

# SERVISNÍ SMLOUVA:

210102/601

## čl.1 Smluvní strany a pověření

<b>Zhotovitel:</b> AUTOGARD spol s r.o. Nová 32 664 41 Popůvky IČO: 49446053 DIČ: CZ49446053 Zastupuje: Ing. Milan Plhák, jednatel	<b>Uživatel:</b> Fakultní nemocnice Hradec Králové Sokolská 581 500 05 Hradec Králové IČO: 00179906 DIČ: CZ00179906 Zastupuje: prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr.h.c., ředitel
---	--

## čl 2 Předmět smlouvy a doba platnosti smlouvy

Předmětem smlouvy je provádění pravidelných čtvrtletních prohlídek vjezdového systému s operativním odstraňováním závad a poruch. Součástí provedení pravidelné prohlídky bude zpracování „Protokolu o provedení zakázky – předávacího protokolu“, který bude potvrzen servisním technikem zhotovitele. Servisní smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle platných právních předpisů.

Platnost smlouvy je na dobu neurčitou od data jejího podpisu s výpovědní dobou 1 měsíc kteroukoli smluvní stranou bez udání důvodu, s tím, že výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

### Venkovní plocha

	Zařízení:	Typ	ks	
	Vjezdový systém:			
1.	Vjezdový terminál včetně příslušenství		1	
2.	Výjezdový terminál včetně příslušenství		1	
3.	Automatická pokladna		1	
4.	CRS; programové moduly a server		1	
5.	Automatické závory		2	
	Místo: FN Hradec Králové			

### Budova 22

	Zařízení:	Typ	ks	
	Vjezdový systém:			
1.	Vjezdový terminál včetně příslušenství		1	
2.	Výjezdový terminál včetně příslušenství		1	
3.	Automatická pokladna		1	
4.	Automatické závory		2	
	Místo: FN Hradec Králové			

**Nákladní vrátnice**

	Zařízení:	Typ	ks	
	Vjezdový systém:			
1.	Vjezdový terminál včetně příslušenství (zdvojený)		1	
2.	Výjezdový terminál včetně příslušenství (zdvojený)		1	
3.	Automatické závory		2	
Místo: FN Hradec Králové				

**Hlavní vrátnice**

	Zařízení:	Typ	ks	
	Vjezdový systém:			
1.	Vjezdový terminál včetně příslušenství		2	
2.	Výjezdový terminál včetně příslušenství		2	
3.	Automatická pokladna		2	
4.	Automatické závory		4	
Místo: FN Hradec Králové				

**čl 3 Část preventivní – Pravidelné prohlídky**

Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné preventivní prohlídky každé 3 měsíce. Po provedení pravidelné preventivní prohlídky bude zhotovitelem zpracován revizní protokol a zařízení bude opatřeno revizní známkou s vyznačením data následné pravidelné prohlídky. Pravidelné prohlídky zahrnují:

- pravidelné předepsané servisní úkony na jednotlivých komponentách všech zařízení jako jsou např. tiskárny, scannery, topení, displeje, elektroniky a podobně.
  - funkční kontrolu uvedené technologie
  - kontrolu dostupných kabelových spojů a jejich neporušenost
  - kontrolu konstrukčních spojů s případnou úpravou
  - kontrolu dílů podléhajících běžnému opotřebení s případnou výměnou po odsouhlasení objednatelem
  - celkové seřízení a nastavení mechanismů
  - kontrola a případné nastavení CRS a SW modulů

a budou prováděny v řádné pracovní době, tj. 07:00 – 15:00 hod

**čl 4 Část pohotovostní**

Závadami kategorie "B" se rozumí závady se střední prioritou, které způsobují provozní problémy, mohou způsobit nízkou provozní ztrátu, ale nemohou způsobit škody na majetku a neohrožují zdraví a životy osob

Zahájení diagnostiky závady vzdáleně, nebo na místě závady ..... do 4 hod.

Odstranění závady vzdáleně ..... do 8 hod.

Odstranění závady vzdáleně, nebo na místě závady ..... do 24 hod

Ve dnech: v pracovní dny 7 – 16

víkendy a svátky 7 – 12

*Hlášení poruch:*

- telefonicky na čísla : 545 214 149
- mob.724 202 405
- E-mailem: [autogard@autogard.cz](mailto:autogard@autogard.cz)

### **čl 5 Část modernizace systému**

Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace všech instalovaných SW a FW  
Dále se zavazuje informovat uživatele o nově vytvořených funkcích systému a případně tyto nové funkce implementovat v případě požadavku uživatele. V návaznosti na požadavky uživatele bude vždy zpracována cenová nabídka na implementaci nové funkcionality. Implementace bude provedena v návaznosti na objednávku uživatele.

### **čl 6 Zapůjčení náhradních dílů**

Dodavatel se zavazuje poskytnout uživateli, na dobu nezbytně nutnou pro opravu dílu v poruše, náhradní díl, tak aby nebyl přerušen provoz vjezdových systémů z důvodu poruchy na zařízeních, která jsou součástí těchto systémů.

### **čl. 7 Část zajištění provozu platebního terminálu pro platbu bankovními kartami**

Zhotovitel se zavazuje zajišťovat pro uživatele provoz platebního terminálu pro akceptaci bankovních platebních karet. Tato služba zahrnuje:

- Správa HW pro platební karty včetně aktualizací FW
- 24 hod servis na HW pro akceptaci platebních karet

### **čl 8 Cena a platební podmínky**

za výše uvedené služby poskytované pro uživatele náleží zhotoviteli pravidelná měsíční odměna ve výši 15.500,- Kč/měs. včetně cestovních nákladů bez DPH. Sazba DPH bude k ceně připočtena v zákonem stanovené výši. Dohodnutá cena může být 1x ročně navýšena o míru inflace vyhlášenou statistickým úřadem.

Tato částka zahrnuje:

- činnosti dle článků 3, 4, 5, 6 a 7
- cestovní náklady

Tato částka nezahrnuje: - dodávku  
náhradních dílů (mimo zařízení v záruce)

- servisní zásahy, jejichž příčinou je násilné poškození, havárie, neodborný zásah nebo živelná pohroma

### **čl.9 Sankční ujednání**

Za nedodržení termínu nástupu na opravu u hlášené závady nebo havárie se stanovuje pokuta ve výši 1500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Sankce bude vyrovnána slevou z měsíční pravidelné platby.

Z a prodlení s úhradou ceny služeb je uživatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.25 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

## **čl 10 Práva a povinnosti uživatele**

*Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost a to zejména v oblastech souvisejících s plněním servisní činnosti. Uživatel se dále zavazuje předat poskytovateli veškeré informace, které poskytovatel potřebuje pro plnění svého závazku.*

## **čl.11 Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou zavini porušením své povinnosti dle smlouvy. Limitace rozsahu náhrady škody se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou vadami softwaru, bylo-li toto zapříčiněno Objednatelem, třetími osobami nebo okolnostmi dále uvedenými. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou zejména:
  - a) změnami systémového prostředí provedenými Objednatelem nebo třetí osobou;
  - b) nesprávnou interpretací údajů prezentovaných softwarem, vložením nesprávných údajů Objednatelem, chybným postupem Objednatele při zpracování informací nebo použitím softwaru k účelům, ke kterým není určen;
  - c) v důsledku poškození softwaru způsobeného neodborným zacházením vymykajícím se obvyklému zacházení;
  - d) v důsledku poškození softwaru způsobeného dodávkou el. proudu nesplňujícího specifikaci pro dané zařízení včetně blesku a momentálních napěťových špiček či jinou živelnou událostí;
  - e) zavirováním počítačovými viry;
  - f) neodbornou a nedbalou manipulací Objednatele;
  - g) v důsledku poškození způsobeného nesprávným používáním softwaru, neodborným zásahem do softwaru nebo do systémového programového vybavení a prostředí, včetně zásahu do konfigurace systému;
  - h) poškozením způsobené nesprávnou funkcí ostatního softwaru, operačního systému nebo sítě;
  - i) v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí softwaru jiných výrobců, které běží současně se softwarem Poskytovatele.
3. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, odpovídá Poskytovatel za případné škody způsobené Objednateli v rozsahu a způsobem vyplývajícím z příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
4. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k závadám softwaru, vadám, popř. úplnému zničení technických zařízení nebo software nezbytných pro činnost softwaru, nebo vadám technických zařízení či software třetích výrobců (vnější závislosti).
5. Poskytovatel neodpovídá za porušení právních předpisů v souvislosti s provozem softwaru, pokud nezavinil takové porušení vadou softwaru. Odpovědnost za provoz softwaru nese výlučně Objednatel.

## **čl.12 Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývajících z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace.
2. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Objednatele smluvní strany považují zejména:
  - a) písemné dokumenty a podklady předané na základě této smlouvy týkající se provozu Objednatele;
  - b) veškerá data obsažená v informačních systémech a softwaru, ke kterým měl Poskytovatel přístup v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy;
  - c) dokumenty, podklady a jiné informace, nejsou-li běžně dostupné, které byly předány Poskytovateli před podpisem této smlouvy nebo v průběhu jejího plnění;
  - d) veškerá elektronická pošta, včetně příloh, odeslaná nebo doručená Poskytovateli, včetně

její evidence a záznamů o nich.

3. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Poskytovatele smluvní strany považují zejména:
  - a) dokumenty, podklady a jiné informace, nejsou-li běžně dostupné, které byly předány Objednateli před podpisem této smlouvy nebo v jejím průběhu;
  - b) veškeré písemné dokumenty a podklady poskytnuté Poskytovatelem Objednateli, dále okolnosti a podrobnosti týkající se provozu Poskytovatele související s touto smlouvou či smlouvou o implementaci a obsah této smlouvy;
  - c) veškerou elektronickou poštu, včetně příloh, odeslanou Poskytovatelem a doručenou Objednateli, včetně její evidence a záznamů.
4. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
5. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran, použití chráněných informací v souladu s touto smlouvou nebo smlouvami na ni navazujícími v souvislosti s plněním závazků a jiné použití chráněných informací s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
6. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.

### **čl.13 Ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany si jsou vědomy toho, že při poskytování služeb podle této Smlouvy budou/mohou být Zhotovitelem zpracovávány osobní údaje dle platných právních předpisů.
2. Pověření ke zpracování: Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele, aby v souladu s ustanoveními Zákona a ostatních právních předpisů, s ustanoveními této Smlouvy a pokyny Objednatele zpracovával za účelem řádného poskytování plnění podle této Smlouvy ty OÚ, které mu budou v této souvislosti předány, resp. zpřístupněny Objednatelem (dále jen „chráněné OÚ“). Zhotovitelem budou zpracovávány chráněné OÚ pouze v rozsahu nezbytně nutném pro řádné poskytování plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel není oprávněn zpracovávat OÚ / chráněné OÚ jiným způsobem, než je uveden v této Smlouvě nebo v pokynech Objednatele, ani tyto údaje využívat pro vlastní činnost.
3. Chráněné OÚ budou Zhotovitelem zpracovávány po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu účinnosti této Smlouvy s tím, že po ukončení nutnosti zpracovávat OÚ pro plnění Zhotovitele dle této Smlouvy, resp. nejpozději poslední den účinnosti této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje chráněné OÚ a další související údaje anebo podklady vrátit bez zbytečného odkladu Objednateli, nebo na základě pokynu Objednatele tyto protokolárně zlikvidovat. Uvedeným není dotčeno právo Zhotovitele uchovávat potřebné údaje po dobu nezbytně nutnou v souladu s obecně závaznými právními předpisy pro ochranu svých práv.
  4. Zhotovitel je jako zpracovatel chráněných OÚ zejména povinen:
    - a) zpracovávat OÚ v souladu s oprávněnými zájmy subjektů chráněných OÚ a se zájmy Objednatele tak, aby ani subjektům chráněných OÚ ani Objednateli nebyla způsobena újma;
    - b) neprodleně upozornit Objednatele v případě, mohl-li by mít důvodně za to, že Objednatel porušil nebo porušuje povinnost stanovenou Zákonem; současně s tímto upozorněním je dále povinen ukončit zpracovávání chráněných OÚ.

### **čl.14 Závěrečná ustanovení**

Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouvu lze změnit písemným dodatkem po dohodě obou smluvních stran. Veškerá oznámení, která vyplývají z této smlouvy, budou mít písemnou formu a budou druhé straně prokazatelně doručena.

*Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání dle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.*

*Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.*

*Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.*

*Nedílnou součástí této smlouvy tvoří Příloha č.1, která obsahuje přehled všech objednaných služeb servisní a technické podpory včetně přesné specifikace a cenového rozpočtu. Příloha č.1, dále obsahuje kontaktní údaje, popř. přístupová hesla. Nedílnou součástí smlouvy je dále Příloha č.2, která specifikuje všeobecné servisní podmínky společnosti AUTOGARD spol. s r.o..*

*Obě smluvní strany se zavazují, že se všemi informacemi obsaženými nebo vyjádřenými v této smlouvě či zpřístupněnými v souvislosti s touto smlouvou (dále jen „informace“), budou zacházet jako s informacemi důvěrnými, a to i po skončení platnosti této smlouvy.*

*Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden stejnopis.*

Za zhotovitele: Ing. Plhák Milan

Datum potvrzení: 1.2.2022

Datum potvrzení: 1.2.2022

Fakultní nemocnice Hradec Králové  
ředitelství  
Sokolská 581  
500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové  
IČ 00179906, tel. 4905833380

## **Příloha č.1**

*Přehled poskytované technické a servisní podpory spojené s provozem .... (specifikace)*

### **Uživatel:**

*Fakultní nemocnice Hradec Králové  
Sokolská 581  
500 05 Hradec Králové  
IČO: 00179906  
DIČ: CZ00179906  
Zastupuje: Ing. Zdeněk Chaloupka*

### **Oprávněné osoby uživatele:**

*Ve věcech smluvních: Ing. Zdeněk Chaloupka  
Ve věcech zabezpečení provozu: [REDACTED]*

### **Zhotovitel:**

*Název: AUTOGARD spol. s r.o.  
Ulice a čo/čp: Nová 32/387  
PŠČ a město: 664 41 Popůvky  
IČO: 49446053  
DIČ: CZ49446053  
Zastupuje: Ing. Milan Plhák - jednatel  
tel: +420 724 202 405*

### **Oprávněné osoby zhotovitele:**

*Ve věcech smluvních: Ing. Milan Plhák, 724 202 405, 602 710 249, milan.plhak@autogard.cz  
Ve věcech IT správy: Martin Jantošovič, 724 202 405, 724 087 898, martin.jantosovic@autogard.cz  
Ve věcech technických: Marek Plhák, 724 202 405, 775 279 888, marek.plhak@autogard.cz*

*Rozsah technické podpory:*

### **Kategorie smlouvy:**

#### **Kategorie B**

*Závadami kategorie "B" se rozumí závady se střední prioritou, které způsobují provozní problémy, mohou způsobit nízkou provozní ztrátu, ale nemohou způsobit škody na majetku a "lidech"*

*Zahájení diagnostiky závady vzdáleně, nebo na místě závady ..... do 4 hod.*

*Odstranění závady vzdáleně ..... do 8 hod.*

*Odstranění závady vzdáleně, nebo na místě závady ..... do 24 hod.*

*Ve dnech: v pracovní dny 7 – 16  
vikendy a svátky 7 – 12*

*Cena pro konkrétní případ: 15.500,- Kč/měsíc*

*Sankce za nedodržení smluvních ujednání: 1.500,- Kč za každý den prodlení s odstraněním závady*