

Všeobecné podmínky pro zákazníky

1. Smluvní vztah mezi CK Sport – Semerink s.r.o. a zákazníkem vzniká podepsáním „Smlouvy“ bez ohledu na to, zda je či není současně zaplacená záloha.
2. Smlouva musí být podepsána nejpozději 7 pracovních dní od jejího sjednání, jinak je rezervace neplatná.
3. Cena pobytu je smluvní a je dána dohodou mezi CK Sport – Semerink s.r.o. a zákazníkem. Lze jí navýšit pouze ve zvlášť odůvodněných případech, umožněných zákonem, citovaných ve smlouvě.
4. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypořádání dosavadního provedeného plnění podle této smlouvy s tím, že poskytovateli náleží odměna za plnění uskutečněné do zániku smlouvy odstoupením.

Storno podmínky:

Účastník má právo odstoupit od smlouvy kdykoliv. Není-li důvodem odstoupení účastníka porušení povinnosti firmy stanovené smlouvou nebo občanským zákoníkem, je účastník povinen zaplatit společnosti odstupné (storno). Storno se uplatňuje z minimálního počtu osob.

- 50% z ceny pobytu při zrušení účasti od podepsání smlouvy do 60 dní před zahájením pobytu

- 75% z ceny pobytu při zrušení účasti 59 až 14 dní před zahájením pobytu

- 100% z ceny pobytu při zrušení účasti 14 dnů a méně před zahájením pobytu

Bude-li zájezd znemožněn v důsledku nepředvídatelné události ležící mimo smlouvu (vyšší moc – přírodní katastrofa, úmrtí, havárie), mají obě strany právo odstoupit od smlouvy bez jakýchkoli nároků na finanční úhradu škody, avšak po předchozím průkazném vyrozumění. V takovém případě každá strana nese náklady vyplývající z výše uvedených povinností.

5. Zálohy se vždy platí na základě smlouvy a lze je hradit následujícími způsoby:
 - převodem na účet u KB dle zálohového listu (faktury)
 - vkladem hotovosti na účet do nejbližší pobočky KB a.s. (v záhlaví smlouvy)
 - hotově na provozovně CK Sport – Semerink s.r.o.
6. V případě nezaplacení záloh v termínech dle SZ je CK Sport – Semerink s.r.o. oprávněna od SZ odstoupit a zákazník povinen CK Sport – Semerink s.r.o. uhradit odstupné.
7. Nejpozději do 21 dnů po ukončení zájezdu provede CK Sport – Semerink s.r.o. vyúčtování a zašle zákazníkovi daňový doklad – fakturu a popřípadě přeplatek.
8. Strava: zájezd je zahájen v den příjezdu obědem a v den odjezdu končí snídaní.
9. Ubytování možné po obědě (cca 13:00 hod.)
10. Nejpozději 7 dní před DZZ zašle CK Sport – Semerink s.r.o. na adresu zákazníka (pošta, email) podrobné informace o času odjezdu, tel. spojení na odpovědnou osobu apod.
11. Zákazník souhlasí s tím, že přebírá zodpovědnost za rozbité a znehodnocené věci, které zavíní jeho skupina a škodu uhradí v plné výši.
12. Zákazník souhlasí s tím, že v případě ztráty klíče od pokoje uhradí částku 1000,- Kč
13. Zákazník podpisem smlouvy zároveň potvrzuje, že byl seznámen se všeobecnými podmínkami.