tuto smlouvu o spolupráci

(dále též „smlouva“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Knihovna na základě této smlouvy sjednává spolupráci o správě cloudového řešení knihovního open source systému Koha a katalogu VuFind od Poskytovatele. Za sjednané služby se Knihovna zavazuje Poskytovateli vyplatit smluvní odměnu definovanou v této smlouvě jako "Service fee".

2. Licenční práva a vlastnictví dat

- 2.1 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými licenčními právy potřebnými pro poskytování služeb v rozsahu a dle této smlouvy.
- 2.2 Uživatelská, biblio a transakční data (dále jen "Data") jsou ve vlastnictví Knihovny. Poskytovatel není oprávněn s těmito daty jakkoli nakládat bez písemného souhlasu Knihovny, pokud není řečeno v této smlouvě jinak.
- 2.3 Smluvní strany sjednávají, že pro účely elektronických výpůjček a dalších sjednaných služeb, (např. zasílání SMS notifikací) je Poskytovatel oprávněn disponovat Daty pro zajištění plné funkčnosti dané služby a Data poskytovat třetím osobám. Knihovna prohlašuje, že disponuje souhlasem všech uživatelů v rozsahu potřebném pro provozování sjednaných služeb mezi Knihovnou a Poskytovatelem.

3. Rozsah služby Poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel provozuje infrastrukturu na své náklady.
- 3.2 Poskytovatel zajistí knihovní systém Koha pro Knihovnu v režimu cloudové aplikace. Cloudovou aplikací se rozumí aplikace provozované na páteřní síti internet v profesionálním data centru s webovým přístupem pro koncové uživatele.
- 3.3 Poskytovatel zajistí rozsah služeb dle Přílohy č. 1

4. SLA - garance služby a podpora

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout součinnost při poskytování služeb dle této smlouvy. V případě výpadku poskytovaných služeb nahlásí Knihovna Poskytovateli závadný stav prostřednictvím ticketovacího systému (který zajistí Poskytovatel) a Poskytovatel je povinen do 4 hodin v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 potvrdit přijetí oznámení o závadném stavu a započít takové kroky, které povedou k odstranění vadného stavu.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné zálohování Dat nejvýše každých 24 hodin.

5. Smluvní odměna - Service fee

- 5.1 Service fee se rozumí smluvní odměna vyplacená Knihovnou Poskytovateli za poskytování služeb dle této smlouvy.
- 5.2 Splatnost a výše Service fee je definovaná v Příloze č. 1.
- 5.3 První odměna Poskytovatele je splatná od prvního dne nabytí platnosti této smlouvy .
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že Service fee bude meziročně navýšen vždy o 5%.

6. Doba trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu dvou kalendářních let.
- 6.2 Smlouva se po uplynutí sjednané doby účinnosti automaticky prolouhuje o dva kalendářní roky za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 6.3 Knihovna je oprávněna podat výpověď smlouvy bez uvedení důvodu dva kalendářní měsíce před koncem platnosti smlouvy (resp. před její další prolongací).
- 6.4 V případě podstatného porušení smluvních podmínek lze smlouvu vypovědět jednostranně s platností od data písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7. Podstatná porušení dle této smlouvy

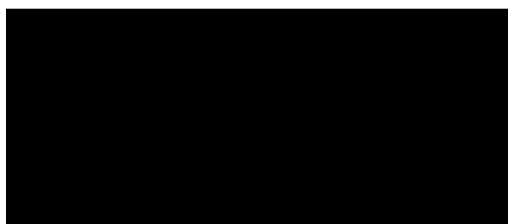
Za podstatné porušení dle této smlouvy se uvažuje:

- 7.1 Kritický chod systému Koha, který znemožní Knihovně půjčovat a vracet knihy po dobu delší než dva pracovní dny po sobě jdoucí
- 7.2 Ztrátu biblio dat, transakčních dat či uživatelských dat
- 7.3 Kompletní nedostupnost systému Koha delší než 2 pracovní dny
- 7.4 Nezaplacení Service fee

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Poskytovatel je oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti z této smlouvy (postoupení smlouvy) na jakoukoliv třetí osobu, přičemž Knihovna tímto s takovým postoupením smlouvy na jakoukoliv třetí osobu předem a výslovně souhlasí. Postoupení smlouvy je Poskytovatel povinen Knihovně oznámit nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne, kdy došlo k uzavření dohody o postoupení smlouvy mezi Poskytovatelem a třetí osobou. Doručením tohoto oznámení nabude postoupení smlouvy vůči Knihovně účinnosti.
- 8.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli následky způsobené hackerským útokem či vyšší mocí.
- 8.3 Veškerá oznámení dle této smlouvy musí být učiněna, e-mailem či písemně, doručena druhé smluvní straně buď elektronicky, osobně nebo doporučeným dopisem, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 8.4 Jsou-li ve smlouvě uvedeny lhůty ve dnech, má se za to, že se jedná o dny kalendářní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 8.5 Práva a povinnosti touto smlouvou neupravená se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a Autorského zákona.
- 8.6 Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí i na právní nástupce smluvních stran.
- 8.7 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
- 8.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.9 Knihovna uděluje souhlas Poskytovateli se zpracováním a uchováním osobních údajů zaměstnanců Knihovny a jiných pověřených osob za účelem výkonu technické podpory dle této smlouvy.

V Praze dne 17.12.2021



Poskytovatel

ve Stodě dne 17.12.2021

