|  |  |
| --- | --- |
| Společnost: | **Arjo Czech Republic s.r.o.** |
| IČO: | 46962549 |
| DIČ: | CZ46962549 |
| Se sídlem: | Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4 |
| Zastoupená: | Ing. Janem Navrátilem, National Sales and Service Managerem |
| Bankovní spojení: | Commerzbank |
| Číslo účtu: | 10640888/6200 |
| Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 274238 | |

dále jen „**zhotovitel**“ na straně jedné,

a

Společnost: **Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s.,   
nemocnice Středočeského kraje**

IČO: 272 56 456

DIČ: CZ27256456

Se sídlem: Mladá Boleslav, třída Václava Klementa 147, PSČ 293 01

Zastoupená: JUDr. Ladislav Řípa, předseda představenstva

Mgr. Daniel Marek, místopředseda představenstva

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 35-3525450227/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 10019

dále jen „**objednatel**“ na straně druhé,

zhotovitel a objednatel společně jako „**smluvní strany**“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly v souladu s ustanovením § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jak stanoví tato:

**servisní smlouva**

dále jen „smlouva“

# Předmět smlouvy

## Zhotovitel jako prodávající a objednatel jako kupující uzavřeli mezi sebou kupní smlouvu (dále jen jako „**kupní smlouva**“), ve které se prodávající zavázal dodat kupujícímu zdravotnické zařízení **Bariatrické nemocniční lůžko Citadel Plus včetně bariatrické aktivní matrace Auralis Plus** (dále jen jako „**zařízení**“). Součástí plnění zhotovitele dle kupní smlouvy je také poskytnutí bezplatného záručního a hrazeného mimozáručního servisu zařízení po dobu trvání záruky v délce 24 měsíců.

## Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět po skončení záruky dle kupní smlouvy servis a opravy zařízení včetně pravidelných bezpečnostně technických kontrol dle zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích, případně dle jiného právního předpisu, který tento zákon případně nahradí, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v příslušných právních předpisech a této smlouvě. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za řádně poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.

## Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění této smlouvy odpovídá jeho podnikatelskému oprávnění, a disponuje potřebnou kvalifikací a kapacitami k řádnému a včasnému provádění služeb dle této smlouvy. Tuto smlouvu uzavírá v postavení profesionála a zavazuje se postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí.

## Zhotovitel prohlašuje, že při provádění servisních služeb dle této smlouvy budou dodržovány veškeré požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy a normami ČSN a EN, zejména zákonem č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů.

## Zhotovitel je oprávněn zajišťovat servisní služby prostřednictvím jiných osob, které k tomu mají potřebnou kvalifikaci. Odpovídá přitom jako by služby poskytoval sám.

## Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s pokyny objednatele v oblasti BOZP a PO pro externí subjekty, které jsou dostupné na adrese: <http://www.klaudianovanemocnice.cz/dokumenty/ms-63/p1=63>. Zavazuje se postupovat při provádění prací v souladu s těmito pokyny.

## Objednatel se zavazuje vytvořit podmínky pro řádné provádění činností vyplývajících z plnění této smlouvy, včetně zajištění přístupu k zařízení.

## Tato smlouva je uzavírána na základě výběru dodavatele ve veřejné zakázce na dodávky zadávané v otevřeném řízení v nadlimitním režimu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů s názvem ***„Rozvoj a modernizace Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s. lůžka včetně příslušenství“*** (dále jen „**veřejná zakázka**“). Zhotovitel prohlašuje, že měl před podáním své nabídky k dispozici požadavky objednatele na rozsah dodávky dle této smlouvy, a to jako součást zadávací dokumentace veřejné zakázky. Zhotovitel tyto požadavky před podáním své nabídky s vynaložením odborné péče přezkoumal a na základě toho prohlašuje, že je schopen předmět plnění dle této smlouvy splnit.

## Součástí smluvního ujednání je zadávací dokumentace veřejné zakázky, jakož i závazky, přísliby či prohlášení, které zhotovitel uvedl ve své nabídce. V případě rozporu mezi ujednáním této smlouvy a obsahem nabídky zhotovitel či příloh této smlouvy, má vždy přednost ustanovení této smlouvy.

# Provádění servisních služeb

## Servisní služby dle této smlouvy zahrnují:

## provádění oprav zařízení při jeho poruchách a poškození bez ohledu na příčiny vzniku těchto poruch a poškození, přičemž za opravu se považuje i odstranění jakýchkoliv nefunkčností či jiných vad zařízení; za nefunkčnost zařízení se považuje výskyt takové vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části, nebo která natolik znesnadňuje užívání zařízení, že objednatel nemůže zařízení užívat obvyklým způsobem;

## pravidelné bezpečnostně technické kontroly podle zákona č. 89/2021 Sb. o zdravotnických prostředcích, (případně dle jiného právního předpisu, který může stávající zákon v budoucnu nahradit) a další předepsané kontroly, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu zařízení (ať jde o úkony předepsané zákonnými či profesními nařízeními nebo doporučení výrobce ve výrobcem daných termínech), a to v rozsahu minimálně 1x ročně nejpozději 30 dní před uplynutím intervalu pro předepsanou kontrolu;

## dodávku a montáž náhradních dílů potřebných k zajištění bezvadné, bezpečné a spolehlivé funkčnosti zařízení (zdravotnických prostředku);

## bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti objednatele;

## přepravu, dopravu, likvidaci obalů a odpadu.

## Místem provádění servisních služeb je **sídlo objednatele**.

## V případě poruchy zařízení se zhotovitel zavazuje k servisní reakci nejpozději do 48 hodin od oznámení vad objednatelem (písemně, emailem, faxem či telefonicky) a uvést zařízení do provozu nejpozději do dalších 48 hodin. Jestliže se zhotoviteli nepodaří zařízení uvést do provozu ve výše uvedené lhůtě, zavazuje se zhotovitel zapůjčit objednateli do bezplatného užívání náhradní zařízení srovnatelných parametrů, a to po celou dobu nutné opravy.

## V případě potřeby náhradních dílů či spotřebního materiálu, které nejsou běžně skladem, je zhotovitel povinen potřebné náhradní díly či spotřební materiál objednat a opravu provést bez zbytečného odkladu po jejich obdržení. Veškeré sjednané lhůty se prodlužují o dobu nezbytně nutnou k dodání náhradních dílů či spotřebního materiálu. To neplatí, pokud zhotovitel bez zbytečného odkladu po zjištění potřeby objednání náhradních dílů či spotřebního materiálu tuto skutečnost neoznámí zhotoviteli.

## Servisní služby musí být provedeny bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení bez vad a nedodělků.

## O provedené servisní službě bude vyhotoven písemný záznam (servisní list) potvrzený zástupci obou smluvních stran. Součástí servisního listu bude popis poskytnutých servisních služeb a soupis případně použitých náhradních dílů.

## Vyměněné díly zůstávají ve vlastnictví objednatele, pokud objednatel nepožádá o jejich zpětvzetí zhotovitelem.

# Cena a platební podmínky

## Cena za provádění servisních služeb byla smluvními stranami dohodnuta v paušální výši 5 605,- Kč bez DPH ročně. K této ceně bude připočtena DPH v aktuální platné výši. Za uplatnění správné sazby DPH odpovídá zhotovitel.

## Paušální cena je stanovena jako cena konečná, maximální a nejvýše přípustná. Zahrnuje veškeré náklady zhotovitele na provádění servisních služeb dle této smlouvy, s výjimkami dále výslovně uvedenými. Paušální cena neobsahuje následující položky, které budou účtovány zvlášť:

## dodávky spotřebního materiálu,

## náhradu za promeškaný čas zaviněný objednatelem,

## náklady a práce spojené s případnou změnou umístění zařízení,

## náhradní díly.

## Cenu za provedené servisní služby bude objednatel hradit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na jiný písemně sdělený účet, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem.

## Cena servisních služeb bude účtována v poměrné výši vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, ve kterém byly servisní služby poskytovány. V případě, že poskytování servisních služeb netrvalo celé kalendářní čtvrtletí, bude cena za toto zkrácené čtvrtletí úměrně snížena.

## Splatnost faktur je do 30 dnů od data jejich doručení objednateli. Fakturu, která nebude splňovat veškeré náležitosti řádného daňového a účetního dokladu, je objednatel oprávněn vrátit. V takovém případě běží ode dne doručení nové/opravené faktury objednateli nová lhůta splatnosti.

## Zveřejní-li správce daně skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, je objednatel oprávněn z každé fakturované platby zadržet daň z přidané hodnoty a tuto, aniž by k tomu byl vyzván jako ručitel uhradit za zhotovitele příslušnému správci daně.

# Odpovědnost za vady, záruka za jakost

## Na provedené servisní služby poskytuje zhotovitel následující záruky:

## na práci technika 6 měsíců,

## na dodané náhradní díly 12 měsíců.

## V případě vadného plnění (vadně provedené opravy) je objednatel oprávněn požadovat bezplatně odstranění všech vad včetně bezplatného dodání potřebných náhradních dílů.

## Záruka se nevztahuje na vady způsobené okolnostmi nezávislými na vůli objednatele (např. počasí, fyzikální jevy – přepětí, podpětí atp.), na běžné provozní opotřebení, na vady způsobené neodborným zacházením, nedostatečnou údržbou, na vady vzniklé nerespektováním pokynů k obsluze automatických dveří.

## Pro odstraňování vad servisních služeb platí přiměřeně čl. 2. této smlouvy.

## Zhotovitel odpovídá objednateli v plné výši škodu, která by mu vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností či závazků zhotovitele dle této smlouvy. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena nevhodnými požadavky či pokyny objednatele, jestliže zhotovitel na nevhodnost pokynů písemně upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže tuto nevhodnost zhotovitel nemohl zjistit.

# Sankční ujednání

## Smluvní strany se dohodly, že za každý jednotlivý případ porušení smluvních povinností zhotovitele vzniká objednateli právo na zaplacení níže uvedených smluvních pokut:

## ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení s nástupem k servisnímu výkonu,

## ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním závad zařízení,

## výši 50.000,- Kč v případě, že se kterékoliv z prohlášení zhotovitele uvedené v čl. 1 této smlouvy ukáže být nepravdivým, hrubě zkresleným či v podstatném ohledu zavádějícím.

## Uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

## V případě prodlení objednatele s úhradou ceny či její části je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v souladu s ustanovením § 1970 občanského zákoníku.

# Trvání smlouvy

## Servisní služby na základě této smlouvy budou poskytovány **po dobu šesti (6) let ode dne uplynutí záruky za jakost dle kupní smlouvy**. Neoznámí-li některá za smluvních stran nejméně 1 měsíc před uplynutím této doby, že nemá na trvání smlouvy zájem, mění se tato smlouva na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

## Po uplynutí doby určité je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, pokud se rozhodně zařízení dále neservisovat či ukončit jeho provoz. Výpovědní doba činí v takovém případě jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez výpovědní doby v případě ztráty či zničení zařízení.

## V případě podstatného porušení této smlouvy jednou ze smluvních stran, je druhá smluvní strany oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez výpovědní doby.

## Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména:

## na straně zhotovitele

## opakované nedodržení termínu nástupu na opravu,

## opakované nedodržení lhůty k odstranění závad,

## opakované vadné provedení opravy,

## na straně objednatele

## prodlení s úhradou ceny o více než 30 dní,

## opakovaná nedostatečná součinnost při provádění servisních služeb.

## Ukončení této smlouvy výpovědí nebo odstoupením jedné ze smluvních stran se nedotýká práva na náhradu újmy vzniklé porušením této smlouvy, práva na smluvní pokutu, ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva, povinnosti zachovávat mlčenlivost, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení této smlouvy. Totéž platí přiměřeně i v případě, že tato smlouva bude shledána neplatnou nebo neúčinnou.

# Obecná ustanovení

## Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.

## Vzhledem k tomu, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uzavírají smluvní strany toto samostatné ujednání. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. Zhotovitel se zavazuje nejpozději při podpisu této smlouvy označit ty části smlouvy a ty údaje, které požaduje v souladu se zákonem o registru smluv vyloučit z uveřejnění (obchodní tajemství, osobní údaje apod.). Jinak platí, že souhlasí s uveřejněním v plném rozsahu. Toto samostatné ujednání smluvních stran nabývá platnosti a účinnosti podpisem této smlouvy oprávněnými zástupci smluvních stran.

## Zhotovitel bere na vědomí, že se podpisem této smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zařízení nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory.

## Kontaktní osobou na straně objednatele je:

## Jméno a příjmení: Ing. Petra Ulmanová

## tel: 603 986 965

## email: petra.ulmanova@onmb.cz

## Kontaktní osobou na straně zhotovitele je:

## Jméno a příjmení: Martina Pavelková

## tel: 225 092 307, 724 253 827

## email: [servis.cz@arjo.com](mailto:servis.cz@arjo.com)

## 7.6 Ke změně údajů o kontaktních osobách postačí písemné oznámení doručeného druhé smluvní straně.

# Závěrečná ustanovení

## Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude odpovídat účelu ustanovení předchozího.

## V případě rozporu této smlouvy s obsahem jejích příloh či jakýchkoliv jiných ujednání nebo prohlášení, má vždy přednost ustanovení této smlouvy.

## Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, dohodly, že místní příslušnost soudu k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z právního vztahu založeného touto smlouvou, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, se řídí sídlem objednatele.

## Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## Jakékoli změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany vylučují změnu této smlouvy jinou formou.

## Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

## Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

## Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Mladé Boleslavi dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ……………………………………………….  **Arjo Czech Republic s.r.o.**  Ing. Jan Navrátil | ……………………………………………….  **Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje**  JUDr. Ladislav Řípa  předseda představenstva |
|  | ……………………………………………….  **Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje**  Mgr. Daniel Marek  místopředseda představenstva |