

Smlouva o poskytnutí technické podpory na provoz IS SW DZS

I. Smluvní strany

Krajská zdravotní, a.s.

Sociální péče 3316/12A

401 13 Ustí nad Labem

IČ: 25488627

Zastoupená Ing. Petrem Fialou, generálním ředitelem

dále jen odběratel

Ivo Bolcek

Výškovická 636/194

700 30 Ostrava-Výškovice

IČ: 18111246

dále jen poskytovatel

Uvedení zástupci obou smluvních stran prohlašují, že podle stanov společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou tuto smlouvu oprávněni podepsat a k platnosti smlouvy není potřeba podpisu jiné osoby.

II. Základní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu na provoz IS SW DZS a odběratel se zavazuje, že za technickou podporu IS SW DZS zaplatí smluvní cenu.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory spojené s provozem IS SW DZS. Jmenovitě se jedná o technickou podporu IS SW DZS, která zahrnuje HOTLINE a aktualizaci IS SW DZS.
2. HOTLINE bude poskytován na telefonním čísle [REDACTED]
3. Technická podpora zahrnuje
 - a) odbornou lokalizaci provozních problémů IS SW DZS
 - b) řešení mimořádných stavů způsobených nesprávnou nebo chybnou funkcí podporovaného IS SW DZS
 - c) telefonické konzultace s osobami určenými zákazníkem
 - d) kontrola činnosti DB serverové části aplikace, prohlídka logů, vyhodnocení zjištěných stavů, návrh řešení nebo optimalizace (jen při možnosti vzdáleného přístupu).
4. Technická podpora bude poskytována pouze pro IS SW DZS, jehož provoz a zacházení s ním splňuje technické a jiné podmínky stanovené poskytovatelem (technické podmínky byly stanoveny v nabídce a konzultovány s oddělením informatiky, výpočetní technika nesmí být zavirovaná, databáze nesmí být modifikovaná uživatelem, operační systém musí být správně konfigurován a soubory IS SW DZS nesmí být rovněž modifikovány). Na úmyslně a z nedbalosti, či neodborným užíváním vzniklé vady se nevztahuje technická podpora podle této smlouvy. Za odstranění těchto vad náleží poskytovateli samostatně dohodnutá cena.
5. Aktualizace IS SW DZS bude prováděna vždy, bude-li požadavek spojen se změnami vyhlášek MZ (např. nově sledované položky, ...) nebo ZP (např. změna metodiky, ...). IS SW DZS aktualizovaný dle výše vynucených změn bude vždy předán poskytovatelem odběrateli v takovém termínu, aby provoz IS SW DZS plynule navázal na tyto změny, a to za předpokladu, bude-li poskytovatel včas informován o změnách odběratelem. Termín dodání bude dohodnut mezi

poskytovatelem a odběratelem vždy zvlášť na základě písemného protokolu, nebo potvrzení oběma stranami např. faxem, e-mailem apod.

6. Úpravy IS SW DZS dle požadavků, které nesouvisí s aktualizacemi dle **čl. III.** budou hrazeny zvlášť dle platného ceníku:

Programátorská práce – cena [Kč/hod.] bez DPH	Cestovné - cena [Kč/km] bez DPH
600,00	7,00

IV.

Poskytování technické podpory

1. Poskytovatel bude poskytovat technickou podporu na provoz IS SW DZS po dobu od podpisu této smlouvy do 31.12.2015.
2. Technická podpora IS SW DZS je zabezpečována v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin.
3. Odběratel se zavazuje podrobně, pohoťově a objektivně nahlašovat případné provozní problémy poskytovateli, a to písemnou formou nebo e-mailem, za účelem jejich odstranění. Pro urychlení reakce na případné problémy lze duplicitně informovat poskytovatele telefonicky. Dále je odběratel povinen poskytnout účinnou součinnost pracovníků ve všech fázích provádění technické podpory IS SW DZS. Poskytovatel bude reagovat pouze na problémy, které jsou spojené s IS SW DZS. Technickou podporu na jiné části SW než IS SW DZS lze řešit na základě dohody obou stran, a to dodatkem této smlouvy. Na úmyslné a z nedbalosti vzniklé vady (zavirování, poškození systémových oblastí a smazání potřebných souborů) se nevztahuje technická podpora. Za odstranění těchto vad a zprovoznění IS SW DZS náleží samostatně dohodnutá cena. Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za IS SW DZS, který je provozován pod jiným operačním systémem, než Windows XP Home CZ nebo vyšší verzí. Dohodnuté platby nezahrnují odstranění chyb vzniklých zneužitím, nesprávným používáním, modifikací nebo záměnou IS SW DZS a poskytovatel neručí za případné nepřímé a následné škody vzniklé v souvislosti s odstraněním těchto vad.
4. Poskytovatel vyvine veškeré možné úsilí s cílem poskytnout odběrateli dočasnou pomoc nebo nouzový postup k překlenutí problému v souladu s kategorizací, a to v příslušné době od ohlášení problému, jak je uvedeno v následující tabulce:

Kategorie	Překlenutí	Závazné odstranění
naléhavá	dle dohody	do 3 pracovních dnů
méně naléhavá	dle dohody	dle dohody

Kategorie naléhavá

Jakákoliv závada nebo chyba IS SW DZS, která:

- a) během normálního užívání způsobuje odběrateli zhroucení, nebo "zamrznutí" celého systému, kterému nemůže být zabráněno užitím běžných postupů
- b) způsobuje odběrateli ztrátu přístupu k datům, nebo opakované závažné porušení dat během standardního užívání IS SW DZS, přičemž tomuto procesu nemůže být zabráněno užitím jiných běžných postupů
- c) způsobuje, že část IS SW DZS se významně odchyluje od očekávané funkce a způsobuje významné problémy při užívání software.

Kategorie méně naléhavá

Jakákoli závada nebo chyba podporovaného software, která:

- a) není zahrnuta ve výše uvedených případech,
 - b) se týká reinstalace, či jiných nestandardních postupů při užívání podporovaného software.
5. Pokud je odstranění vady řešeno dočasnou pomocí, nebo nouzovým postupem, pak v závislosti na konkrétní situaci bude pro každý jednotlivý případ určena lhůta odstranění, způsob a podmínky definitivního vyřešení problému.
 6. Poskytovatel není v prodlení s provedením sjednaného díla po dobu, po kterou nemohl plnit své povinnosti následkem nezajištění sjednaných podmínek pro provedení díla ze strany odběratele.
 7. Odběratel se dále zavazuje nahlašovat změny, které vydalo MZ nebo ZP poskytovateli, a to písemnou formou nebo e-mailem za účelem provedení aktualizací dle platných ustanovení MZ a ZP.

Adresa, e-mail a telefon pro hlášení případných problémů a změn:

Ivo Bolcek
 Výškovická 636/194
 700 30 Ostrava-Výškovice


V.**Cena za poskytnutí technické podpory**

1. Smluvní strany se dohodly na sjednané paušální ceně 46 800,- Kč bez DPH za technickou podporu spojenou s provozem IS SW DZS. Cena je stanovena za dobu trvání této smlouvy dle článku IV odst. 1 a následně vždy za období dvanácti po sobě jdoucích kalendářních měsíců technické podpory IS SW DZS. Cena nezahrnuje případné cestovné a bude uhrazena samostatně na základě vystavené faktury poskytovatelem.
2. Bude-li odběratel požadovat rozšíření nebo změnu technické podpory, bude tento požadavek předmětem dodatků této smlouvy.
3. Náklady, které nejsou zahrnuty do paušální ceny, případně smluvní pokuta ve sjednané výši, bude vyúčtována formou faktury vždy po ukončení kalendářního roku.
4. Pokud poskytovatel nezajistí technickou podporu IS SW DZS, dle **čl. IV. bodů 4** této smlouvy, a z toho vyplývajících závazků, je odběratel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 1/365 a každý i započatý den prodlení až do úplného vyřešení z příslušné roční částky za technickou podporu IS SW DZS. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody v souladu se zákonnými předpisy, v případě škody způsobené hrubou nedbalostí nebo úmyslným jednáním poskytovatele.
5. S ohledem na možné změny podmínek a rozsahu IS SW DZS, na které se vztahuje tato smlouva, je možné k 31.12. daného roku, ve kterém smlouva trvá, vyhodnotit a dohodnout odpovídající úpravu ceny díla.
6. Ceny jsou bez DPH.

VI.**Platební podmínky**

1. Úhrada za poskytování technické podpory spojená s provozem IS SW DZS bude provedena na základě vystavené faktury

poskytovatelem, kde bude uvedené období, pro které bude technická podpora poskytována.

2. Faktura za roční technickou podporu bude vždy vystavena během prvního kalendářního měsíce aktuálního roku technické podpory. Faktura musí obsahovat údaje dle zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví.
3. Splatnost faktur je 60 dnů ode dne doručení faktury odběrateli.
4. Účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je odběratel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
6. Zaplacením faktury se rozumí den odepsání z účtu odběratele.

VII.

Ostatní ujednání

1. Smlouva je automaticky prodloužena na období následujících po sobě jdoucích dvanácti měsíců, pokud jedna ze stran nevypoví tuto smlouvu nejpozději do 30. září kalendářního roku. V případě, že je smlouva vypovězena po tomto datu je poskytovatel povinen pro následující období dle tohoto článku poskytovat technickou podporu a odběratel je povinen za toto období zaplatit cenu dle článku V odst. 1 této smlouvy. Platnost a účinnost smlouvy končí uplynutím tohoto období.
2. Tato smlouva může být ukončena dohodou, odstoupením či výpovědí bez udání důvodu kteroukoliv ze smluvních stran.
3. Prodlení odběratele se zaplacením faktury zakládá právo poskytovateli podle svého uvážení zastavit podporu na období do uhrazení předmětné platby. Pokud tato doba překročí 30 dnů, může poskytovatel ukončit tuto smlouvu jednostranným odstoupením od smlouvy.
4. Prodlení poskytovatele s prováděním technické podpory IS SW DZS, dle **čl. IV. bodu 4** této smlouvy delší než 15 dnů, je podstatným

porušením této smlouvy a zakládá právo poskytovatele ukončit tuto smlouvu jednostranným odstoupením od smlouvy.

5. Smluvní strany si výslovně sjednávají v případě určení mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky postup dle § 2913 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva má 8 stran (v době podepsání) a přílohu č. 1 – HLÁŠENÍ O PROBLÉMU a je sestavena ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána bez jakékoliv tísně a nátlaku podle pravé a svobodné vůle smluvních stran.
3. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající právním řádem České republiky, zejména zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze oboustranně přijatými písemnými dodatky, výslovně za dodatky označenými, průběžně číslovanými a podepisovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly na způsobu doručování písemností tak, že pokud je pro provozovatele poštovních služeb doporučená písemnost nedoručitelná nebo jestliže adresát přijetí písemnosti odmítl, nebo si ji na příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb nevyzvedl v 10-ti denní úložní lhůtě, považuje se den vrácení této písemnosti příslušnou provozovnou provozovatele poštovních služeb zpět odesílateli za den doručení se všemi právními účinky s doručením písemnosti spojenými.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.

7. Smluvní strany se zavazují řešit sporné záležitosti jednáním oprávněných osob. Nedojde-li k vyřešení sporu ani jednáním na úrovni statutárních orgánů či jejich zástupců, přísluší projednat a rozhodnout takový spor u věcně a místně příslušného soudu České republiky.
8. Poskytovatel tímto uděluje souhlas se zveřejněním této smlouvy v souladu s povinnostmi odběratele, jakožto subjektu povinného dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 137/2006 Sb. v platném znění. Poskytovatel se dále zavazuje zachovávat dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po ukončení plnění smlouvy, v případě jejího ukončení dohodou, odstoupením od ní.
9. Tato smlouva nabývá platnosti účinnosti podpisem statutárních orgánů obou smluvních stran.

Použité zkratky.

IS	Informační systém
DZS	Dopravní zdravotní služba
SW	Software
ZP	Zdravotní pojišťovna
MZ	Ministerstvo zdravotnictví

294/22
(577/15)

Dodatek ke Smlouvě o poskytnutí technické podpory na provoz IS SW DZS ze dne 1.6.2015

I. Smluvní strany

Krajská zdravotní, a.s.

Sociální péče 3316/12A
401 13 Ustí nad Labem
IČ: 25488627
Zastoupená

dále jen odběratel

Ivo Bolcek

Výškovická 636/194
700 30 Ostrava-Výškovice
IČ: 18111246

dále jen poskytovatel

Uvedení zástupci obou smluvních stran prohlašují, že podle stanov společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou tuto smlouvu oprávněni podepsat a k platnosti smlouvy není potřeba podpisu jiné osoby.

II. Základní ustanovení

1. Změna některých ustanovení v níže uvedených bodech.
2. Změna článku III.

III. Předmět smlouvy

Změna odstavce 6.

Úpravy IS SW DZS dle požadavků, které nesouvisí s aktualizacemi dle čl. III. budou hrazeny zvlášť dle platného ceníku:

Programátorská práce – cena [Kč/hod.] bez DPH	Cestovné - cena [Kč/km] bez DPH
800,00	10,00

3. Změna článku V.

V. Cena za poskytnutí technické podpory

Doplňný odstavec 7.

Bude-li kupující rozšiřovat IS SW ZDS o další moduly a licence, tak cena za technickou podporu bude automaticky zvýšena o 15% z ceny rozšiřujících modulů a licencí v aktuálním období i dalších obdobích technické podpory na IS SW ZDS. V aktuálním období bude rozdílová cena fakturovaná samostatně.

III. Závěrečná ujednání

1. Tento dodatek má 3 strana a je sepsán ve dvou vyhotoveních po jednom pro každou ze smluvních stran. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou stran.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními dodatku, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

