

Smlouva o dodávce služby elektronických komunikací

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § ustanovení 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)

Číslo smlouvy poskytovatele: 4-420/2013/INTV

I.

Smluvní strany

1. Poskytovatel

název: **INTV, spol. s r.o.**
 sídlo: Praha 2, Jana Masaryka 6, čp. 252, PSČ 120 00
 zastoupený: Ing. Pavlem PODHORNÝM, jednatelem společnosti
 IČ: 407 66 063
 DIČ: CZ40766063

bankovní spojení:

číslo účtu:

kontaktní osoba:

tel./fax:

e-mail:

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7632

2. Objednatel

název: **Česká republika – Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje**
 sídlo: Teplého 1526, 530 02 Pardubice
 zastoupená: plk. Ing. Miroslavem KVASNIČKOU, ředitelem Hasičského
 záchranného sboru Pardubického kraje
 IČ: 708 858 69
 DIČ: CZ70885869 – identifikovaná osoba

bankovní spojení:

číslo účtu:

kontaktní osoba:

tel./fax:

e-mail:

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy poskytovat objednateli přístup k internetu – TooWay™ inTernet, KA-SAT Pro BRONZE s rychlostí připojení na sdíleném kanálu max. 18/6 Mbps s měsíčním objemem dat 25 GB (dále jen „služba“).
2. Objednatel má právo na provedení upgrade nebo downgrade služby v rámci rozsahu aktuálního produktového listu poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu objednateli ode dne účinnosti této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za poskytování služby cenu sjednanou v článku III. této smlouvy.

III. Cena

1. Cena za poskytovanou službu byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a s DPH činí částku 2 153,80 Kč měsíčně.

Cena bez DPH	1 780,00 Kč/měs.
DPH 21%	373,80 Kč/měs.
Cena s DPH	2 153,80 Kč/měs.

Další ceny za služby, které je možné v rámci poskytované služby zabezpečit (mimo měsíční paušál, účtované na základě skutečného odběru služby):

Relokace služby – platí pro každou realizovanou relokaci služby

Cena bez DPH	400,00 Kč
DPH 21%	84,00 Kč
Cena s DPH	484,00 Kč

Data navíc pořízená prostřednictvím 1 GB Produkt Pack

Cena bez DPH	250,00 Kč
DPH 21%	57,50 Kč
Cena s DPH	302,50 Kč

V případě, že objednatel objedná v jednom účetním období více jak 10 Produkt Pack 1 GB, je cena snížena

Cena bez DPH	220,00 Kč
DPH 21%	46,20 Kč
Cena s DPH	266,20 Kč

Cena za realizaci **Downgrade služby**

Cena bez DPH	715,00 Kč
DPH 21%	150,15 Kč
Cena s DPH	865,15 Kč

2. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

3. V případě realizace změny služby bude poskytovatel účtovat cenu jednotlivých služeb podle skutečně odebraného období v daném měsíci, ve kterém ke změně došlo. Osoby objednatelé oprávněně žádat realizaci změny služby jsou:



IV.

Platební a fakturační podmínky

1. Poskytovatel bude za poskytovanou službu fakturovat objednateli měsíční cenu sjednanou v článku III. této smlouvy zpětně s tím, že za datum zdanitelného plnění se považuje poslední den v měsíci, za který se fakturuje.

2. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 13a obchodního zákoníku a dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a číslo smlouvy. U první faktury (daňového dokladu) musí být přiložen předávací protokol o zřízení služby podepsaný pověřenými zástupci obou smluvních stran.

3. Smluvní strany se dohodly, že faktury (daňové doklady) budou doručeny objednateli vždy nejpozději do 15. dne v měsíci následujícím po měsíci, za který se fakturuje.
4. Lhůta splatnosti se stanovuje na 30 dní ode dne doručení faktury (daňového dokladu) objednateli.
5. V případě, že faktura (daňový doklad) obsahuje nesprávné náležitosti, nebo v ní některé náležitosti chybí, je objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit zpět poskytovateli do data splatnosti. Ve vrácené faktuře (daňovém dokladu) musí objednatel vyznačit důvod jejího vrácení. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit novou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti, stanoveným dle bodu 4. tohoto článku.
6. Faktury (daňové doklady) budou hrazeny bankovním převodem z účtu objednatele na účet poskytovatele.
7. Faktura (daňový doklad) se považuje za proplacenou okamžikem připsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
8. V případě, že faktura (daňový doklad) bude uhrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není objednatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury (daňového dokladu).
9. Poskytovatel prohlašuje, že nežadá po objednavateli zálohu.

V.

Úrok z prodlení a poměrná sleva

1. V případě, že objednatel neuhradí včas poskytovateli řádně vystavenou fakturu (daňový doklad) je povinen uhradit z dlužné částky úrok z prodlení ve výši dle obchodního zákoníku za každý, byť i jen započatý den prodlení.
2. Nebude-li služba objednateli poskytována a důvod neleží na straně objednatele, má objednatel právo na poměrnou slevu z měsíční ceny za poskytovanou službu. Poměrná sleva se vypočítá za čas v hodinách, kdy nebyla služba poskytnuta. Za každou započatou hodinu má objednatel právo na poměrnou slevu ve výši 1/24 ceny s DPH za den plnění. Pro výpočet poměrné slevy se má za to, že měsíc má 30 dnů. O vypočtenou poměrnou slevu sníží poskytovatel objednateli fakturovanou měsíční částku v následujícím měsíci. Podkladem pro výpočet poměrné slevy jsou záznamy hlášení o poruchách a výpadcích vystavené poskytovatelem.
3. V případě, že poskytovatel nezahájí poskytování služby v dohodnutém termínu, bude v prodlení. Za každou započatou hodinu tohoto prodlení zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1/24 ceny s DPH za den plnění. Pro výpočet smluvní pokuty se má za to, že měsíc má 30 dnů.

VI.

Ukončení smluvního vztahu

1. Nedojde-li k prodloužení platnosti smlouvy dle článku VII. bod 2. této smlouvy, skončí smluvní vztah založený touto smlouvou uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán. Před uplynutím uvedené doby může smlouva zaniknout písemnou dohodou smluvních stran se vzájemným vyrovnáním všech účelně a prokazatelně vynaložených nákladů.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy ze strany poskytovatele. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele smluvní strany považují:

- poskytovatel přes písemné upozornění neplní povinnost poskytovat službu dle této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
4. Jestliže je smluvní vztah ukončen způsobu uvedenými v bodu 1. a 3. tohoto článku je poskytovatel oprávněn ukončit poskytování služby ve 24:00 hodin dne zániku smlouvy.

VII.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců počítaných ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Jestliže žádná ze smluvních stran písemně neoznámí nejpozději 30 pracovních dnů před uplynutím doby trvání tohoto závazkového vztahu druhé smluvní straně, že neprojevuje vůli na prodloužení platnosti této smlouvy, prodlužuje se platnost této smlouvy vždy o 12 měsíců.

VIII.

Změna smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit jen formou písemných a očíslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. K návrhům dodatků této smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně ve lhůtě 15 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala.

IX.

Identifikace služby a další parametry poskytované služby

1. V dohledovém systému poskytovatele a providera služby je služba identifikovatelná pod níže uvedenými údaji:

SAI [REDACTED] Aktivační klíč služby [REDACTED] MAC [REDACTED]

2. Přidělená statická veřejná IP adresa pro zařízení připojené za satelitní modem: [REDACTED]
3. Maximální rychlost připojení na sdíleném kanálu **18/6 Mbps** platí pro nešifrované kanály na přenosových protokolech HTTP, FTP, UDP.
4. Doporučený měsíční objem dat je daný součtem $V_{\text{měsíc}} = V_{\text{download}} + V_{\text{upload}}$.
5. Měsíční cyklus, pro který je stanoven doporučený měsíční objem dat začíná dnem, kdy byla provedena prvotní aktivace služby a platí následujících 30 (31) kalendářních dní.
6. **CIR** (Committed Information Rate – ISP garantovaná přenosová rychlost (za předpokladu, že u služby je k dispozici dostatečné množství volných dat) – u služby TooWayTM inTernet, KA-SAT Pro BRONZE **není definována**, u služby TooWayTM inTernet, KA-SAT Pro SILVER je stanovena C/CIR Download: 128 kbps C/CIR Upload 64 kbps.
7. **NPT** – negarantovaná maximální rychlost připojení po vyčerpání měsíčního objemu dat u služby TooWayTM inTernet, KA-SAT Pro BRONZE: **NPT Download 256 kbps, NPT Upload 128 kbps**, u služby TooWayTM inTernet, KA-SAT Pro SILVER: NPT Download: 512 kbps, NPT Upload 128 kbps.

8. Dostupnost služby je **99,5% roční doby** za předpokladu, že intenzita srážek nepřevyší 12 mm/hod.

9. Upgrade služby je realizován na základě písemného požadavku podaného oprávněnou osobou objednatele. Je realizováno do 24 hodin od podání požadavku.

10. Downgrade služby je realizováno na základě písemného požadavku podaného oprávněnou osobou objednatele. Je realizováno k prvnímu dni následujícího měsíčního cyklu služby.

11. Prvotní přihlášení služby je realizováno pro lokalitu Pardubice. Satelitní spot pro místo prvotního přihlášení je stejný pro celý Pardubický kraj. V případě přemístění služby je objednatel povinen oznámit tuto skutečnost poskytovateli. Ten současně potvrdí objednateli, zda je nutné provést relokaci služby pod jiný satelitní spot. Na základě požadavku podaného oprávněnou osobou poskytovatel zabezpečí provedení relokace do lokality vyžádané objednatelem.

X.

Vyžadování součinnosti poskytovatele, reklamace služby

1. V rámci servisu poskytovaných služeb poskytovatel zabezpečí telefonický a emailový HelpDesk. Součástí servisu bude odborná pomoc při řešení poruch v rámci jednotlivých služeb, jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce.
2. Helpdesk poskytovatele pracuje v režimu 24/7/365.

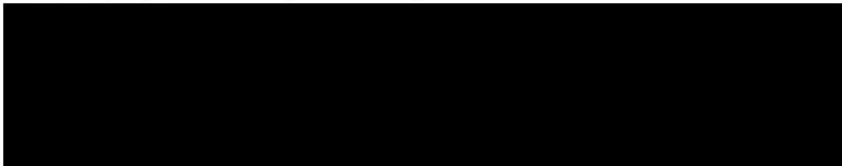
Popis procesu ohlášení poruchy:

- identifikace oprávněné osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,
- identifikace služby nebo zařízení,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),
- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),
- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,

Popis procesu odhlášení poruchy:

- identifikace osoby poskytovatele, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,

Kontakt na poskytovatele služeb při ohlašování poruch:



XI.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 19.8.2013.
2. Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů a další korespondence e-mailem.

3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

4. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména obchodního zákoníku. Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.

5. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky.

6. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, což strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

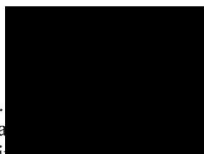
V Praze dne 5.8.2013

V Pardubicích dne 28.8.2013



Ing. Pavel PODHORNÝ
jednatel

INTV, spol. s r.o.
Jana Masaryka 252/6, 120 00 Praha 2
IČ: 40786063, DIČ: CZ40786063
zapsaná v Obchod.rejstříku MS Praha
oddíl C, vložka 7632 -2-



objednatel
plk. Ing. Miloš JAVORKA
ředitel Hasičského záchranného sboru
Pardubického kraje

Hasičský záchranný sbor
Pardubického kraje
Teplého 1526
530 02 Pardubice
3