

# Rámcová smlouva o poskytování poradenské činnosti

č. S268/21

Název: **VOP CZ, s.p.**  
Sídlo: Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína  
Adresa pro písemný styk: Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína  
zastoupená: Ing. Radovanem Putnou, ředitelem podniku, a Martinem Sedlářem,  
ředitelem útvaru informačních a komunikačních technologií  
IČ: 000 00 493 DIČ: CZ00000493

Bankovní spojení: [redacted] číslo účtu [redacted]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl AXIV, vložka 150 jako objednatel na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

## Poskytovatel:

Název: **CR-NET.CZ, spol. s r.o.**  
Sídlo: Tovární 1112, 537 01 Chrudim IV  
Adresa pro písemný styk: Tovární 1112, 537 01 Chrudim IV  
zastoupená: Ondřejem Dobruským, jednatelem společnosti  
IČ: 27463559 DIČ: CZ27463559

Bankovní spojení: [redacted] číslo účtu [redacted]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C vložka 20127 jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

po vzájemné domluvě uzavírají tuto smlouvu:

## **Článek I. Předmět smlouvy**

1. Touto smlouvou smluvní strany sjednávají podmínky, za nichž bude Poskytovatel po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat Objednateli poradenské služby. Poskytovatel se zavazuje k řádnému a včasnému poskytování služeb, které jsou blíže specifikovány v čl. I odst. 2 a 3 této smlouvy (dále jen „Služby“). Objednatel se zavazuje platit za objednané a řádně poskytnuté Služby sjednané ceny podle podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Předmětem Služeb bude poradenství a podpora v oblasti systémové integrace, bezpečnosti informací a při implementaci informačních a komunikačních systémů. Služby budou zahrnovat zejména:
  - a) přípravu Poskytovatele na zavedení a certifikaci ISO 27001 a řízení následných recertifikací,
  - b) poskytování podpory při vytváření systému řízení bezpečnosti informací u Objednatele,
  - c) zajištění obranných technických prohlídek (tj. kontrol prostor a zařízení Objednatele zaměřených na odhalení prostředků sloužících k odposlechu či jiné formě sledování),
  - d) proaktivní analýzy bezpečnostního systému Objednatele,
  - e) analýza sítě a systémů informačních a komunikačních technologií Objednatele včetně poskytování podpory při odstraňování nedostatků,
  - f) poskytování technické podpory při integraci v rámci projektu Průmysl 4.0 a identifikace hrozeb bezpečnosti informací v projektu Průmysl 4.0.,
  - g) identifikace a minimalizace rizik úniku informací, včetně následné proaktivní kontroly,
  - h) vyhledávání rizik v rámci GDPR a poskytování součinnosti při jejich odstraňování,
  - i) podpora při vytváření politiky bezpečnosti informací Objednatele,
  - j) podpora při vytváření strategie bezpečnosti informací Objednatele,
  - k) podpora služeb systémové integrace
  - l) podpora služeb systémů řízení informačních technologií
  - m) provádění Objednatelem objednaných penetračních testů vedoucí k úniku informací, kompromitaci zařízení a technologie Objednatele,
  - n) periodický monitoring nákladů a podávání návrhu na jejich optimalizaci
  - o) konzultace a podpora realizace rozvojových projektů včetně jejich vazeb na rozpočet a ekonomické řízení
  - p) implementace a následná údržba zabezpečených videokonferenčních řešení, a
  - q) implementace a následná údržba zabezpečených telekomunikačních hovorů.
3. Služby dle této smlouvy budou poskytovány vždy pouze na základě konkrétní objednávky Objednatele vystavené k tomu oprávněnou osobou. Tato smlouva představuje závaznou nabídku Poskytovatele k jejich poskytování, platnou po celou dobu účinnosti této smlouvy. K uzavírání jednotlivých dílčích smluv bude docházet způsobem uvedeným v čl. II této smlouvy.

## **Článek II. Uzavírání a plnění dílčích smluv**

1. K uzavírání dílčích smluv bude docházet tak, že:
  - a) Objednatel doručí Poskytovateli písemnou objednávku konkrétní Služby,
  - b) Poskytovatel na základě obdržené objednávky vypracuje a Poskytovateli zašle písemnou cenovou nabídku, a
  - c) Objednatel Poskytovateli písemně potvrdí přijetí (tj. akceptaci, nikoliv pouze doručení) obdržené nabídky,Dílčí smlouva bude tedy uzavřena doručením písemného oznámení Objednatele o akceptaci Poskytovateli.

Odpověď Objednatele na nabídku Poskytovatele s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vždy považuje za protinávrh.

2. Poskytovatel předloží Objednateli do jednoho (1) týdne po uplynutí každého kalendářního měsíce výkaz činnosti, v němž bude uveden popis Služeb poskytnutých Objednateli v uplynulém měsíci.
3. Místem plnění dle této smlouvy je provozovna Objednatele na ulici Dukelské, 742 42 Šenov u Nového Jičína včetně lokality „Bludovice“.
4. Poskytovatel je povinen zajistit osobní přítomnost svých zaměstnanců poskytujících sjednané Služby na místě určeném Objednatel. Poskytovatel je povinen zajistit splnění této povinnosti i u svých případných subdodavatelů.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat své Služby s odbornou péčí, chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy Objednatele a řídit se jeho pokyny. Pokyny Objednatele však není vázán, jsou-li tyto pokyny v rozporu se zákonem.
6. Poskytovatel bude dostávat písemné zadání provedení Služeb, včetně závazného termínu provedení daného zadání, formou dílčích smluv (objednávek) a případné upřesňující pokyny na jednotlivé úkony Služeb od kontaktních osob Objednatele (viz čl. VI. odst. 2.). Dojde-li k rozporu mezi pokyny jednotlivých oprávněných kontaktních osob, je Poskytovatel povinen vyžádat si v příslušné věci pokyn od nadřízené osoby, tj. ředitele podniku Objednatele a podle tohoto pokynu postupovat.
7. Nesplní-li Poskytovatel závazný termín provedení dané Služby (viz čl. II. odst. 6), není Objednatel povinen uhradit sjednanou cenu za Službu vyjma případu neposkytnutí součinnosti Objednatel (viz čl. II. odst. 12).
8. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby při poskytování Služeb z jeho strany nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití těchto údajů, které zpravuje Objednatel.
9. Poskytovatel se dále zavazuje, že při poskytování Služeb nezneužije informace získané v této souvislosti a tyto bude využívat pouze pro potřeby Objednatele a pro poskytování Služeb dle této rámcové smlouvy, resp. dílčích smluv.
10. K přijímání pokynů od Objednatele je oprávněna kontaktní osoba Poskytovatele (viz čl. VI. odst. 2.) nebo osoba jím písemně pověřená.
11. Dle potřeby a zadání Objednatele může být komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatel šifrována pro zabezpečení ochrany předávaných informací.

#### Povinnosti Objednatele:

12. Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost nutnou k řádnému provedení Služeb dle této smlouvy, zejména mu umožní přístup k informacím, software, hardware a službám potřebným k provedení zadaných Služeb, přístup do předmětných prostor Objednatele a dále nerušený výkon činnosti dle této smlouvy. V případě porušení této povinnosti Objednatele není Poskytovatel v prodlení se splněním svých povinností a má právo žádat po Objednateli nápravu součinnosti (viz tento bod výše) včetně posunu termínu provedení zadané Služby o dobu nesoučinnosti Objednatele. V případě nesoučinnosti bez nápravy má právo Poskytovatel žádat úhradu vzniklých nákladů.
13. Objednatel je povinen upozornit Poskytovatele na skutečnosti potřebné k úspěšnému provedení Služby dle zadání a poskytnout veškerou dokumentaci a přístup k software, hardware a službám potřebných k provedení zadání.

V případě porušení povinnosti Objednatele poskytnout veškerou dokumentaci a součinnost potřebnou k provedení zadání není Poskytovatel v prodlení se splněním svých povinností a má právo žádat po zadavateli nápravu v poskytnutí dokumentace potřebné k provedení zadání (viz tento bod výše) včetně posunu termínu provedení zadané Služby o dobu neposkytnutí dokumentace potřebné k provedení zadání Objednatele. V případě neposkytnutí bez nápravy má právo Poskytovatel žádat úhradu vzniklých nákladů.

14. Objednatel je povinen včas upřesnit a po dohodě s Poskytovatelem písemně zadat požadavky na provedení jednotlivých Služeb, na jejich obsah a závazné termíny jejich provedení.

### **Článek III. Platební podmínky**

1. Poskytovatel se zavazuje tvořit cenové nabídky pro Objednatele (dle čl. II odst. 1) na základě následujících denních sazeb:

a) konzultant	16 000 Kč + DPH/8 hodin
b) síťový specialista	12 000 Kč + DPH/8 hodin
c) práce spojené se zajištěním bezpečnosti informací	24 000 Kč + DPH/8 hodin
d) Ostatní nespecifikované činnosti	stanoví samostatná smlouva
2. Cena za Služby poskytnuté dle této smlouvy bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem nejdříve v poslední den kalendářního měsíce. Přílohou daňového dokladu bude kopie měsíčního výkazu uvedeného v čl. II odst. 2 této smlouvy. Lhůta splatnosti bude 30 dnů od vystavení dokladu Objednateli.

### **Článek IV. Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany považují veškeré informace, které si vzájemně poskytly při jednání o uzavření této smlouvy, jakož i informace, které se v souvislosti s realizací práv a povinností podle této smlouvy v budoucnu dozvědí, za důvěrné.
2. Strany se zavazují, že neposkytnou důvěrné informace žádné třetí straně, ani je nepoužijí k jinému účelu, než pro který jim byly poskytnuty.
3. Smluvní strany jsou povinny zajistit dodržování všech povinností vyplývajících z tohoto článku smlouvy rovněž ze strany svých pracovníků, kterými se pro účely tohoto článku smlouvy rozumí jak zaměstnanci v pracovním či jiném obdobném vztahu, tak i spolupracující osoby mimo pracovní vztah, které se za stranu Poskytovatele či Objednatele podílejí na provádění Služeb zadaných dle této smlouvy.
4. Všechny poznatky, zkušenosti a dovednosti, jakož i zadání, osnovy a koncepty tvůrčí, hospodářské či jiné činnosti, včetně objevů, námětů nebo nápadů, metod, vzorců, systémů, principů, postupů řešení (algoritmů), jakož i jejich návrhů nebo částí, bez ohledu na podobu vnímatelného vyjádření a nehledě na to, jsou-li obsahem obchodního tajemství nebo důvěrné informace (dále jen „know-how“),

kteřé byly někteřou ze smluvních stran druhé smluvní straně sděleny či jinak zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy, zůstávají majetkem té smluvní strany, od níž pochází. Know-how může být druhou smluvní stranou použito jen v nezbytném rozsahu, v souvislosti s plněním této smlouvy a v souladu s jejím účelem.

5. Za porušení mlčenlivosti se nerozumí případy, kdy dojde k předání či zpřístupnění důvěrných informací orgánům státní moci na základě zákona. O každém takovém zpřístupnění je však dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu informovat.
6. Pro případ porušení povinností stanovených v tomto článku sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení mlčenlivosti. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

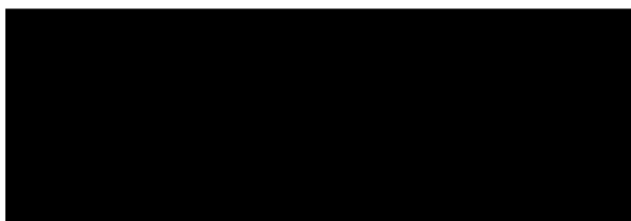
#### **Článek V. Sankce, odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy**

1. Tato smlouva je sjednána na dobu určitou, která uplyne posledního dne dvanáctého (12.) kalendářního měsíce následujícího po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Závazek z této smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí jedné ze stran. Výpovědní doba je tři (3) měsíce. Ukončení této smlouvy nemá vliv na povinnosti smluvních stran vyplývající z dílčích smluv uzavřených na základě této smlouvy (tj. Poskytovatel je v takovém případě povinen všechny sjednané Služby poskytnout a Objednatel objednané služby uhradit).
3. Objednatel tímto vůči poskytovateli přebírá nebezpečí změny okolností. Objednatel není oprávněn domáhat se po Poskytovateli a/nebo soudně obnovení jednání o této smlouvě z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech smluvních stran.

#### **Článek VI. Závěrečná ustanovení**

1. Požadavek doručení písemností dle této smlouvy vyjma změn této smlouvy a jejího ukončení je splněn i v případě použití emailu.
2. Za účelem urychlení komunikace mezi smluvními stranami si každá ze stran ustanovila níže uvedené kontaktní osoby, jejichž prostřednictvím bude výlučně probíhat komunikace v souvislosti s plněním této smlouvy, a které jsou v případě Objednatele oprávněny zadávat a potvrzovat poskytnutí jednotlivých Služeb:

a) Za Objednatele:



b) Za Poskyvatele:

Smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv pověřit komunikací s druhou smluvní stranou i jinou osobu, a to i bez uzavření dodatku k této smlouvě. Takováto změna nabude vůči druhé smluvní straně účinnosti okamžikem doručení příslušného oznámení, nebude-li v oznámení uveden pozdější termín.

3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, a to buďto písemně osobně (podpisem) nebo v elektronické podobě (opatřené zaručenými elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran připojenými k těmto elektronickému dokumentu).
4. Písemnosti týkající se ukončení této smlouvy budou doručeny buď osobně nebo formou doporučené listovní zásilky zaslané na adresu sídla smluvní strany, které má být zásilka adresována, případně datovou zprávou prostřednictvím datové schránky, pokud ji mají účastníci zpřístupněnou i pro doručování písemností mimo státní správu.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1). Veškeré případné dodatky a přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.
6. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do dvou měsíců poté, co tato potřeba vyvstane.
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že jí porozuměly a že si jsou vědomy veškerých povinností vyplývajících z daňových a právních předpisů, které z této smlouvy vyplývají, přičemž s ní bez dalšího souhlasí.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Šenově u Nového Jičína

V ČIRUŠIMÍ

dne 9. 9. 2021

dne 9. 9. 2021

Ing. Radovan Putna  
ředitel podniku  
VOP CZ, s.p.

Ondřej Dobruský  
jednatel  
CR-NET.CZ, spol. s r.o.

Martin Sedlár  
ředitel útvaru informačních a komunikačních technologií  
VOP CZ, s.p.