**Podmínky technické podpory**

**Část 2 - Rozšíření páskové knihovny**

**Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky**

Předmětem plnění této části veřejné zakázky je dodávka rozšíření stávající páskové knihovny HPE StoreEver MSL3040 o další dva rozšiřující moduly (2x40 slotů) *(Účastník musí prokázat kompatibilitu nabízených komponentů se stávajícím zařízením, zároveň nesmí být narušena záruka stávajícího zařízení).*, jednu LTO-8 FC mechaniku, 80ks LTO-8 kazet a odpovídajících štítků s čárovým kódem, kabeláž, včetně instalace a následného supportu (tzn. náhradní díly, nové verze softwaru, odstraňování chyb a zranitelností a pomoc při řešení problémů s provozem) po dobu záruky (tj. 36 měsíců).

Podmínky technické podpory (supportu):

* podpora 24x7x365;
* délka trvání předplacené podpory knihovny 36 měsíců;
* reakce pro kritické zásahy do 4 hodin v režimu 24x7 (vzdáleně);
* dojezd technika pro kritické zásahy do 4 hodin v režimu 24x7;
* odeslání náhradních dílů pro kritické zásahy do 4 hodin v režimu 24x7;
* právo na nové verze software a firmware knihovny i mechanik po dobu trvání podpory.