

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY A DOHLEDU PROVOZU

Smluvní strany:

Pražská vodohospodářská společnost a.s.

se sídlem: Evropská 866/67, Vokovice, 160 00 Praha 6

IČ: 256 56 112, DIČ: CZ256 56 112

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5290,

zastoupená:

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy *Objednatele*: [2/063/21/GŘ/RS]

a

GC System a.s.

se sídlem: Špitálka 113/41, Trnitá, 602 00 Brno

IČ: 64509826, DIČ: CZ64509826

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,

oddíl B, vložka 1927

zastoupená:

(dále jen „**Zhotovitel**“)

číslo smlouvy *Zhotovitele*: GCS-1323-2021/200

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a dále § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Zhotovitel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace jejího předmětu, tj. zajištění podpory a dohledu provozu, to vše včetně zajištění souvisejících služeb dle potřeb a požadavků Objednatele stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami.

- 2.2 Zhotovitel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění předmětu Smlouvy a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.2.3 Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele:

- 3.1.1 poskytovat Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě služby podpory a dohledu provozu infrastruktury a veškerého infrastrukturního a podpůrného prostředí pro provoz, a to v následujícím rozsahu:

- a) Služba "IS01 - Provoz a správa"
- b) Služba "IS02 - Zálohování a obnova"
- c) Služba "IS03 - Dohled a monitoring"

d) Služba "IS04 - Technická podpora"

Součástí Služeb jsou rovněž doplňkové služby:

I. Služba „Řízené ukončení poskytování služeb“

Detailní specifikaci, obsah, náležitosti a detailní vymezení provozních a SLA parametrů Služeb uvádí Příloha č. 1 této Smlouvy (Katalog služeb).

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Řízené ukončení poskytování služeb v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě.
- 4.2 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je místem plnění Veřejné zakázky Lokalita plnění, Lokalita Objednatele a sídlo Objednatele.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 5.1 Plnění Služeb bude prováděno v souladu s podmínkami stanovenými v příslušném katalogovém listě. Součástí plnění Služeb jsou následující dílčí služby:
 - a) Služba "IS01 - Provoz a správa"
 - b) Služba "IS02 - Zálohování a obnova"
 - c) Služba "IS03 - Dohled a monitoring"
 - d) Služba "IS04 - Technická podpora"
- 5.2 Součástí služby „IS04 – Technická podpora“ jsou činnosti technické podpory rozvoje, které budou individuálně poptávány prostřednictvím telefonických či emailových objednávek Objednatele (dále jen „**Objednávka**“) a poskytovány v souladu s příslušným katalogovým listem.
- 5.3 Části služby IS04 – technická podpora rozvoje budou poskytovány v rozsahu člověkodnů (dále jen „**ČD**“) za vyhodnocovací období stanovené v příslušných katalogových listech (dále jen „**Vyhodnocovací období**“). Zhotovitel je povinen vést přehled čerpání části služby IS04 – technická podpora rozvoje. Objednatel je oprávněn čerpat ČD (tj. člověkohodin; 1 ČD představuje 8 člověkohodin, přičemž se započítává každá započatá člověkohodina. Není-li délka Vyhodnocovacího období uvedena v této Smlouvě (resp. její Příloze č. 1), platí, že jeho délka je 1 kalendářní měsíc.
- 5.4 Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jeho plnění realizované podle této Smlouvy bude prosté právních vad, a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu (či obdobnému) zákazu či omezení užívání Plnění či jeho části ze strany Objednatele, zavazuje se Zhotovitel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace na Objednatele, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 5.5 Zhotovitel se zavazuje ke Službám (pokud to jejich charakter nevyklučuje – např. část služby IS04 – technická podpora rozvoje) zprovoznit nejpozději ke dni zahájení

poskytování Služeb řešení pro monitoring jejich poskytování, které bude sloužit k dohledu nad poskytováním těchto Služeb. Zhotovitel zajistí, aby zprovozněné řešení monitoringu poskytování Služeb předávalo a přijímalo informace ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služeb podpory Objednatel (dále jen „**Help Desk**“) a umožňovalo současně také sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služeb Zhotovitelem (dále jen „**Monitoring**“), přičemž bližší specifikace tohoto systému Monitoringu je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 5.6 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, informace z Help Desku a další informace relevantní pro poskytování Služeb, a to formou elektronické zprávy o poskytování Služeb (dále jen „**Protokol o poskytnuté službě**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“) dle této Smlouvy, resp. dle její Přílohy č. 1, a není-li pro Služby SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby sjednanou v této Smlouvě či na jejím základě.
- 5.7 Protokoly o poskytnutých službách budou vypracovávány vždy pro Vyhodnocovací období, v rámci, kterého byly příslušné Služby poskytovány, a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 5.8 Protokoly o poskytnutých službách podléhají schvalování Objednatelem. Nebyly-li Služby poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb.
- 5.9 Kromě pravidelných Protokolů o poskytnutých službách musí Zhotovitel nepřetržitě sledovat parametry poskytování Služeb, přičemž údaje z tohoto nepřetržitého Monitoringu musí být Objednateli okamžitě dostupné ze střediska Help Desk.
- 5.10 V souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy budou Služby spočívat zejména v:
 - 5.10.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti Služeb odstraňováním jejich chyb bez ohledu na jejich původ;
 - 5.10.2 podpoře uživatelů při obsluze a užívání Služeb, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a emailových dotazů vznesených uživateli Služeb, podáváním technických informací o Službách a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu;
 - 5.10.3 poskytování zvýšené technické podpory na vyžádání dle rozsahu a podmínek stanovených v příslušných katalogových listech a poskytování technické podpory rozvoje dle příslušných Objednávek.
- 5.11 Ve vztahu k poskytování Plnění se Zhotovitel dále zavazuje:
 - 5.11.1 udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování Plnění, ve stavu umožňujícím provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Plnění dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a prostředky dle tohoto odstavce této Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného poskytování Služeb, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy;
 - 5.11.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;

- 5.11.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Služeb prováděné za účelem plánované údržby Služeb, zejm. služby "IS01 - Provoz a správa" (dále jen jako „**odstávka**“), alespoň 14 pracovních dnů předem. Odstávka je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Zhotovitel oprávněn takovouto odstávkou provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Služeb. Takto sjednaná doba odstávky se nezapočítává do procentuální dostupnosti služby Paušální podpory. Další podmínky doby odstávky jsou upraveny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.12 provádět Monitoring provozu Služeb dle podmínek odst. 5.5 této Smlouvy a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz Služeb.

6. EXIT

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatелеm a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového Zhotovitele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (Exit), to vše v souladu s katalogovým listem „Řízené ukončení poskytování služeb“ dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 6.2 Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje ve lhůtě dle následujícího odstavce provést všechny činnosti stanovené příslušným katalogovým listem a poskytnout plnění nezbytná k realizaci řízeného ukončení poskytování Plnění dle této Smlouvy za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
- 6.3 Objednatel je oprávněn požádat o započetí poskytování služby Exitu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Zhotovitele od této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje provést všechny činnosti v rámci služby Exitu do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele k započetí s poskytováním služby Exitu, nestanoví-li Objednatel jinak; tato lhůta skončí nejpozději v den skončení účinnosti této Smlouvy. Ve lhůtě dle předchozí věty musí být veškeré činnosti v rámci služby Exitu řádně ukončeny a převzaty v souladu s čl. 8 této Smlouvy, po ukončení účinnosti této Smlouvy již nebudou žádné služby Exitu poskytovány.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutí služby Exitu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku této Smlouvy je součástí ceny za poskytování služeb Paušální podpory dle této Smlouvy.

7. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje:
- 7.1.1 poskytovat Plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
- 7.1.2 poskytovat plnění profesionálně a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Zhotovitel do prodlení s povinností řádně poskytovat Plnění bez zavinění Objednatele po dobu delší pěti (5) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu

prodlení Zhotovitele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Zhotovitel;

- 7.1.3 poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých SLA a/nebo prostřednictvím závazných činností definovaných pro jednotlivá plnění v Příloze č. 1 této Smlouvy v případě, že daná Služba nemá definované SLA;
- 7.1.4 zajistit aktualizaci a akceptaci příslušné projektové, technické, provozní, dokumentační vztahující se k Plnění dle uskutečněných dílčích změn Plnění, a to nejpozději v den akceptace takové změny a její implementace do prostředí Objednatele;
- 7.1.5 na své náklady a s péčí řádného hospodáře řádně podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Zhotovitel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy převzal do užívání;
- 7.1.6 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy;
- 7.1.7 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální výpadky poskytování Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné;
- 7.1.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 7.1.9 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 7.1.10 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 7.1.11 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé, a dále zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jiné bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Zhotovitele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 7.1.12 pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí;
- 7.1.13 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 7.1.14 nepoužít ve své reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;

- 7.1.15 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 7.1.16 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 7.1.17 neprodleně Objednateli oznámit ztrátu oprávnění poskytovat plnění dle této Smlouvy;
- 7.1.18 neprodleně písemně oznámit Objednateli změny spočívající v přeměně společnosti, snížení základního kapitálu, vstupu do likvidace, úpadku či prohlášení konkurzu nebo povolení reorganizace;
- 7.1.19 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším Zhotovitelům Objednatele, zejména pak provozovateli informačních systému Objednavatele;
- 7.1.20 vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní Protokoly o poskytnuté službě (viz Příloha č. 1 této Smlouvy), ze kterých musí jednoznačně vyplývat, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy (a není-li pro určitou Službu či další plnění dle této Smlouvy SLA definováno, zda splňuje specifikaci Služby sjednanou v této Smlouvě). Protokoly musí odpovídat skutečnosti;
- 7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Zhotovitele účelnou součinnost definovanou v této Smlouvě a jejích přílohách či na jejím základě sjednanou, zejména tím, že odpovědné zástupce Zhotovitele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 7.3 Zhotovitel je povinen ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy a následně po celou dobu až do ukončení poskytování Plnění dle této Smlouvy zajistit dodržování požadavků Objednatele na nezávislost kontrolních a řídicích orgánů Objednatele. Základem těchto požadavků je nepřípustnost stavu, kdy by kontrolorem kvality Plnění byla fyzická nebo právnická osoba která je zároveň Zhotovitelem tohoto Plnění, osoba ze stejného podnikatelského seskupení jako Zhotovitel nebo obchodní partner tohoto Zhotovitele na základě dále definovaných smluvních vztahů. Zhotovitel se proto zavazuje, že on sám, osoby tvořící s ním stejné podnikatelské seskupení či jiná fyzická nebo právnická osoba uvedená v rámci této Smlouvy:
 - 7.3.1 ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy nevykonává a neposkytuje pro Objednatele a za stranu Objednatele žádné služby a činnosti, jejichž předmětem je kontrola nebo řízení oblastí souvisejících s předmětem této Smlouvy, a to zejména v oblastech interního auditu,
 - 7.3.2 po celou dobu trvání této Smlouvy se nebude účastnit zadávacích řízení, výběrových řízení, konkurzů a obdobných činností zadaných Objednatelům a obsahujících v předmětu činnosti aktivity přímo související s řízením nebo kontrolními činnostmi Objednatele v oblastech, které jsou předmětem plnění Zhotovitele dle této Smlouvy.

8. AKCEPTACE A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 8.1 Objednatel akceptuje Plnění na základě provedené akceptační procedury dle ustanovení tohoto čl. 8 této Smlouvy.

8.2 Služby a Exit

- 8.2.1 Služby a Exit budou akceptovány na základě Zhotovitelem vyhotovených Protokolů o poskytnutých službách, jejichž náležitosti pro každou službu upravuje Příloha č. 1 této Smlouvy. Jestliže Služby a Exit nebo jejich jednotlivé části splní kritéria akceptačního řízení, považují se za řádně ukončené a Objednatel je povinen je převzít dle odst. 8.2.5 této Smlouvy. Akceptační procedury zahrnují porovnání skutečných vlastností plnění se závaznou specifikací předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 8.2.2 Základním předpokladem pro řádné předání výsledků poskytování Služeb (nebo jejich částí) Zhotovitelem a převzetí těchto výsledků poskytování Služeb (nebo jejich částí) Objednatelem, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran v souladu s odst. 8.4 této Smlouvy.
- 8.2.3 Jestliže výsledky poskytování Služeb nesplňují stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je Objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit Zhotoviteli písemnou zprávu (rozdílový protokol), ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Zhotovitel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- 8.2.4 Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Zhotovitelem, nebo byl zjištěn Objednatelem před nebo při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl v té době oznámen Zhotoviteli, nebo byl nepodstatný, tzn., že neměl vliv na řádné poskytování či funkčnost výsledku poskytování Služeb nebo jejich částí tak, jak jsou vymezeny v této Smlouvě.
- 8.2.5 V případě předání řádně dodaného výsledku poskytování Služeb musí dojít k podpisu předávacího protokolu oprávněnými osobami obou smluvních stran v souladu s odst. 8.4 této Smlouvy. Objednatel není povinen převzít a uhradit výsledek poskytování Služeb, který nesplňuje podmínky stanovené touto Smlouvou.

8.3 Objednatel je oprávněn, nikoli povinen, akceptovat část Plnění nebo dílčí část částí Plnění s výhradou, jestliže Plnění je způsobilé sloužit svému účelu, má však ojedinělé drobné vady, které nebrání užívání Plnění. V případě akceptace Plnění s výhradou Objednatel v předávacím protokolu uvede zjištěné vady a termín, ve kterém je Zhotovitel povinen tyto vady odstranit. Zhotovitel je v prodlení, nedojde-li ve stanoveném termínu k odstranění vad dle výhrady. Po odstranění výhrad smluvní strany potvrdí předávací protokol s výrokem „Akceptace bez výhrad“.

8.4 Při převzetí Plnění nebo kteréhokoliv jeho částí v souladu s tímto článkem je Objednatel povinen podepsat potvrzení o přijetí Plnění nebo dané části a objednatel i Zhotovitel se zavazují podepsat příslušný předávací protokol, tj. potvrzení o předání a přijetí Plnění nebo jeho částí.

8.5 Akceptace dokumentů

- 8.5.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Zhotovitelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 8.5 této Smlouvy.

- 8.5.2 Zhotovitel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Zhotovitel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 8.5.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Zhotovitel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 8.5.3 i opakovaně.
- 8.5.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, případně pokud má Objednatel k dokumentu výhrady směřující k vadám, které považuje za nebránící akceptaci, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
- 8.5.5 Pokud dokument obsahuje vady, které považuje Objednatel za nebránící akceptaci, sdělí Objednatel své připomínky písemně Zhotoviteli; pokud Objednatel takový dokument současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Zhotovitele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 8.5.6 Zhotovitel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušný dokument k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 8 této Smlouvy. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dokumentu, který již byl akceptován, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 8.5.7 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Plnění před jeho dokončením. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 9.2 Zhotovitel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny Plnění, cenu a součinnost Objednatele. Zhotovitel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 9.3 Jakékoliv změny Plnění musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ ve formě písemného dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak.

10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1 Maximální cena Plnění

10.1.1 Podrobný rozpis ceny plnění v členění podle jednotlivých komponent plnění bude uveden v příloze každé faktury dle Smlouvy.

10.1.2 Cena plnění bude zaplacená vcelku po úspěšném provedení všech akceptačních procedur vztahujících se k části plnění jako celku, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Zhotovitelem v elektronické podobě. Přílohou faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptované části Plnění.

10.2 Cena Služeb a její hrazení

10.2.1 Cena Služeb (vyjma části služby IS04 – technická podpora rozvoje) je dohodou Smluvních stran stanovena následovně:

- a) Celková měsíční cena Služeb vyjma poskytování části služby IS04 – technická podpora rozvoje je stanovena ve výši 98 000,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Služeb vyjma poskytování části služby IS04 – technická podpora rozvoje. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková měsíční cena Služeb vyjma poskytování části služby IS04 – technická podpora rozvoje včetně DPH 118 580,- Kč za 1 měsíc poskytování Služeb vyjma poskytování části služby IS04 – technická podpora rozvoje, z toho DPH představuje částku 20 580,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb za 1 měsíc.
- b) Cena 1 ČD poskytování části služby IS04 – technická podpora rozvoje je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 12 000,- Kč bez DPH za 1 ČD poskytování části služby IS04 – technická podpora rozvoje. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková cena za 1 ČD poskytování části služby IS04 – technická podpora rozvoje včetně DPH 14 520,- Kč, z toho DPH představuje částku 2 520,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování části služby IS04 – technická podpora rozvoje za 1 ČD.

10.3 Cena Služeb bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Protokolu o poskytnuté službě. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Protokolu o poskytnuté službě. V případě, že Služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Zhotoviteli alikvotní část měsíční ceny Služeb. Obdobně se může cena Služeb přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Protokolu o poskytnuté službě bude zřejmé, že Služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu. Cena za poskytování části služby IS04 – technická podpora rozvoje bude vycházet ze součinu rozsahu poskytnutého plnění této části služby IS04 Zhotovitele vyjádřeného v ČD a příslušné sazby za toto plnění. Cena za poskytování části služby IS04 – technická podpora rozvoje bude v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy hrazena výhradně na základě čerpaných kapacit Zhotovitele. Veškeré ceny uvedené v odst. 10.1 až 10.2 této Smlouvy jsou cenami maximálními a nejvýše přípustnými. Součástí cen uvedených v článcích 10.1 až 10.2 této Smlouvy jsou veškeré práce, poplatky a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádné

a úplné poskytování předmětu plnění. Součástí ceny jsou i práce, které v Zadávací dokumentaci nebo této Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Zhotovitel jakožto odborník o nich měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění předmětu této Smlouvy nezbytné.

- 10.4 Veškeré ceny uvedené v člancích 10.1 až 10.2 této Smlouvy jsou cenami v korunách českých (CZK). Stane-li se v průběhu trvání této Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
- 10.5 Veškeré ceny je možné v průběhu plnění této Smlouvy změnit pouze z důvodu, že dojde v průběhu plnění ke změnám právních předpisů upravujících výši daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). Změna smluvní ceny bude odpovídat výši změny DPH.
- 10.6 Platební podmínky
- 10.6.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli. Zhotovitel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury. Faktura bude doručena elektronicky ve formátu ISDOCX zasílané na adresu isdocx@pvs.cz. Stejná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle této Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 10.6.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku [ve struktuře (i) bez DPH, (ii) sazba a vyčíslení DPH a (iii) s DPH], číslo smlouvy Objednatele, razítko a podpis oprávněné osoby, která fakturu vystavila včetně kontaktního telefonu.
- 10.6.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny nebo smluvních pokut), je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Takto lze postupovat i opakovaně.
- 10.6.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce. Zhotovitel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.
- 10.6.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

- 10.6.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Zhotovitele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Zhotovitel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Zhotoviteli až po zveřejnění příslušného účtu Zhotovitele v registru plátců a identifikovaných osob Zhotovitelem.
- 10.6.7 Zhotovitel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Zhotovitel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dnů. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Zhotoviteli až po písemném doložení Zhotovitele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 10.6.8 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli na předmět plnění této Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 10.6.9 Zhotovitel se zavazuje, že:
- a) bankovní účet jím určený k úhradě plnění podle této smlouvy je účtem zveřejněným ve smyslu ust. §96 odst. 2 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“),
 - b) neprodleně písemně oznámí Objednateli své označení za nespolehlivého plátce ve smyslu ust. §106a zákona o DPH,
 - c) neprodleně písemně oznámí Objednateli svou insolventci nebo hrozbu jejího vzniku.
- 10.6.10 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je v případě vzniku ručení podle §109 zákona o DPH oprávněn bez souhlasu Zhotovitele postupovat podle §109a zákona o DPH s tím, že v rozsahu zaplacení DPH na příslušný účet správce daně ze strany Objednatele se závazek Objednatele vůči Zhotoviteli považuje za splněný, pakliže Objednatel doručí Zhotoviteli písemnou informaci o takovém postupu Objednatele.

11. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 11.1 Vlastnické právo k movité věci hmotné, která je součástí plnění Zhotovitele podle této Smlouvy a která se má stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Zhotovitel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 11.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění Zhotovitele dle této Smlouvy může být i plnění, které naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“) (zejm.

programové vybavení – software, systémové komponenty nebo Dokumentace), se Zhotovitel zavazuje Objednateli poskytnout nebo zajistit pro Objednatele oprávnění užít veškerá takováto autorská díla všemi v úvahu přicházejícími způsoby užití nezbytnými k řádnému užívání Plnění Objednatelem po dobu trvání majetkových práv autorských autora k autorskému dílu, bez jakýchkoliv množstevních nebo územních omezení (dále jen „licence“).

- 11.3 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto článku této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 11.4 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob, jakož i udělit podlicenci. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla dodané Zhotovitelem. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 11.5 V případě, že autorské dílo je standardním komerčním softwarovým produktem Zhotovitele nebo třetí strany, Objednatel připouští omezení licence v nezbytném rozsahu z této skutečnosti vyplývajícím, umožňujícím naplnění předmětu a účelu této Smlouvy, tedy zejména užívání zaměstnanci Objednatele a osobami v obdobném postavení. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré předmětné Licence budou Objednateli poskytnuty bez nároku na dodatečnou odměnu nad rámec ceny Plnění sjednané v této Smlouvě a náklady na pořízení příslušné Licence jsou součástí ceny plnění dle této Smlouvy.
- 11.6 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém a zdrojovém kódu, jakož i koncepčním přípravným materiálům. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů, ke kterým poskytl Licenci, nejpozději do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od skončení této Smlouvy.
- 11.7 Zhotovitel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 11.2 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace plnění dle čl. 8 této Smlouvy, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné plnění.
- 11.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní

strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Plnění je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli ani autorům nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

- 11.9 Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li možné po Zhotoviteli spravedlivě požadovat udělení licence v rozsahu dle článku 11.2 této Smlouvy, zejména proto, že se jedná o tzv. standardní komerční softwarové produkty, je Zhotovitel povinen na to písemně Objednatele upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout Objednateli nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí licence či podlicence v nejširším možném rozsahu. Postup dle předchozí věty je možný jen s výslovným písemným souhlasem Objednatele, přičemž Objednatel tento souhlas neodmítne udělit bez vážného důvodu.
- 11.10 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Zhotovitele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele. Udělení licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 11.11 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.
- 11.12 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně části Plnění, při jejíž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.

12. ZÁRUKA

- 12.1 Zhotovitel poskytuje záruku, že každá část Plnění má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
- 12.2 Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného Plnění dle této Smlouvy, je povinen oznámit takové vady Zhotoviteli způsobem stanoveným v této Smlouvě a Zhotovitel takové vady v souladu s touto Smlouvou odstraní, případně nahradí Plněním bezvadným.
- 12.3 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
 - 12.3.1 Zhotovitel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Plnění, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 3 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
 - 12.3.2 Zhotovitel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Plnění, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 6 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
 - 12.3.3 Zhotovitel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín

odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení,

- 12.3.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Zhotovitel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
- 12.3.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Zhotoviteli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Zhotovitel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 12.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jejich jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby, která je definována dle příslušných SLA v rámci Přílohy č.1 této Smlouvy pro jednotlivá prostředí (testovací, produkční, vývojové). V případě, kdy služba Paušální podpory, již není z důvodu ukončení účinnosti této Smlouvy či její části poskytována, jsou lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií počítány pouze v pracovní dny, a to v době od 07:00 do 19:00 hodin.
- 12.5 Objednatel je oprávněn vady Plnění nahlásit Zhotoviteli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 12.6 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 12.7 Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Plnění či jeho části, zavazuje se Zhotovitel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 12.8 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k Plnění požádat Zhotovitele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Plnění. Zhotovitel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Plnění z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Plnění a Plnění jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Provede-li Objednatel změnu Plnění nad rámec posuzovaný Zhotovitelem, v rozporu s instrukcemi Zhotovitele a/nebo bez předchozího posouzení změny Zhotovitelem, záruka za vady Plnění provedením změny Plnění zaniká.

13. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 13.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:

- 13.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 22.1 této Smlouvy;
- 13.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 9 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. 8 této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 22.1 této Smlouvy,
- 13.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách, zasílat servisní požadavky prostřednictvím HelpDesku a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 12 této Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 22.1 této Smlouvy.
- 13.2 Oprávněné osoby dle odst. 13.1.2 této Smlouvy jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 13.3 Oprávněné osoby dle odst. 13.1.2 a 13.1.3 této Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 13.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č.4](#) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 13.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě 3 dnů od provedené takové změny. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 13.6 Existencí oprávněné osoby není dotčeno právo Objednatele komunikovat a kontaktovat pracovníky Zhotovitele dle komunikační matice, která bude stanovena při zahájení plnění.
- 13.7 Pokud vystupuje na straně Zhotovitele více subjektů, které vytvořily pro plnění Veřejné zakázky společnost ve smyslu § 2716 a násl. občanského zákoníku (bez ohledu na označení takové společnosti), zavazuje jednání oprávněné osoby všechny spolčníky společnosti společně a nerozdílně.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 14.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů či osob evidovaných v informačních systémech Objednavatele (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí této Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi

Objednatel jako správcem a Zhotovitelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 14 této Smlouvy.

Obecné zásady zpracování osobních údajů koncových uživatelů

- 14.2 Objednatel jako správce pověřuje Zhotovitele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu této Smlouvy a z účelu Plnění.
- 14.3 Povinnosti Zhotovitele týkající se ochrany osobních údajů se Zhotovitel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z ustanovení této Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 14.4 Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 14.5 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku 14 této Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Zhotoviteli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 14.6 V případě ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Zhotovitel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 14.7 Zhotovitel je povinen dbát, aby žádný koncový uživatel neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu koncových uživatelů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 14.8 Zhotovitel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
 - 14.8.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Zhotovitel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 14.8.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zhotovitelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zhotovitelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
 - 14.8.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Zhotovitelem;
 - 14.8.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;

- 14.8.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- 14.8.6 je Objednateli při zohlednění povahy zpracování nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
- 14.8.7 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici;
- 14.8.8 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 14.8.9 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku této Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatel nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- 14.8.10 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
- 14.8.11 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 14 této Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- 14.8.12 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování;
- příčemž činnosti Zhotovitele dle odst. 14.8.6, 14.8.7 a 14.8.9 této Smlouvy budou hrazeny v režimu služeb technické podpory rozvoje dle této Smlouvy a příslušných příloh, a to dle objednávek Objednatele a skutečně provedených činností; v případě, že některé žádosti se rozhodne Objednatel provádět samostatně, nevznikne ve vztahu k nim Zhotoviteli právo na úhradu. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že Objednatel není povinen poptat tyto služby vůbec.
- 14.9 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Zhotovitel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- 14.9.1 jméno a kontaktní údaje Zhotovitele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Zhotovitele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- 14.9.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;

14.9.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a

14.9.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Zhotovitel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

14.10 Zhotovitel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:

14.10.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

14.10.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,

14.10.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a

14.10.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

14.11 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Zhotovitel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Zhotovitele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

14.12 Pokud Zhotovitel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

14.13 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Zhotovitele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Zhotovitel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména:

14.13.1 náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů; a

14.13.2 pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

14.14 V případě ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Zhotovitel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Pověření Zhotovitele k poskytování součinnosti Objednateli

14.15 Zhotovitel je povinen proaktivně poskytovat součinnost Objednateli při výkonu jeho povinností týkajících se práv koncových uživatelů jakožto subjektů údajů, popř. tyto činnosti z části zajistit, a to v následujícím rozsahu:

14.15.1 přijetí žádostí a jejich celková administrace;

14.15.2 ověření identity koncového uživatele;

14.15.3 případná kalkulace ceny za vyřízení žádosti (např. pokud se bude jednat o opakovanou žádost);

14.15.4 prvotní odborné posouzení žádosti;

- 14.15.5 přeposlání žádosti a návrhu jejího vypořádání Objednateli k potvrzení navrhovaného řešení či k vyřešení žádosti;
- 14.15.6 následné vyřízení žádosti jménem Objednatele;
- 14.15.7 v případě, že žádost vyžaduje určitou konkrétní operaci, provedení této operace.
- 14.16 V rámci provádění činností dle odst. 14.15 této Smlouvy je Zhotovitel povinen postupovat tak, aby mohl Objednatel ověřit kvalitu navrhovaného vyřízení požadavků subjektu údajů, a to zejména s ohledem na čas potřebný k tomuto ověření. Smluvní strany sjednávají, že nejkratší doba, kterou musí Objednatel mít k dispozici pro tento účel, je 5 pracovních dnů.
- 14.17 Činnosti dle odst. 14.15 této Smlouvy budou hrazeny v režimu služeb technické podpory rozvoje dle této Smlouvy a příslušných příloh, a to dle objednávek Objednatele a skutečně provedených činností; v případě, že některé žádosti se rozhodne Objednatel provádět samostatně, nevznikne ve vztahu k nim Zhotoviteli právo na úhradu. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že Objednatel není povinen poptat tyto služby vůbec.
- 14.18 Činnosti dle odst. 14.15 této Smlouvy se vztahují k následujícím právům subjektů údajů:
- 14.18.1 **Právo na přístup k osobním údajům.** Zhotovitel bude navrhovat odpovědi na přijaté žádosti a tyto odpovědi po potvrzení ze strany Objednatele odesílat koncovým uživatelům. Součástí těchto odpovědí budou v řadě případů i konkrétní osobní údaje vztahující se ke koncovému uživateli subjektu údajů, k jejichž kopii bude nutno koncovému uživateli umožnit přístup;
- 14.18.2 **Právo na opravu.** Zhotovitel bude vyřizovat žádosti o opravu a informovat o tom koncového uživatele. V případě, že žádost o opravu nebude jednoznačná co do nové požadované verze obsahu záznamu o koncovém uživateli, bude Zhotovitel tuto skutečnost eskalovat k Objednateli; v opačném případě lze Zhotovitele pověřit proaktivním řešením žádosti s tím, že Objednatele bude jen průběžně informovat;
- 14.18.3 **Práva na výmaz a omezení zpracování.** V případě, že žádost nevzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti, Objednatel Zhotovitele pověřuje prováděním požadovaných výmazů či zaznamenávání omezení zpracování a následnou komunikací se subjektem údajů. O provedených opatřeních bude Zhotovitel informovat Objednatele. V případě, že žádost vzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti je Zhotovitel povinen provést eskalaci věci k Objednateli a poskytnout mu nezbytnou součinnost;
- 14.18.4 **Právo na přenositelnost údajů.** V případě, že žádost nevzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti, Objednatel Zhotovitele pověřuje exportováním zpracovávaných údajů a jejich zasíláním koncovému uživateli. O výsledku bude Zhotovitel informovat Objednatele. V případě, že žádost vzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti je Zhotovitel povinen provést eskalaci věci k Objednateli a poskytnout mu nezbytnou součinnost;
- 14.18.5 **Právo vznést námitku.** Zhotovitel je povinen provádět administraci žádosti a technickou realizaci blokování údajů, a to na základě pokynu Objednatele, v jehož kompetenci je vždy posouzení důvodnosti námitky.

Zabezpečení osobních údajů

- 14.19 Zhotovitel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů (dále jen „**neoprávněné užití osobních údajů**“).
- 14.20 Zhotovitel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Zhotoviteli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Zhotovitel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 14.21 Zhotovitel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Zhotovitelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zhotovitelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Zhotovitelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 14.22 Zhotovitel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- 14.22.1 zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - 14.22.2 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 14.22.3 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - 14.22.4 zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
 - 14.22.5 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 14.22.6 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - 14.22.7 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 14.22.8 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - 14.22.9 šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
 - 14.22.10 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Zhotovitele;

- 14.22.11 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně.
- 14.23 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 14.24 Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovávány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 14.25 Zhotovitel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další vhodná technická a organizační opatření za účelem zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 14.26 V případě zjištění neoprávněného užití osobních údajů ve smyslu odst. 14.19 této Smlouvy je Zhotovitel povinen za účelem úplného odstranění závadného stavu přijmout nezbytná technická a organizační opatření, a to neprodleně poté, co zjistí, že k neoprávněnému užití osobních údajů došlo, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 14.27 V případě, že Zhotovitel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.
- 14.28 Za účelem ochrany důvěrných informací a zajištění kybernetické bezpečnosti se Smluvní strany zavazují dodržovat a plnit závazky uvedené v Příloze č. 3 k této Smlouvě - uzavřely dohodu Požadavky Objednatele na úseku kybernetické bezpečnosti,

15. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 15.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 15.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 13 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 15.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost této Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č.4 této Smlouvy.
- 15.5 Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.

- 15.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 15.7 Zhotovitel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Zhotovitele dle odst. 13.1.2 a 13.1.3 této Smlouvy podílejší se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 15.8 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování předmětu této Smlouvy způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie.
- 15.9 Zhotovitel se také zavazuje plně spolupracovat a poskytnout maximální součinnost nezávislé, odborně erudované třetí osobě, kterou Objednatel případně určí k provádění dohledu nad stavem plnění dle této Smlouvy. Objednatel je o určení takové třetí osoby povinen Zhotovitele písemně informovat včetně jména či obchodní firmy této osoby a jejích kontaktních údajů, a to nejpozději do 5 pracovních dnů po určení takové osoby.
- 15.10 Cena za veškerou součinnost dle tohoto čl. 15 této Smlouvy je součástí ceny Služeb ve smyslu odst. 10.2 této Smlouvy.

16. NÁHRADA ŠKODY

- 16.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Zhotovitel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Služeb poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 16.2 Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Zhotoviteli dle právního předpisu na ochranu osobních údajů. Zhotovitel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Zhotovitele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 16.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost dodat Plnění nebo jeho část či jej plnit s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 16.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

- 16.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 16.6 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 60 % z maximální ceny Plnění včetně DPH dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 16.7 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 16.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to ve výši převyšující smluvní pokutu či slevu z ceny.

17. KREDITACE A SANKCE

- 17.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 17.1.1 v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období Služeb dle této Smlouvy nebudou Služby poskytovány v souladu s SLA, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy (Kreditace), a to maximálně do výše 50 % ceny za poskytování příslušné Služby po celou dobu Vyhodnocovacího období;
- 17.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 17.2.1 v případě prodlení Zhotovitele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 7.1.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 17.2.2 v případě porušení povinnosti Zhotovitele doručit Objednateli příslušný Protokol o poskytnuté službě nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období, dle odst. 5.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 17.2.3 v případě porušení povinnosti Zhotovitele zřídit Monitoring ve lhůtě dle odst. 5.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 17.2.4 v případě porušení povinnosti Zhotovitele dle odst. 15.8 či 15.9 této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každý případ takového porušení.
- 17.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Zhotovitel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 17.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

- 17.5 Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakémukoli pohledávce Zhotovitele za Objednatelem z titulu úhrady ceny Plnění dle této Smlouvy, kterou Zhotovitel uplatnil nebo uplatní vystavením faktury.
- 17.6 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny Plnění či jeho části dle příslušné faktury je Zhotovitel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 17.7 V případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací či ochraně osobních údajů dle článku 14 této Smlouvy je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat zaplacení smluvní pokuty za podmínek definovaných samostatnou Dohodou o ochraně důvěrných informací.
- 17.8 Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut podle článků 17.1 a 17.2 této Smlouvy nepřekročí 30 % maximální ceny plnění s DPH podle článku **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy.
- 17.9 Veškeré sankce stanovené ve formě procentuálního podílu se počítají z částky včetně DPH.

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou od nabytí její účinnosti.
- 18.2 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu po uplynutí jednoho kalendářního roku její platnosti kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou tři měsíce jdoucí od data doručení písemné výpovědi Zhotoviteli. Dále je bez jakýchkoliv sankcí a kdykoliv oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 18.2.1 prodlení Zhotovitele s předáním jakékoliv části Plnění po dobu delší než 30 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v této Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
- 18.2.2 nedodržení sledovaných parametrů SLA Plnění majících za následek slevu z měsíční ceny služby Paušální podpory ve výši nejméně 20 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení této Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
- 18.2.3 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny Plnění,
- 18.2.4 trvání závady kategorie A po dobu delší, než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
- 18.2.5 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací a kybernetické bezpečnosti dle Požadavků objednatel na úseku kybernetické bezpečnosti, které tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy, ze strany Zhotovitele.
- 18.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 18.3.1 Došlo ke změně v osobě ovládající Zhotovitele; Objednatel je oprávněn v takovém případě tuto Smlouvu vypovědět do 1 (slovy: jednoho) měsíce po obdržení oznámení podle článku 22.4 této Smlouvy nebo poté, co se dozvěděl

o změně v osobě ovládající Zhotovitele, přičemž výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet následujícím měsícem po doručení výpovědi;

- 18.3.2 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 18.3.3 na majetek Zhotovitele je prohlášen úpadek nebo Zhotovitel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 18.3.4 Zhotovitel vstoupí do likvidace; nebo
 - 18.3.5 Zhotovitel byl pravomocně odsouzen pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.4 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 18.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit, pokud bude u druhé Smluvní strany prokázáno závažné jednání proti lidským právům či všeobecně uznávaným etickým či morálním standardům.
- 18.6 Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 18.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

19. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 19.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 19.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Veškeré případné spory z této Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) dnů, všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

20. REGISTR SMLUV

- 20.1 Objednatel je právnickou osobou, v níž má územní samosprávný celek většinovou majetkovou účast, která byla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. S ohledem na tuto skutečnost by tato Smlouva nemusela být uveřejněna v registru smluv, avšak strany se přesto dohodly na uveřejnění této smlouvy v registru smluv. Smluvní strany proto berou na vědomí, že tato Smlouva (text smlouvy bez příloh) bude

zveřejněn prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

- 20.2 Uveřejněním prostřednictvím registru smluv se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat do registru smluv. Zveřejnění podléhají tato metadata: identifikace smluvních stran, vymezení předmětu Smlouvy, cena (případně hodnota předmětu Smlouvy, lze-li ji určit), datum uzavření Smlouvy.
- 20.3 Smluvní strany výslovně prohlašují, že informace obsažené v části Smlouvy určené ke zveřejnění v registru smluv včetně metadat neobsahují informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a nejsou smluvními stranami označeny za obchodní tajemství.

21. PROTIKORUPČNÍ OPATŘENÍ

- 21.1 Tento článek představuje zásady a principy Protikorupčního programu objednatele.
- 21.2 Zhotovitel potvrzuje, že se seznámil s Etickým kodexem objednatele dostupným na <http://www.pvs.cz/profil/compliance-program/>. Zhotovitel se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jeho zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 21.3 Zhotovitel se dále zavazuje, že:
- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - c) úplatek nepřijme, ani se jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - d) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
 - e) neprodleně objednateli oznámí, pokud se dostane vůči objednateli do střetu zájmů.
- 21.4 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě a na kterou není nárok.
- 21.5 Zhotovitel se zavazuje neprodleně oznámit objednateli jakékoli podezření na korupční či jiné protiprávní jednání prostřednictvím následujících komunikačních kanálů:
- a) elektronická adresa: compliance@pvs.cz,
 - b) sídlo objednatele (Zhotovitel je povinen v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na obálku vždy zřetelně a srozumitelně uvést: „Neotvírat – k rukám Compliance specialisty“).

- 21.6 Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v rámci objednatele.
- 21.7 Objednatel se zavazuje, že Zhotovitel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci společnosti objednatele.
- 21.8 Pokud Zhotovitel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v tomto článku, může objednatel dočasně zastavit (přerušit) plnění dle této Smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Zhotoviteli.
- 21.9 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si objednatel vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení tohoto článku orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám.
- 21.10 Objednatel si dále vyhrazuje právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrad škod, které mu byly způsobeny v důsledku porušení tohoto článku.

22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 22.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 22.3 Zhotovitel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu či osoby.
- 22.4 Zhotovitel se zavazuje, že jakoukoliv změnu v osobě ovládající Zhotovitele ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích a družstvech (zákon o obchodních korporacích), bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny písemně oznámí Objednateli.
- 22.5 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 22.6 Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn po dobu účinnosti této Smlouvy a 12 (slovy: dvanáct) měsíců po ukončení trvání této Smlouvy zaměstnat zaměstnance Objednatele přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast. Za zaměstnance Objednatele se považuje osoba, která byla v pracovním poměru k Objednateli v době účinnosti této Smlouvy a přímo se podílela na plnění předmětu této Smlouvy nebo o něm rozhodovala.

22.7 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Katalog služeb
Příloha č. 2:	Zadávací dokumentace – výzva objednatele k podání nabídky
Příloha č. 3:	Požadavky Objednatele na úseku kybernetické bezpečnosti
Příloha č.4	Oprávněné osoby

Tato Smlouva je uzavřena v 4 stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží 2 stejnopisy.

V případě, že se mezi obsahem této Smlouvy a obsahem jejích příloh vyskytne rozpor, má při výkladu přednost tato Smlouva, poté ostatní přílohy této Smlouvy tak, že příloha s nižším číslem má přednost před přílohou s vyšším číslem.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V _____ dne _____

**Za Pražskou vodohospodářskou
společnost a.s.**

Zhotovitel

V _____ dne _____

Za GC System a.s.

Příloha č. 1 Katalog Služeb

28 stran

Příloha č. 2 Zadávací dokumentace – výzva objednatele k podání nabídky

3 strany

Příloha č. 3 Požadavky objednatele na úseku kybernetické bezpečnosti

10 stran

Příloha č. 4 Seznam oprávněných osob a čísla účtů zveřejněných v registru plátců DPH

1 strana