SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. 64827500/000/2005

Objednatel:	**Eko Bi s.r.o.**
Sídlo:	Semanínská 2050, Česká Třebová, PSČ: 560 02
Zástupce:	František Čech, jednatel společnosti
IČ:	64827500
DIČ:	CZ64827500
Banka:	[redacted]
Společnost je zapsána	v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 9386

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel:	**INISOFT s.r.o.**
Sídlo:	5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01
Zástupce:	Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ:	25 41 76 57
DIČ:	CZ25417657
Banka:	[redacted]

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

I. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy dle označeného typu poskytované služby:

☒ **STANDARD**

☐ **PROFESIONAL**

1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.

1.3. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že je osobou plně odborně způsobilou k plnění povinností převzatých touto smlouvou.

II. Zakoupené produkty a počet licencí

2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelem zakoupeným produktům:

- **EVI Komplet – evidence odpadů** v počtu licencí: **1**

- **SKLAD – skladová evidence** v počtu licencí: **1**
  (s volitelnými moduly: Základní modul, Obchod, Pokladna, Účto, Skládka, Hromadné operace, Svozy)

III. Údaje cenové a fakturační

3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od typu a počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy ve vztahu ke zvolenému typu poskytované služby uvedeném v odstavci č. 1.1. této smlouvy.

3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu, který bude vystaven 1. 1. 2006 a dále vždy po uplynutí 12 kalendářních měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je 1. 1. 2006, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

3.3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli služby zvoleného typu dle odstavce 1.1. pro období ode dne podpisu smlouvy do 31. 12. 2005 zdarma. Poskytované služby dalšího období budou zpoplatněné dle platného ceníku.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.

4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.

4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.

4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání softwarových produktů a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem, je zhotovitel povinen navrhnout objednateli nejvhodnější systém jejich odstranění.

4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do softwarových produktů, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v softwarových produktech, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce dle svých znalostí.

5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.

5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.

5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.

5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.

5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby. V otázce přesnosti legislativy jsou pro zhotovitele závazná i výkladová stanoviska a praktické naplňování ustanovení příslušných norem.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sankční ustanovení

7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednatelem zakoupené služby, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.

7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

VIII. Závěrečná ustanovení

8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.

8.2. Obě strany souhlasí s možností zveřejnění reference na internetových stránkách nebo propagačních materiálech obou stran formou odkazu na název společnosti a používaný produkt zhotovitele.

8.3. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.

8.4. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

IX. Platnost smlouvy

9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.

9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.

9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.

9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.

9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah celoroční servisní podpory
č. 2 – Ceník servisní podpory a služeb

V České Třebové dne 10/1.2006
Objednatel:

Eko Bi s.r.o.
Semanínská 2050
560 02 ČESKÁ TŘEBOVÁ
IČ: 648 275 00, DIČ: CZ64827500
Firma je zapsána v obchodním rejstříku,
vedeném krajským soudem v Hradci Králové
oddíl C, vložka 9386

V Liberci dne 16.1.2006
Zhotovitel:

inisoft s.r.o.

Ing. David Mareček
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Příloha č. 1

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah celoroční servisní podpory

Stručný výtah: Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace a telefonická a e-mailová podpora. Platí garance zásahu nejpozději do 20 dnů kdekoli v ČR. Smluvně jsou definovány slevy na možné další služby.

1. **Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj**
   a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
   b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.
   c) Zajištění 100% kompatibility všech softwarových produktů uvedených v odst. II. této smlouvy v souvislosti s jejich bezchybných provozem a funkčností pro jedinou společnou databázi (i v případě vydání nových verzí databáze).

2. **Aktualizace programu – provedení**
   a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
   b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
   c) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1 x ročně; standardně 2 - 3 x ročně).
   d) Způsob distribuce:
      - Stažením z http://www.inisoft.cz.
      - Na CD mediu na dobírku za úhradu manipulačního poplatku dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).

3. **Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce**
   a) Telefonická podpora (hot-line):
      - v pondělí a středu od 8^{00} do 12^{00} na pevných linkách **485 124 943** nebo **485 124 810**;
      - mimo předchozí dobu na pevných linkách **485 102 698** nebo **485 101 543**;
      - v případě potřeby na mobilních telefonech, jejichž čísla jsou vždy aktuálně uvedeny na internetových stránkách http://www.inisoft.cz.
   b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz.** Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.

4. **Datová podpora při haváriích a krizových situacích – zásah na pracovišti nejpozději do 20 dnů**
   a) Garantovaný zásah nejpozději do 20 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky.

5. **Slevy**
   a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy. Pro práci nad rámec smlouvy objednatel podá písemnou objednávku (žádost) se specifikací jednotlivých požadavků zhotoviteli, na základě které zhotovitel předloží nabídku a cenovou kalkulaci objednateli.

Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah celoroční servisní podpory

Stručný výtah: Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace, telefonická, e-mailová, datová podpora a jedna servisní návštěva. Platí garance zásahu nejpozději do 3 dnů kdekoli v ČR. Smluvně jsou definovány slevy na možné další služby.

1. **Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj**
   a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
   b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.
   c) Zajištění 100% kompatibility všech softwarových produktů uvedených v odst. II. této smlouvy v souvislosti s jejich bezchybných provozem a funkčností pro jedinou společnou databázi (i v případě vydání nových verzí databáze).

Aktualizace programu – provedení

a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
c) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1 x ročně; standardně 2 - 3 x ročně).
d) Způsob distribuce:
   - Stažením z http://www.inisoft.cz.
   - Na CD mediu na dobírku za úhradu manipulačního poplatku dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).

3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

a) Telefonická podpora (hot-line):
   - v pondělí a středu od 8^{00} do 12^{00} na pevných linkách **485 124 943** nebo **485 124 810**;
   - mimo předchozí dobu na pevných linkách **485 102 698** nebo **485 101 543**;
   - v případě potřeby na mobilních telefonech, jejichž čísla jsou vždy aktuálně uvedeny na internetových stránkách http://www.inisoft.cz.

b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz** – kontrola správnosti vedení evidencí.

4. Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně zdarma

a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně v místě instalace produktu, v případě multilicence v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin jednotlivě pro každý typ softwarového produktu specifikovaného v odst. II. této smlouvy (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
   - Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
   - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
   - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora při haváriích a krizových situacích – zásah na pracovišti nejpozději do 3 dnů

a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.

6. Slevy

a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy. V případě užívání více licencí je v ceníku stanovena další sleva. Pro práci nad rámec smlouvy objednatel podá písemnou objednávku (žádost) se specifikací jednotlivých požadavků zhotoviteli, na základě které zhotovitel předloží nabídku a cenovou kalkulaci objednateli.

Příloha č. 2

Ceník servisní podpory a služeb

Typ programu		Počet licencí	Cena servisní podpory typu STANDARD	Cena servisní podpory typu PROFESIONAL	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
EVI Komplet		1					
SKLAD	Základní modul	1					
	modul Obchod						
	modul Pokladna						
	modul Účto						
	modul Skládka						
	modul Hr. oper.						
	modul Svozy						
CELKEM		**2**	**16 340 Kč**	**30 140 Kč**			

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.