

DODATEK Č. 2 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB OSTRAHY

číslo Smlouvy Objednatele 65932/2019-SŽDC-GŘ-08

(dále jen „Dodatek“)

uzavřený níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito Stranami

1) **Správa železnic, státní organizace**

IČO: 709 94 234,

se sídlem: Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00, Česká republika,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka
48384,

DIČ: CZ70994234,

zastoupená **Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem**

(dále jen jako „Objednatel“),

a

2) **Společnosti INDUS PRAHA – CENTR GROUP – INDUS,**

Společník č. 1 (Vedoucí společník)

INDUS PRAHA, spol. s.r.o.

IČO: 242 10 668,

se sídlem: U Hostivařského nádraží 556/12, Praha 10, PSČ 102 00

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce
188981,

DIČ: CZ24210668,

bankovní spojení: xxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx

zastoupená **Ing. Pavlem Kudrnou, jednatelem**

Společník č. 2 (2. společník)

CENTR GROUP, a.s.,

IČO: 268 65 301,

se sídlem: Na Příkopě 1096/19, Palác Myslbek, Praha 1 PSČ 110 00,

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu B, vložce
11290,

DIČ: CZ26865301,

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená Richardem Martinákem, členem představenstva

Společník č. 3 (3. společník)

INDUS, spol. s.r.o.

IČO: 457 87 492,

se sídlem: U Hostivařského nádraží 556/12, Praha 10, PSČ 102 00

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce
17260,

DIČ: CZ45787492,

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
zastoupená **Ing. Pavlem Kudrnou, na základě plné moci**
(dále jen jako „**Dodavatel**“),

(Objednatel a Dodavatel společně v této Smlouvě dále jen jako „**Strany**“ nebo každý z nich jednotlivě jako „**Strana**“).

Preambule

- (A) Objednatel a Dodavatel uzavřeli Smlouvu o poskytování služeb ostrahy, číslo Smlouvy Objednatele 65932/2019-SŽDC-GŘ-O8 (dále jen „Smlouva“), jejímž účelem je zajistit ostrahu majetku a objektů ve správě Objednatele, jakož i života, zdraví a majetku zaměstnanců Objednatele i třetích osob, které se budou nacházet v Objektech tak, aby nebyl omezen, narušen či ohrožen řádný provoz Objektů a prostorů Objednatele. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají pro účely tohoto Dodatku stejný význam, jaký mají ve Smlouvě.
- (B) Dodavatel požádal Objednatele o změnu přílohy č. 8 Smlouvy – Návrh systému kontroly pochůzek, která spočívá v tom, že nově by systém kontroly pochůzek měl být realizován prostřednictvím odlišného online pochůzkového systému.
- (C) Dodavatel předložil Objednateli podklady, ze kterých vyplývá, že systém kontroly pochůzek založený na novém online pochůzkovém systému splňuje minimálně stejné standardy, jaké naplňuje dosavadní systém kontroly pochůzek.
- (D) Objednatel v rámci posouzení žádosti Dodavatele rovněž shledal, že navrhovaná změna systému kontroly pochůzek nepředstavuje podstatnou změnu závazku z Veřejné zakázky.
- (E) Objednatel se rozhodl přijmout návrh Dodavatele, přičemž v souvislosti s tím se Strany rozhodly výslovně vymezit rozsah ustanovení odstavce 19.7 Smlouvy.
- (F) S ohledem na výše uvedené Strany uzavírají následující **Dodatek č. 2, č.j. 7648/2022-SŽ-GŘ-O8**.

1. Předmět Dodatku

- 1.1 Strany tímto nahrazují obsah přílohy č. 8 Smlouvy obsahem přílohy č. 1 tohoto Dodatku.
- 1.2 Strany pro vyloučení všech pochybností stanovují, že změna Smlouvy dle odstavce 1.1 tohoto Dodatku má účinky ode dne nabytí účinnosti tohoto Dodatku. Práva a povinnosti Stran přede dnem účinnosti tohoto Dodatku se posuzují podle původního obsahu přílohy č. 8 Smlouvy.
- 1.3 Strany za poslední větu odstavce 19.7 Smlouvy vkládají následující text:

„Za porušení povinnosti vybavit Strážného v rozsahu podle odstavce 9.1 písm. k) této Smlouvy se považuje i situace, kdy z online elektronického systému monitorování a kontroly obchůzkové činnosti vyplývá, že na předepsané obchůzce nebyly příslušným zařízením pro načtení kontrolních bodů načteny žádné kontrolní body.“
- 1.4 Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají tímto Dodatkem nedotčena.

2. Závěrečná ustanovení

- 2.1 Tento Dodatek je vyhotoven v jednom vyhotovení v elektronické podobě.
- 2.2 Strany berou na vědomí, že tento Dodatek podléhá uveřejnění v registru smluv podle ZRS, a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Stran, předmětu Dodatku, jeho hodnotě a datu uzavření tohoto Dodatku. Zaslání Dodatku správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Objednatel. Nebude-li tento Dodatek zaslán k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Stran oprávněna požadovat po druhé Straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.

- 2.3 Tento Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 2.4 Strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v tomto Dodatku, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce tohoto Dodatku, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 2.5 Jestliže Strana označí za své obchodní tajemství část obsahu tohoto Dodatku, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Dodatku v registru smluv znečitelněna, nese tato Strana odpovědnost, pokud by Dodatek v důsledku takového označení byl uveřejněn způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze Stran Dodatek v registru smluv uveřejnila. S částmi Dodatku, které druhá Strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením tohoto Dodatku, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení oznámení Dodavatele Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Dodatku včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit druhé Smluvní straně skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
- 2.6 Nedílnou součástí tohoto Dodatku je její následující příloha:
- a) **Příloha č. 1** – nový Návrh systému kontroly pochůzek;

Strany tímto prohlašují, že si text tohoto Dodatku přečetly, že jeho obsahu plně rozumí, a že tento Dodatek nebyl uzavřen za nápadně nevýhodných podmínek, pod tlakem či v tísní, na důkaz čehož umísťují oprávnění zástupci Stran níže své podpisy.

Za Objednatele:

Elektronicky podepsal 31. 1. 2022

.....

Bc, Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel
Správa železnic,
státní organizace

Za Zhotovitele:

elektronicky podepsal 2. 2. 2022

.....

Richard Martinák
člen představenstva
CENTR GROUP, a.s.

elektronicky podepsal 1. 2. 2022

.....

Ing. Pavel Kudrna
jednatel
INDUS PRAHA, spol. s.r.o.

elektronicky podepsal 1. 2. 2022

.....

Ing. Pavel Kudrna
jednatel
INDUS, spol. s.r.o.

Návrh systémů kontroly pochůzek

K zadávacímu řízení s názvem

Ostraha objektů SŽ

Obsah

1	Úvod	3
2	Vybavení osob mobilním zařízením	6
3	Záznam docházky	6
4	Trasy a časy pochůzek	7
5	Vyhodnocování pochůzek.....	7
6	Úkoly a pokyny při výkonu pochůzek.....	7
7	Tíseň	8
8	Záznam činností	8
9	Fotodokumentace.....	8
10	Technické parametry mobilního zařízení	8
11	Archivace dat při výpadku spojení.....	9
12	Tok dat	9
13	Závěr	9

1 Úvod

PATROLCONTROL je originální online pochůzkový systém vyvinutý a provozovaný společností DOBRÁ AGENTURA s.r.o.. Jedná se o ryze českou aplikaci, která je v současnosti využívána v 10 zemích světa. Pro provoz pochůzkového systému **PATROLCONTROL** je třeba pouze mobilní telefon s operačním systémem Android, NFC čipy jako kontrolní body a připojení k internetu. Telefon lze kompletně spravovat vzdáleně. Uživatel mobilního terminálu může používat jen to, co mu správce nastaví přes webové rozhraní. Například povolení pouze vybraných funkcí systému, volání, SMS. U verze aplikace **GUARD** (podrobněji viz odst. 3) nelze do nastavení telefonu zasahovat bez svolení správce, stejně tak nelze používat nežádoucí aplikace, které nesouvisejí s výkonem práce.

Průběh práce ostrahy lze sledovat online na webovém rozhraní ve webovém prohlížeči (není třeba nikam nic instalovat).

Protože mobilní telefon má na rozdíl od jiných, jednoúčelových systémů mnohem širší možnosti použití, lze prostřednictvím naší aplikace kromě vykonávání pochůzek posílat fotky, GPS souřadnice, vyplňovat formuláře, volat pouze na povolená telefonní čísla, z portálu odesílat SMS, přijímat SMS, díky akcelerometru zjišťovat polohu telefonu a chránit tak pracovníka (systém monitoringu osamocených pracovníků) atd. Dále lze využívat vlastní nadstavbové aplikace jako evidence docházky, knihu výkonu služby, knihu návštěv, příjezdu odjezdu vozidel, klíčové hospodářství, evidenci inventáře a vybavení objektu. Systém navíc umožňuje pracovat s více typy obchůzkových zařízení, aby bylo možno vždy reagovat na požadavky konkrétního objektu a spolupráci s vybranými aplikacemi třetích stran.

Pochůzky s automatickým vyhodnocováním – pro koncového zákazníka zcela transparentní. V portálu **PATROLCONTROL** je možné nastavit množství přednastavených sestav, rozdělených pro přehlednost do základních skupin dle parametrů. Sestavy slouží k vyhodnocení a tisku nebo exportu výsledků obchůzek a načtených dat a jsou k dispozici ve formátu PDF ale také CSV, HTML, MS Excel. Parametry pochůzek lze nastavit zcela individuálně. Uživatel systému, potažmo jeho klient nahlíží dle rozsahu svých přístupových a editačních práv do obchůzkového portálu pomocí webového prohlížeče. Data může zpracovávat, vyhodnocovat, tisknout nebo exportovat pro další zpracování. **PATROLCONTROL** poskytuje zcela

transparentní, průkazná data z výkonu obchůzkové činnosti a plnění svěřených úkolů, bez možnosti jakkoliv data upravovat či měnit.

Kontrolní body jsou bezkontaktní. Kromě NFC čipů je možné použít i variantu RFID čipů při využití speciálních obchůzkových snímačů Active Track, Active Guard, které jsou vhodné pro objekty s vyšším mechanickým zatížením zařízení nebo při potřebě vyšší odolnosti proti klimatickým vlivům.

Záznamy ostrahy slouží pro reporting nenadálých událostí. Kromě fotky z místa incidentu, která obsahuje i GPS souřadnice místa, kde byla pořízena, je možné napsat komentář do portálu, popř. lze vybírat kategorii události, na základě, níž systém automaticky informuje pouze osoby odpovědné za konkrétní oblast.

Docházka slouží k evidenci příchodů/odchodů všech pracovníků objektu. Pomocí funkce nástup na směnu dle požadavků pro daný objekt lze automaticky monitorovat, že je na objektu přítomný požadovaný počet osob.

KPI neboli klíčové ukazatele výkonnosti slouží k automatickému vyhodnocování počtu událostí z různých pohledů na pochůzky. Například počet pochůzek za den, počet chyb za měsíc, zahájení pochůzky v určitém časovém okně, vyhodnocení podle strážného, vyhodnocení podle objektu apod. Lze tak automatizovat činnosti, které bylo většinou třeba počítat ručně.

Záznamy ostrahy (Kniha výkonu služby) obsahují veškeré události z objektu, které lze komentovat. Vznikne tak ucelená zpráva o dění na objektu a lze jím zcela nahradit papírovou provozní knihu.



Objednatel – zákazník nahlíží do portálu PATROLCONTROL pomocí **webového prohlížeče** a má přehled nad všemi stavy snímačů a načtenými daty. Může následně data dále zpracovávat, vyhodnocovat a tisknout, nebo exportovat pro další zpracování. Na vybrané stavy a skutečnosti je schopen portál reagovat aktivně (samostatně) odesláním e-mailu, nebo SMS a tím uživatele, nebo odpovědnou osobu ihned informovat. Tím se obchůzkový systém stává podstatným aktivním bezpečnostním prvkem jako například systémy EZS nebo EPS. Současně **podporuje bezpečnost pracovníků ostrahy**, kteří mohou v případě nebezpečí využít PANIC tlačítko, nebo oboustrannou hlasovou komunikaci. Operátor pak může okamžitě reagovat na vzniklou situaci.

Rozmístění kontrolních bodů a obchůzkových tras s variantním řešením bude graficky znázorněno v Plánu kontrolní činnosti. Kontrolní body budou instalovány zejména

v místech dislokace pracovišť se zvláštním režimem a na „rizikových místech“ (riziková místa jsou stanovena na základě „bezpečnostního posouzení“ objektu, resp. na základě doporučení objednatele).

2 Vybavení osob mobilním zařízením

Mobilním zařízením bude vybaven každý bezpečnostní pracovník a člen mobilní hlídky, který vykonává pochůzkovou a kontrolní činnost tak, aby byl zajištěn komplexní obraz činnosti bezpečnostních pracovníků ve službě.

3 Záznam docházky

Evidence docházky je možná dokonce dvojím způsobem, a to buď prostřednictvím osobních NFC čipu na pevném stanovišti ostrahy a jejich načtením na začátku a konci směny, případně přítomnosti a při potřebě přísnější kontroly je možné využít požadavek dvojí identifikace pracovníka a to vedle načtení osobního čipu také prověření identity scanem/fotografií obličeje. K detailnějšímu rozdělení důvodů odchodů lze využít více NFC čipů (odchod k lékaři, přestávka atp.). Modul docházky rovněž umožňuje zaznamenávat docházku externích pracovníků (pracovníků dodavatelů apod.).

Systémem PATROLCONTROL budou vybaveni i oblastní manažeři a členové revize, aby mohli evidovat kontrolní činnost do systému vč. své přítomnosti na objektu. Tím bude zajištěn komplexní přehled zákazníka o dění na jednotlivých objektech. Mobilní aplikace PATROLCONTROL se dělí do dvou skupin.

- a) Varianta GUARD znemožňuje využívat ostatní aplikace a funkce telefonu nesouvisející s funkcí strážného a chrání tak zneužití telefonu pro jiné než pracovní využití.
- b) Varianta ADMIN, která je určena pro vedoucí pracovníky - oblastní manažery, kteří mají vedle obchůzkové aplikace svůj telefon otevřený i pro ostatní funkce běžného chytrého telefonu.

4 Trasy a časy pochůzek

Trasy pochůzek mohou být nepravidelně nastavené automaticky nebo uživatelem (Objednatelem, pokud mu jsou přidělena práva), avšak vždy musejí mít řád z pohledu systému, který zároveň vyhodnocuje odchýlení se od plánu a on-line upozorňuje operátora, který je záložní/sekundární kontrolou nad dodržováním tras a časů. Odchylnou od trasy je považováno i nezahájení pochůzky, vynechání kontrolního bodu, nedodržení času či pořadí kontrolních bodů.

5 Vyhodnocování pochůzek

Přesto, že na systém v režimu 24/7 dohlíží operátor dispečinku, systém sám vyhodnocuje, zda byly všechny pochůzky vykonány, nebyl vynechán žádný kontrolní bod, body byly načteny ve správném pořadí. Případně je dispečer upozorněn, že pochůzka nebyla zahájena. Tyto informace mohou být současně odesílány na e-mail či SMS dalších odpovědných pracovníků, jak si uživatel pro daný objekt předem nastaví ve svých pravidlech řešení poplachových stavů.

6 Úkoly a pokyny při výkonu pochůzek

Po sepsání seznamu čipů a jejich zadání do systému má oprávněný uživatel možnost vytvořit libovolný počet pochůzek a jejich různých variant, u kterých můžete vpisovat speciální úkoly pro každý jednotlivý čip, GPS pozici každého bodu a minimální + maximální dobu pochůzky či přesunu mezi jednotlivými body. V plánování následně můžeme nastavit časy kdy má BP vyrazit na pochůzku – v tento čas je BP upozorněn zvukovým signálem na začátek periody obchůzky. Pochůzka nikdy není tímto signálem automaticky započata a to z bezpečnostních a organizačních důvodů (není nutný startovní bod). K ukončení pochůzky dojde po načtení všech kontrolních bodů, nebo po uplynutí stanovené doby, ale průběh pochůzky lze neustále sledovat on-line na portálu. Pochůzku lze během jejího provádění on-line přeplánovat, lze přidat úkoly k bodům, nebo jen přidat povinnost BP v určeném čase něco vykonat.

Na základě nastavení práv při vstupu do systému přes webové rozhraní je možné, aby oprávněná osoba zasílala, měnila a aktualizovala úkoly na jednotlivých zařízeních, a to v reálném čase. Tato funkcionality může být zpřístupněna i klientovi.

7 Tíseň

Součástí aplikace PATROLCONTROL na mobilním zařízení je SOS tlačítko ale uživatel může rozhodnout, které další události budou do portálu odesílány jako poplachové - tíšňové (slabá baterie, náraz, MANDOWN ...). Odesílání notifikačních nebo poplachových událostí lze nastavovat individuálně v číselníku bezpečnostních incidentů nebo mimořádných událostí. Ke každé poplachové události bude vytvořen systém reakce operátora na danou tíseň, a to v závislosti na lokalitě použití zařízení, avšak není výjimkou, že v případě tísně a následné verifikaci je na místo volána policie.

8 Záznam činností

PATROLCONTROL ve spojení s mobilním zařízením dovoluje provádět záznam provozních událostí/činností, mimořádných událostí, poškození majetku a to formou výběru z číselníku událostí nebo za použití tzv. stavových/notifikačních karet. Pak jen záleží na nastavení systému, přiřazení do kategorie, kdo má být o tomto typu události informován prostřednictvím notifikace formou SMS nebo e-mailu.

9 Fotodokumentace a multimediální záznamy

Mobilní zařízení je vybaveno fotoaparátem, a tak může být k jednotlivým událostem pořízena fotodokumentace, která se ukládá na serveru a je tedy kdykoliv k dispozici odkudkoliv. Z pochůzek je možné pořizovat také audio či video záznamy, které jsou rovněž ukládány na server portálu.

10 Technické parametry mobilního zařízení

Mobilní zařízení určené pro výkon fyzické ostrahy a mobilních patrol je vybíráno z řad se zvýšenou odolností, např. Doogee S40, který má krytí IP 68 a bezproblémový

provoz je zajištěn ve velkém teplotním rozmezí a je vodotěsný, odolný proti prachu, písku, blátu, sněhu, vysokým a nízkým teplotám a hrubé špíně; výdrž až 60 min v hloubce 1,5 m, pád z výšky 1,2 m, což zajišťuje jeho vysokou odolnost proti vodě, pádu a hrubému zacházení, zajišťuje tím provozuschopnost i v náročných podmínkách. Jedná se o telefon s velkým, dobře čitelným displejem.

11 Archivace dat při výpadku spojení

V případě, že dojde ke ztrátě spojení se serverem, kde se ukládají všechna data, je zařízení nadále provozuschopné, je možné s ním vykonávat pochůzky i evidovat události. Jakmile je konektivita obnovena, jsou data odeslána na server.

12 Tok dat

Komunikace mezi mobilním zařízením a serverem probíhá pomocí šifrovaného protokolu https.

Poskytovatel PATROLCONTROL garantuje maximální bezpečí všech dat z občůvek. K údajům přistupuje zcela v souladu s platnými právními předpisy, včetně zásad zpracování osobních údajů dle GDPR.

Servery na kterých je portál provozován patří k absolutní špičce z pohledu výkonu i zabezpečení v ČR, jsou maximálně chráněny před napadením a minimálně 2x denně probíhá automatické zálohování na dvou samostatných serverech.

13 Závěr

PATROLCONTROL je špičkový moderní systém, který je neustále vyvíjen. Jeho nespornou výhodou je, že se jedná o systém domácí (české firmy) a tak je možné s programátory diskutovat nad možnými vylepšeními a funkcemi na míru.