



DODATEK Č. 3
o zpracování osobních údajů a přístupu do IS města Třebíče, ke smlouvě
uživatele č. 15/22/2196/15 a poskytovatele č. TP18/15 o technické podpoře


Článek 1
Smluvní strany

Uživatel: **město Třebíč**
se sídlem: Karlovo nám. 104/55, 674 01 Třebíč
zastoupené: Mgr. Pavlem Pacalem, starostou

IČ: 00290629
DIČ: CZ00290629
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: 329711/0100
zastoupené ve věcech technických: Ing. Miloš Tomek, 
tel.: 
(dále jen „Uživatel“)

a

Poskytovatel: **VITA software, s.r.o.**
se sídlem: Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková

IČ: 61060631
DIČ: CZ61060631
bankovní spojení: 
číslo účtu:
(dále jen „Poskytovatel“)

Obě smluvní strany se dohodly na uzavření Dodatku č. 3 ke smlouvě uživatele č. 15/22/2196/15 a poskytovatele č. TP18/15 o technické podpoře ze dne 16. 09. 2015 (dále jen „Smlouva“), a to následovně:

Článek 2

Předmět smlouvy

- 2.1. Uživatel a Poskytovatel tímto dodatkem o ochraně osobních údajů a přístupu do IS města Třebíče (dále jen „Dodatek“) sjednávají podmínky vzdáleného přístupu Poskytovatele za účelem provádění podpory, údržby, aktualizací, upgradů či servisu systému, zařízení, přístrojů či aplikací.
- 2.2. Předmětem tohoto Dodatku je specifikace vzájemných práv a povinností při nepravdelném a nahodilém přístupu Poskytovatele k osobním údajům Uživatele, zejména pak závazek Poskytovatele provádět zpracování osobních údajů pro Uživatele v souladu s tímto Dodatkem a pokyny Uživatele dle ustanovení § 35 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 2.3. Tento Dodatek dále upravuje podmínky vzdáleného přístupu do IS města Třebíče, tedy podmínky, za kterých bude Uživatel poskytovat Poskytovateli vzdálený přístup do svého vnitřního systému a/nebo příslušnou databázi a/nebo část databáze (data).
Smluvní strany v této souvislosti berou na vědomí, že při vzdáleném přístupu do IS města Třebíče nebude docházet k naplnění podstaty zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Článek 3

Ochrana osobních údajů

- 3.1. S ohledem na předmět tohoto Dodatku smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může získat nepravdelný a nahodilý přístup k osobním údajům obsažených v informačním systému VITA.
- 3.2. Účel zpřístupnění osobních údajů:
účelem zpřístupnění osobních údajů je řádné poskytování služeb.
- 3.3. Poskytovatel služeb se zavazuje při poskytování plnění dle tohoto Dodatku v přiměřené míře s ohledem na účel poskytovaných služeb dodržovat požadavky na dokumentaci, ochranu dat a ochranu osobních údajů vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje:
nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Uživatele, zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním Dodatku, budou zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich pracovního poměru nebo provádění prací, zajistit, aby osoby, které se budou podílet na

plnění Dodatku, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepoživovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Uživatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

- 3.5. Při správě informačního systému VITA dle Dodatku nedochází ke zpracování osobních údajů. Nahodilé nahlédnutí Poskytovatele do dat Uživatele s tím, že k žádnému dalšímu zpracování nedochází, není klasifikováno jako zpracování osobních údajů a osoba, která je provádí, není považována za zpracovatele ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Článek 4

Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Vzdálený přístup je poskytován výhradně Poskytovateli dle tohoto Dodatku a nelze ho dále převádět na jinou osobu či osoby bez vědomí a schválení Uživatelem.
- 4.2. V případě zjištění zaviněného porušení ochrany osobních údajů ze strany Poskytovatele může být požadována úhrada škody dle čl. 5 této Smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje, že vzdálený přístup do IS Uživatele, bude iniciovat pouze ze zařízení, které je dostatečně zabezpečené a které odpovídá aktuálním požadavkům na zabezpečení.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje, že vzdálený přístup do IS bude využívat jen za účelem ve Smlouvě uvedeném. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 4.5. V případě, že Poskytovatel získá přístup k osobním údajům, zavazuje se řídit pokyny Uživatele, které mu budou Uživatelem prokazatelně uděleny. Udělování pokynů Uživatelem bude probíhat písemně nebo elektronicky.
- 4.6. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro plnění tohoto Dodatku.

Článek 5

Odpovědnost za škodu

- 5.1. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto Dodatku se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů.
- 5.2. V případě porušení ochrany osobních údajů ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen neprodleně informovat Uživatele.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje nahradit Uživateli, případně třetím osobám, škodu, která prokazatelně vznikne v důsledku porušení ochrany osobních údajů z jeho strany. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

Článek 6

Technické podmínky přístupu do IS

6.1. Poskytovatel:

Uživatel umožňuje přístup do IS prostřednictvím níže specifikovaných standardizovaných postupů:

- 6.1.1. S ohledem na předchozí ustanovení odst. 6.1 tohoto článku Dodatku se dodává, že v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů se Poskytovatel řídí primárně pokyny Uživatele, jak je upraveno v odst. 4.5 tohoto Dodatku.
- 6.1.2. Poskytovatel musí zabezpečit přístupové údaje k IS Uživatele tak, aby zabránil jejich zneužití.
- 6.1.3. Ztrátu či podezření na zneužití přístupových údajů oznámí Poskytovatel osobě Uživatele zastoupené ve věcech technických.
- 6.1.4. Poskytovatel určí autorizovanou osobu pro komunikaci s Uživatелеm ohledně relevantních změn týkajících se předmětu tohoto Dodatku.
- 6.1.5. Poskytovatel dodá Uživateli – pověřené osobě ve věcech technických soupis veřejných IP adres, ze kterých bude přistupovat do IS Uživatele.
- 6.1.6. Poskytovatel je povinen na vyžádání Uživatele předložit seznam konaných činností s dopadem na IS Uživatele (datum, zahájení a ukončení činnosti, odpovědnou osobu).
- 6.1.7. Poskytovatel je povinen na vyžádání informovat Uživatele o veškerých změnách na zařízeních (instalace SW, package, konfigurace, ...).
- 6.1.8. Poskytovatel musí přistupovat pouze dohodnutým způsobem, který mu bude specifikován osobou zastoupenou ve věcech technických.

6.2. Uživatel:

- 6.2.1. Uživatel předá přihlašovací údaje (jméno a heslo) autorizované osobě Poskytovatele, která je bude distribuovat mezi své zaměstnance (Poskytovatel sdělí počet účtů a jmenný seznam oprávněných osob).
- 6.2.2. Uživatel musí v případě změny způsobu přístupu, neprodleně informovat Poskytovatele.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

- 7.1. Dodatek se uzavírá na dobu účinnosti Smlouvy o technické podpoře k předmětnému informačnímu systému VITA Uživatele.

- 7.2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tento Dodatek byl uveden v evidenci smluv, vedené městem Třebíč, která bude obsahovat údaje o smluvních stranách, předmětu Dodatku, číselném označení tohoto Dodatku a datum jeho podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že jejich osobní údaje uvedené v tomto Dodatku budou zpracovávány pro účely vedení evidence smluv. Dále prohlašují, že skutečnosti, uvedené ve výše uvedeném Dodatku nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 7.3. Ukončení účinnosti tohoto Dodatku nemá vliv na závazek zachovávat mlčenlivosti. Ukončením účinnosti Dodatku dále není dotčen nárok na náhradu škody.
- 7.4. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 7.5. Smluvní strany se dohodly, že případné spory budou přednostně řešeny dohodou. V případě, že nedojde k dohodě stran, bude spor řešen věcně příslušným soudem v místě sídla Uživatele.
- 7.6. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem tohoto Dodatku, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že s tímto Dodatkem souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tento Dodatek na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 7.7. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.

Za Uživatele:
Mgr. Pavel Pacal
starosta

Za Poskytovatele:
RNDr. Ivana Havlíková
jednatel

.....

.....