# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB

vedená u objednatele pod č.j.: MV-125688-26/VZ-2014
vedená u poskytovatele pod č.j.: COM-11/2015

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,(dále jen „občanský zákoník") a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „autorský zákon"), na základě výsledků zadávacího řízení podle § 21 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva").

## Článek I.
## Smluvní strany

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

| | |
|---|---|
| Sídlo: | Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34 |
| Kontaktní adresa: | [redacted] |
| IČO: | 00007064 |
| DIČ: | CZ00007064 |
| Bankovní spojení: | [redacted] |
| Číslo účtu: | |
| Zastoupená: | **Ing. Františkem Varmužou**, ředitelem odboru centrálních informačních systémů |
| Kontaktní osoba: | [redacted] |
| E-mail: | |
| Telefon: | |
| Fax: | |

(dále jen „**objednatel**")

a

**Com-Sys TRADE spol. s r.o.**

| | |
|---|---|
| Sídlo: | Praha 3, Jagellonská 19, PSČ 130 00 |
| Kontaktní adresa: | [redacted] |
| Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1683 | |
| IČO: | 16188781 |
| DIČ: | CZ 16188781 |
| Bankovní spojení: | [redacted] |
| Číslo účtu: | |
| Zastoupená: | **Ing. Břetislavem Hořákem**, jednatelem společnosti |
| Kontaktní osoba: | [redacted] |
| E-mail: | |
| Telefon: | |
| Fax: | |

(dále jen „**poskytovatel**")

(dále společně označovány jako „**smluvní strany**").

## Článek II.
## Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat odborné služby pro technickou podporu HW a SW technologie SUN Microsystems (dále jen „služby"), které jsou blíže specifikovány odstavci 2 tohoto článku. Konfigurace technologie SUN Microsystems je uvedena v příloze č. 3, 4, 5 a 6 této smlouvy.
2. Specifikace služeb:
   a) Specifikace technické podpory HW a SW technologie SUN Microsystems (úroveň I a úroveň II), definice priorit, doby odezvy a termín zásahu na místě je uvedeno v příloze č. 1 smlouvy.
   b) Popis kvalifikované výzvy je uveden v příloze č. 2 smlouvy.
   c) V ceně technické podpory HW a SW technologie SUN Microsystems jsou zahrnuty náklady na dopravu do místa plnění, náhradní díly a na práci odborných HW a SW pracovníků poskytovatele.
3. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytované služby.

## Článek III.
## Místa plnění

Místa plnění: a) [redacted]
b) [redacted]

## Článek IV.
## Poskytování služeb

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb dnem 1. března 2015.
2. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
3. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby - servisní zásahy na základě požadavků objednatele, viz příloha č. 1 smlouvy, které mohou být činěny telefonicky, e-mailem nebo faxem.
5. Poskytovatel je povinen vypracovat ke každému servisnímu zásahu písemný výstup (dále jen „výstup"), který bude obsahovat zejména údaje o objednateli a poskytovateli, evidenční číslo této smlouvy, termín a čas servisního zásahu, popis servisního zásahu, závěr ze servisního zásahu popř. doporučení poskytovatele pro další postup objednatele. Bude-li objednatel požadovat, budou k výstupu přiloženy další dokumenty týkajícího se servisního zásahu. Výstup v českém jazyce v listinné formě vytištěné a podepsané pověřenou osobou, uvedené v příloze č. 8 smlouvy, v jednom (1) originále bude prokazatelně doručen poskytovatelem objednateli na adresu objednatele: [redacted]

6. Objednatel je oprávněn vrátit výstup, pokud služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě a/nebo pokud výstup neobsahoval veškeré údaje požadované objednatelem, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí výstupu písemně poskytovateli prokazatelně sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne předání výstupu. Na následné předání výstupu se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
7. Oprávněnost vrácení výstupu dle odstavce 6 tohoto článku poskytovatel neprodleně prokazatelně písemně sdělí objednateli. V případě pochybností o oprávněnosti vrácení výstupu ze strany objednatele, bude neprodleně vyvoláno poskytovatelem mezi smluvními stranami jednání k vyřešení oprávněnosti či neoprávněnosti vrácení konkrétního výstupu.
8. Pokud objednatel uplatní oprávněný písemný nárok na odstranění vad výstupu, zavazuje se poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne prokazatelného vrácení výstupu objednatelem poskytovateli, nestanoví-li objednatel jinak. Odstranění takovéto vady je poskytovatel povinen provést na vlastní náklady.
9. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním odborných služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných odborných služeb.

## Článek V.
## Cena a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění, poskytnutého řádně ve sjednané kvalitě a čase, specifikovaného v čl. II. této smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran, podle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, čtvrtletně ve výši 2 004 390,- Kč bez DPH (slovy: dvamilionyčtyřitisícetřistadevadesát korun českých) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. 2 425 311,90 Kč s DPH (slovy:dvamilionyčtyřistadvacetpěttisíctřistajedenáct korun českých a 90 haléřů), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Změna zákonné výše sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě.
2. Platba za měsíc březen 2015 bude účtována samostatně ve výši 668 130,- Kč bez DPH (slovy: šestsetšedesátosmtisícstotřicet korun českých), tj. 808 437,30 Kč včetně DPH (slovy: osmsetosmtisícčtyřistatřicetsedm korun českých a 30 haléřů) a bude splatná po vystavení dílčí faktury dle odstavce 7 a odstavce 8 tohoto článku.
3. Celková maximální sjednaná cena po dobu účinnosti této smlouvy za veškeré poskytnuté odborné služby dle této smlouvy činí 30 733 980,- Kč bez DPH (slovy: třicetmilionůsedmsettřicettřitisícdevětsetosmdesát korun českých), tj. 37 188 115,80 Kč s DPH (slovy: třicetsedmmilionůstoosmdesátosmtisícstopatnáct korun českých a 80 haléřů), při sazbě DPH ve výši 21 %.
4. Kalkulace ceny za jednotlivá období předmětu plnění dle čl. II. této smlouvy:

| Období | Cena za období včetně DPH (Kč) | Cena za období bez DPH (Kč) | Výše DPH za období (Kč) | Sazba DPH (%) |
|---|---|---|---|---|
| 1. 3. 2015 – 31. 12. 2015 | **8 084 373,00** | **6 681 300,00** | **1 403 073,00** | 21,00 |
| 1. 1. 2016 – 31. 12. 2016 | **9 701 247,60** | **8 017 560,00** | **1 683 687,60** | 21,00 |
| 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017 | **9 701 247,60** | **8 017 560,00** | **1 683 687,60** | 21,00 |
| 1. 1. 2018 – 31. 12. 2018 | **9 701 247,60** | **8 017 560,00** | **1 683 687,60** | 21,00 |

5. Celková sjednaná cena bez DPH poskytovaných odborných služeb je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním odborných služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy.

6. Cena za poskytnuté služby podle čl. II. této smlouvy bude hrazena čtvrtletně na základě dílčího daňového dokladu (dále jen „ dílčí faktura"). Finanční plnění bude prováděno vždy zpětně za jednotlivá čtvrtletí kalendářního roku. Dílčí faktura bude vystavena vždy za příslušné čtvrtletí po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Dílčí faktura za 4. čtvrtletí musí být vystavena 30. 11. kalendářního roku a doručena objednateli nejpozději do 5. 12. (včetně) daného kalendářního roku.

7. Každá dílčí faktura vystavená poskytovatelem za předmět plnění podle této smlouvy musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, evidenční číslo smlouvy obou smluvních stran, číslo bankovního účtu poskytovatele a dále vyčíslení zvlášť ceny předmětu plnění bez DPH, zvlášť DPH. Povinnou přílohou každé dílčí faktury poskytovatele za plnění podle čl. II. smlouvy bude dále soupis provedených servisních zásahů za předmětné čtvrtletí. V případě, že ve fakturovaném období k servisnímu zásahu nedošlo, musí být přílohou dílčí faktury poskytovatelem sepsaný a některou z oprávněných osob poskytovatele i objednatele podepsaný protokol s informací o této skutečnosti.

8. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti dílčí faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení dílčí faktury objednateli na adresu objednatele: [redacted] V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Lhůta splatnosti dílčí faktury za poskytnuté odborné služby se považuje za splněnou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele.

9. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.

10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti dílčí faktury vrátit bez zaplacení dílčí fakturu, obsahuje-li:

    a) nesprávné cenové údaje;

    b) nesprávné náležitosti nebo neúplné náležitosti dílčí faktury;

    c) bankovní účet, který poskytovatel nemá řádně registrovaný v databázi „Registru plátců DPH";

    d) neúplné náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně a/nebo nesouhlasí-li objednatel se zaslaným soupisem. Pokud objednatel nesouhlasí-li se zaslaným soupisem, uvede při vrácení dílčí faktury i odůvodnění jeho nesouhlasu se soupisem.

    Poskytovatel je povinen, podle povahy nesprávnosti, dílčí fakturu a/nebo soupis opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytnutých služeb. Okamžikem prokazatelného doručení náležitě doplněné či opravené dílčí faktury a soupisu začne běžet nová lhůta splatnosti dílčí faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

11. Pokud bude poskytovatel prokazatelně v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud prokazatelně neposkytne služby řádně a včas a/nebo ve sjednané kvalitě, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud poskytovatel nezjedná nápravu.

12. Poskytovatel, který poskytuje zdanitelné plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH "), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.

13. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její účinnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

14. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle dílčí faktury vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.

15. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

## Článek VI.
## Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování odborných služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.

2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně autorských práv k dodávaným novým verzím SW, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

## Článek VII.
## Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:

   a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo

   b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1. tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

## Článek VIII.
## Smluvní sankce

1. V případě nedodržení termínu pro poskytnutí servisních zásahů definovaných v příloze č. 1 smlouvy ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle přílohy č. 1 smlouvy. Výše takovéto sankce není omezena.
2. Jestliže se jakékoli prohlášení poskytovatele podle čl. VI. smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč (slovy: pěttisíckorun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti podle čl. VI. této smlouvy.
3. Jestliže poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VII. smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti podle čl. VII. smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli za prodlení s úhradou pokuty po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 1 % z dlužné částky pokuty za každý, byť i započatý, den prodlení. Výše sankce není omezena.
5. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení. Výše sankce není omezena.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich oprávněného prokazatelného uplatnění.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat služby dle této smlouvy.

## Článek IX.
## Vyšší moc

1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
2. Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

## Článek X.
## Dohoda, odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit:
   a) písemnou dohodou smluvních stran;
   b) odstoupením od smlouvy při podstatném porušení smluvní povinnosti, specifikovaného v odstavci 2, 3 a 5 tohoto článku;
   c) výpovědí dle odstavce 6 tohoto článku.
2. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
   a) prodlení poskytovatele s řádným poskytováním služeb ve sjednané kvalitě a/nebo pro porušení smluvního ujednání vyplývajícího z přílohy č. 1 a 2 této smlouvy;
   b) opakované (více jak 2x) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení poskytovatele podle čl. VI. této smlouvy;
   c) opakované (více jak 2x) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. IV. nebo čl. VII. této smlouvy;
   d) postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele;
   e) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. V. odst. 12 této smlouvy.
3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
   a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
   b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
   c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude prokazatelně v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní.
5. Odstoupení od smlouvy dle odstavce 1., 2. a 3. tohoto článku nastává uplynutím 60ti kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení oprávněného písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
6. Tuto smlouvu lze vypovědět bez udání důvodů s pětiměsíční (5) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## Článek XI.
## Ostatní ujednání

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění není zatížen právy třetích osob.
3. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů v záhlaví smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů pověřených osob, které jsou oprávněny nahlašovat a řešit požadavky na servisní zásah, viz příloha č. 7 a č. 8 této smlouvy.

5. Smluvní strany se dohodly, že v průběhu účinnosti smlouvy lze formou dodatku smlouvy:

   a) snížit úroveň podpory jednotlivých HW a SW dle příloh č. 3, 4, 5 a 6 z úrovně I na úroveň II, viz příloha č. 1 smlouvy. Snížená úroveň podpory HW a SW počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni prokazatelného doručení tohoto požadavku objednatele poskytovateli. Obsahem tohoto dodatku bude i úprava ceny za předmět plnění, viz čl. V. smlouvy.

   b) změnit počet jednotlivých HW a SW dle příloh č. 3, 4, 5 a 6, které jsou předmětem podpory, tj ukončit podporu stanovených HW nebo SW na základě požadavku objednatele. Ukončení podpory stanoveného HW nebo SW nastává uplynutím posledního dne kalendářního měsíce následujícího po dni prokazatelného doručení tohoto požadavku objednatele poskytovateli. Obsahem tohoto dodatku bude i úprava ceny za předmět plnění, viz čl. V. smlouvy.

6. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

7. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.

8. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

9. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

## Čl. XII.
## Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.

3. Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky

4. Smluvní strany se ve smyslu § 1758 občanského zákona dohodly, že tuto smlouvu lze měnit a doplňovat, po dohodě obou smluvních stran, pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí smlouvy a jiná ujednání jsou neplatná.

5. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I. této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.

6. Pověřené osoby objednatele uvedené v příloze č. 7 této smlouvy jsou oprávněny hlásit požadavky na servisní zásah na pověřené osoby poskytovatele uvedené v příloze č. 8 smlouvy a požadovat po poskytovateli součinnosti dle této smlouvy.
7. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. března 2015 do 31. prosince 2018.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. března 2015 a pozbývá jejím splněním, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.
9. Uplynutím sjednané doby účinnosti této smlouvy dle odstavce 7. tohoto článku nejsou dotčeny závazky smluvních stran, které svým charakterem účinnost této smlouvy přesahují a jejich platnost je zachována (např. závazky smluvních stran vyplývající ze záruky, ze smluvních sankcí, z náhrady škod, apod.).
10. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to minimálně ve výši 20 mil. Kč.
11. Tato smlouva bude, v souladu s ustanovením § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, zveřejněna objednatelem na profilu zadavatele.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž dva (2) obdrží objednatel a dva (2) poskytovatel.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

    Příloha č. 1 – Specifikace technické podpory HW a SW
    - technologie SUN Microsystems – 6 listů

    Příloha č. 2 – Definice kvalifikované výzvy – 1list

    Příloha č. 3 – Specifikace HW a SW zahrnutého do podpory
    Výpočetní technika pořízená v letech 2000 až 2004 – 3 listy

    Příloha č. 4 – Specifikace HW a SW zahrnutého do podpory
    Výpočetní technika pořízená v roce 2006 – 1 list

    Příloha č. 5 – Specifikace HW a SW zahrnutého do podpory
    Výpočetní technika pořízená v roce 2006 – 2 listy

    Příloha č. 6 – Specifikace HW a SW zahrnutého do podpory
    Výpočetní technika pořízená v roce 2006 – 2 listy

    Příloha č. 7 – Pověřené osoby objednatele – 1 list

    Příloha č. 8 – Pověřené osoby poskytovatele – 1 list

    Příloha č. 9 – Slovník pojmů – 1 list

V Praze dne 27. 02. 2015

Za objednatele:

[redacted]

Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů
MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

V Praze dne

Za poskytovatele:

[redacted]

Ing. Břetislav Hořák
jednatel

Com-Sys TRADE spol. s r.o.
Jagellonská 19
130 00 Praha 3
tel.: 222 866 111, fax: 222 866 112
IČO: 16188781, DIČ: CZ16188781

# Specifikace technické podpory HW a SW technologie SUN Microsystems

## A. Zadavatel od uchazeče požaduje:

a) telefonickou podporu pracovníků objednatele při řešení provozních problémů HW a SW vybavení IS v českém jazyce,

b) servisní zásahy na místě plnění na základě požadavků objednatele,

c) odstranění závady HW ve stanovené době dle přílohy č. 1 této smlouvy od prokazatelného nahlášení závady,

d) dodávky nových náhradních dílů HW za vadné díly,

e) servisní zásahy a výměny všech vadných komponent zajišťují servisní technici poskytovatele služeb,

f) délku záruční doby na HW nebo SW po servisním zásahu minimálně 24 měsíců,

g) dodávky SW patchů,

h) upgrade OS SW nebo dodávky nových verzí OS SW,

i) preventivní prohlídky magnetopáskové knihovny 1x za rok,

j) dostupnost náhradních dílů pro zajištění okamžité opravy podle popsaných priorit,

k) přístup k službám web centra servisní podpory na On-line servisní centrum (OSC),

l) doporučené výměny nebo úpravy hardwaru (FCO),

m) Elektronická služba (E-services) - přístup k službám web centra servisní podpory,

n) On-line přístup ke znalostní databázi,

o) podpora programového vybavení.

## B. Zvláštní požadavek:

Pevné disky, vyměněné v rámci oprav, zůstávají majetkem objednatele.

# Definice kvalifikované výzvy

Kvalifikovaná výzva – výzva poskytovateli obsahuje:

a) datum, hodinu a minutu výzvy,

b) jméno, telefonní a faxové číslo kontaktní/pověřené osoby objednatele,

c) prioritu požadavku,

d) místo zásahu,

e) požadavek resp. závadu a její popis – projev závady,

f) typ a výrobní (sériové) číslo příslušné části IS, které se požadavek týká.

Kvalifikovaná výzva musí být:

a) učiněna kontaktní nebo pověřenou osobou objednatele,

b) písemná, zaslaná faxem nebo e-mailem na e-mailovou adresu poskytovatele,

c) objednatelem avizována předem telefonicky.

Pro začátek běhu lhůt je rozhodující čas odeslání kvalifikované výzvy faxem nebo e-mailem.

Doba odezvy – je čas, který uplyne od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli do odpovědi technika objednateli.

Doba odstranění závady - je čas, který uplyne od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli do vyřešení požadavku.

Požadavek – každá jednotlivá žádost objednatele na poskytnutí údržby, podpory nebo odstranění závady (servisu) HW nebo SW poskytovatelem.

V Praze dne 27 -02- 2015

Za objednatele:

[redacted]

.....

Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů

MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

[redacted]

.....

Ing. Břetislav Hořák
jednatel

Com-Sys TRADE spol. s r.o.
Jagellonská 19
130 00 Praha 3
tel.: 222 866 111, fax: 222 866 112
IČO: 16188781, DIČ: CZ16188781

## Pověřené osoby objednatele

Níže uvedené osoby objednatele jsou pověřeny hlásit požadavky na servisní zásah na Helpdesk poskytovatele a požadovat po poskytovateli součinnosti dle smlouvy.

[redacted]

V Praze dne 27 -02- 2015

Za obj[redacted]

.....

Ing. František Vaňhuza
ředitel odboru centrálních
informačních systémů

MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

V Praze dne

Za poskyt[redacted]

.....

Ing. Břetislav Horák
jednatel

Com-Sys TRADE spol. s r.o.
Jagellonská 19
130 00 Praha 3
tel.: 222 866 111, fax: 222 866 112
IČO: 16188781, DIČ: CZ16188781

## Pověřené osoby poskytovatele

Níže uvedené osoby poskytovatele jsou oprávněné k vykonání servisního zásahu a podpisu servisního protokolu.

[redacted]

Hotline poskytovatele: hotline@comsys.cz

V Praze dne 27 -02- 2015

Za objednatele:

[redacted]

.....

Ing. František Varmuža
ředitel odboru centrálních
informačních systémů

MINISTERSTVO VNITRA
odbor centrálních informačních systémů
nám. Hrdinů 3
P.O. BOX 155
140 21 Praha 4

V Praze dne [redacted]

Za poskytovat[redacted]

[redacted]

.....

Ing. Břetislav Horák
jednatel

Com-Sys TRADE spol. s r.o.
Jagellonská 19
130 00 Praha 3
tel.: 222 866 111, fax: 222 866 112
IČO: 16188781, DIČ: CZ16188781

# Slovník pojmů

IS – informační systém

HW – zařízení (hardware) výpočetní technologie SUN - Oracle

SW – programového vybavení výpočetní technologie SUN - Oracle

Závada – takové chování HW nebo SW výpočetní technologie SUN - Oracle, které:

a) je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci nebo

b) neumožňuje provozovat HW nebo SW výpočetní technologie SUN - Oracle podle dokumentovaných vlastností a postupů nebo

c) omezuje provoz IS bez podstatných vlivů na funkčnost IS nebo

d) poškodilo IS tak, že funkčnost IS je částečně omezena nebo

e) neumožňuje provoz IS.

Požadavek – každá žádost objednatele na poskytnutí údržby, telefonické podpory nebo odstranění závady (servisu) HW nebo SW poskytovatelem.

Pracovní den – státem stanovené pracovní dny (standardně pondělí až pátek kromě dní pracovního klidu, dní pracovního volna a státních svátků).

Pracovní doba – doba od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech.

Rozšířená pracovní doba – doba od 8:00 do 20:00 v pracovních dnech.

Doba odezvy – je čas od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli, do kterého je poskytovatel povinen zahájit řešení požadavku ke každému HW a SW (doba odpovědi technika).

Doba servisního zásahu - jestliže je požadavek řešen servisním zásahem musí poskytovatel zahájit řešení přímo v místě plnění do stanovené doby servisního zásahu. Požadavek musí být objednateli potvrzen poskytovatelem.

Servisní zásah – vyřešení požadavku kontaktní osobou (popř. kontaktními osobami) poskytovatele uvedenou ve smlouvě, přímo v místě plnění.