


Rámcová dohoda o zajištění servisu a rozvoje provozní aplikace pro doručovatele

č. 2021/10482



Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
zastoupena:  na základě pověření
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787
bankovní spojení: 

(dále jen „**Dodavatel**“)

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto Rámcovou dohodu o zajištění servisu a rozvoje provozní aplikace pro doručovatele (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Podpora a rozvoj provozní aplikace pro doručovatele“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Dodavatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování služeb Dodavatelem Objednateli pro zajištění provádění změn a úprav provozní aplikace pro doručovatele, která je specifikována Uživatelskou dokumentací, Popisem Architektury a Výpisem zdrojových kódů, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „**PAD**“), a pro zajištění poskytování služeb servisní podpory nezbytné pro řádný provoz a fungování PAD. Služby mají být Objednatelem použity pro technické zajištění efektivního doručování balíkových zásilek pracovníky Objednatele.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání dílčích smluv na základě objednávek Objednatele (dále jen „**Dílčí smlouva**“) na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:
- a) změnové požadavky (rozvoj) PAD (dále jen „**Rozvoj**“) dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy;
 - b) zajištění seznámení pracovníků Objednatele se systémem PAD a jeho aktualizacemi dle specifikace uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Seznámení s obsluhou**“);
- a dále stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování následujícího Plnění Dodavatelem Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy na základě požadavků Objednatele:
- servisní podpora PAD (dále jen „**Podpora**“);
- (plnění dle čl. 1.2 Smlouvy dále jednotlivě nebo společně také jen jako „**Plnění**“). Specifikace Plnění je uvedena dále v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění v souladu se Smlouvou a Dílčí smlouvou v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle čl. 3 Smlouvy.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely fakturace Podpory.

2 Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavření

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Rozvoj a Seznámení s obsluhou postupně vždy na základě písemné objednávky doručené Dodavateli Objednatelem (dále jen „**Objednávka**“) a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 2.2 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Smluvních stran;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název, rozsah a popis Plnění;
 - e) cenu Plnění;
 - f) dobu/termín a místo poskytnutí Plnění;
 - g) kontaktní osoba pro převzetí Plnění dle Dílčí smlouvy;
 - h) podpis oprávněné osoby Objednatele.

- 2.3 Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Počet Objednávek není omezený. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě 2 pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.
- 2.4 Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Smluvních stran;
 - číslo Objednávky, která je potvrzována;
 - podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.5 Doručením potvrzení Objednávky Dodavatelem Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanoveným touto Smlouvou.
- 2.6 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě 2 pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Lhůta k Plnění běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.7 V případě, že potvrzení Objednávky nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Objednatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Dodavatele. Dodavatel je poté povinen vystavit nové potvrzení Objednávky, toto však nemá vliv na běh lhůty k Plnění.
- 2.8 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 2.9 Objednávky i potvrzení Objednávek budou činěny písemně (v listinné nebo elektronické podobě). Nevyzve-li Objednatel Dodavatele ke komunikaci prostřednictvím portálu SAP Ariba Network dle čl. 10.4 Smlouvy, budou Objednávky zasílány na adresu sídla Dodavatele či na kontaktní spojení Dodavatele ve věcech smluvních uvedené v odst. 10.3 Smlouvy. Objednávky budou potvrzovány kontaktní osobě Objednatele uvedené v příslušné Objednávce.

3 Cena Plnění

- 3.1 Cena za poskytnutí Rozvoje je stanovena jako součin ceny za 1 MD ve výši 12 900,- Kč bez DPH a počtu MD poskytnutých v rámci Rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 3.2 Cena za Seznámení s obsluhou činí 10 000,- Kč bez DPH za 1 blok Seznámení s obsluhou.
- 3.3 Cena za Podporu je stanovena jako paušální v celkové výši 1 512 000,- Kč bez DPH za celou dobu trvání Smlouvy, přičemž paušální výše Podpory za kalendářní čtvrtletí činí 189 000,- Kč bez DPH.
- 3.4 Celková cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy a Dílčích smluv uzavřených dle této Smlouvy činí nejvýše **25 000 000,- Kč** bez DPH.

- 3.5 Dodavatel výslovně prohlašuje, že cena za jednotlivé části Plnění již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s Plněním předmětu této Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy, a to včetně cestovních a jiných nákladů. Cena za jednotlivé části předmětu Plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.6 Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých bez DPH. K cenám bude účtována DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného Plnění. V případě, že Plnění bude poskytnuto v režimu přenesení daňové povinnosti, nebude k cenám DPH připočtena.
- 3.7 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

4 Platební podmínky

- 4.1 Cena za jednotlivé části Plnění bude hrazena na základě daňových dokladů - faktur vystavených Dodavatelem Objednateli. Nedílnou součástí (přílohou) daňového dokladu je akceptační protokol/protokol o provedení Plnění odsouhlasený a potvrzený Objednatelem.
- 4.2 Daňový doklad za poskytnutý Rozvoj vystaví Dodavatel do deseti (10) kalendářních dnů od potvrzení akceptačního protokolu dle čl. 3 odst. 1 Přílohy č. 2 Smlouvy Objednatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem.
- 4.3 Daňový doklad za provedení Seznámení s obsluhou vystaví Dodavatel nejdříve po potvrzení akceptačního protokolu dle odst. 4 Přílohy č. 3 této Smlouvy Objednatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem.
- 4.4 Daňový doklad s vyúčtováním pravidelné platby za Podporu za příslušné kalendářní čtvrtletí vystaví Dodavatel v poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí, a to na základě potvrzení protokolu o provedení dle odst. 15 Přílohy č. 4 Smlouvy Objednatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den čtvrtletí, ve kterém byla Podpora poskytnuta. V případě, že služba nebude poskytována po celé kalendářní čtvrtletí, bude fakturována poměrná část ceny Podpory za kalendářní čtvrtletí odpovídající skutečné době poskytnuté Podpory.
- 4.5 Splatnost daňových dokladů vystavených Dodavatelem na základě této Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy je 60 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení Dodavatelem.
- 4.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.
- 4.7 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli postupem dle odst. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek Objednatele (dále jen „VOP“).

5 Doba, místo poskytování plnění

- 5.1 Místem plnění je území České republiky. Bližší určení místa plnění a doba plnění jsou uvedeny v přílohách této Smlouvy nebo budou uvedeny v Objednávce.
- 5.2 Termíny, dobu a místa plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

6 Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Objednatel se zavazuje:
 - a) v zájmu plynulého průběhu plnění poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost, spočívající především v poskytnutí potřebných konzultací a informací, materiálních

prostředků, personálního zabezpečení, odevzdání potřebných údajů a podkladů, upřesnění těchto údajů a podkladů včetně nezbytného přístupu k provozním datům, jejichž potřeba bude mezi Smluvními stranami předem dohodnuta, resp. se prokáže v průběhu plnění;

- b) zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a vzdálený přístup do informačního systému Objednatele;
- c) seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat;
- d) dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných osob Objednatele a třetích osob při schvalování, testování, akceptaci, apod.;
- e) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby nedošlo ke škodám na majetku Dodavatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Dodavatele nebo třetích osob, jimž by Dodavatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- f) aktivně spolupracovat s Dodavatelem na řešení servisních incidentů;
- g) poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy.

6.2 Dodavatel se zavazuje:

- a) postupovat při plnění této Smlouvy samostatně, svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti;
- b) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- c) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- d) dbát při své činnosti, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti;
- e) nepoužít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Dodavatel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této Smlouvy;
- f) dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při

- plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli. Dodavatel předloží Objednateli před zahájením plnění předmětu této Smlouvy seznam pracovníků, pro které bude požadovat přístup na pracoviště Objednatele a vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro poskytování Plnění nezbytné;
- g) informovat Objednatele o každé zjištěné modifikaci PAD oproti platné dokumentaci;
 - h) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 6.3 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.4 Pokud v průběhu plnění povinností vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany - poddodavatele, je Dodavatel oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Dodavatel oprávněn využít služeb třetí strany.
- 6.5 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli majetková i nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 6.6 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši maximální celkové ceny všech Plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele do 7 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele Dodavateli doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
- 6.7 Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat, zda Dodavatel poskytuje Plnění řádně.
- 6.8 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvedomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části Plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy nebo od příslušné Dílčí smlouvy odstoupit. Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

7 Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

- 7.1 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostními požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován.

Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatel, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.

- 7.2 Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP Dodavatelem.
- 7.3 Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.
- 7.4 Dodavatel je povinen zajistit vývoj aplikace tak, aby data a informace zpracovávaná v aplikaci byla zabezpečena.

8 Práva duševního vlastnictví

- 8.1 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Plnění Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni podpisu akceptačního protokolu dle čl. 3 odst. 1 Přílohy č. 2 Smlouvy k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem, nebude-li v daném případě dohodnuto jinak (např. z důvodu dodání standardního software třetí strany, který neumožňuje udělení takovýchto licenčních práv).
- 8.2 Současně s licencí uděluje Dodavatel Objednateli souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav, změn díla včetně práva do něj dle svého uvážení zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl a spojovat jej s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy do díla pověřit třetí osoby. Objednatel je oprávněn provádět servis, údržbu či podporu díla sám nebo prostřednictvím třetích osob, k čemuž Dodavatel poskytuje výslovný souhlas.
- 8.3 Objednatel je oprávněn činit jakékoli zásahy do předaných zdrojových kódů, k čemuž Dodavatel poskytuje výslovný souhlas.
- 8.4 Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit právo užívat dílo na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy.
- 8.5 Dodavatel prohlašuje, že Plnění ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemá žádné právní vady, že není zatíženo právy třetích osob a že Dodavatel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, s dílem disponovat a uzavřít s Objednatelem Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Sankční ujednání dle této Smlouvy tímto nejsou dotčena. Uplatní-li třetí osoba své právo k dílu nebo jeho části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.
- 8.6 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Plnění. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.
- 8.7 Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je Plnění nebo jeho část zaznamenána, a k materiálům včetně veškeré dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu akceptačního protokolu.

- 8.8 Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací Plnění a Dodavatel není oprávněn tuto licenci vypovědět, ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva. Smluvní strany výslovně uvádějí, že bez ohledu na důvod a způsob ukončení této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení tohoto článku Smlouvy.
- 8.9 V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 8.10 V případě, že jsou součástí Plnění realizovaného Dodavatelem dle této Smlouvy databáze (ve smyslu ustanovení § 88 autorského zákona), jejichž pořizovatelem je Dodavatel, převádí tímto Dodavatel právo pořizovatele databáze ve smyslu § 90 autorského zákona na Objednatele. Objednatel je oprávněn databáze zužitkovat a vytěžovat libovolně dle svého uvážení, k čemuž Dodavatel poskytuje výslovný souhlas.
- 8.11 Bude-li Dodavatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které nejsou autorským dílem, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění Plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabyvá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek stanovených tímto článkem Smlouvy obdobně, jako je tomu pro autorská díla.
- 8.12 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Dodavatele pro Objednatele dle této Smlouvy, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.

9 Sankce

- 9.1 V případě prodlení Dodavatele s řádným předáním Rozvoje z důvodu na straně Dodavatele je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny Rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy, a to za každý započatý den prodlení, nejvýše však do výše 100 % z ceny Rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 9.2 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad a výhrad (přejímkových) uvedených v akceptačním protokolu dle čl. 3 odst. 1 Přílohy č. 2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- 9.3 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti odstranit záruční vady Rozvoje dle čl. 5 Přílohy č. 2 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady, nejvýše však do výše 100 % z ceny Rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 9.4 V případě prodlení Dodavatele s dobou odezvy (reakční doba) dle odst. 4 Přílohy č. 4 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč, za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.5 V případě prodlení Dodavatele s fixací servisního incidentu dle odst. 4 Přílohy č. 4 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, za každý započatý den prodlení.
- 9.6 V případě prodlení Dodavatele s provedením Seznámení s obsluhou v termínu uvedeném v Dílčí smlouvě je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Seznámení s obsluhou dle příslušné Dílčí smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 9.7 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není druhá Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků závislých na poskytnutí součinnosti

Za Dodavatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:

[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]

- 10.4 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s poskytováním Plnění (zejména objednávky, požadavky, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portále SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (čl. 10.3 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

11 Obchodní tajemství a mlčenlivost

- 11.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 11.2 Důvěrnými informacemi jsou veškeré provozní záležitosti a technologické postupy Objednatele, se kterými bude Dodavatel v průběhu plnění této Smlouvy seznámen. Dodavatel bere na vědomí, že některé z takových informací mohou podléhat poštovnímu, telekomunikačním či bankovnímu tajemství.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 11.4 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 11.5 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 11.6 Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;

- d) příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo při plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 11.7 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.8 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.
- 11.9 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 11.10 Vyjde-li najevo, že v souvislosti s touto Smlouvou bude docházet k předávání osobních údajů mezi Smluvními stranami nad rámec uvedený v tomto článku Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny v dostatečném předstihu uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 11.11 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatel včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz.

12 Doba trvání Smlouvy

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem **1. 1. 2022**.
- 12.2 Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne nabytí její účinnosti nebo do doby vyčerpání finančního limitu stanoveného v odst. 3.4 Smlouvy podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 12.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy (i pouze část Smlouvy) lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 12.4 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu § 2002 občanského zákoníku, a to zejména v případě, pokud
- a) je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele déle než 20 kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Dodavateli;

- b) se Objednatel dopustil vůči Dodavateli jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 12.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu § 2002 občanského zákoníku, a to zejména v případě, pokud
- a) je Dodavatel déle než 30 kalendářních dnů v prodlení s poskytnutím Rozvoje dle Dílčí smlouvy;
 - b) je Dodavatel déle než 30 kalendářních dnů v prodlení s odstraněním vady dle odst. 4 Přílohy č. 4 Smlouvy;
 - c) se kterékoli z prohlášení Dodavatele dle čl. 8 této Smlouvy ukáže jako nepravdivé či pokud Dodavatel porušil povinnost dle čl. 8 této Smlouvy;
 - d) je Dodavatel déle než 5 kalendářních dnů v prodlení se zajištěním Seznámení s obsluhou dle Dílčí smlouvy;
 - e) kvalita či jakost Plnění od Dodavatele opakovaně, tj. nejméně dvakrát, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost;
 - f) Dodavatel poruší povinnost ochrany obchodního tajemství nebo důvěrných informací;
 - g) je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - h) je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
 - i) se Dodavatel dopustil vůči Objednateli jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.

Odstoupit lze i pouze od příslušné Dílčí smlouvy či pouze od části Smlouvy.

- 12.6 Objednatel má právo Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Dodavateli.
- 12.7 Zánikem Smlouvy nebo Dílčí smlouvy před sjednanou dobou trvání nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady újmy, záruk, autorských práv, povinnosti k zachování mlčenlivosti a jiných ujednání, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku Smlouvy nebo Dílčí smlouvy.
- 12.8 Při ukončení Smlouvy (ať k ukončení dojde jakýmkoli způsobem) poskytne Dodavatel na vyžádání Objednateli jednorázově Knowledge base v její aktuálně platné podobě.
- 12.9 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčeny Dílčí smlouvy uzavřené v souladu s touto Smlouvou.
- 12.10 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že čl. 12.1, 12.2 a 12.5 VOP se neuplatní.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. V případě rozporu mezi textem těla Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla Smlouvy.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních

stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

- 13.3 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních a odpovědných osob a spojení uvedených v této Smlouvě je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 13.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1930 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.6 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž elektronické kopie souboru se zaručenými elektronickými podpisy obou Smluvních stran se považují za rovnocenné originály. Každá ze Smluvních stran obdrží po jedné (1) kopii elektronického souboru se Smlouvou s podpisem obou stran s platností originálu. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve dvou (2) listinných vyhotoveních, kdy každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) listinném vyhotovení.
- 13.7 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 13.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 13.9 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 13.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Specifikace PAD - Uživatelská příručka, Administrátorská provozní dokumentace, Okomentované zdrojové kódy k PAD
 - Příloha č. 2: Podmínky poskytování Rozvoje
 - Příloha č. 3: Podmínky poskytování Seznámení s obsluhou
 - Příloha č. 4: Specifikace Podpory
 - Příloha č. 5: Všeobecné obchodní podmínky

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu Plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.
Podepsáno elektronicky

T-Mobile Czech Republic a.s.
Podepsáno elektronicky

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

**Příloha č. 1: Specifikace PAD - Uživatelská příručka, Administrátorská provozní dokumentace,
Okomentované zdrojové kódy k PAD**



Příloha č. 2: Podmínky poskytování Rozvoje

1) Rozvoj

1. Rozvojem je realizace požadované modifikace, úpravy, změny či rozšiřování systému PAD na základě níže specifikovaného **změnového řízení**.

2) Změnové řízení

1. Objednatel písemně vyzve Dodavatele k vypracování kalkulace požadované úpravy funkčnosti (vystaví změnový list).
2. Dodavatel připraví návrh řešení, cenovou kalkulaci a harmonogram realizace, a to včetně rozpadu nabídkové ceny za jednotlivé činnosti v tomto rozsahu:
 - a. projektový management,
 - b. analýza,
 - c. vývoj,
 - d. testování,
 - e. nasazení,
 - f. dokumentace.

V případě, že bude změnové řízení (rozvojový požadavek) složeno z dodávky více funkcionalit, je Dodavatel povinen připravit rozpad nabídkové ceny za každou funkcionalitu zvlášť.

3. Objednatel zváží nabízené řešení a to buď akceptuje, nebo odmítne.
4. V případě akceptace nabídnutého řešení a vystavení Objednávky Objednatelem:
 - a) Dodavatel připraví a interně si otestuje řešení změny (v prostředí Dodavatele),
 - b) Dodavatel odevzdá provedené úpravy k akceptaci Objednateli,
 - c) Objednatel provede akceptační testy.
5. Výstupy změnových požadavků i dokumentace s tím spojené budou primárně realizovány na elektronických médiích (CD, případně stažitelné ze zabezpečeného datového úložiště Dodavatele).
6. Termín dokončení změnových požadavků bude stanoven Objednatelem v Objedávce.

3) Akceptace Rozvoje

1. K převzetí Rozvoje dojde na základě písemného akceptačního protokolu (dále jen „**Akceptační protokol**“). Obsahem každého Akceptačního protokolu bude potvrzení s podpisy odpovědných osob ve věcech technických za obě Smluvní strany, dále že Objednatel provedl kontrolu výstupu Rozvoje formou provedení akceptačních testů za účelem zjištění, zda je proveden v souladu, v rozsahu a kvalitě dohodnuté Smluvními stranami v této Rámcové smlouvě a Dílčí smlouvě, jakož i jeden z uvedených závěrů akceptačního řízení:

- a) Akceptováno bez výhrad;

- b) Akceptováno s výhradami - v Akceptačním protokolu budou výhrady specifikovány s uvedením termínu odstranění předmětných výhrad;
 - c) Neakceptováno v důsledku vad způsobujících nefunkčnost systému - v Akceptačním protokolu budou prokazatelné vady Díla specifikovány s uvedením nového termínu akceptačního řízení.
2. Rozvoj se považuje za řádně předaný a převzatý v případě závěru „akceptováno bez výhrad“ či „akceptováno s výhradami“. V případě akceptace s výhradami toto nezbavuje Dodavatele povinnost odstranit vytčené vady ve stanoveném termínu.
3. Průběh akceptačních testů bude následující:
- a) Dodavatel odevzdá Objednateli návrh průběhu testování jednotlivých funkcionalit včetně testovacích scénářů;
 - b) Objednatel provede otestování aplikace. K testování může použít testovací scénáře dodané Dodavatelem, nebo vlastní testovací scénáře;
 - c) veškeré chyby, zjištěné v době akceptačních testů budou reportovány Dodavateli, který zabezpečí jejich odstranění. Chyby, které byly v době testů odstraněny, se nezapočítávají do celkového výsledku akceptačních testů;
 - d) na závěr etapy akceptačních testů bude vystaven Akceptační protokol.

4) Kategorizace vad

1. Kategorizace vad Rozvoje v průběhu akceptačních testů provádí Objednatel dle níže uvedených pravidel:
2. **Vada kategorie A** - Vadou kategorie A se rozumí taková vada PAD, která způsobuje tak závažné problémy, že není možné poskytnout požadované plnění Objednateli. Za vadu kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.
3. **Vada kategorie B** – Vadou kategorie B se rozumí taková vada, která, jestliže nebude odstraněna, sníží rychlost provedení operace nebo zapříčiní zvýšené náklady na její provedení. Za vadu kategorie B se považuje také taková vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé funkcionality PAD bez přiměřené náhrady. Mezi vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.
4. **Vada kategorie C** – Vadou kategorie C se rozumí taková vada, která za provozních podmínek nepůsobí ztrátu žádné podstatné funkce PAD, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi vady kategorie C nepatří vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky, anebo ty, které jsou např pouze grafické povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz PAD. Vadou kategorie C je i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.
5. V případě, že Dodavatel nebude souhlasit s kategorií vady určenou Objednatelem, je oprávněn vznést vůči Objednateli, k rukám odpovědného zástupce ve věcech technických, odůvodněné námítky do 3 pracovních dnů ode dne oznámení vady. Objednatel se k námitce Dodavatele vyjádří nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení námitek Dodavatele s tím, že s konečnou platností rozhodne o kategorii vady, je však i při tomto rozhodnutí vázán definicemi vad shora. Má-li vada povahu, kterou nelze přiřadit žádnému sjednanému popisu kategorie vady, užije se kategorie svým obecným významem nejbližší. Je-li vada rekvafikována na vadu nižší závažnosti, platí na ni nová kvalifikace od počátku.

6. Za úspěšné ukončení akceptačních testů a Rozvoj za převzatý (akceptované/akceptované s výhradami) se považuje výsledek akceptačních testů s následujícím počtem vad:
- žádná vada kategorie A,
 - žádná vada kategorie B,
 - méně než 4 vady kategorie C.
7. V rámci změnových požadavků bude řešena (nikoli však výlučně) na požadavek Objednatele implementace **aplikací (software) třetích stran** dodaných Objednatelem. Dodavatel je povinen zajistit kompatibilitu systému PAD se software Objednatele a dodržení stanovených parametrů.
8. I po provedení změnových požadavků musí systém PAD splňovat následující požadavky na aplikaci. PAD musí být koncipován pro provoz v režimu vysoké dostupnosti - 24 x 7, tzn.:
- Musí umožnit vertikální i horizontální škálování, tzn. souběžný provoz více rovnocenných instancí, na které je provoz balancován.
 - Musí počítat s tím, že bude migrována v clusteru, tzn. musí se sama spustit po provedené migraci, vynucené např. HW poruchou jednoho ze serverů clusteru.
 - Spuštění / zastavení aplikace nesmí být závislé na stavu návazných systémů.
 - Běh aplikace či jejích dílčích procesů nesmí být závislý na návazných systémech, tzn. jakákoliv nedostupnost či nestandardní chování návazného systému nesmí být důvodem k nutnému restartu aplikace, jejího modulu nebo dílčího procesu, či potřebě jiného zásahu obsluhy (administrátora) - aplikace sama zjistí obnovení dostupnosti návazného systému a odešle / přijme připravená data.
 - Řešení musí být zajištěno proti ztrátě předávaných dat. Přenos dat mezi terminálem, mobilní aplikací a návaznými systémy musí být stavový / potvrzovaný, v případě neúspěšného převzetí dat návazným systémem či terminálem data zůstávají buď na zdroji, příp. v perzistentním úložišti mobilní aplikace (data musí být dostupná po případném restartu aplikace). Platí i zde (viz předchozí bod) - k přenosu dat dochází automaticky, jakmile je to možné - systém sám zjistí obnovenou dostupnost návazného systému.
 - Veškerý přenos dat, včetně úspěšného přenosu, musí být logován.
 - Veškeré nestandardní stavy či chyby v přenosu nebo zpracování dat musí být logovány s příznakem chyby dle kategorie závažnosti [WARNING/ERROR].
 - Aplikace umožňuje automatickou rotaci logů, bez nutnosti jejího restartu za účelem logování do nového souboru.
 - Aplikace musí poskytovat přehled o svém stavu (příp. umožnit vyčítání těchto dat), tzn. poskytovat přehled o (ne)běžících procesech a stavech přenášených dat (s důrazem na upozornění na vzniklý problém).
 - Dodavatel se zavazuje nezasahovat do aplikací (softwaru) třetích stran, které jsou integrovány do PAD a zajistit kompatibilitu PAD s výše uvedenými aplikacemi třetích stran (platební aplikace ČSOB zajišťující platbu platební kartou, SW (funkcionalita) pro znovu sestavení komunikace mezi platební aplikací a provozní aplikací v případě rozpadu spojení BT mezi PDA a POS.)
 - Dodavatel garantuje, že výstupy Rozvoje (změny PAD) bude možné realizovat jako aktualizaci PAD přes SW Zebra Stage Now.

5) Záruka

1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na Rozvoj po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne podpisu Protokolu o předání a převzetí Rozvoje.
2. Vady Rozvoje, které vzniknou nebo se projeví v záruční době, je Dodavatel povinen odstranit na své náklady (jsou zahrnuty v ceně Plnění).
3. Na Vady Rozvoje v záruční době se vztahuje obdobně kategorizace vad dle čl. 4 Přílohy č. 2 Smlouvy. Zařazení do kategorie záručních vad provádí Objednatel.
4. Vady Rozvoje vzniklé nebo odhalené v záruční době bude Dodavatel oznamovat Objednatel bez zbytečného odkladu jako servisní incident dle Přílohy č. 4 Smlouvy a budou jako servisní incident řešeny.
5. Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení vad až do jejich odstranění.
6. Záruka Dodavatele se nevztahuje na vady té části Rozvoje, která byla užívána v rozporu s jejím funkčním určením a/nebo způsobené neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou, která není ve smluvním vztahu k Dodavatel. Funkční určení je specifikováno v Dokumentaci, která bude předána v rámci předání a převzetí Rozvoje.
7. Termíny pro odstranění vad se řídí odst. 5 Přílohy č. 4 Smlouvy obdobně. Pokud bude vada kategorie A Objednatelem přeřazena do kategorie B nebo C, popřípadě Vada kategorie B přeřazena do kategorie C, mění se příslušná lhůta k odstranění vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii vady. To neplatí, byl-li Dodavatel v okamžiku převedení vady do nižší kategorie již v prodlení s odstraňováním vady.
8. Zjistí-li Dodavatel v průběhu odstraňování vady, že vada je neodstranitelná, je povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení problému a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelné vady, pokud je zapříčiněna Dodavatelem může být ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této Smlouvy, resp. příslušné Dílčí smlouvy.
9. Pokud považuje Dodavatel vadu za odstraněnou, předá předmětnou část Rozvoje Objednateli, který je oprávněn ověřovat všechny funkce Rozvoje ve smyslu jeho specifikace. Odstranění vady potvrdí Objednatel písemně.
10. Vadami nejsou vady Software/hardware, které nejsou součástí plnění této Smlouvy. Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost pro odstranění takovýchto vad Objednatelem nebo třetími stranami, které Objednatel k odstranění vady Rozvoje povolá.

Příloha č. 3 – Podmínky poskytování Seznámení s obsluhou

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat na základě uzavřené Dílčí smlouvy následující typy Seznámení s obsluhou:
 - seznámení uživatelů se systémem PAD,
 - seznámení administrátorů se systémem PAD.
2. Seznámení s obsluhou budou realizovány ve formě bloků pro max. 20 účastníků v prostorách Objednatele. Blok představuje 8 hodin.
3. Doba a místo Plnění budou uvedeny v příslušné Objednávce.
4. Akceptace řádně provedeného Seznámení s obsluhou bude provedena na základě podpisu akceptačního protokolu Objednatelem. Přílohou každého akceptačního protokolu bude prezenční listina účastníků.

Příloha č. 4 – Specifikace Podpory

1. Podpora zahrnuje servisní služby ve vztahu k systému PAD jako celku. Podpora je poskytována pro systém PAD, který byl pro Objednatele zhotoven a následně měněn a upravován rozvojovými požadavky.
2. Prostřednictvím Podpory jsou řešeny servisní incidenty, tj. zejména problémy spojené s instalací, konfigurací nebo provozem PAD, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak. Technická podpora je poskytována na základě požadavků Objednatele – nahlášených servisních incidentů.
3. Pro účely kategorizace servisních incidentů se použije kategorizace vad stanovená v čl. 4 Přílohy č. 2 Smlouvy.
4. Lhůty pro **dobu odezvy (reakční doba)** pro fixaci servisních incidentů systému PAD Dodavatelem jsou stanoveny takto:
 - a) pro vadu kategorie A 5 hodin od nahlášení servisního incidentu Objednatelem,
 - b) pro vadu kategorie B 24 hodin od nahlášení servisního incidentu Objednatelem,
 - c) pro vadu kategorie C 72 hodin od nahlášení servisního incidentu Objednatelem.
5. Lhůty pro **fixaci servisního incidentu** Dodavatelem jsou stanoveny takto:
 - a) pro vadu kategorie A 3 kalendářní dny od nahlášení servisního incidentu Objednatelem,
 - b) pro vadu kategorie B 5 kalendářních dní od nahlášení servisního incidentu Objednatelem,
 - c) pro vadu kategorie C 10 kalendářních dní od nahlášení servisního incidentu Objednatelem.
6. Dodavatel se zavazuje řešit každý servisní incident až do jeho úplného uzavření, nebude-li Objednatelem výslovně požadováno jinak.
7. Servisní incidenty bude Objednatel oznamovat Dodavateli na níže uvedených kontaktech:
8. Po oznámení Dodavatele o vyřešení servisního incidentu provede Objednatel otestování relevantní funkcionality a v případě, že je servisní incident odstraněn, potvrdí e-mailem uzavření servisního incidentu nejpozději do tří (3) pracovních dnů od oznámení Dodavatele. Nebude-li uvedený termín dodržen, má se za to, že byl Servisní incident uzavřen.
9. Dodavatel negarantuje dobu odezvy v případě, kdy systém v daném provozním prostředí není dostupný, Objednatel neposkytuje potřebnou součinnost nebo zahájení prací brání vyšší moc.
10. Dodavatel vede evidenci servisních incidentů v elektronické podobě v systému HelpDesk a poskytuje výstupy v dohodnutém formátu (souboru MS Excel) alespoň jednou měsíčně, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
11. Součástí Podpory není
 - a) plnění spadající pod jiné Plnění dle této Smlouvy (např. Rozvoj);
 - b) evidence servisních incidentů v interních systémech Objednatele;
 - c) rutinní administrace systému, kterou zajišťuje Objednatel vlastními silami;
 - d) zpracování interních dokumentů Objednatele (např. instalační protokoly, migrační plány atp.), u nichž Dodavatel provádí pouze jejich revize (připomínkování).
12. Dodavatel se zavazuje v rámci Podpory poskytovat maximální součinnost při opravách (aktualizacích) aplikací třetích stran, které jsou integrovány do PAD.
13. Komunikace v rámci Podpory probíhá v českém jazyce. Veškerá dokumentace je vedena v českém jazyce, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak. Evidence servisních incidentů je vedena v českém jazyce.

14. Podpora je poskytována zásadně vzdálených přístupem. V případě nutnosti, tj. pokud je vzdálený přístup nefunkční nebo pokud Objednatel výjezd požaduje, je zajištěn výjezd pracovníka Dodavatele na místo.
15. O poskytnutí Podpory za příslušné kalendářní čtvrtletí bude vyhotoven protokol o provedení. Řádné poskytnutí Podpory za kalendářní čtvrtletí potvrdí Objednatel podpisem protokolu o provedení.

Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Příloha následuje na další straně.)



VOP služby.pdf