

Servisní smlouva

číslo sml. zhotovitele: 20220107

číslo sml. objednatele: DPMO/2022/70/006

Zhotovitel :

UNIDATAZ s.r.o.

Průmyslová 3601/7, 669 02 Znojmo

IČ: 25339061

DIČ: CZ25339061

Společnost je vedena u Krajského soudu v Brně, spis C 27175

Zastoupená Ing. Richardem Vítkem – jednatelem společnosti

Bankovní spojení: ČSOB Znojmo

Č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

Za zhotovitele je oprávněn jednat ve věcech technických:

Ing. Richard Vítek, [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Ing. Jan Chaloupek, [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Objednatel :

Dopravní podnik města Olomouce, a.s.

Koželužská 563/1, 779 00 Olomouc

IČ: 47676639

DIČ: CZ47676639

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném KS v Ostravě, oddíl B, vložka 803.

Zastoupená Ing. Jaroslavem Michalíkem, předsedou představenstva

Mgr. Petrem Kocourkem, MBA, LL.M., členem představenstva

Bankovní spojení: ČSOB Olomouc

Č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

Za objednatele je oprávněn jednat ve věcech technických:

Ing. Ákos Zsigrai, M: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Ladislav Gyurán, M: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Martin Reichel, M: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je organizace a realizace záručních a pozáručních servisních prací, údržby, oprav, kontrol a revizí výrobků zhotovitele:

- samoobslužné výdejní stojany CARD,
- řídicí systém UNIPOS pro obsluhu čerpací stanice,
- systém kontinuálního měření stavu PHM ve skladovací nádrži a monitoring úniků PHM.

2. Lokality (čerpací stanice) zhotovitele

Č.	Název	Adresa	Kontaktní osoba	Telefon	E-mail
1	DPMO	Dolní Hejčínská 1188/30, 779 00 Olomouc	Ing. Martin Hušák	[REDACTED]	[REDACTED]

3. Závazky zhotovitele

1. Zajišťování činností uvedených v bodě 1. této smlouvy bude prováděno kvalifikovanými pracovníky.
2. Zhotovitel sepíše o provedeném servisním zásahu **servisní protokol**, který po podpisu objednatelem slouží jako podklad k fakturaci.
3. Zhotovitel poskytuje na servisní práce a použitý materiál **záruku v délce 6 měsíců** od vystavení protokolu o servisním zásahu. Záruka se nevztahuje na vady a nedostatky způsobené běžným používáním výrobku.
4. Záruční opravy jsou poskytovány ve standardních záručních podmínkách
5. Zhotovitel provede **1x ročně servisní preventivní prohlídku**, při které bude zkontrolován celkový stav zařízení a technologie. Servisní prohlídka bude provedena v termínu, který stanoví zhotovitel po dohodě s objednatelem. O této prohlídce bude zhotoven **Protokol o servisní roční prohlídce**. Kopii protokolu obdrží objednatel.
6. Servisní práce a prohlídky budou zajišťovány v termínech, vycházejících z potřeb objednatele, vždy po vzájemné dohodě se zhotovitelem.
7. Zhotovitel zajistí servisní činnost dle následujících podmínek:

Typ závady, priorita zásahu	Reakční doba-dojezd technika na lokalitu ČS
Kritická - čerpací stanice mimo provoz	8 hodin
Ostatní	3 pracovní dny, nebo dle dohody

8. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli přístup k aktualizacím serverové i klientské části řídicího systému s cílem zajistit jeho funkčnost a bezpečnost.

4. Závazky objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět neodborné zásahy do dodané technologie.
2. Objednatel nahlásí případnou poruchu neprodleně zhotoviteli pracovníkem oprávněným za objednatele jednat (je uveden v záhlaví smlouvy).
3. Objednatel provede nahlášení závady telefonicky nebo e-mailem:

Kontakt	V pracovní den 7:00-16:00	Mimo pracovní dobu, sobota, neděle, svátky
Telefon	██████████	██████████
E-mail	servis@unidataz.cz	servis@unidataz.cz

4. Objednatel vytvoří pracovníkům zhotovitele podmínky pro řádné provedení servisního zásahu. Dále určí pověřenou osobu, která bude přítomna při práci zhotovitele a která v případě potřeby převezme a odsouhlasí vykonanou práci (i mimo pracovní dobu, v So, Ne a Sv).

5. Finanční ujednání

1. Objednatel se zavazuje, že uhradí zhotoviteli roční servisní poplatek za každou čerpací stanici, který bude zhotovitelem objednateli účtován dle aktuálního platného ceníku společnosti UNIDATAZ s.r.o. pro daný rok. Platný ceník je přílohou č. 1 této smlouvy. **Roční servisní poplatek** nebo jeho poměrná část (a to při uzavření servisní smlouvy v průběhu roku) bude uhrazen proti vystavené faktuře po podpisu servisní smlouvy.

Součástí servisního poplatku je:

- 1x ročně preventivní servisní prohlídka včetně dopravních nákladů, která bude prováděna periodicky každý rok
- přítomnost technika na čerpací stanici při servisní prohlídce s možností konzultací v délce až 4 hodin (každá další i započatá hodina bude účtována dle platné sazby za práci technika),

- vyhotovení protokolu o servisní roční prohlídce,
 - celoroční telefonické konzultace zdarma – pouze v pracovní době,
 - HOT-LINE a servisní pohotovost v režimu 24/7.
2. Za servisní zásah bude zhotovitelem objednateli účtována cena dle aktuálního platného ceníku společnosti UNIDATAZ s.r.o. pro daný rok. Platný ceník je přílohou č. 1 této smlouvy.
 3. Fakturace ročního servisního poplatku bude prováděna vždy v 1. měsíci daného roku a bude zahrnovat celoroční poplatek za poskytované služby dle čl. 5.1. této smlouvy.
 4. Na základě této servisní smlouvy je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu v případě, že je objednávka učiněna dopisem, emailem, telefonicky či osobně. Faktury jsou splatné do 14-ti dnů od vystavení.
 5. V případě prodlení platby faktur si zhotovitel vyhrazuje právo, po předchozím písemném upozornění, zastavit servis dodaných technologií.
 6. Obě smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním vystavených faktur na objednatelem určený e-mail sekretariat@dpmo.cz

6. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Lze ji písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou s tříměsíční výpovědní lhůtou.
2. Smluvní strany se zavazují, že v případě skončení smluvního vztahu vypořádají vzájemná práva a povinnosti do konce výpovědní lhůty.
3. Jakékoli změny této smlouvy je možno provádět jen písemně po dohodě smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.

Ve Znojmě, dne

V Olomouci, dne

Za zhotovitele:

Za objednatele:

Ing. Richard
Vítek

Digitálně podepsal
Ing. Richard Vítek
Datum: 2022.02.07
14:59:13 +01'00'

Ing. Richard Vítek
jednatel společnosti

Ing.
Jaroslav
Michalík

Digitálně podepsal
Ing. Jaroslav
Michalík
Datum: 2022.02.04
13:22:54 +01'00'

Ing. Jaroslav Michalík
předseda představenstva

Mgr. Petr
Kocourek,
MBA

Digitálně podepsal
Mgr. Petr
Kocourek, MBA
Datum: 2022.02.04
11:46:56 +01'00'

Mgr. Petr Kocourek, MBA, LL.M.
člen představenstva

