

Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu

	OBCHODNÍK	ZÁKAZNÍK
Obchodní firma	SPP CZ, a.s. Zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7257	Dopravní podnik města Jihlavy, a.s. Zapsaná u Krajského soudu v Brně oddíl B vložka 2551
Právní forma	akciová společnost	akciová společnost
Adresa sídla společnosti Ulice, číslo popisné PSČ, město	Nové sady 996/25 602 00 Brno	Brtnická čp. 1002/23 586 01 Jihlava
Korespondenční adresa Ulice, číslo popisné PSČ, město	Nové sady 996/25 602 00 Brno	Brtnická čp. 1002/23 586 01 Jihlava
IČ	28488016	25512897
DIČ	CZ28488016	CZ25512897
Bankovní spojení Číslo účtu	Commerzbank Aktiengesellschaft 10602013/6200	Československá obchodní banka, a. s. 100876798 /0300
společnost zastupují Jméno a příjmení Funkce	Mgr. Peter Kučera Člen představenstva	Ing. Radim Rovner Předseda představenstva
Jméno a příjmení Funkce	xxxxx Key Account Manager	
Kontaktní osoby		
Obchodní podmínky Jméno a příjmení	xxxx	xxxx
Funkce	Key Account Manager	Energetik a mistr vrchního vedení a měniren
Telefon		
Mobil	+420 xxxx	+420 xxxx
E-mail	xxxx@spp.cz	xxxx@dpmj.cz
Fakturace a platby Jméno a příjmení	xxxx	
Funkce	Fakturantka	
Telefon		
Mobil	+420 xxxx	
E-mail	xxxx@spp.cz	

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek Obchodníka dodat Zákazníkovi do každého příslušného Odběrného místa (OM) po dobu trvání příslušného období OM množství plynu dohodnuté pro příslušné OM. Zákazník se zavazuje odebrat plyn v každém příslušném OM, přijmout do svého vlastnictví a zaplatit Obchodníkovi za plyn odebraný ve všech příslušných OM dohodnutou smluvní cenu. Za účelem zajištění kompletní dodávky plynu se Obchodník zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a vlastní účet přepravu plynu, distribuci plynu a službu strukturování, kterou se pro účely této smlouvy rozumí zabezpečení pokrytí sezónního charakteru dodávek na základě prokázaných spotřeb Zákazníka včetně převzetí odpovědnosti za odchylku podle zákona 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy energetických odvětví a o změně některých zákonů, Energetický zákon v platném znění. Neoddělitelnou součástí této smlouvy tvoří Všeobecné obchodní podmínky upravující práva a povinnosti smluvních stran související s plněním dle této smlouvy (dále jen „VOP“). Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se se zněním VOP platným ke dni uzavření této smlouvy seznámil a že s nimi bez výhrady souhlasí.

2 Smluvní množství

2.1 Smluvní množství a denní maximální množství

- 2.1.1 Smluvní roční množství (ACQ) je celkové množství plynu požadované Zákazníkem, které se Zákazník zavazuje odebrat podle této smlouvy v příslušném/příslušných OM během období OM a které je Obchodník povinen pro Zákazníka zabezpečit.

Denní pevná rezervovaná kapacita (DCQ) je pro všechna OM stanovena v m³/den a je definována v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Způsob stanovení a platba za DCQ se řídí energetickou legislativou v platném znění.

- 2.1.2 ACQ, DCQ a časový průběh dodávek plynu si smluvní strany dohodly pro každé příslušné OM tak, jak je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy tvořící její nedílnou součást. Zákazník nemůže měnit během dodávky zasmulvněný profil odběru.
- 2.1.3 Obchodník vyhodnocuje smluvní množství za všechna příslušná OM. V případě stanovení tolerancí pro celkové smluvní roční množství je ACQ uvedeno v Článku 3. Přílohy č. 2 této smlouvy a jeho vyhodnocení se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky plynu Zákazníkovi s odběrem nad 630 000 kWh/rok včetně (VOP), a jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- Pro účely této smlouvy je ACQ stanoveno ve výši 2 023 MWh a vyhodnocovací období začíná 15.1.2022 a končí 30.6.2022.

- 2.1.4 V případě, že Zákazník potřebuje pro příslušná OM dodatečná množství přesahující ACQ, může písemně požádat Obchodníka o dodatečné dodávky, nejpozději však 15 pracovních dnů před dnem, od kterého požaduje zvýšení ACQ pro příslušné OM. V případě souhlasu Obchodníka se zvýšením ACQ smluvní strany bez zbytečného prodloužení uzavřou Dodatek ke smlouvě.

- 2.1.5 Množství plynu dohodnutá v této smlouvě jsou vyjádřena v obchodní jednotce MWh.

2.2 Místo nebo místa dodání

- 2.1. Místem nebo místy dodání je příslušné OM nebo příslušná OM definovaná v Příloze č. 1 této smlouvy.

3 Cena, platební a fakturační podmínky

- 3.1 Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi za dodávky plynu a související služby dohodnutou smluvní cenu. Pokud je předmětem této smlouvy dodávka plynu do několika příslušných OM, je Zákazník povinen zaplatit dohodnutou smluvní cenu za dodávku plynu a související služby do každého z příslušných OM. Způsob výpočtu ceny a podmínky jejího uplatnění jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2 DPH, spotřební daně a ostatní poplatky se uplatní podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 3.3 Podmínky pro fakturaci a provádění plateb jsou stanoveny v Příloze č. 3 této smlouvy.

4 Mlčenlivost

- 4.1 Smluvní strany považují obsah této smlouvy za důvěrný, ve smyslu, jak jej upravují ustanovení § 504 a násl. občanského zákoníku v platném znění. Bez souhlasu druhé smluvní strany může smluvní strana poskytnout údaje z této smlouvy pouze svým akcionářům, společníkům, a je-li to nevyhnutelné pro výkon jejich činnosti pro danou smluvní stranu i právním a daňovým poradcům, auditorům a v případech, kdy je tato smluvní strana povinna poskytnout tyto informace ze zákona. Ve všech ostatních případech je poskytnutí informací a údajů z této smlouvy podmíněno výslovným předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, který nebude bezdůvodně odpírán. Smluvní strana, která poskytne údaje a informace třetí osobě, je povinna zabezpečit jejich ochranu ve smyslu citovaných zákonných ustanovení.
- 4.2 Zákazník tímto uděluje souhlas Obchodníkovi, a naopak, s poskytnutím jeho identifikačních údajů pro potřeby zabezpečení služeb souvisejících s dodávkou plynu (zejména souvisejících s distribucí plynu), stejně jako pro marketingové účely s cílem zkvalitnění služeb spojených s dodávkou plynu.

5 Úpravy smlouvy

- 5.1 Jakékoli změny a doplňky této části smlouvy včetně jejích příloh lze provádět pouze formou písemného dodatku na základě dohody smluvních stran s výjimkou změny VOP dle čl. 5.3. níže. Za písemnou formu není kromě případů dle čl. 5.2. níže považována forma e-mailu nebo jakákoliv jiná forma elektronické komunikace. Písemnou formu vyžaduje i dohoda o změně formy.
- 5.2 Smluvní strany prohlašují a berou na vědomí, že tato smlouva nepředstavuje smlouvu uzavíranou adhézním způsobem ve smyslu § 1798 Občanského zákoníku.
- 5.3 Změna všeobecných obchodních podmínek
- 5.3.1 Obchodník má právo kdykoliv změnit VOP s tím, že návrh nového znění VOP zveřejní na webových stránkách www.spp.cz nejméně třicet (30) dnů před okamžikem nabytí jejich účinnosti a zároveň o této skutečnosti informuje bezodkladně zákazníka a to elektronicky na adresu info@dpmj.cz. Zákazník je oprávněn nejpozději do patnácti (15) dnů od zveřejnění této informace písemně oznámit Obchodníkovi nesouhlas se změnou VOP s tím, že toto oznámení musí obsahovat přesné vymezení ustanovení VOP dotčených změnou, s níž Zákazník nesouhlasí. V takovém případě jsou obě smluvní strany ohledně dotčených ustanovení VOP, s nimiž Zákazník vyjádřil nesouhlas dle ustanovení tohoto článku, vázány původním zněním VOP. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení změny VOP neoznámí Obchodníkovi nesouhlas se změnou VOP způsobem stanoveným tímto ustanovením smlouvy, má se za to, že souhlasí s návrhem změny VOP a je povinen plnit smlouvu podle nových VOP. Nové znění VOP je v tomto případě závazné pro obě smluvní strany.

6 Trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 15.1.2022, resp. není-li uvedeno v tomto ustanovení konkrétní datum tak nabývá účinnosti v den podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.6.2022 s obdobím dodávky od 15.1.2022 do 30.6.2022.
- 6.3 Povinnost Obchodníka dodávat plyn podle této smlouvy vzniká dnem 15.1.2022 nikoli však dříve, než Provozovatel distribuční soustavy (dále jen PDS) přidělí Obchodníkovi distribuční kapacitu pro příslušné OM. Povinnost Obchodníka dodávat plyn do nově připojeného OM nevzniká dřív, než bude OM napojeno na distribuční síť PDS.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že obchodník má výhradní právo dodávek zemního plynu do všech odběrných míst zákazníka.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku, a tedy že Obchodník nemusí prokazovat skutečnost, že byl Zákazník seznámen nebo znal obsah doložky odkazující na VOP a dále že VOP jsou pro zákazníka srozumitelné a lze je přečíst bez zvláštních obtíží.
- 7.2 V případě ukončení smlouvy, resp. v případě ukončení odběru na kterémkoli OM, se Zákazník zavazuje umožnit PDS provedení závěrečného odečtu, případně odebrání měřicího zařízení a provedení dalších opatření souvisejících s ukončením dodávky a dopravy plynu do příslušných OM.
- 7.3 Tato smlouva se uzavírá a posuzuje v souladu s českým právním řádem, kterým se také řídí. Tato smlouva se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a energetického zákona v platném

znění. Vztahy vzniklé při realizaci této smlouvy mezi smluvními stranami, které tato smlouva neupravuje, se budou řídit ustanoveními výše uvedených všeobecně závazných právních předpisů. V rozsahu, v jakém se ho to týká, se strany budou řídit platným řádem PDS, pokud tento nebude v rozporu s platnou právní úpravou.

- 7.4 Je-li nebo stane-li se některá část této smlouvy neplatnou ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů, ostatní části smlouvy zůstanou platné. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným nebo nevykonatelným, jsou smluvní strany povinny jej nahradit novým platným a vykonatelným ustanovením, které v maximální možné míře bude odpovídat záměrům smluvních stran, které byly sledovány původním ustanovením.
- 7.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou VOP, které jsou zveřejněny na internetových stránkách Obchodníka www.spp.cz. V případě, že zákazník má celkový odběr ACQ na všech OM dohromady nižší než 630 MWh/rok, což je definováno v Příloze č.1 této smlouvy, řídí se pro tento účel Všeobecnými obchodními podmínkami pro zákazníky s odběrem do 630 MWh/rok.
- 7.6 Tato smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno. Fyzické osoby, které tuto smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této smlouvy.
- 7.7 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva v plném rozsahu nahrazuje veškeré předchozí dohody a ujednání smluvních strany týkající se předmětu smlouvy.
- 7.8 Smluvní strany prohlašují, že si text této smlouvy řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly a s obsahem této smlouvy souhlasí. Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli smluvních stran a smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož ji smluvní strany vlastnoručně podepsaly.
- 7.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 - Identifikace odběrných míst zákazníka
 - Příloha č. 2 - Cena
 - Příloha č. 3 - Platební a fakturační podmínky
 - Příloha č. 4 - VOP

OBCHODNÍK:

V Brně dne 14.1.2022

Mgr. Peter Kučera
Člen představenstva

xxxx
Key Account Manager

ZÁKAZNÍK:

V Jihlavě dne 8.2.2022

Ing. Radim Rovner
Předseda představenstva

Příloha č. 1 Identifikace odběrných míst zákazníka

1. Identifikace OM zákazníka, do nichž obchodník dodává plyn na základě smlouvy

Pořadové číslo OM	Název OM	EIC kód	Adresa místa spotřeby
1	DPMJ, a.s. - CNG AB	xxxx	Brtnická 1002/023, Jihlava, 586 01
2	DPMJ, a.s. - otop	xxxx	Brtnická 1002/023, Jihlava, 586 01
3	DPMJ, a.s. - MO	xxxx	Vodni88/4 79001 Jeseník

2. Smluvní množství a další parametry pro výše uvedená odběrná místa

Pořadové číslo OM	Smluvní množství ACQ (v MWh)	Denní pevná rezervovaná kapacita DCQ (v m ³)*	Typ měření	Distributor	Způsob napojení (místní síť, dálkovod)
1	3 894	4 690	A	GasNet	MS
2	1 057	1 223	A	GasNet	MS
3	15		C	GasNet	MS

*Pozn.: V případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu se DCQ pro jednotlivá OM použijí pro rezervaci distribuční kapacity.

3. Časový průběh dodávek plynu (CQ) během příslušného období OM

Pořadové číslo OM	Časový průběh dodávek plynu (v MWh/rok)											
	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
1	212	307	310	311	319	322	354	394	360	328	341	337
2	115	156	133	91	57	32	31	33	39	83	128	159
3												

CENA – 15.1. – 31.1.2022

1. Struktura ceny

Cena je součtem ceny za služby obchodníka, ceny za služby operátora trhu a ceny za přepravu.

1.1. Cena za služby obchodníka

Cena za služby obchodníka včetně strukturování se skládá ze sazby za odebraný plyn (SOP_o).

Smluvní strany se dohodly, že zákazníkovi bude fakturováno dle bodu 2. této smlouvy na základě reálného odebraného množství zemního plynu.

1.2. Cena za služby operátora trhu

Cena za služby operátora trhu pro příslušné OM se stanoví ve smyslu platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „rozhodnutí“).

Cena za přepravu pro příslušné OM se stanoví ve smyslu platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

2. Vyhodnocení množství

Smluvní strany se dohodly na vyrovnání denních odchylek odběrového množství plynu formou vyrovnání dle denních cen stanovených Operátorem trhu ČR (www.ote-cr.cz).

Výsledná cena se vypočítá jako OTE NC BAL v EUR pro denní záporné vyrovnávací množství + 1 EUR.

- 2.1. Pokud zákazník v kterémkoli dni na jakémkoli OM odebere množství plynu přesahující DCQ uvedené pro příslušné OM ve smlouvě, zaplatí zákazník za objem překročení na výstupním bodě nad příslušný limit sazbu ve smyslu platného rozhodnutí, kterou by byl povinen zaplatit, pokud by měl na toto období uzavřenou samostatnou smlouvu o přepravě a distribuci plynu do příslušného OM.

3. Uplatnění složek cen

Obchodník a zákazník se dohodli na platbách v měně CZK. Pro přepočítání ceny do CZK se použije aktuální kurz CZK/EUR uveřejněný na www.cnb.cz v den vystavení faktury.

Cena – 1.2. – 30.6.2022

1 Struktura ceny

Cena je součtem ceny za služby obchodníka, ceny za služby operátora trhu a ceny za distribuci.

1.1 Cena za služby obchodníka

Cena za služby obchodníka je stanovena jako fixní cena ve výši **71,85 EUR/MWh** pro období od **1.2.2022** do **30.6.2022**. V ceně za služby obchodníka je zahrnuta cena komodity, strukturování a cena přepravy plynu.

1.2 Cena za služby operátora trhu

Cena za služby operátora trhu pro příslušné OM se stanoví ve smyslu platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „rozhodnutí“).

1.3 Cena za distribuci

Cena za distribuci pro příslušné OM se stanoví ve smyslu platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

V případě, že se smluvní strany dohodly na platbě v měně EUR, použije se pro fakturaci distribuce z CZK směnný kurz publikovaný Českou národní bankou v den vystavení faktury.

2 Uplatnění složek cen

1.1. V případě předčasného ukončení smlouvy je obchodník oprávněn fakturovat platbu za distribuci pro každé příslušné OM až do doby, dokud platby za distribuci nepřejdou na nového dodavatele plynu anebo zákazníka.

1.2. Obchodník a zákazník se dohodli na platbách v měně CZK.

2. Vyhodnocení množství

2.1. Smluvní strany se dohodly, že způsob vyhodnocení rozdílu množství plynu nakoupeného podle přílohy č.1 a bodu 3 a skutečnou spotřebou plynu za daný kalendářní den bude formou spotového vyrovnání. Pro výpočet způsobu vyrovnání se použije nakoupené množství zemního plynu v podle přílohy č. 1 a bodu 3 zákazníkem podle nakoupených měsíčních profilů spotřeby rozdělené na jednotlivé dny kalendářního roku dle počtu dnů v daném měsíci (pro měsíc leden platí například měsíční množství /31, pro měsíc duben platí například měsíční množství / 30).

2.2. Záporná odchylka vzniká, když je hodnota skutečně odebraného plynu v daném dni vyšší než celkové množství nakoupeného plynu v podle přílohy č. 1 a bodu 3 pro daný den. Smluvní strany se dohodly, že jednotková cena pro vypořádání záporné odchylky rozdílu mezi skutečně odebraným plynem v daném dni a celkovým množstvím nakoupeného plynu pro daný den bude ohodnocena následujícím způsobem:

$$Pr = OTE_{\text{(cena pro záporné denní vyrovnávací množství)}} + 1 \text{ €/MWh}$$

Kladná odchylka vzniká, když je hodnota skutečně odebraného plynu v daném dni menší než celkové množství nakoupeného plynu podle přílohy č. 1 a bodu 3 pro daný den. Smluvní strany se dohodly, že jednotková cena pro vypořádání kladné odchylky rozdílu mezi skutečně odebraným plynem v daném dni a celkovým množstvím nakoupeného plynu pro daný den bude ohodnocena následujícím způsobem:

$$Pr = OTE_{\text{(cena pro kladné denní vyrovnávací množství)}} - 1 \text{ €/MWh}$$

Cena nakoupeného plynu formou nákupu Pr se stanoví jako vážený průměr cen OTE publikovaných pro všechny kalendářní dny daného měsíce na <https://www.ote-cr.cz/cs/statistika/odchylky-plyn/> a rozdílu

Příloha č. 2

množství mezi skutečnou denní spotřebou plynu a množstvím plynu nakoupeného v tranších pro daný kalendářní den.

V případě stanovení ceny za vypořádání odchylek v EUR, bude pro přepočet použit směnný kurz publikovaný Českou národní bankou v den vystavení faktury.

- 2.3. Smluvní strany se dohodly na způsobu stanovení měsíční platby za komoditu. Celková měsíční platba za komoditu se pro daný měsíc určí jako součet platby za dodávku plynu ze fixované ceny a platby za vypořádání měsíčních odchylek pro daný měsíc.

PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Obchodník uskutečňuje dodávky plynu v opakovaných dohodnutých lhůtách. Zákazník je povinen složit obchodníkovi na měsíční dodávku plynu zálohu.
2. Zúčtovací období je u odběrných míst do 630 000 kWh/rok (dále jen „OM MO“) vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty. Splatnost faktury je u OM MO 14 kalendářní den ode dne vystavení faktury. Faktura obsahuje náležitosti daňového dokladu dle platných předpisů. Zákazník se zavazuje, že za poskytování služeb dle této Smlouvy pro každé OM MO zaplatí Obchodníkovi zálohu v celkové výši 100% ceny sjednané měsíční dodávky včetně DPH. Zálohy jsou splatné v měsíční periodě, vždy 15. den kalendářního měsíce uskutečněné dodávky.
3. Zúčtovací období je u odběrných míst nad 630 000 kWh/rok včetně (dále jen „OM VOSO“) 1 měsíc. Splátnost faktury je 14 kalendářních dní od vystavení. Faktura obsahuje náležitosti daňového dokladu dle platných předpisů. Zákazník se zavazuje, že za poskytování služeb dle této Smlouvy pro každé OM VOSO, zaplatí Obchodníkovi zálohu v celkové výši 95 % ceny sjednané měsíční dodávky včetně DPH k 15. dni v měsíci, ve kterém dodávka probíhá.
4. Podkladem pro fakturaci budou naměřená množství plynu v jednotlivých OM předložená obchodníkovi ze strany provozovatele distribuční soustavy (PDS) nebo jiný způsob určení odběru ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů. Dodané a odebrané množství plynu se vyhodnocuje jako množství energie vyjádřené v obchodní jednotce, která je součinem spalného tepla objemového a dodaného objemu plynu, ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů.
5. Zákazník bude své závazky hradit jím vystaveným příkazem k úhradě.
6. Přeplatek faktury, pokud zákazník nemá žádné jiné finanční závazky, které by bylo možné započítat, bude vrácen na účet zákazníka ve lhůtě splatnosti faktury.
7. Jakákoli částka, která není fakturovaná podle Článku 2 a 3 této Přílohy, bude uplatněna oprávněnou stranou formou faktury. Splátnost této faktury je nejpozději 14 dní ode dne vystavení faktury, přičemž splnění závazku nastává okamžikem připsání dlužné částky na účet oprávněné strany.
8. V případě uplatnění reklamace faktury zákazníkem nezaniká jeho povinnost uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti.
9. Při nedodržení lhůty splatnosti závazků vyplývajících z této smlouvy je obchodník oprávněn vyfakturovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení za období ode dne následujícího po dni splatnosti faktury do dne připsání platby na účet obchodníka. Úrok z prodlení za nezaplacenou zálohu za příslušný měsíc je obchodník oprávněn vyfakturovat zákazníkovi za období ode dne její splatnosti do dne vystavení vyúčtovací faktury za příslušný měsíc. Uplatněním úroku z prodlení nezaniká nárok obchodníka na náhradu škody převyšující vyfakturovaný úrok z prodlení.
10. Při nedodržení dohodnuté lhůty splatnosti v případě přeplatků faktur ze strany obchodníka je zákazník oprávněn vyfakturovat obchodníkovi úrok z prodlení ve výši 0,01 % za každý den prodlení za období ode dne splatnosti do dne připsání platby na účet zákazníka.
11. Bude-li zákazník obchodníkovi dlužen z několika peněžitých závazků, je obchodník oprávněn určit jakým způsobem se budou poskytnutá pinění započítávat na závazky zákazníka, pokud tak neučiní, tak se započte na závazek nejdříve splatný.
12. Vydá-li obchodník na žádost zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu, nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že zákazník splnil také to, co bylo splatno dříve.
13. Oznámi-li obchodník zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, neplatí, že marným uplynutím této lhůty od smlouvy odstoupil.
14. Pokud termín splatnosti jakékoli pohledávky připadne na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu (dle zákona č. 245/2000 Sb.), je pohledávka splatná v nejbližší následující pracovní den.
15. V platebním styku jsou smluvní strany povinny používat variabilní symbol uvedený v příslušném dokladu (např. vyúčtovací faktura). Zákazník je povinen při každé (i částečné) úhradě faktury uvádět stanovený variabilní symbol. Pokud zákazník jednoznačně neurčí, na úhradu kterého závazku je platba určena, je obchodník oprávněn tuto platbu použít na úhradu nejdříve splatného závazku zákazníka.

16. Jestliže zákazník opakovaně nesplní v řádném termínu jakýkoliv svůj závazek vůči obchodníkovi a ani na výzvu dodavatele své závazky neprodleně neuhradí, pak je obchodník oprávněn vyzvat zákazníka k placení mimořádných zálohových plateb (součástí výzvy bude určení důvodu, pro který je činěna a také určení výše zálohy) a zároveň je obchodník oprávněn jednostranně změnit splatnost nově vystavovaných faktur na 21. kalendářní den měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky. Placením mimořádných zálohových plateb se rozumí placení tří zálohových plateb, z nichž každá odpovídá jedné třetině 95 % předpokládaného celkového měsíčního plnění včetně DPH, jejichž termíny splatnosti jsou 3., 13. a 23. dne daného kalendářního měsíce. Zákazník je v takovém případě povinen začít hradit mimořádné zálohy do 5 dní od data doručení výzvy obchodníka v termínu splatnosti záloh.



Obchodník s plynem: SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno,
IČ: 28488016, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Brně oddíl B, vložka č. 7257

1 Obecná ustanovení

1.1 Předmět smlouvy

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) definují a upřesňují smluvní vztahy vznikající na základě energetického zákona (dále jen „EZ“) pro dodávku plynu mezi obchodníkem s plynem jako dodavatelem (dále jen „Obchodník“) a zákazníkem jako odběratelem (dále jen „Zákazník“). Dodávka plynu se uskutečňuje na základě smlouvy o dodávce plynu nebo smlouvy o sdružených službách dodávky plynu uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem. (dále jen „Smlouva“) a VOP jsou její nedílnou součástí. V případě, že tyto VOP používají termín „Smlouva“, zahrnuje tento pojem právní úpravu konkrétního smluvního vztahu se Zákazníkem, ve znění případných pozdějších změn, nevyplyvá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto VOP používají termín „dodatek“, znamená tento pojem dodatek, jímž se mění Smlouva (dále jen „Dodatek“). Ustanovení ve Smlouvě a/nebo Dodatku mají přednost před ustanoveními VOP, pokud jsou s nimi v rozporu.

1.2 Definice pojmů

- Občanským zákoníkem zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- Energetickým zákonem zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- ERÚ Energetický regulační úřad, popřípadě jiný správní úřad, který převzme kompetence Energetického regulačního úřadu, které jsou z hlediska Smlouvy relevantní,
- PDS provozovatel distribuční soustavy,
- Zákazníkem právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba nakupující plyn pro vlastní spotřebu, případně, která část svého nakoupeného plynu poskytuje jiné fyzické či právnické osobě a nejedná se o podnikání,
- službou distribuční soustavy doprava plynu distribuční soustavou sloužící převážně k zásobování Zákazníků,
- OM (odběrným místem), místo, kde je instalováno Zákazníkovo odběrné plynové zařízení, do něhož se uskutečňuje dodávka plynu měřená měřicím zařízením,
- měřicím zařízením veškerá zařízení pro měření, přenos a zpracování naměřených hodnot,
- vztažnými podmínkami základní dodací podmínky, na které je odebrané množství plynu přepočteno podle technických předpisů ve znění platném ke dni dodání plynu (ke dni vydání těchto OP je tímto předpisem TPG 902 01), tj. na teplotu 150 C (288,15 K), tlak 101,325 kPa a relativní vlhkost $\phi = 0$ (tzn. suchý plyn); při přetlaku vyšším než 100 kPa se do výpočtu množství zavádí stupeň kompresibility,
- TPG 901 01 Technická pravidla pro přepočet dodávek plynu na energetické jednotky,
- provozními hodnotami tlaku a teploty hodnoty, za kterých plyn prochází měřicím zařízením; tyto hodnoty jsou zjišťovány přepočítávací množství plynu, registračními přístroji tlaku a teploty, případně jsou stanoveny jako konstanta z průměrných hodnot,
- plynem plyné palivo s vysokým obsahem metanu vtlačené do přepravní a distribuční soustavy v ČR v souladu s platnými právními předpisy, z daňového hlediska tzv. zemní plyn naftový, kód nomenklatury 2711 21,
- plynárenským měsícem časový úsek začínající první den v kalendářním měsíci v 6:00:00 hodin a končící první den v následujícím kalendářním měsíci v 6:00:00 hodin,
- plynárenským týdnem časový úsek začínající v pondělí v 6:00:00 hodin a končící v pondělí 6:00:00 hodin následujícího kalendářního týdne,
- plynárenským dnem časový úsek začínající v 6:00:00 hodin a končící v 06:00:00 hodin následujícího kalendářního dne,
- plynárenskou hodinou časový úsek, začínající v celou hodinu a končící v nejbližší následující celou hodinu,
- odchylkou rozdíl mezi sjednaným množstvím plynu, který má Zákazník

odebrat, a mezi skutečně odebraným množstvím,

r) toleranční odchylkou maximální míra rozdílu mezi sjednaným množstvím plynu, které má Zákazník odebrat, a mezi skutečně odebraným množstvím, stanoveným ve Smlouvě, při jehož neodběru nebo překročení se uplatní odst. 8.2. a 8.3. těchto OP,

s) vyhodnocovacím obdobím kalendářní rok, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak; Pokud si Zákazník sjedná v průběhu období platnosti Smlouvy na některý smluvní měsíc období dodávky souběžnou dodávku od jiného dodavatele, bude za tento měsíc odběr sjednaný ve Smlouvě vyhodnocen samostatně a bez zohlednění záporné (spodní) hodnoty tolerance, je-li tato ve Smlouvě sjednána.

t) nominací, resp. renominací plynu (dále jen „nominace“), resp. „renominace“) hlášení Zákazníka obchodníkovi o množství plynu, které chce odebrat v příslušném OM podle smlouvy v každém dni

u) CQ (contract quality) – smluvní množství

v) ACQ (aggregated contract quantity) – celkové smluvní množství

w) DCQ (daily contract quantity) – denní smluvní množství

1.3 Zvláštní rozsah VOP

Pro účely těchto VOP se použité pojmy vykládají ve smyslu EZ a předpisů jej provádějících, není-li výslovně stanoveno jinak. Všechny časové termíny ve Smlouvě včetně příloh, VOP a ve vzájemné komunikaci Smluvních stran jsou uváděny v čase platném na území České republiky.

1.4 Jednání vedoucí k uzavření či změně Smlouvy, způsoby komunikace

Smluvní strany mohou uzavřít Smlouvu nebo ji po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě, a to v některé z následujících forem či jejich kombinací:

- písemně doručení elektronického zobrazení Zákazníkem vlastnoručně podepsané Smlouvy/Dodatku Obchodníkovi v běžných formátech jako např. .jpg, .pdf, .gif, .bmp, .tiff, .png s tím, že smlouva je uzavřena okamžikem připojení podpisu Obchodníka a odesláním jednoho vyhotovení Zákazníkovi,
- písemně elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem obou smluvních stran ve smyslu obecně závazných právních předpisů,
- písemně elektronicky, kdy vlastnoruční podpis smluvních stran je zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tablet (biometrický podpis),
- písemně elektronicky, kdy projev vůle smluvních stran je učiněn ve formě a způsobem stanoveným Obchodníkem a je systematicky zachycen a archivován v elektronickém systému Obchodníka

2 Cena

2.1 Cena za dodávku plynu

Cena za dodávku plynu je určena jako součet těchto částí:

- Cena za komoditu je stanovena dle Smlouvy,
- Pro případ dodávky plynu dle smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu je cena za službu distribuční soustavy stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupné na www.ero.cz), smluvní strany si nemohou dohodnout cenu za službu distribuční soustavy v jiné výši.
- Cena ostatních regulovaných služeb (za činnosti operátora trhu vč. Poplatku na činnosti ERÚ, případně jiné ostatní služby podle příslušných obecně závazných předpisů) je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ dostupném na www.ero.cz.
Celková platba za dodávku plynu za zúčtovací období se vypočte podle příslušných obecně závazných právních předpisů na základě shora uvedené ceny za dodávku plynu a údajů o spotřebě naměřené Zákazníkovými PDS anebo stanové Zákazníkovými PDS. Zákazník je rovněž povinen hradit daň z plynu, daň z přidané hodnoty, a případně další daně, poplatky a služby stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Ceny

podle smlouvy jsou uvedeny bez daní.

2.2 Osvobození od daně

Požaduje-li Zákazník, kterému to nevyplývá bez dalšího přímo ze zákona, dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí Zákazník tuto skutečnost Obchodníkovi věrohodným způsobem a včas před datem dodání plynu doložit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu užije pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, je povinen takto odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně z plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoli porušení povinnosti stanovené Smlouvou a dále obecně závaznými právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, ze kterého Obchodníkovi vznikne škoda. Zákazník takto vzniklou škodu nahradí Obchodníkovi na základě jeho výzvy.

2.3 Zvláštní daně, poplatky, odvody

Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známé nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho Dodavatelé plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou Dodavatelé plynu Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesl jeho Dodavatelé plynu, pokud tito takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli. Pokud by Obchodník na základě zvláštního právního předpisu nebo závazného rozhodnutí orgánu veřejné moci nebyl oprávněn nové zatížení přenést na Zákazníka nebo by ho nebyl oprávněn přenést v úplném rozsahu, je oprávněn od Smlouvy odstoupit.

2.4 Zpoplatněné služby

Některá jednání Obchodníka v souvislosti se Smlouvou jsou zpoplatněna částkami stanovenými Obchodníkem v platném Ceníku zpoplatněných služeb zveřejněném vždy na internetových stránkách www.spp.cz. Obchodník je oprávněn ceny a rozsah těchto služeb průběžně aktualizovat. Ceny služeb poskytovaných PDS jsou účtovány v cenách stanovených příslušným PDS, přičemž Obchodník je oprávněn účtovat k nim vlastní poplatek za jejich administraci uvedený v Ceníku zpoplatněných služeb. Vzhledem k charakteru výše uvedených vybraných služeb a jednání Obchodníka, změny Ceníku zpoplatněných služeb včetně změny jejich cen nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

3 Množství, jakost a průběh dodávky plynu

3.1 Předmět plnění

Předmětem plnění je plyn dodaný v množství, jakosti a v časovém průběhu stanoveném Smlouvou. Dodávka a odběr plynu jsou zahájeny od počátečního stavu měřidla (dále jen „Plynoměr“) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „OM“) Zákazníka, a uskutečňují se podle podmínek Smlouvy a VOP.

3.2 Množství a kapacita

Není-li uvedeno ve Smlouvě či těchto VOP jinak, je Obchodník povinen dodat Zákazníkovi to množství energie obsažené v plynu, které je sjednáno ve Smlouvě. Denní pevná rezervovaná kapacita je udávána v hodnotách přepočtených na vztažné podmínky. Podmínky měření jsou předmětem platné smlouvy o připojení na distribuční soustavu uzavřené mezi Zákazníkem a PDS.

3.3 Jakost

Jakost plynu musí vždy odpovídat kvalitativním hodnotám uvedeným v příslušných technických předpisech ve znění platném ke dni dodání plynu. Z hlediska bezpečného užití plynu je nutné dodávat plyn v takové kvalitě, která odpovídá požadavkům zájmovosti různých druhů zemních

plynů stanovených v uvedených technických předpisech. Jestliže plyn předaný v odběrném místě neodpovídá sjednané kvalitě, má Zákazník právo jeho kvalitu reklamovat.

3.4 Regulace a stav nouze

Zákazník je povinen řídit se pokyny PDS, popř. provozovatele přepravní soustavy, k regulaci dodávky plynu a strpět jeho oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek plynu v případech stanovených právním předpisem nebo Pravidly přepravy, distribuce a skladování. Způsob vyhodnocování odběru plynu a povinnosti Zákazníka omezit nebo přerušit odběr plynu při stavech nouze v plynárenství a při předcházení jejich vzniku se řídí příslušným prováděcím předpisem k Energetickému zákonu.

4 Práva a povinnosti Obchodníka

4.1 Obchodník je povinen:

- a) je-li sjednána smlouva o sdružených službách dodávky plynu, dodávat plyn vymezený množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy a ostatní související služby v plynárenství, a je-li sjednána smlouva o dodávkách plynu, dodávat plyn vymezený množstvím a časovým průběhem; měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu provádí PDS podle příslušných právních předpisů,
- b) plyn dodat do OM stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy a v množství, které podstatným způsobem nepřekročí předpokládané množství vyplývající ze Smlouvy a technických parametrů OM stanovených/dohodnutých s PDS; tato povinnost se vztahuje na všechna OM uvedená ve Smlouvě. Dodávka plynu je považována za splněnou přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes plynoměr do odběrného místa Zákazníka,
- c) oznamovat na žádost Zákazníka výsledky kontroly jakostních znaků dodávaného plynu, kterou provedl provozovatel přepravní soustavy, PDS nebo které byly provedeny v příslušném měřicím místě nebo měřicí stanici,
- d) bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi informaci, kterou mu sdělil PDS o svém záměru přerušit či omezit dodávku plynu, pokud o tomto přerušení nebo omezení Zákazníka neinformoval přímo PDS,

4.2 Obchodník je oprávněn:

omezit nebo přerušit dodávku plynu v případě, že Zákazník bude opakovaně v prodlení s plněním smluvních platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem plynu a tyto nebudou splněny ani přes výzvu Obchodníka k jejich splnění, přičemž ve výzvě k plnění bude uvedena dodatečná přiměřená lhůta k plnění od jejího doručení. Má-li Zákazník sjednanou dodávku plynu do více odběrných míst, svůj závazek vyplývající ze Smlouvy uhradí pouze částečně a sám neurčí pořadí pohledávek, k nimž má být úhrada přiřazena, je Obchodník oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu v kterémkoli nebo ve více odběrných místech Zákazníka uvedených ve Smlouvě. Přerušeni dodávky plynu podle tohoto bodu nezavazuje Zákazníka povinnosti hradit cenu za denní rezervovanou kapacitu a smluvní pokutu dle těchto VOP.

5 Práva a povinnosti Zákazníka

5.1 Zákazník je povinen:

- a) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru plynu, odebírat plyn v předmětném OM od Obchodníka v souladu se Smlouvou a takové dodávce Obchodníka na základě uzavřené Smlouvy nijak nebránit,
- b) v případě, že má Zákazník uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, zaplatit Obchodníkovi za dodávku plynu cenu dle čl. 4 VOP, zaplatit Obchodníkovi cenu za službu přepravy plynu a za službu distribuční soustavy i v době odstávek za podmínky, že tak stanoví Pravidla přepravy a distribuce nebo obecně závazný předpis v případě, že má Zákazník uzavřenou smlouvu o dodávce plynu, zaplatit Obchodníkovi za dodávku plynu cenu dle čl. 2 VOP, přičemž k ustanovení odst. 2.1.b) VOP se nepřihlíží,
- c) nesjednat od data platnosti Smlouvy dodávku plynu do předmětného OM s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu), jejíž účinnost by se překrývala, byť i částečně, s dobou účinnosti Smlouvy, a to z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy,
- d) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v Řádu PDS, zvýšení sjednané denní re-

zervované kapacity lze realizovat na základě smlouvy s Obchodníkem, přičemž toto zvýšení a jeho zpoplatnění se řídí Řádem PDS, příslušným rozhodnutím ERÚ a Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy; překročení hodnoty sjednané rezervované kapacity neoprávňuje Zákazníka k jejímu navýšení na hodnotu již dosaženou,

e) bez zbytečného prodlení iniciovat a sjednat bez zbytečného odkladu, v nezbytném rozsahu a za standardních podmínek Obchodníka, které odpovídají podmínkám běžným v obchodním styku, změnu Smlouvy z důvodu okolností ležících na jeho straně, které vyvolaly či vyvolají změnu v odebraném množství či charakteru odběru ve smyslu obecně závazných právních předpisů; tato změna nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy; v případě nesplnění tohoto závazku se Zákazník zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré škody a náklady, které mu v této souvislosti vzniknou,

f) vyrozumět Obchodníka bez zbytečného odkladu o potřebě omezení nebo přerušení odběru plynu; v případě provádění plánovaných rekonstrukcí a oprav odběrného plynového zařízení vyrozumět Obchodníka nejpozději patnáct (15) dnů předem,

g) poskytnout Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinit žádné právní úkony, které by Obchodníkovi bránily v provedení změny dodavatele,

h) oznámit Obchodníkovi změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy nastaly; zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, úpadek, prohlášení konkurzu, povolení reorganizace a další významné skutečnosti, včetně změny údajů týkajících se jeho osoby, které jsou uvedeny ve Smlouvě.

6 Reklamac

6.1 Předmět a náležitosti reklamac

Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo službu distribuční soustavy, měření dodávky plynu a další podstatné skutečnosti týkající se dodávky dle obecně závazného právního předpisu.

Reklamac musí obsahovat zejména:

- označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce,
- číslo reklamové faktury, včetně variabilního symbolu,
- číslo a název odběrného místa,
- číslo měřicího zařízení a jeho stav ke dni podání reklamac,
- odůvodnění reklamac,
- další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac.

6.2 Uplatněná reklamac

Uplatněná reklamac, s výjimkou reklamac zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

6.3 Vyřízení reklamac

Obchodník reklamaci bez zbytečného prodlení prošetří a výsledek šetření odešle Zákazníkovi. Byla-li reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemně vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamac.

V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení a žádá o přezkoušení měřicího zařízení nebo jeho výměnu, řeší tuto otázku postupem podle 71 Energetického zákona a podle řádu PDS. Postup při reklamaci chybného chodu měřicího zařízení, chybného přenosu dat nebo chybného odečtu a správnosti přepočtu se řídí řádem PDS.

7 Odstoupení od smlouvy

7.1 Odstoupení od smlouvy

V případě podstatného porušení Smlouvy kteroukoli smluvní stranou má druhá smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit, přičemž Smlouva zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Tím není dotčena možnost prokázat doručení způsobem uvedeným v těchto VOP. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy.

Zákazník je však povinen platit cenu za plyn a další ceny podle Smlouvy a plnit povinnosti stanovené Smlouvou až do doby provedení odečtu stavu Plynoměru, případně jeho demontáže, pokud k ní v souvislosti s odstoupením nebo důvody tohoto odstoupení dojde.

7.2 Podstatné porušení Smlouvy

Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména: na straně Zákazníka:

a) neoprávněný zásah Zákazníka do zařízení pro dopravu neměřeného plynu Obchodníka (vč. tzv. odběru ochozem) a/nebo měřicích zařízení a/ nebo opakované porušení zajištění měřicího zařízení nebo jeho části proti neoprávněné manipulaci,

b) neumožní-li Zákazník osobě oprávněné přístup k měřicímu zařízení, a to ani po výzvě,

c) nezaplatí-li Zákazník Obchodníkovi přes výzvu (upomínku) Obchodníka cenu za plyn nebo za jiné služby anebo zálohu na tuto cenu, s jejímž zaplacením je v prodlení, ani v dodatečně lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň 5 dní od jejího doručení,

d) nezaplatí-li Zákazník Obchodníkovi přes výzvu (upomínku) Obchodníka smluvní pokutu, úroky z prodlení, náhradu škody za neoprávněný odběr plynu, kompenzační platbu nebo jinou peněžitou částku (vyjma písm. c tohoto bodu), s jejímž zaplacením je v prodlení, ani v dodatečně lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň 5 dní od jejího doručení,

e) nesložení nebo nedoplnění jistoty dle těchto VOP,

f) závažné porušení Řádu PDS Zákazníkem,

g) neoprávněný odběr ve smyslu EZ nebo dochází-li na straně Zákazníka v důsledku odběru plynu bez právního důvodu k bezdůvodnému obohacení,

h) významné a opakované odchýlení skutečné spotřeby od sjednaného průběhu spotřeby ve Smlouvě,

i) pokud se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé,

j) Zákazník neposkytne veškerou součinnost nezbytnou k zahájení dodávky včetně změny dodavatele na základě uzavřeného smluvního vztahu, zejména nesdělí Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele u operátora trhu nebo sdělené údaje budou nepravdivé a/nebo nedojde ke změně dodavatele,

k) čini-li Zákazník právní nebo jiná jednání bránící Obchodníkovi v plnění závazku vyplývajícího z uzavřeného smluvního vztahu vyjma těch, k nimž je oprávněn podle platných právních předpisů,

l) přestane-li mít Obchodník reálnou či právní možnost (podle těchto VOP) dodávat plyn v odběrném místě, pro které je smluvní vztah uzavřen, m) porušení povinnosti specifikované v textu Smlouvy/Dodatku a/nebo povinnosti, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise.

na straně Obchodníka:

n) a) nedodání plynu Obchodníkem ve Smlouvou sjednaném množství a kvalitě, a to opakovaně v plynárenském měsíci, vyjma případů vylučujících odpovědnost a případů, kdy Smlouva nebo zákon opravňují Obchodníka plyn nedodat,

o) b) neposkytování nebo nezajištění služby distribuční soustavy bez legálního, smluvního či ospravedlnitelného důvodu,

p) c) porušení povinnosti specifikované v textu Smlouvy/Dodatku a/ nebo povinnosti, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise.

7.3 Odstoupení od Smlouvy při úpadku

Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě zahájení insolvenčního řízení na majetek Zákazníka za podmínky, že k zahájení insolvenčního řízení nedošlo v důsledku zjevně šikanózního či neodůvodněného insolvenčního návrhu.

Každá ze Smluvních stran má právo od Smlouvy odstoupit, je-li na druhou Smluvní stranu příslušným soudem prohlášen úpadek, a/nebo podal-li statutární orgán takové druhé smluvní strany dlužnický insolvenční návrh. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit též po prohlášení konkurzu během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, zda Smlouvu splní.

7.4 Ukončení Smlouvy dohodou

Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník věrohodným způsobem doloží, že ukončuje odběr plynu v OM z důvodu ukončení podnikatelské činnosti na předmetném odběrném místě. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena; Obchodník však neodmítne uzavření dohody, pokud Zákazník uzavře s Obchodníkem smlouvu se stejnými nebo obdobnými parametry pro jeho nové OM.

7.5 Trvající povinnosti při ukončení Smlouvy

Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na plnění jeho peněžitých povinností ze Smlouvy vznikajících až do doby platného ukončení Smlouvy. Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dosud nesplněných peněžitých povinností Smluvních stran vzniklých za doby jejího trvání. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. umožnit přístup k Plynoměru za účelem jeho demontáže.

8 Sankce, náhrada škody

8.1 Porušení povinnosti Obchodníka

Nedodá-li Obchodník z vlastní viny Zákazníkovi smluvně sjednané množství plynu, je Zákazník oprávněn nárokovat náhradu škody takto způsobenou Obchodníkem vyjma případů uvedených v čl. 8. těchto VOP.

8.2 Smluvní pokuta za snížení odběrové povinnosti Zákazníka

V případě, že Zákazník od Obchodníka odebere na kterémkoliv odběrném místě méně než množství plynu sjednané pro dané vyhodnocovací období pro tato odběrná místa uvedena ve Smlouvě, upravené o případně sjednanou toleranci, je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty. Výše penalizace se vypočítá podle použitelných cen pro záporné denní vyrovnávací množství NC BAL zveřejněných na internetových stránkách Operátora trhu, tj. www.ote-cr.cz, a to průměrnou cenou těchto cen za celé sledované vyhodnocovací období. Výše penalizace se vypočítá vynásobením hodnoty MWh neodebraného plynu pod stanovené tolerance x (krát) výsledná průměrná cena odchylek NC BAL za sledované vyhodnocovací období. V případě, že výsledná průměrná cena bude nižší než cena, kterou měl Zákazník sjednanou pro sledované období, bude použita pro výpočet penalizace tato sjednaná cena. Výsledná hodnota se pro účely stanovení smluvní pokuty vynásobí koeficientem 1,3. Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednaný platby v měně CZK, převede se výsledná cena do CZK/MWh směnných kurzů publikovaných Českou národní bankou v den vystavení příslušného daňového dokladu. Smluvní pokuta je splatná na základě vystavené faktury Obchodníka.

8.3 Smluvní pokuta za zvýšení odběrové povinnosti Zákazníka

V případě, že skutečná spotřeba Zákazníka za sledované vyhodnocovací období bude vyšší než sjednané množství plynu navýšené o povolenou horní hranici tolerance, je Obchodník oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu. Výše penalizace se vypočítá podle použitelných cen pro kladné denní vyrovnávací množství NC BAL zveřejněných na internetových stránkách Operátora trhu, tj. www.ote-cr.cz, a to průměrnou cenou těchto cen za celé sledované vyhodnocovací období. Výše penalizace se vypočítá vynásobením hodnoty MWh plynu spotřebovaného nad stanovenou toleranci odběru x (krát) výsledná průměrná cena odchylek NC BAL za sledované vyhodnocovací období. Výsledná hodnota se pro účely stanovení smluvní pokuty vynásobí koeficientem 1,3. Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednaný platby v měně CZK, převede se výsledná cena do CZK/MWh směnných kurzů publikovaných Českou národní bankou v den vystavení příslušného daňového dokladu. Smluvní pokuta je splatná na základě vystavené faktury Obchodníka.

8.4 Kompenzace při porušení povinnosti Zákazníka

Poruší-li Zákazník povinnost platit řádně a včas cenu plynu či za jiné služby anebo zálohu na tuto cenu a Obchodník na základě toho od Smlouvy odstoupí, nebo v případě předčasného ukončení smlouvy z důvodů ležících na straně Zákazníka anebo v případě neoprávněné změny dodavatele Zákazníkem je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení sankce odpovídající násobku sjednaného ročního množství pro příslušné Odběrné místo, v němž k porušení povinnosti Zákazníka došlo (viz. Příloha č. 1 Smlouvy) a sazby 350 Kč/MWh. Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednaný platby v měně EUR, převede se výsledná cena do EUR/MWh směnných kurzů publikovaných Českou národní bankou v den vystavení faktury za tuto sankci. Smluvní pokuta je splatná na základě vystavené faktury Obchodníka.

8.5 Náhrada nákladů, škody a ušlého zisku

Zaplacením smluvní pokuty dle odst. 8.2 a 8.3 a/nebo kompenzační platby dle odst. 8.4. těchto VOP není dotčeno právo Obchodníka požadovat po Zákazníkovi peněžitou náhradu dalších nákladů (souvisejících zejména se službou přepravy plynu a rezervací přepravní kapacity v hraničních bodech), škod vč. ušlého zisku či jiné újmy, které prokazatelně vzniknou Obchodníkovi v souvislosti s porušením odběrové povinnosti Zákazníka, porušením povinnosti platit řádně a včas cenu plynu, předčasným ukončením Smlouvy z důvodů ležících na straně Zákazníka či neoprávněnou změnou dodavatele, a to ve výši rozdílu mezi sumou všech takových dodatečných nákladů, škod vč. ušlého zisku či újmy a uhrazenou smluvní pokutou a/nebo kompenzační platbou.

8.6 Neoprávněný odběr

V případě neoprávněného odběru podle § 74 Energetického zákona je Obchodník kromě smluvní pokuty oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi skutečně vzniklou škodu a Zákazník je povinen škodu Obchodníkovi nahradit. Zákazník je rovněž povinen nahradit Obchodníkovi náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky plynu z důvodů, které leží na straně Zákazníka (vč. nákladů spojených s odpojením a případným

připojením odběrného plynového zařízení), a to dle ceníku služeb PDS, popř. Ceníku služeb Obchodníka. Tyto závazky nezanikají ukončením smluvního vztahu.

8.7 Pokuta za porušení charakteru odběru

Profilový odběr Zákazníka je v momentu podpisu smlouvy zařazený do jedné z následujících kategorií:

- Za odběrné místo s charakterem odběru Z2 se považuje odběrné místo, ve kterém bylo v součtu za první a poslední čtvrtletí příslušného roku odebráno, resp. kontrahováno 80 % a více ročního odběru příslušného roku.
- Za odběrné místo s charakterem odběru Z1 se považuje odběrné místo, ve kterém bylo v součtu za první a poslední čtvrtletí příslušného roku odebráno, resp. kontrahováno 65 % a více a zároveň méně než 80 % ročního odběru příslušného roku.
- Za odběrné místo s charakterem odběru L se považuje odběrné místo, ve kterém bylo v součtu za první a poslední čtvrtletí příslušného roku odebráno, resp. kontrahováno 50 % a více a zároveň méně než 65 % ročního odběru příslušného roku.
- Za odběrné místo s charakterem odběru O se považuje odběrné místo, ve kterém bylo v součtu za první a poslední čtvrtletí příslušného roku odebráno, resp. kontrahováno 50 % a méně ročního odběru příslušného roku.

V případě, že po ročním vyhodnocení reálného odběru Zákazník nebude spadat do kategorie, do které byl zařazen na začátku kontraktu, ale jeho skutečný odběr bude odpovídat jiné výše uvedené kategorii je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty, a to formou celoroční objemové přírážky ve výši 0,9 EUR/MWh. Smluvní pokuta je splatná na základě vystavené faktury Obchodníka.

9 Okolnosti vylučující odpovědnost

9.1 Okolnosti vylučující odpovědnost

V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinnosti podle Smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost, za které lze považovat zejména - nikoli však pouze - události stojící mimo jejich vliv a kontrolu a pokud se na jejich vyvolání úmyslně nepodílely, není tato smluvní strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle Smlouvy, ani nést jiné odpovědnostní následky. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména:

na straně Obchodníka nebo Zákazníka:

- stávkový, vyluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,
- války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,
- blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy, povodně, havárie a nehody většího rozsahu.

na straně Obchodníka a/nebo PDS:

- stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle EZ a jeho prováděcích předpisů,
 - jakákoliv překážka bránící odběru plynu na straně osob dodávajících plyn Obchodníkovi nebo zajišťujících službu přepravy plynu, uskladnění a službu distribuční soustavy, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu (i) písm. a) – c) nebo bodu (ii) písm. a).
- Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

Obchodník ani Zákazník nejsou zbaveni odpovědnosti řádně plnit své povinnosti dle této smlouvy v případě prohlášení stavu nouze vládou ČR v důsledku epidemiologické situace v České republice a souvisejících následků tohoto stavu.

9.2 Vyloučení odpovědnosti

Pokud smluvní straně zčásti nebo zcela zabráni okolnosti vylučující odpovědnost v plnění nebo zajištění plnění jejich povinností k dodávkám nebo odběrům podle Smlouvy a tato smluvní strana dodrží oznamovací povinnosti dle čl. 9.3. těchto VOP, pak se bude mít za to, že se povinná strana nedopustila pochybení a bude zproštěna těchto povinností po dobu, po kterou jí okolnosti vylučující odpovědnost budou bránit v plnění, přičemž platí, že povinná straně nevznikne povinnost k náhradě škody ve vztahu k nedodanému nebo neodebranému množství plynu.

9.3 Oznamovací povinnost

Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou

povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo budou bránit v plnění povinností a informovat o jejich důsledcích, takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět a současně sdělí druhé smluvní straně nezávazný odhad provedený v daném okamžiku v dobré víře týkající se rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit. Po dobu trvání okolností vylučujících odpovědnost bude druhé straně v dobré víře poskytovat přiměřeně aktuální informace, budou-li k dispozici, ohledně rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit.

10 Důvěrné informace

10.1 Souhlas

Smlouva je důvěrným dokumentem a nesmí být jako celek, ani zčásti, poskytnuta třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany; toto ustanovení se neaplikuje na VOP.

10.2 Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které tvoří předmět obchodního tajemství druhé smluvní strany, a ostatních nikoliv veřejně známých skutečnostech obchodní povahy, o kterých se dozvěděly v souvislosti s jednáním a uzavřením Smlouvy nebo s jejím plněním (dále jen „důvěrné informace“) a jejichž poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění je způsobilo poškodit druhou smluvní stranu, a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou oprávněně veřejně známými.

10.3 Závazek utajení

Povinnost utajení trvá i po skončení účinnosti Smlouvy po dobu 5 let.

10.4 Opatření k ochraně důvěrných informací

Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací. Jsou povinny poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle Smlouvy a zachovávat mlčenlivosti z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci smluvních stran nesmí důvěrné informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům nebo členům orgánů, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů anebo z hlediska jejich funkčního zařazení.

10.5 Výjimka z ochrany důvěrných informací

Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací nebrání využití obecných ustanovení Smlouvy (bez konkrétních údajů o Zákazníkovi) pro uzavření obdobných smluvních vztahů ze strany Obchodníka a dále nebrání ani zpřístupnění Smlouvy a důvěrných informací, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci koncernu Obchodníka a dále též jejich předání provozovateli přepravní soustavy, provozovateli příslušné distribuční soustavy, provozovateli podzemního zásobníku plynu, správci bilanční zóny a/nebo centrálnímu plynárenskému dispečinku v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem a/nebo poradenské nebo finanční institucí zavázané povinnosti mlčenlivosti, a to v souvislosti se smlouvou, jejímž předmětem je poskytování poradenských nebo finančních služeb Obchodníkovi.

11 Salvátorská klauzule

11.1 Oddělitelnost

Jestliže se některé ustanovení Smlouvy (včetně těchto VOP) stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neodělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

11.2 Uzavření Dodatku

V případě, že právní předpisy vydané po uzavření Smlouvy znemožní Obchodníkovi plnit jeho povinnosti dle Smlouvy a/nebo k řádnému plnění povinností Obchodníka ze Smlouvy bude nezbytné uzavřít další Smlouvu/smlouvy nebo dodatek ke Smlouvě, zejména v případě vydání nového nebo změny stávajícího Energetického zákona a/nebo prováděcího právního předpisu stanovujícího pravidla pro organizování trhu s plynem, se smluvní strany zavazují do patnácti (15) dnů od doručení výzvy Obchodníkovi Zákazníkovi uzavřít dodatek ke Smlouvě a/

nebo uzavřít novou Smlouvu/nové smlouvy tak, aby mohlo být řádně pokračováno s naplňováním účelu stávající Smlouvy, tj. pokračovat v obchodním vztahu Obchodníka a Zákazníka jakožto odběratele plynu. Zákazník se zavazuje akceptovat návrh úpravy stávající Smlouvy a/nebo návrh nové Smlouvy/ nových smluv, jež budou součástí výzvy Obchodníka, za předpokladu, že úpravou stávající Smlouvy či novou Smlouvou/smlouvami nedojde ke zhoršení jeho postavení ve vztahu s Obchodníkem nad rámec, který si vyžádají předpisy vydané po uzavření Smlouvy.

12 Řešení sporů a rozhodné právo

12.1 Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat nejprve smírnou cestou, zejména se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla nejprve objektivně vysvětlena mezi nimi (např. pomocí korespondence, reklamace), a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

12.2 Rozhodné právo

Nevyplyvá-li ze Smlouvy něco jiného, je rozhodným právem pro případ sporu mezi Smluvními stranami vždy právní řád České republiky s tím, že příslušným soudem pro rozhodování případných sporů je vždy místně příslušný soud dle sídla Obchodníka. Pro případ existence mezinárodního prvku smluvní strany výslovně vylučují působnost (Videaňské) Úmluvy OSN o Smlouvách o mezinárodní koupi zboží, publikované jako sdělení č. 160/1991 Sb.

Pokud by Smlouva byla uzavřena ve více jazykových verzích, rozhodující je verze sepsaná v českém jazyce.

13 Přerušeni nebo ukončení dodávek plyn při neoprávněném odběru

13.1 Právo přerušeni dodávky

Obchodník je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru dle EZ (dále v tomto čl. jen „NO“), a to v kterémkoli nebo ve více OM Zákazníka stanovených Smlouvou. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky plynu příslušnému PDS. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede na náklady Zákazníka příslušný PDS na žádost Obchodníka nebo z vlastního podnětu na základě zjištěného porušení EZ Zákazníkem. Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody ani jiné újmy (vč. ušlého zisku).

13.2 Povinnost Zákazníka k náhradě škody a nákladů spojených s NO
Zákazník je povinen při NO nahradit vzniklou škodu a náklady s ním spojené.

13.3 Náklady spojené s NO

Zákazník je povinen uhradit cenu/poplatek za odpojení a/nebo znovu připojení po přerušeni či ukončení dodávky plynu uvedené v ceníku služeb PDS, popř. v Ceníku služeb Obchodníka.

14 Jistota

14.1 Sjednaná jistota

V případě, že Zákazník v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi ním a Obchodníkem (či jejím právním předchůdcem) neplnil své peněžité závazky řádně a včas, a/nebo v případě že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníka před započítáním dodávky plynu složením peněžité částky, je Zákazník povinen tuto jistotu poskytnout ve sjednané výši a dle sjednaných podmínek. Neposkytnutí jistoty má odkladný účinek vůči povinnosti Obchodníka dodat Zákazníkovi plyn dle Smlouvy. O složení jistoty uzavřou Smluvní strany Dodatek.

14.2 Jistota při neplnění platebních povinností

V případě, že Zákazník řádně a včas neplní platební povinnosti podle Smlouvy, může Obchodník vyžadovat po Zákazníkovi zajištění budoucích pohledávek složením jistoty až do výše 150% spotřeby měsíce s nejvyšším měsíčním smluvním množstvím. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikla za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Tímto není dotčeno právo Obchodníka požadovat jinou zákonem předvídanou formu zajištění.

14.3 Dohoda o započtení

Obchodník je oprávněn jednostranně, bez dalšího na základě této dohody v souladu s ustanoveními těchto OP, na složenou jistotu započíst jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o provedeném započtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určit lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit jistotu na původně sjednanou výši.

14.4 Vracení jistoty

Obchodník je povinen vrátit jistotu, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí peněžité závazky vůči Obchodníkovi v období, na které byla jistota sjednána, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dní od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve. Obchodník není povinen vyplatit Zákazníkovi úrok přirostlý k jistotě složené Zákazníkem, nebude-li sjednáno mezi Obchodníkem a Zákazníkem jinak.

15 Prohlášení smluvních stran

15.1 Prohlášení

Každá smluvní strana tímto vůči druhé smluvní straně prohlašuje, že všechny skutečnosti uvedené níže pod písm. a) – d) jsou ve vztahu k její osobě ke dni uzavření Smlouvy pravdivé a správné:

- smluvní strana je oprávněna a má pinou právní způsobilost v souladu s příslušnými právními předpisy uzavřít Smlouvu a splnit své závazky z ní vyplývající; Smlouva byla smluvní stranou řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platně, závazně a vymahatelné právní povinnosti smluvní strany v souladu s platnými právními předpisy,
- uzavřením Smlouvy ani plněním závazků z ní vyplývajících nedojde k porušení žádného zakladatelského anebo obdobného dokumentu smluvní strany, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku smluvní strany, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro smluvní stranu závazné nebo se vztahuje na majetek smluvní strany či jeho část, ani žádného právního předpisu vztahujícího se na smluvní stranu,
- s výjimkou souhlasů a povolení, které již smluvní strana získala, není na straně smluvní strany k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby ani učinění oznámení či podání jakékoli třetí osobě,
- smluvní strana se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v situaci, kdy by splňovala podmínky pro prohlášení úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Obchodník dále prohlašuje, že je držitelem platné licence na obchod s plynem podle EZ.

Zákazník prohlašuje že Obchodník je oprávněn použít jeho obchodní firmu jako referenci dodávky zemního plynu v marketingových materiálech Obchodníka včetně tiskových zpráv

16 Závěrečná ustanovení, změny VOP

16.1 Způsoby doručování

Veškerá oznámení, vyúčtování a dokumenty (dále jen „Pisemnosti“), které mají být doručeny mezi Obchodníkem a Zákazníkem, mohou být doručovány osobně, prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb či kurýrních služeb, a to na sjednanou doručovací adresu v případě obchodníka na adresu SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno a rovněž elektronickými prostředky (v případě Obchodníka e-mail na adresu: info@spp.cz, datová schránka) a v případě Zákazníka na kontaktní údaje poskytnuté Obchodníkovi při uzavření Smlouvy.

16.2 Okamžik doručení

Není-li v těchto VOP pro konkrétní případy doručení Zákazníkem stanoveno jinak, Pisemnosti adresované druhé Smluvní straně se považují za doručené:

- v případě doručování poskytovatelem poštovních služeb na sjednanou doručovací adresu ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto VOP pátý pracovní den ode dne jejich prokazatelného odeslání, neprokáže-li Smluvní strana, která má na tom právní zájem, doručení dřívější. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za dostatečný důkaz o odeslání Pisemnosti bude považován zápis o podání zásilky u poskytovatele poštovních služeb a nebude třeba prokazovat, že Pisemnost byla reálně doručena,
- v případě osobního doručení dnem předání Obchodníkovi či zmocněnci Obchodníka,
- o datově schránky dnem určeným obecně závazným právním

předpisem,

16.3 Změny smlouvy

Ke změnám Smlouvy může nad rámec čl. 1.4. Smlouvy docházet rovněž prostřednictvím změn VOP (tj. stanovením nových VOP) nebo ceny za dodávku plynu způsobem stanoveným ve Smlouvě nebo v VOP. Pisemná forma je nezbytná i pro právní jednání směřující ke zrušení Smlouvy, zejména podání výpovědi Smlouvy.

Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává.

Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy Obchodníkovi důvěrné informace a osobní údaje (pokud je Zákazník fyzickou osobou) a souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováváním v souladu s příslušnými právními předpisy a také pro veškeré další účely související s podnikatelskou činností Obchodníka.

16.4 Ověření projevu vůle

Obchodník je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést.

Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

16.5 Informační povinnost

Smluvní strany jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na obsah smluvních závazků, např. změny identifikačních údajů Smluvních stran, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

16.6 Nahrazení podpisu Obchodníka

Vlastnoručný podpis zástupce Obchodníka může být v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy nahrazen jeho faksimilií (i elektronickou). Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě/Dodatku nebo VOP stanoveno jinak.

Faktury, písemná oznámení o platbě záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat podpis ani razítko Obchodníka, pokud z jejich obsahu vyplývá identifikace dodavatele či poskytovatele služeb.

16.7 Souhlas s elektronickou komunikací

Zákazník uděluje podpisem Smlouvy Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků, nebo elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb Obchodníkem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.

16.8 Změny VOP

Obchodník je oprávněn změnit VOP. Oznámení o změně VOP spolu s jejich specifikací Obchodník zveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nové VOP nabýt účinnosti prostřednictvím svých webových stránek, popřípadě i jiným vhodným způsobem a současně poučí Zákazníka o právu na odstoupení od Smlouvy. V oznámení musí být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě zaslání oznámení o změně VOP Zákazníkovi je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, a to (i) nejpozději deset (10) dnů přede dnem účinnosti změny VOP. V případě, že Obchodník Zákazníka nepoučí o jeho právu odstoupit od Smlouvy nebo neoznámí-li Obchodník změnu VOP přímo Zákazníkovi, je pak Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy do tří (3) měsíců od data účinnosti změny VOP. V případě, že Zákazník odstoupí postupem podle tohoto článku, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nabýt účinnosti nové VOP. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Obchodníkem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu VOP a je povinen plnit Smlouvu podle nových VOP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné. To platí i v případě, že Zákazník učiní vůči Obchodníkovi jiný právní úkon, představující akceptaci

návrhu na změnu VOP.

Smluvní strany se dohodly, že úprava VOP, při níž nedochází ke změně smluvních podmínek dodávky (tj. nedochází ke změně práv a povinností Smluvních stran) se nepovažuje za změnu VOP ve smyslu předchozího ustanovení a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy (jedná se například o změnu obchodní firmy, sídla či právní formy Obchodníka, doručovacích adres a kontaktních údajů, změnu grafické podoby VOP, opravu zjevných a tiskových chyb apod.). Ocitnou-li se ujednání těchto VOP v rozporu s ustanoveními obecně závazného právního předpisu, od nichž se Smluvní strany nemohou smluvně odchýlit platí, že dnem účinnosti takového předpisu se ruší ustanovení těchto VOP v rozsahu, v jakém jsou s ním v rozporu, a nahrazují se přímo zněním takových příslušných ustanovení daného předpisu. Obchodník v takovém případě za účelem srozumitelnosti práv a povinností Smluvních stran v přiměřené lhůtě zveřejní úplné znění VOP s vyznačením úprav. Taková úprava se nepovažuje za změnu smluvních podmínek a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

16.9 Omezení platnosti změn VOP

Obchodník je oprávněn při oznámení změny VOP omezit platnost změněných VOP jen na určitý vymezený okruh zákazníků a/nebo smluv; pokud tak učiní, postup podle předchozího odstavce se uplatní pouze tehdy, pokud se na Smlouvu podle provedeného vymezení mají vztahovat změněné VOP, jinak platí VOP dosavadní.

16.10 Vyloučení aplikace OZ

Smluvní strany vyloučují z rámce smluvního vztahu založeného Smlouvou aplikaci pravidel vyplývajících z tzv. zavedené praxe mezi stranami, jakož i z obchodních zvyklostí jiných oborů než plynárenství. Smluvní strany se dále dohodly, pro smluvní vztah založený Smlouvou na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

16.11 Změna okolností

Obě Smluvní strany na sebe přejímají nebezpečí podstatné změny okolností týkajících se postavení obou Smluvních stran, tržního prostředí, vývoje legislativy, jakož i okolností tzv. „vyšší moci“. Tím není dotčena aplikace pravidel pro vyloučení odpovědnosti Obchodníka dle těchto VOP ani právo Obchodníka měnit VOP, cenu za dodávku plynu, Ceník služeb, Podmínky doplňkových služeb či upravovat výši záloh z důvodů uvedených v VOP.

16.12 Platnost VOP

Tyto VOP byly vydány Obchodníkem dne 1.9.2020, jejich účinnost nastává dnem 1.9.2020 a vztahují se na smlouvy platné od 1.9.2020.