

KATALOGOVÝ LIST

GFŘ/004

Název Služby	Bezpečné připojení
---------------------	---------------------------

1. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/004 Bezpečné připojení (dále v tomto katalogovém listu jen Služba) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	1.1.2014
Ukončení poskytování Služby	na dobu neurčitou

2. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba podle tohoto Katalogového listu bude poskytována v režimu 24 x 7. Celková doba je rozdělena na dvě části takto:

Režim poskytování Služby	Doba poskytování
Běžná provozní doba	Pracovní dny 6:00 – 20:00 hod
Rozšířená provozní doba	Pracovní dny 20:00 – 6:00 hod a 0:00 – 24:00 mimo pracovní dny

3. POPIS ROZSAHU SLUŽBY

3.1 Poskytnutí připojení GOVBONE

Poskytovatel Služby zajistí připojení infrastruktury Objednatele k infrastruktuře Poskytovatele za účelem připojení k síti GOVBONE v kapacitě 10GE (viz. technická dokumentace Projektu).

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu zahájení poskytování Služby dle odst. 1 tohoto Katalogového listu. Způsob připojení a definice rozhraní budou uvedeny v technické dokumentaci Projektu.

3.1.1 Změny Služby GOVBONE

SPCSS v rámci poskytování služeb zajistí následující změny:

3.1.1.1 Změna konfigurace Služby GOVBONE dle Dodatku č. 7

Poskytovatel zajistí rekonfiguraci Připojení do sítě GOVBONE za účelem zlepšení dostupnosti komponent ADIS-EPO nesympetricky umístěných v DC1 a DC2 v případě výpadku 1 větve komunikační infrastruktury bezpečného propojení. Změna konfigurace je popsána vzájemně odsouhlaseným změnovým požadavkem ZP005_GFŘ.

Termín realizace bude zvolen v intervalu povolené odstávky v říjnu 2015 v souladu s provozním kalendářem IS ADIS.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace Projektů.

3.2 Poskytnutí Internetového připojení

Poskytovatel Služby zajistí migraci internetové komunikace ADIS/DPR FS ČR z internetového segmentu MFČR na zabezpečenou infrastrukturu SPCSS (viz. Technický projekt).

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu účinnosti Dodatku č. 11 této Smlouvy poskytování Služby.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace Projektů.

3.3 Správa F5

Poskytovatel Služby bude zajišťovat správu load balanceru F5 (viz. Technický projekt).

Pokud dojde k technické závadě zařízení, Objednatel řeší závadu přes svůj kontakt a SLA dle tohoto Katalogového listu se pozastavuje, případně končí.

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu účinnosti Dodatku č. 11 této Smlouvy poskytování Služby.

Po realizaci změny bude skutečný stav dokumentován aktualizací technické dokumentace Projektů.

4. KVALITATIVNÍ PARAMETR POSKYTOVANÉ SLUŽBY

4.1 Roční dostupnost Služby

Požadavek na roční dostupnost Služby je uveden v následující tabulce:

Roční dostupnost	
V běžné provozní době	99,5 %
V rozšířené provozní době	98,0 %

Požadovaná roční dostupnost ve výše uvedených provozních dobách se posuzuje vždy pro aktuální kalendářní rok. Na počátku každého kalendářního roku Poskytovatel vypočítá maximální možné trvání nedostupnosti Služby pro dané období. Jejich schválení je v kompetenci Řídící komise.

4.2 Nedostupnost v době odstávek Služby

Nedostupnost Služby v době schválených plánovaných a mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby. Odstávka probíhá vždy jen v rozšířené pracovní době, přednostně v době od 01:00 do 06:00 a po odsouhlasení Objednatelem, případně v jiný oběma stranami schválený čas.

4.3 Nedodržení kvalitativního parametru Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativního parametru Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametr Služby, pokud:

- Objednatel prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost,
- k nedostupnosti došlo mimo infrastrukturu Poskytovatele (na trase operátora, v infrastruktuře Ministerstva financí České republiky),
- vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5. ODPOVĚDNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

Poskytovatel i Objednatel zajistí, že budou dodržovat technické parametry dohodnuté v technické dokumentaci Projektu.

6. CENA SLUŽBY

6.1 Měsíční cena za službu ID 01

Měsíční cena za službu dle pododst. 3.1 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Připojení GOVBONE	23 510,30	4 937,16	28 447,46

6.2 Cena změny měsíční ceny za službu dle Dodatku č. 11

Cena změny měsíční ceny za služby dle pododst. 3.2 a 3.3 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
02	Internetové připojení	35 384,00	7 430,64	42 814,64
03	a Správa F5	86 315,10	18 126,17	104 441,27

6.3 Celková měsíční cena za Službu

Celková měsíční cena za Službu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Připojení GOVBONE	23 510,30	4 937,16	28 447,46
02	Internetové připojení	35 384,00	7 430,64	42 814,64
03	Správa F5	86 315,10	18 126,17	104 441,27
Celkem	Bezpečné připojení	145 209,40	30 493,97	175 703,37

Objednatel uhradí cenu služby v rámci platby za poskytnutou službu v měsíci, ve kterém byla služba předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6.4 Jednorázové ceny za změny Služby

6.4.1 Cena změny Služby dle Dodatku č. 7

Cena změny konfigurace Služby dle pododst. 3.1.1 tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Popis	Jednorázová Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Změna konfigurace dle dodatku č. 7	18 106,00	3 802,26	21 908,26

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle pododst. 6. 3 tohoto Katalogového listu jsou uvedeny v čl. 5 Smlouvy.

8. SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služeb dle pododst. 6.3 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena tak, že pokud nemůže Objednatel využívat konkrétní Službu pro poruchu v infrastruktuře Poskytovatele, je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši poměrné části její měsíční ceny bez DPH, a to za každé neposkytnutí této Služby, trvala-li porucha nepřetržitě více než 4 hodiny.




9. POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- 9.1 stanovení parametrů připojení infrastruktury Objednatele,

- 9.2 stanovení termínů odstávek,
- 9.3 profylaktických kontrolách.

10. PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 10.1 Připojení infrastruktury Objednatele bude realizováno na základě technické dokumentace.
- 10.2 Poruchy Služby je Objednatel povinen oznámit neprodleně na dohledové centrum NDC telefon:  nebo  nebo e-mail: 
- 10.3 Kontaktním bodem pro řešení problémů daňového portálu bude SŘA ADIS Objednatele.

KATALOGOVÝ LIST

GFŘ/005

Název Služby	Hosting
---------------------	----------------

1. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/005 Hosting (dále v tomto katalogovém listu jen Služba) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	Od účinnosti dodatku č. 11
Ukončení poskytování Služby	na dobu neurčitou

2. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba podle tohoto Katalogového listu bude poskytována v režimu 24 x 7. Celková doba je rozdělena na dvě části takto:

Režim poskytování Služby	Doba poskytování
Běžná provozní doba	Pracovní dny 6:00 – 20:00 hod
Rozšířená provozní doba	Pracovní dny 20:00 – 6:00 hod a 0:00 – 24:00 mimo pracovní dny

3. POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Poskytovatel služby zajistí migrace portálů [www.mps.gov.cz](#) a [www.spcss.gov.cz](#) do serverové infrastruktury SPCSS a poskytnutí služby hostingu těchto portálů (viz. Technický projekt).

Poskytování obsahu výše uvedených webových portálů bude zajištěno službami provozovanými v rámci cloudových služeb SPCSS. Změnou umístění FrontEnd serverů nedochází ke změně technického správce dotčených domén, ani jejich vlastnictví. Rovněž budou zachovány veškeré směry všech domén, pouze na novou veřejnou IP adresu.

Služba bude Poskytovatelem technicky zprovozněna k datu zahájení poskytování Služby dle odst. 1 tohoto Katalogového listu. Způsob provedení migrace a popis rozhraní budou uvedeny v technické dokumentaci Projektu.

4. KVALITATIVNÍ PARAMETR POSKYTOVANÉ SLUŽBY

4.1 Roční dostupnost Služby

Požadavek na roční dostupnost Služby je uveden v následující tabulce:

Roční dostupnost	
V běžné provozní době	99,5 %
V rozšířené provozní době	98,0 %

Požadovaná roční dostupnost ve výše uvedené provozní době se posuzuje vždy pro aktuální kalendářní rok. Na počátku každého kalendářního roku Poskytovatel vypočítá maximální možné trvání nedostupnosti Služby pro dané období. Jejich schválení je v kompetenci Řídící komise.

4.2 Nedostupnost v době odstávek Služby

Nedostupnost Služby v době schválených plánovaných a mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby. Odstávka probíhá vždy jen v rozšířené pracovní době, přednostně v době od 01:00 do 06:00 a po odsouhlasení Objednatelem, případně v jiný oběma stranami schválený čas.

4.3 Nedodržení kvalitativního parametru Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativního parametru Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametr Služby, pokud:

- Objednatel prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost,
- k nedostupnosti došlo mimo infrastrukturu Poskytovatele (na trase operátora, v infrastruktuře Ministerstva financí České republiky),
- vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5. ODPOVĚDNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

Poskytovatel i Objednatel zajistí, že budou dodržovat technické parametry dohodnuté v technické dokumentaci Projektu.

6. CENA SLUŽBY

6.1 Měsíční cena

Měsíční cena za Službu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba	Cena v Kč za měsíc		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Hosting	43 070,60	9 044,83	52 115,43

Objednatel uhradí cenu služby v rámci platby za poskytnutou službu v měsíci, ve kterém byla služba předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu Služeb dle pododst. 6. 1 tohoto Katalogového listu:

- 7.1 datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno vždy na poslední kalendářní den měsíce, ve kterém Poskytovatel poskytoval Službu dle Katalogového listu GFŘ/005;
- 7.2 právo vystavit daňový doklad (fakturu) za uskutečněné zdanitelné plnění vzniká Poskytovateli 1. (první) pracovní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Služba dle Katalogového listu GFŘ/005 poskytnuta. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude Záznam o poskytnutí Služby, jehož vzor je přílohou č. 1 Katalogového listu GFŘ/005.
- 7.3 Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad (fakturu) vždy nejpozději 15. (patnáctý) kalendářní den v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla Služba poskytnuta.

Další platební podmínky zde neuvedené se řídí ustanovením čl. 5 Smlouvy.

8. SMLUVNÍ POKUTY



Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služby dle pododst. 6.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena tak, že pokud nemůže Objednatel využívat konkrétní Službu pro poruchu v infrastruktuře Poskytovatele, je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši poměrné části měsíční ceny bez DPH, a to za každé neposkytnutí této Služby, trvala-li porucha nepřetržitě více než 12 hodin v rozšířené provozní době nebo 4 hodiny v běžné provozní době.

9. POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- 9.1 stanovení parametrů připojení infrastruktury Objednatele,
- 9.2 stanovení termínů odstávek,
- 9.3 profylaktických kontrolách.

10. PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 10.1 Připojení infrastruktury Objednatele bude realizováno na základě technické dokumentace.
- 10.2 Poruchy Služby je Objednatel povinen oznámit neprodleně na dohledové centrum NDC telefon:  nebo  nebo e-mail:

11. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí tohoto katalogového listu jsou přílohy:
Příloha č.1 Záznam o poskytnutí služby GFŘ/005 - VZOR

ZÁZNAM O POSKYTNUTÍ SLUŽBY - VZOR

Obě strany Smlouvy evidované u objednatele pod č. 54040/13/7002-21000-013790 a u poskytovatele pod č. 177/2013/HM potvrzují, že za vykazované období byly v souladu s touto Smlouvou poskytnuty Služby dle katalogového listu GFR/005 v níže uvedeném rozsahu a ceně:

A. ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB VE VYKAZOVANÉM OBDOBÍ

Služby byly poskytnuty v rozsahu dále uvedeném v odst. A.1.

A.1 Služby s charakterem opakovaného plnění

Katalogový list	Název Služby	Oblast Služby	Rozsah [ks x poměrná část měsíce]
GFR/005	Hosting	Hosting	1

B. CENA ZA SLUŽBY POSKYTNUTÉ VE VYKAZOVANÉM OBDOBÍ

Celková cena za Služby poskytnuté ve vykazovaném období je (včetně inflační doložky):

Celková cena Služeb v období [Kč]		
bez DPH	DPH 21%	s DPH

Díčí složky ceny dle charakteru poskytnutých služeb a jednotlivých oblastí služeb jsou uvedeny v odstavcích B.1a B.2.

B.1 Cena Služeb s charakterem opakovaného plnění

Katalogový list	Název Služby	Oblast Služby	Cena za jednotlivé oblasti Služeb v období [Kč]		
			bez DPH	DPH 21%	s DPH
GFR/005	Hosting	Hosting			
Celková cena opakovaných Služeb					

B.2 Cena Zajištění změnového požadavku

Katalogový list	Název Služby	Oblast Služby	Cena za jednotlivé oblasti Služby [Kč]		
			bez DPH	DPH 21%	s DPH
GFŘ/005	Hosting	HostingZP0xx_GFŘ			

C. VYHODNOCENÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Podrobné vyhodnocení kvality poskytovaných Služeb, kontroly plnění a akceptace úrovně poskytované Služby bude za uplynulý kalendářní měsíc uvedena ve Zprávě o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb.

Za Objednatele

Za Poskytovatele

V Praze dne

V Praze dne

.....
Jméno a příjmení

.....
Jméno a příjmení