



KONICA MINOLTA

## SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo smlouvy: 44411170, číslo zákazníka: 440768

### I. ODBĚRATEL

Psychiatrická nemocnice Havlíčkův Brod  
Sídlo: Rozkošská 2322, 58023 Havlíčkův Brod  
DIČ/IC: CZ00179230 / 00179230

Korespondenční adresa: Rozkošská 2322, 58023, Havlíčkův Brod

Odpovědná osoba: Mgr. Markéta Holubová, ředitelka

Kontaktní osoba: |  
Email: |  
Tel: |

### II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno  
DIČ/IC: CZ00178150 / 00178150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení: 2550480107/2800 Citibank Europe  
IBAN: CZ25 2600 0000 0025 5046 0107

Odpovědná osoba: Vyjídák Michal, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba:  
Email:  
Tel: |

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu a za podmínek ujednaných v této servisní a materiálové smlouvě a odběratel se zavazuje zaplatit za to dodavateli ujednanou cenu.

#### a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: 24 měsíců

Frekvence plateb: Měsíčně

Zúčtovací období: Měsíčně

Trvání smlouvy počínaje:

Počáteční stav počítače: ČB:

Barva:

Stránková služba

Dohodnutý minimální počet kopií / tisků formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii / tisk:		Papír:	počet stran A4	počet stran A3
	v paušálu	nad paušál			
Černobílé kopie / tisky	0 stran	0,19 Kč	Bez papíru		
Barevné kopie / tisky	0 stran	0,90 Kč	Bez papíru		

#### b) Konfigurace zařízení

Název stroje	bizhub C308	Objednací číslo:	VS-A7PY021 (SPS000162008)
Základní vybavení	Power C, Netzkabel (220 V) 2,50m, Doc SW (LRI) bizhub C368 C308 C258, CS, Face Sheet/Label Set bizhub C368/C308, CS, PC-410 velkokapacitní kazeta, DF-629 podavač originálů Černobílé počítačové stránky: 295 531 Barevné počítačové stránky: 10 546 Stav spotřebního materiálu: Repas , spmt opc k 92 , cmy 84 , lu k 49 cmy 99 , tbu 100 , fx 49 , tn k 90 cmy 70 odpadní nádoba ok		

#### c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce pro poskytování servisních služeb je 16 hodin, pro dodávky spotřebního materiálu 24 hodin, a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

### IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem bez papíru (měsíčně)	Jednorázové platby celkem
- Kč	- Kč	- Kč	- Kč

Způsob platby: Platba bankovním převodem

Splátnost jednorázových plateb: 21 DNI

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

### V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: Psychiatrická nemocnice Havlíčkův Brod  
Ulice, č.p.: Rozkošská 2322  
Město: Havlíčkův Brod, 58023

Umístění / Kancelář: dětské oddělení  
Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba Odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno:  
Telefon:  
Email:

**VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY**

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

Dne **13. 01. 2022**

Dne **14. 01. 2022**

Mgr. Markéta Holubová - ředitelka  
Psychiatrická nemocnice Havlíčkův Brod

Vyjšák Michal - obchodní ředitel  
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.





**KONICA MINOLTA**

**Příloha smlouvy pro službu:  
eCON Dispečer**



#### **Popis služby**

Objednáním služby získá odběratel okamžitý přístup k webovému portálu eCON, který umožňuje:

- Celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vytížení, nastavení servisních služeb (SLA) či umístění
- Informace o zadaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezvy dodavatele
- Rychlý a pohodlný způsob nahlášení požadavku na servis a spotřební materiál
- Komfortní způsob zadání stavu počítačů pro pravidelné vyúčtování včetně historie
- Úsporu času a nákladů na telefon
- Dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba eCON obsahuje:

**eCON DISPEČER** (zároveň pro všechny smluvní zákazníky Konica Minolta)

Pracuje pouze nad jedním zařízením a otevřenými požadavky

- přehled pouze otevřených požadavků jednoho aktuálně vybraného zařízení ze seznamu
- není vidět historie, souhrn, ani vyřešení zadaných požadavků
- objednávání spotřebního materiálu a požadavku na servisní zásah, zadávání počítačů
- e-mailová notifikace pro odběratele pouze o zadání stavu počítačů a objednání spotřebního materiálu technikem
- dokumentace k jednotlivým strojům

#### **Omezení služby**

K dispozici pouze pro smluvní zákazníky Konica Minolta.

#### **Požadovaná připravenost na straně odběratele**

Pro zavedení služby eCON musí odběratel disponovat připojením k internetu a PC s instalovaným internetovým prohlížečem.



**KONICA MINOLTA**

**Příloha smlouvy pro službu:  
eSM Servisní a materiálová smlouva**



#### **Popis služby**

Uzavřením eSM navazuje odběratel smluvní vztah s dodavatelem. Na základě této smlouvy dodavatel garantuje kompletní servisní služby pro zařízení odběratele, které obsahují:

- práci servisního technika KM při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení
- pravidelnou údržbu, seřizení a aktualizace firmwaru zařízení
- dodávky a výměny originálních náhradních dílů
- dodávky originálního spotřebního materiálu - tonery, fotovávce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, apod.

Všecké poplatky za tyto úkony jsou zahrnuty v ceně výtisku, popřípadě v paušálním měsíčním poplatku, který je závislý na odběratelem předpokládaném počtu měsíčně zhotovených výtisků. V pravidelných intervalech (obvykle měsíčně nebo kvartálně) provádí dodavatel porovnání skutečně vytištěných a předplacených výtisků a vzniklé rozdíly vyúčtuje.

Standardní doba reakce na vzniklé požadavky je 16 pracovních hodin a vždy se počítá v rámci pracovních dnů (pondělí - pátek) od 8:00 do 16:00.

Platby za eSM Servisní materiálové smlouvy provádí dodavatel formou pravidelné fakturace dle dohodnutého objemu a ceny stran paušálu.

#### **Omezení služby**

Služba je dostupná pouze pro smluvní zákazníky a vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba standardně neobsahuje cestovné servisního technika, dodávky papíru a sponky do finišeru zařízení.

#### **Požadovaná připravenost na straně zákazníka**

Při poruše zařízení je nutné nahlásit servisní požadavek na Zákaznické centrum Konica Minolta jedním z následujících způsobů:

- pomocí služby **ePRO** - automatické nahlášení samotným zařízením
- pomocí služby **eCON** - vyplněním a odesláním webového formuláře
- zavoláním na Zákaznické centrum Konica Minolta - tel. 841 777 7778

Odběratel dále musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisního technika k zařízení pro provedení servisního zásahu.

#### **Sankce**

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.

