

MERCA DEVELOPMENT s.r.o.
Hladnovská 1255/23
710 00 Ostrava

IČO: 26821699

Praha 31. 1. 2022

č.j.: 1/112/243673-2022

Objednávka

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR u vás objednává provedení průzkumu trhu na téma – Analýza zákaznické spokojenosti se současným stavem Klientského portálu VoZP ČR

1. Předmět – věcné vymezení potřeby
Předmětem poptávané nabídky bude realizace projektu průzkum trhu na téma Analýza zákaznické spokojenosti se současným stavem Klientského portálu VoZP ČR.

Dotazníkové šetření bude zaměřeno na získání podkladů k vytvoření interní SWOT analýzy stávajícího stavu Klientského portálu VoZP. Dotazníkové šetření bude orientováno na uživatelskou přívětivost funkcionality Klientského portálu.

- Všechny dotazníkové podklady podléhají schválení zadavatelem
- Místo sběru dat: celá ČR
- Dotazník bude obsahovat minimálně 15 otázek
- Vzorek respondentů minimálně 1.000
- Metodika výzkumu: CAWI + CATI
- Termín zahájení průzkumu: únor 2022
- Termín odevzdání: do 20 dnů od schválení startu zadavatelem

2. Hodnotící kritéria: Nabídky budou hodnoceny podle základního hodnotícího kritéria „ekonomická výhodnost“, přičemž zadavatel bude posuzovat především celkovou cenu, splnění rozsahu v podobě požadovaného rozsahu projektu a termín dodání. Zadání nepřipouští variantní řešení.

Celková cena: 193 000,- Kč bez DPH.

Akceptujeme objednávku a souhlasíme s uveřejněním v Registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to s odvoláním na zákon č. 340/2015 Sb a zákon 34/2016Sb. v účinném znění.

Za [redacted]

Za dod [redacted]

3.2.'22
[redacted]