

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami podle ustanovení  
§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“)

dále jen **SMLOUVA č. SO00768**

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku ujednali:

obchodní společnost  
**MERIT GROUP a.s.**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| identifikační číslo:         | 646 09 995  |
| sídlo:                       | Březinova 136/7, 779 00 Olomouc                                       |
| zápis ve veřejném rejstříku: | obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě,<br>sp. zn. B 1221 |
| statutární orgán:            | Petr Weigel, předseda správní rady                                    |
| kontaktní telefonní číslo:   | +844 250 250  |
| kontaktní e-mailová adresa:  | helpdesk@merit.cz   |
| ID DS:                       | x9ce6f6   |

(dále také jako „**poskytovatel**“)

a

**město Zábřeh**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| identifikační číslo:        | 00303640                                   |
| sídlo:                      | Masarykovo náměstí č. 510/6, 789 01 Zábřeh |
| zastoupené:                 | RNDr. Mgr. Františkem Johnem, Ph.D.        |
| kontaktní telefonní číslo:  | +420 583 411 594                           |
| kontaktní e-mailová adresa: | posta@muzabreh.cz                          |
| ID DS:                      | hk9bq2f                                    |

(dále také jako „**objednatel**“ či „**zákazník**“)

### Článek 1

#### Předmět smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena za účelem úpravy obchodních vztahů smluvních stran. Touto smlouvou se bude řídit smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem, a to po dobu stanovenou v této smlouvě.
2. Předmětem této smlouvy je vymezení a úprava vzájemných vztahů smluvních stran a jejich vzájemných práv a povinností s cílem zabezpečit servis městského kamerového dohledového systému (dále jen „CCTV“) objednatele (dále také společně jako „servis“, „servisní služba“ či „servis systému“), a to v rozsahu vymezeném článkem 2 této smlouvy.

3. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět pro objednatele servis systému za podmínek uvedených níže a objednatel se zavazuje za poskytnutý servis systému poskytovateli uhradit cenu uvedenou v této smlouvě.

## Článek 2

### Rozsah servisních služeb

1. Servisem systému pro účely této smlouvy se rozumí provádění servisních činností v rozsahu dle přílohy č. 1 odstavec A) této smlouvy. Rozsah poskytovaných servisních služeb je v příloze č. 1 vymezen místem poskytování servisu („servisní místa“), vymezením servisovaných zařízení („specifikace servisovaných zařízení“), časovým rozsahem poskytovaných služeb („rozsah servisních služeb“) a soupisem poskytovaných služeb („specifikace poskytovaných služeb“).
2. Časový rozsah poskytovaných služeb je v příloze č. 1 této smlouvy sjednán:
  - 2.1 Maximálním počtem hodin, které jsou v intervalu kalendářního měsíce zákazníkovi k dispozici k čerpání poskytovaných služeb („celkem k čerpání hodin“) „pohotovostního servisu zařízení“ a „konzultační a poradenské činnosti v oblasti bezpečnostních systémů včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace“, jsou-li tyto servisní služby sjednány. Hodiny z „celkem k čerpání hodin“ zákazníkem v příslušném kalendářním měsíci nevyužité nelze čerpat v jiném než tomto kalendářním měsíci.
  - 2.2 Interval poskytování servisních služeb „pravidelných kontrol, revizí a funkčních zkoušek zařízení“ a „profylaktického servisu zařízení“, tj. periodických servisních služeb, jsou-li tyto servisní služby sjednány. Zpravidla se jedná o intervaly 1x za 6 měsíců či 1x za 12 měsíců, není-li u konkrétní služby výslovně stanoveno jinak.
3. Mezi prováděné servisní činnosti blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy patří také pohotovostní servis zařízení. Poskytovatel poskytuje objednateli pohotovostní servis zařízení, je-li tento sjednán, v mezích ujednaného pohotovostního režimu. Pohotovostní režim objednatele je určen v příloze č. 1 této smlouvy jako nepřetržitý, nepřetržitý pracovní či částečný.
4. V rámci pohotovostního servisu (viz příloha č. 1 smlouvy) se poskytovatel zavazuje:
  - 4.1 nastoupit k servisnímu úkonu nejpozději do času uvedeného v příloze č. 1 odstavec A) této smlouvy od okamžiku řádného nahlášení závady objednatelem poskytovateli (dále také jako „reakční lhůta či „reakční čas““);
  - 4.2 poskytovat v obvyklé pracovní době telefonické konzultace v případě technických či provozních problémů na zařízeních.
5. Okamžikem řádného nahlášení závady ve smyslu odstavce 4.1 této smlouvy se rozumí:
  - 5.1 v případě nepřetržitého pohotovostního režimu okamžik, kdy učinil objednatel ohlášení některým ze způsobů vymezených v ustanovení článku 5 odst. 2 této smlouvy,

- 5.2 v případě nepřetržitého pracovního pohotovostního režimu:
  - 5.2.1 okamžik, kdy učinil objednatel ohlášení některým ze způsobů vymezených v ustanovení článku 5 odst. 2 této smlouvy, došlo-li k ohlášení kterýkoliv den s výjimkou víkendů a státních svátků;
  - 5.2.2 počátek nejbližší následující doby pohotovostního režimu, tj. v 7 hodin nejbližší následujícího pracovního dne poté, co objednatel učinil ohlášení některým ze způsobů vymezených v ustanovení článku 5 odst. 2 této smlouvy, došlo-li k ohlášení v době víkendu či státního svátku;
- 5.3 v případě částečného pohotovostního režimu:
  - 5.3.1 okamžik, kdy učinil objednatel ohlášení některým ze způsobů vymezených v ustanovení článku 5 odst. 2 této smlouvy, došlo-li k ohlášení v časech pohotovostního režimu (tj. v pracovní den mezi 7. a 16. hodinou);
  - 5.3.2 počátek nejbližší následující doby pohotovostního režimu, tj. v 7 hodin nejbližší následujícího pracovního dne poté, co objednatel učinil ohlášení některým ze způsobů vymezených v ustanovení článku 5 odst. 2 této smlouvy, došlo-li k ohlášení mimo čas trvání pohotovostního režimu (tj. mimo pracovní den mezi 7. a 16. hodinou).
- 6. Servisní úkony v rámci pohotovostního servisu poskytuje poskytovatel na servisních místech či distančně (zejm. emailem či telefonicky), v závislosti na povaze konkrétního poruchového stavu.
- 7. Poskytované služby jsou poskytovatelem zákazníkovi poskytovány na základě žádosti zákazníka vyplývající z jeho potřeb.

### Článek 3

#### Cena, platební podmínky

- 1. Výše ceny za poskytování servisu systémů odpovídá druhu a rozsahu poskytovaných služeb podle přílohy č. 1 této smlouvy a byla dohodou smluvních stran stanovena na paušální měsíční částku uvedenou v příloze č. 1 v odstavci B) této smlouvy. K částce ceny bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 2. Cena za poskytování servisu systémů je splatná v pravidelných měsíčních platbách vždy ke čtrnáctému (14.) dni měsíce následujícího po měsíci, za který se cena za poskytování servisu platí, a to na účet uvedený v daňovém dokladu poskytovatele. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že objednatel je povinen hradit poskytovateli cenu za poskytování služeb od okamžiku účinnosti této smlouvy nebo od okamžiku, kdy je poskytovatel připraven plnit služby dle této smlouvy, ale z důvodů na straně objednatele to není možné. Cenu za poskytování služeb není objednatel povinen hradit poskytovateli od okamžiku účinnosti této smlouvy tehdy, není-li poskytovatel ke dni účinnosti této smlouvy z důvodů na své straně připraven plnit služby dle této smlouvy.

3. V případě bezhotovostní platby se za datum úhrady považuje den připsání příslušné částky na účet poskytovatele uvedený v daňovém dokladu (faktuře) vystaveném poskytovatelem; uhrazení formou jednostranného započtení není přípustné.
4. V případě prodlení s úhradou ceny či její části na základě vystaveného daňového dokladu, se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. V případě prodlení s úhradou ceny či její části na základě vystaveného daňového dokladu, je poskytovatel oprávněn, po písemném upozornění objednatele, omezit či přerušit poskytování služeb dle této smlouvy. Tím není dotčena povinnost objednatele platit sjednanou cenu v celém rozsahu.
6. Cena nezahrnuje:
  - 6.1 cenu za nákup jakýchkoliv náhradních dílů a materiálu použitého při servisu, která bude fakturována objednateli zvlášť podle aktuálně platného ceníku dodavatele na základě objednávky objednatele;
  - 6.2 cenu za servisní služby poskytnuté objednateli nad rámec této smlouvy, přičemž smluvní cena za poskytování služeb nad rámec této smlouvy za každou započatou hodinu práce servisního technika je uvedena v **příloze č. 1** této smlouvy, a to jako „cena nad rámec“, není-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak;
  - 6.3 cestovné, tj. skutečně vynaložené náklady na dopravu do místa provedení servisního úkonu nad rámec této smlouvy.
7. Není-li daňový doklad objednateli řádně doručen nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, na který má být doklad vystaven, je povinen objednatel tuto skutečnost poskytovateli bez zbytečného odkladu oznámit. Objednatel je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne doručení daňového dokladu k vyúčtování ceny za poskytnutou servisní službu, jinak právo objednatele zanikne.
8. Objednatel je oprávněn uplatnit reklamaci na poskytovanou servisní službu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí servisní služby, jinak právo objednatele zanikne.

## Článek 4

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní služby v rozsahu, způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, a to nepřetržitě po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Poskytovatel je při poskytování servisních služeb zejména povinen:
  - 2.1 provádět servisní služby s odbornou péčí, v obvyklé kvalitě a v souladu se zájmy a pokyny objednatele,
  - 2.2 soustavně zabezpečovat svoji pohotovost a připravenost k poskytování servisních služeb,

- 2.3 evidovat všechny provedené servisní služby zápisem do deníku technika nebo servicedesk;
  - 2.4 provádět servisní služby nad rámec této smlouvy pouze po předchozí písemné objednávce objednatele;
  - 2.5 nastoupit k pohotovostnímu servisu v reakční lhůtě uvedené v čl. 2 odst. 4.1 této smlouvy. Tuto reakční lhůtu je poskytovatel povinen dodržovat, nedohodne-li se s objednatelem výslovně, že servisní služby v rámci pohotovostního servisu budou provedeny v jiných lhůtách. Bude-li servisní služba v rámci pohotovostního servisu takového charakteru, že poskytovatel nebude objektivně schopen nastoupit tuto servisní službu v řádné reakční lhůtě, je oprávněn reakční lhůtu prodloužit o nezbytně dlouhou dobu, vždy ale tak, aby nebyl ohrožen provoz objednatele. Spočívá-li provedení servisní služby ve výměně náhradních dílů, je konečný termín dokončení servisní služby odvislý od rychlosti dodávky náhradních dílů jejich výrobcem; poskytovatel je povinen v těchto případech náhradní díly neprodleně objednat a vyvinout maximální úsilí k jejich dodání v nejkratším možném termínu.
3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy a o všech skutečnostech, které se dozví o druhé smluvní straně v souvislosti s jejím plněním.

## Článek 5

### Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen ohlásit poskytovateli potřebu provedení servisní služby bez zbytečného odkladu, jakmile se o nutnosti provedení servisní služby dozví, případně v přiměřeném předstihu před potřebou provedení sjednané periodické služby.
2. Ohlášení potřeby provedení servisní služby může za objednatele učinit pouze některá z oprávněných osob uvedených v příloze č. 1 této smlouvy („kontaktní osoby“), a to jedním z níže uvedených způsobů:
  - a. zadáním do Service Desk - <http://sd.merit.cz>;
  - b. telefonicky na telefonním čísle servisního střediska: 844 250 250;
  - c. emailem na [helpdesk@merit.cz](mailto:helpdesk@merit.cz).
3. Objednatel je povinen poskytovat servisním technikům poskytovatele veškerou potřebnou součinnost pro provedení servisních služeb dle této smlouvy.
4. Objednatel si za účelem provádění některých servisních služeb dle této smlouvy, konkrétně pravidelných kontrol, revizí a funkčních zkoušek zařízení, sjednal s poskytovatelem tzv. termíny provádění periodických úkonů, viz. příloha č. 1 odst. C) této smlouvy. Termíny provádění periodických úkonů jsou určeny kalendářními měsíci, během kterých budou pravidelné kontroly a revize realizovány. Konkrétní dny a časy provedení budou sjednány dohodou mezi provádějícím servisním technikem a odpovědnou osobou objednatele na základě požadavku objednatele. Během provádění pravidelných kontrol a revizí může poskytovatel provádět servisní činnosti, které mohou dočasně omezit provoz servisovaných zařízení (servisované techniky) objednatele. Objednatel prohlašuje, že bere

tato omezení provozu servisních zařízení během pravidelných kontrol a revizí na vědomí a přizpůsobí této skutečnosti své činnosti.

5. Objednatel se zavazuje umožnit servisním technikům poskytovatele přístup do objektů a ke konkrétním servisovaným zařízením za účelem provedení servisních služeb. V případě urgentních případů a podle požadavků objednatele bude přístup servisním technikům poskytovatele umožněn i v nočních hodinách a ve dnech, kdy nejsou servisovaná zařízení v provozu.
6. Objednatel se zavazuje zajistit servisním technikům poskytovatele, kteří budou u objednatele provádět servisní služby, pracovní podmínky v souladu s platnými právními předpisy.
7. Objednatel se zavazuje před započítáním provádění servisní služby detailně informovat servisní techniky poskytovatele o možném nebezpečí spojeném s prováděním servisní služby, a to podle povahy a rozsahu možného nebezpečí.
8. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli řádně a včas všechny informace nezbytné pro řádné plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy.
9. Objednatel se zavazuje zabránit dle svých možností poškození servisovaného zařízení, neodborné manipulaci s ním a neodborným zásahům do něj.
10. Objednatel není oprávněn zajišťovat opravu či jakékoliv servisní služby jiným subjektem než poskytovatelem bez vědomí a předchozího písemného souhlasu poskytovatele, s výjimkou případu, kdy poskytovatel i přes výzvu objednatele servisní službu bez vážného důvodu neprovede.
11. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy a o všech skutečnostech, které se dozví o druhé smluvní straně v souvislosti s jejím plněním.

## Článek 6

### **Odpovědnost za škodu, záruka za jakost, sankce**

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, kterou způsobil porušením povinností v této smlouvě stanovených, zejména neprovedl-li servisní služby v souladu s touto smlouvou řádně a včas.
2. Poskytovatel rovněž odpovídá za škodu způsobenou objednateli servisními technikami poskytovatele při realizaci servisních služeb.
3. Poskytovatel objednateli poskytuje na provedený servis záruku, že servis v době jeho předání splňuje požadavky této smlouvy a platných právních předpisů vztahujících se k provedenému servisu, a to v délce 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet od provedení zápisu provedeného servisu do deníku technika nebo service-desk v souladu s článkem 4 odst. 2.3 této smlouvy.
4. Objednatel je povinen veškeré zjištěné vady servisních služeb písemně oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu. Poskytovatel provede záruční opravu na svůj náklad.



5. Objednatel má vůči poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každou započatou hodinu prodlení poskytovatele s nástupem k servisním úkonům pohotovostního servisu dle článku 2 této smlouvy, ledaže objednatel neposkytl poskytovateli součinnost potřebnou k nástupu k servisním úkonům.
6. Poskytovatel má vůči objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každou započatou hodinu, kdy nebyl servisním technikům umožněn nástup k servisním úkonům nebo byl nástup k servisním úkonům servisním technikům zmařen ze strany objednatele. Současně je objednatel v takovém případě povinen nahradit poskytovateli cestovní náklady vynaložené na nástup servisních techniků k servisním úkonům.

## Článek 7

### Doba trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Doba platnosti a účinnosti smlouvy (zda je uzavřena na dobu neurčitou nebo určitou) je specifikována v **příloze č. 1** této smlouvy.
2. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, není žádný z účastníků oprávněn smlouvu vypovědět, s výjimkou výpovědi z důvodů uvedených níže v čl. 7 odst. 4, 5 této smlouvy. Doba trvání smlouvy je vždy sjednána na základě výslovné žádosti objednatele.
3. Pokud je smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je každý z účastníků oprávněn smlouvu i bez udání důvodu vypovědět výpovědí v písemné formě; výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhému účastníkovi.
4. Poskytovatel je dále oprávněn vypovědět tuto smlouvu výpovědí v písemné formě s výpovědní dobou v délce sedmi (7) kalendářních dnů, která počíná běžet dnem doručení výpovědi objednateli, v případě porušování smlouvy ze strany objednatele hrubým způsobem, tj. zejména:
  - 4.1 objednatel je v prodlení s placením ceny za poskytování servisních služeb či její části po dobu delší než jeden (1) kalendářní měsíc,
  - 4.2 objednatel poruší povinnost zachování mlčenlivosti o obsahu této smlouvy a o všech skutečnostech, které se dozvěděl o poskytovateli v souvislosti s jejím plněním,
  - 4.3 bude zjištěn úpadek objednatele ve smyslu insolvenčního zákona.
5. Objednatel je dále oprávněn tuto smlouvu vypovědět výpovědí v písemné formě s výpovědní dobou v délce sedmi (7) kalendářních dnů, která počíná běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli v případě, že:
  - 5.1 poskytovatel opakovaně závažným způsobem zanedbává plnění podle této smlouvy,
  - 5.2 poskytovatel není bez omluvitelného důvodu schopen plnit své povinnosti podle této smlouvy.

## Článek 8.

### Ostatní ujednání

1. Neplatnost kterékoli části této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé této smlouvy, lze-li neplatnou část smlouvy od ostatních částí smlouvy oddělit. V takovém případě se účastníci bez zbytečného odkladu dohodnou na nahrazení neplatné části smlouvy novým zněním, které by nejlépe vyjádřilo jejich původní vůli.
2. Tato smlouva se vztahuje a zavazuje i též event. právní nástupce či dědice smluvních stran. Objednatel však není oprávněn tuto smlouvou postoupit na jakoukoli třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
3. Smluvní strany si před uzavřením této smlouvy sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k okamžiku uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
4. Objednatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky vůči poskytovateli na své závazky vůči poskytovateli bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
5. Vznikne-li objednateli v souvislosti s touto smlouvou jakákoliv pohledávka vůči poskytovateli, není ji objednatel oprávněn postoupit na jakoukoli třetí osobu.
6. Práva vzniklá na základě této smlouvy či z porušení této smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě deseti (10) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
7. Smluvní strany na sebe uzavřením této smlouvy převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením této smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností této smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.

## Článek 9.

### Kontaktní údaje, doručování

1. Objednatel je povinen adresovat svá právní jednání v souvislosti s touto smlouvou na následující komunikační adresy poskytovatele:
  - 1.1 **reklamace vyúčtování služeb:**
    - 1.1.1 *elektronicky do datové schránky, nebo*
    - 1.1.2 *písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,*
  - 1.2 **reklamace poskytovaných služeb:**
    - 1.2.1 *elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy,*
  - 1.3 **právní jednání směřující k ukončení této smlouvy (výpověď):**
    - 1.3.1 *elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo*
    - 1.3.2 *písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,*



- 1.4 **právní jednání směřující k oznámení změny komunikačních údajů zákazníka:**
  - 1.4.1 *elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo*
  - 1.4.2 *písemně na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy,*
- 1.5 **ostatní právní jednání (oznámení, návrhy, stížnosti, dotazy):**
  - 1.5.1 *elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo*
  - 1.5.2 *telefonicky na telefonní číslo uvedené v záhlaví této smlouvy.*
2. Právní jednání směřující k ukončení této smlouvy (výpověď) je objednatel i poskytovatel oprávněn odesílat i elektronicky do datové schránky druhého účastníka uvedené v záhlaví této smlouvy. Takto elektronicky odesílané právní jednání je účinné okamžikem.
3. Mimo oprávněné zástupce objednatele jsou v záležitostech spojených s plněním této smlouvy oprávněny zastupovat objednatele a činit za něj právní jednání ty osoby, které své oprávnění k takovému jednání prokáží předložením plné moci opravňující k takovému jednání, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
4. Písemnost zasílaná v souladu s touto smlouvou se považuje za doručenu dnem jejího osobního předání proti podpisu anebo třetím (3.) pracovním dnem po odeslání, a to i v případě, že se příjemce o zaslání příslušné písemné zásilky nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. To neplatí pro zasílání písemností do datové schránky (viz odst. 2 tohoto článku).

## Článek 10.

### Doložka mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace a dokumenty, které získaly od druhé smluvní strany nebo které v průběhu plnění smlouvy získají, budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch nebo potřeby třetí osoby, nezpřístupní je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění smlouvy.
2. Zhotovitel je odpovědný i za neúmyslné zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně.
3. Zhotovitel nebude bez vědomí a souhlasu objednatele pořizovat žádné kopie informací a dokumentů, k nimž získá byť jen náhodně přístup v souvislosti s plněním této smlouvy.
4. Zhotovitel si je vědom toho, že při plnění této smlouvy může přijít do styku s osobními a citlivými údaji podléhajícími ochraně podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), nebo s utajovanými skutečnostmi podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a nese plnou odpovědnost za případné porušení těchto zákonů a souvisejících právních předpisů.
5. Zhotovitel se zavazuje seznámit s tímto ustanovením všechny své zaměstnance, poddodavatele a jiné osoby, které budou zhotovitelem použity pro plnění této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby uvedené v předchozí větě plnily povinnosti podle tohoto ustanovení ve stejném rozsahu jako zhotovitel.

6. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti tohoto ustanovení u zhotovitele, jeho zaměstnanců, poddodavatelů a jiných osob, které zhotovitel užije k plnění této smlouvy. Pokud objednatel zjistí u některé osoby uvedené v předchozí větě neznalost tohoto ustanovení, oznámí tuto skutečnost zhotoviteli, který je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu přestat takovou osobu užívat pro plnění této smlouvy.
7. V případě, že dojde k porušení některé povinnosti podle tohoto ustanovení zaviněním zhotovitele, jeho zaměstnancem, poddodavatelem či jinou osobou, kterou zhotovitel užije k plnění této smlouvy, může objednatel požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000 Kč (slovy: Dvacet tisíc korun českých) za každé takové porušení. Tím není jakkoliv dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody přesahující tuto smluvní pokutu.

## **Článek 11.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je platná dnem připojení elektronického podpisu oběma smluvními stranami v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva bude objednatelem uveřejněna v registru smluv zřízeném Ministerstvem vnitra ČR podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
4. Zhotovitel ani objednatel nesmí bez předchozího výslovného písemného schválení druhé smluvní strany postoupit třetí straně tuto smlouvu ani právo nebo závazek z této smlouvy vyplývající.
5. Změny a dodatky smlouvy mohou být prováděny pouze po dohodě smluvních stran a ve formě elektronického dodatku řádně podepsaného oběma smluvními stranami v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
6. Veškerá ujednání mezi smluvními stranami, ať ústní, písemná či elektronická, předcházející podpisu této smlouvy a vztahující se k této smlouvě, pokud se nestala součástí smlouvy, ztrácejí podpisem smlouvy platnost.
7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se neplatnost nebo neúčinnost takových ustanovení ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují v tomto případě nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení platným nebo účinným ustanovením, které nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
8. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Zábřeh na 66. schůzi dne 18.1.2022 pod číslem usnesení 22/RM/66/ORÚP/3327.

9. Smluvní strany prohlašují, že toto právní jednání bylo učiněno na základě jejich svobodné a vážné vůle, určitě a srozumitelně, v souladu s dobrými mravy a veřejným pořádkem, nikoliv v tísní, rozrušení nebo lehkomyšlně a s úmyslem spojit s ním takové právní účinky, které s takovým jednáním právní předpisy spojují. Na důkaz souhlasu s obsahem smlouvy následují podpisy smluvních stran.

1.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Rozsah servisních služeb zahrnutých v paušální platbě

V Olomouci dne 26.1.2022 .....

V Zábřehu dne 1.2.2022 .....

.....  
**MERIT GROUP a.s.**

poskytovatel

Petr Weigel, předseda správní rady

.....  
**město Zábřeh**

objednatel

RNDr. Mgr. František John, Ph.D., starosta

**Příloha č. 1 – Rozsah servisních služeb zahrnutých v paušální platbě****MERIT GROUP a.s.**

identifikační číslo: 64609995  
sídlo: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc  
zápis ve veřejném rejstříku: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 1221  
statutární orgán: Petr Weigel, předseda správní rady  
(dále také jako „**poskytovatel**“)

a

**město Zábřeh**

identifikační číslo: 00303640  
sídlo: Masarykovo náměstí č. 510/6, 789 01 Zábřeh  
statutární orgán: RNDr. Mgr. František John, Ph.D.  
(dále také jako „**objednatel**“ či „**zákazník**“)

**A) ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB:****Rozsah servisních služeb**

| Kategorie poskytovaných služeb   | Časový rozsah  |   |
|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Pohotovostní servis zařízení   | <b>CELKEM K ČERPÁNÍ</b><br><table border="1"><tr><td>2</td></tr></table>                                     | 2 |
| 2  |  |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Konzultační a poradenská činnost v oblasti bezpečnostních systémů včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace | <b>HODINY MĚSÍČNĚ</b><br>* do rozsahu hodin může být zahrnuta i doba vzdálené správy a čas strávený na cestě |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Provádění pravidelných kontrol, revizí a funkčních zkoušek zařízení  | <b>ve sjednaných intervalech</b><br>viz níže „Specifikace poskytovaných služeb“                              |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Profylaktický servis zařízení  |  |   |

**Specifikace poskytovaných služeb:****Pohotovostní servis zařízení**

- Zahrnuje diagnostiku nahlášeného poruchového stavu, návrh řešení a odstranění závady v co nejkratším čase.

**POHOTOVOSTNÍ REŽIM:**

- částečný: pracovní dny od 7 do 16 hodin
- nepřetržitý pracovní: 24 hodin 5 dní v týdnu s výjimkou víkendů a státních svátků
- nepřetržitý: 24 hodin 7 dní v týdnu

**REAKČNÍ ČAS**

24

**HODIN/Y****Konzultační a poradenská činnost v oblasti bezpečnostních a protipožárních systémů včetně návrhů řešení za účelem rozvoje a modernizace**

- Telefonické poradenství a další služby po telefonu (např.: rada po telefonu, zjištění informací o prvku SLP systému nebo jiná služba proveditelná po telefonu nebo prostřednictvím e-mailu).
- Úprava řešení související s použitím nových verzí zařízení či novými vlastnostmi požadovanými zákazníkem, příp. legislativou.
- Školení obsluhy/správce/údržby.
- Komunikace se subdodavateli.
- Koordinace prací se subdodavateli.

**Provádění pravidelných kontrol, revizí a funkčních zkoušek zařízení:**

\* Intervaly provádění kontrol, revizí a funkčních zkoušek:

**1x za 6 měsíců,**

nebo   **1x za 12 měsíců**

- není-li výslovně uvedeno jinak

**CCTV:**

- Revize napájecích zdrojů dle ČSN 33 1500-z4, ČSN 33 2000-6 ed.2
- Revize spotřebičů s pohyblivým přívodem dle ČSN 331600 ed.2
- Měření kapacity záložních akumulátorů

**Profylaktický servis zařízení**

- Telefonický, e-mailový Helpdesk
- Archivace dokladů z kontrol a revizí po dobu 5 let od jejich vystavení

\* Intervaly provádění profylaktických servisů zařízení:

**1x za 6 měsíců,**

nebo   **1x za 12 měsíců**

- není-li výslovně uvedeno jinak

**CCTV:**

- Kontrola správné funkce kamer
- Vyčištění objektivů kamer a jejich seřízení, úprava pohledu dle požadavku
- Profylaxe záznamových zařízení NVR
- Profylaxe záložních zdrojů, UPS
- Profylaxe zobrazovacích jednotek centrálního dohledového pracoviště
- Kontrola kabelových rozvodů centrálního dohledového pracoviště
- Profylaxe aktivních prvků datové infrastruktury kamerového systému instalovaných v kamerových bodech
- Aktualizace SW/FW záznamových a zobrazovacích zařízení dle dop. výrobce
- Prokazatelná likvidace vadných interních datových médií nesoucích kamerové záznamy

**Servisní místa – kamerové body:**

- přednádraží: 4statické CAM, 3 rozvaděče sloupové, 1 sloupkový(u pokladny)
- budova Masarykovo náměstí 42/2, 1 otočná kamera
- budova Valová 300/7, 2 statické kamery
- budova Žižkova 238/8, 1 statická a 1 otočná kamera
- budova nám. Osvobození 345/15, 1 statická a 1 otočná kamera
- budova 28. října 885/29, 1 otočná kamera
- budova Školská 317/5, 1 otočná kamera
- budova náměstí Osvobození 257/20, 1 otočná kamera
- budova Československé armády 835/1, 1 otočná kamera

**Specifikace servisovaných zařízení:**

|  | EPS          | EZS          | ER           | CCTV         | EKV          |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ústředěn   |              |              |              | <del> </del> | <del> </del> |
| Napájecích zdrojů                                |              |              |              |              |              |
| Záložních akumulátorů                            |              |              |              |              |              |
| Ovládacích klávesnic, tabel, mikrofon. jednotek  |              |              |              |              | <del> </del> |
| Detektorů, hlásičů, kamer, reproduktorů, čteček  |              |              |              | 14           |              |
| Sírén, majáků, výstražných zařízení, monitorů    |              |              |              | 6            |              |
| V/V modulů, expanderů, dveřních jednotek         |              |              |              |              |              |
| Zesilovačů a rozbočných jednotek                 | <del> </del> | <del> </del> | <del> </del> | <del> </del> | <del> </del> |
| OPPO a klíčové trezory                           | <del> </del> | <del> </del> | <del> </del> | <del> </del> | <del> </del> |
| Záznamových zařízení, serverů, řídicích jednotek | <del> </del> | <del> </del> | <del> </del> | <del> </del> | <del> </del> |
| UPS  | <del> </del> | <del> </del> | <del> </del> | <del> </del> | <del> </del> |
| Komunikátorů                                     |              |              |              |              |              |



|  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|---|--|
| Grafická nadstavba                     |  |  |  |   |  |
| Switche a mediakonvertory v kam.bodech |  |  |  | 4 |  |

**B) CENA POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB**

|  |          |                              |
|--|----------|------------------------------|
| <b>SJEDNANÁ CENA</b>                       | 4 000,00 | <b>KČ PLUS DPH MĚSÍČNĚ</b>   |
| <b>CENA NAD RÁMEC<br/>SERVISNÍ TECHNIK</b> | 650,00   | <b>KČ PLUS DPH ZA HODINU</b> |
| <b>CENA NAD RÁMEC<br/>SW SPECIALISTA</b>   | 1 200,00 | <b>KČ PLUS DPH ZA HODINU</b> |

Cena nad rámec je stanovena pro pracovní dny v době od 7:00 do 16:00 hodin.

Při poskytování servisních služeb nad rámec smlouvy v době od 6:00 do 7:00 hodin a od 16:00 do 24:00 hodin bude cena nad rámec navýšena o příplatek 25 %.

V době od 24:00 do 6:00 hodin a ve dnech svátků nebo ve dnech pracovního volna bude cena nad rámec navýšena o příplatek 50 %.

Cestovné nad rámec je stanoveno na 12 Kč plus DPH za kilometr.

Nájem pracovních plošin nad rámec bude účtován dle platného ceníku pronajímatele.

**C) TERMÍNY PROVÁDĚNÍ PERIODICKÝCH ÚKONŮ**

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| <b>SJEDNANÉ TERMÍNY</b> | DUBEN |
|-------------------------|-------|

V uvedeném období budou provedeny periodické kontrolní a servisní činnosti, které mohou dočasně omezit provoz servisovaných zařízení.

**D) TRVÁNÍ SMLOUVY**

|                     |   |
|---------------------|---|
| Doba trvání smlouvy | Doba neurčitá <input checked="" type="checkbox"/> |
|                     | Doba určitá <input type="checkbox"/>              |

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| Datum smluveného započetí plnění | 01.02.2022 |
|----------------------------------|------------|

**E) KONTAKTNÍ OSOBY (OSOBY OPRÁVNĚNÉ HLÁSIT POŽADAVKY NA SERVIS):**

**Strážníci Městské policie Zábřeh, obsluhující Městský kamerový a dohlížecí systém.**

**F) KONTROLY A ZKOUŠKY VYŽADOVANÉ PRŮVODNÍ DOKUMENTACÍ OBJEKTU ČI ZVLÁŠTNÍM PŘEDPISEM**

V Olomouci dne 26.1.2022 .....

V Zábřehu dne 1.2.2022 .....

.....  
**MERIT GROUP a.s.***poskytovatel*

Petr Weigel, předseda správní rady

.....  
**město Zábřeh***objednatel*

RNDr. Mgr. František John, Ph.D.