

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v účinném znění („OZ“)

Číslo rámcové smlouvy objednatele: 0122000048

Číslo rámcové smlouvy poskytovatele:

ID zakázky na profilu zadavatele: 126522

ČI. 1 – SMLUVNÍ STRANY

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 314/1991 Sb.

se sídlem Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice, Česká republika

zastoupená: Ing. Jiřinou Valentovou, kvestorkou

IČO: 60076658

DIČ: CZ60076658

kontaktní osoba: [redacted], e-mail: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

ASIANA, spol. s r. o.

se sídlem: Velflíkova 1430/8, 160 00 Praha, Česká republika

zastoupený: PhDr. Šárkou Litvinovou, jednatelkou

IČO: 497 04 362

DIČ: CZ49704362

právní forma: společnost s ručením omezeným

tel., email: [redacted]

kontaktní osoba: [redacted], ředitelka obchodní a provozní sekce

bankovní spojení: Unicredit Bank

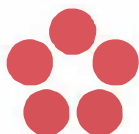
číslo účtu: 2106766513/2700

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 22489

(dále jen „poskytovatel“)

ČI. 2 – PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajišťovat pro objednatele letenky a služby s leteckou dopravou a s cestovním ruchem související podle objednatelových potřeb a požadavků na základě písemných objednávek dle této Smlouvy (dále jen služby) a závazek objednatele hradit poskytovateli objednané služby a sjednanou odměnu (transakční poplatky) v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2 Službami s leteckou dopravou a s cestovním ruchem souvisejícími se pro potřeby této smlouvy rozumí:



- a) rezervace a vystavování IATA letenek včetně rezervací míst v rámci mezinárodní dopravy, zajištění letenek nízkonákladových dopravců, zajišťování autobusových a vlakových jízenek navazujících na vybraný letecký spoj,
- b) doručení letenek či voucherů na služby objednateli v dohodnutý čas, poskytování konzultací a asistenční služby nonstop,
- c) zprostředkování pojištění na storno cestovních služeb,
- d) zajištění asistenční linky na pobočku poskytovatele pro urgentní případy mimo standardní provozní dobu (tzn. mimo Po-Pá 9-18 hod), o víkendech a státních svátcích; číslo asistenční linky je: [REDACTED]

2.3 Poskytovatel prohlašuje, že má ve své společnosti vytvořeny takové podmínky, které mu umožňují plnit potřeby a požadavky objednatele podle odst. 2.1 řádně a včas.

2.4 Poskytovatel se zavazuje postupovat při vyřizování objednávky objednatele s odbornou péčí a uskutečňovat ji podle jeho pokynů a v souladu s jeho zájmy.

2.5 Maximální výše finančního plnění, které může být poskytnuto objednatelem poskytovateli po dobu trvání smluvního vztahu na základě této rámcové smlouvy, činí **1 500 000,- Kč** bez DPH.

2.6 Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že

- a) objednatel není povinen učinit na základě této smlouvy jakoukoliv objednávku,
- b) poskytovateli nevzniká právo na jakékoliv plnění z důvodu, že objednatel žádnou objednávku po dobu účinnosti této smlouvy neučinil nebo učinil méně objednávek, než smluvní strany při uzavření této smlouvy předpokládaly,
- c) uzavření této smlouvy nikterak nebrání objednateli v tom, aby si v případě potřeby sám zajistil činnosti, které tvoří obsah služeb dle této smlouvy, tedy zejména aby si sám rezervoval letenky a jízdenky.

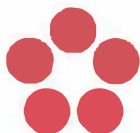
2.7 REALIZAČNÍ TÝM

Pro účely komunikace a jednání mezi Objednavatelem a Poskytovatelem si Smluvní strany stanovily následující realizační tým:

Za Objednavatele:

Tab. 1: Seznam osob oprávněných objednávat letenky a cestovní služby

	Jméno a příjmení:	Email:	Telefonní číslo:	Pozice:
1	[REDACTED]			odb. referent pro zahraničí
2				odb. referent pro zahraničí
3				odb. referent pro zahraničí
5				referent zahraničních vztahů



6		referent zahraničních vztahů
7		odb. referent pro zahraničí
8		referent zahraničních vztahů
9		referent pro zahraničí
10		referent pro zahraničí
11		referent zahraničních vztahů
12		referent pro zahraničí

Za Poskytovatel

jméno:

Email:

tel.:

jméno:

Email:

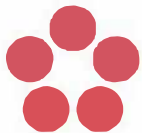
tel.:

Změnu ve složení realizačního týmu jsou si smluvní strany povinny písemně oznámit a změna je vůči druhé smluvní straně účinná doručením oznámení.

2.8 POSTUP PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Zadávání jednotlivých objednávek na základě této rámcové smlouvy:

- 2.8.1 Poskytovatel obdrží od Objednatele požadavek na poskytnutí služeb uvedených v odst. 2.1. a 2.2. této smlouvy písemně prostřednictvím e-mailu, datové schránky či jinou písemnou formou.
- 2.8.2 Zasílání a přijímání požadavků (resp. objednávek) i veškerá komunikace ohledně těchto požadavků bude probíhat pouze mezi pověřenými zaměstnanci poskytovatele a objednatele – členy realizačního týmu.



- 2.8.3 Poté, co poskytovatel připraví požadované služby, nabídne je objednateli. Bude-li objednatel s nabídnutými službami souhlasit, závazně je objedná. Doručením objednávky poskytovateli se považuje dílčí smlouva za uzavřenou.

Poskytovatel poskytne služby ve lhůtě uvedené v písemném požadavku Objednatele; tuto lhůtu je možno prodloužit, vždy však pouze před jejím uplynutím a výhradně na základě dohody pověřených zaměstnanců obou smluvních stran – členů realizačního týmu.

- 2.9 Předmět plnění bude objednatel závazně využívat v rámci programu Erasmus+, a to konkrétně pro stávající aktivity KA103/KA131 (mobility mezi programovými zeměmi) a KA107/KA171 (mobility mezi programovými a partnerskými zeměmi).

ČI. 3 – FINANČNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Letenky, jízdenky a vouchery na služby budou vystavovány a prodávány na základě požadavků objednatel, při využití všech aplikovatelných slev a výhod, dle podmínek jednotlivých leteckých společností a při využití nejvýhodnějších tarifů jednotlivých dopravců, jež jsou Poskytovateli dostupné. Cena letenek musí být uváděna v konečné výši včetně všech souvisejících poplatků a tax.

- 3.2 Transakční poplatek – letenky

Objednatel se zavazuje uhradit cenu letenky spolu s transakčním poplatkem. **Objednatel se zavazuje uhradit transakční poplatek do výše 79,- Kč bez DPH za každou vystavenou letenku dle emailové objednávky.**

U vybraných letů mohou být aplikovány další slevy z transakčního poplatku dle aktuálních akcí.

Transakční poplatek zahrnuje následující činnosti:

- rezervace letenky,
- písemné potvrzení rezervace,
- konzultace, zajištění asistenční linky dle odst. 2.2 písm. d) a poskytování konzultací prostřednictvím asistenční linky,
- veškeré změny a případné zrušení rezervace před vystavením letenky,
- vystavení letenky.

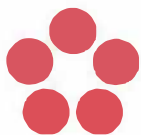
- 3.3 Fakturační podmínky:

Poskytovatel bude objednateli fakturovat cenu objednaných a zajištěných služeb průběžně, a to vždy neprodleně po vystavení letenky, jízdenky, příp. voucheru na služby. Faktura bude mít náležitosti účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

- 3.4 Faktury budou označeny názvem veřejné zakázky, ID veřejné zakázky 126522, číslem smlouvy objednatel, číslem objednávky a případně registračním číslem projektu uvedeným v objednávce.

- 3.5 Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu objednatel: efaktury@jcu.cz. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

- 3.6 V případě nedodržení termínu splatnosti ze strany Objednatele je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení z fakturované částky ve výši 0,05 % za každý den prodlení.



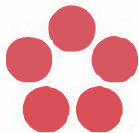
- 3.7 V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo k ní nebudou přiloženy požadované doklady, je objednatel oprávněn vrátit ji do data její splatnosti poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Poskytovatel vrácenou fakturu opraví, event. vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží objednateli nová doba splatnosti dle odst. 3.4 tohoto článku ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
- 3.8 Poskytovatel má právo odmítnout další plnění a poskytování služeb, pokud je objednatel v prodlení s platbou objednaných služeb. Tento postup Poskytovatele nepředstavuje porušení smlouvy z jeho strany a nezakládá objednateli žádné nároky vůči Poskytovateli.

Čl. 4 – SPOLUPŮSOBENÍ OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

- 4.1 Objednatel se zavazuje sdělit poskytovateli seznam kontaktních osob oprávněných objednávat služby a jednat za objednatele (členů realizačního týmu za objednatele). Objednatel se dále zavazuje oznámit poskytovateli způsob úhrady za odebrané letenky a služby při objednávce. Objednatel zodpovídá za správnost údajů uvedených v objednávce služby.
- 4.2 Poskytovatel objednateli určí kontaktní osoby pověřené k vyřizování jeho požadavků (členy realizačního týmu za poskytovatele). Objednatel bere na vědomí, že pro řádné zadání objednávky je povinen kontaktovat jemu určené kontaktní osoby a způsob komunikace, jinak není poskytovatel schopen řádně zajistit splnění objednávky objednatele v souladu s touto smlouvou.

Čl. 5 – PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit požadavek objednatele na letenky a služby podle čl. 2 řádně a včas. Nabídka spoje a letecké společnosti je na volbě poskytovatele, pokud objednatel neprojeví konkrétní požadavek. Poskytovatel je povinen respektovat požadavky objednatele na hospodárnost a efektivnost této volby.
- 5.2 Poskytovatel (kontaktní osoba) zašle pověřené osobě objednatele potvrzení rezervace. Nedílnou součástí tohoto potvrzení je uvedení podmínek tarifu a data, do kdy musí být letenka nebo voucher vystaveny. Objednatel může takto rezervované služby potvrdit e-mailem zaslaným na adresu pověřeného zaměstnance poskytovatele. Jestliže objednatel nepotvrdí služby v termínu uvedeném v potvrzení rezervace, je jeho rezervace automaticky zrušena. Po potvrzení rezervovaných služeb zašle objednatel poskytovateli objednávku.
- 5.3 Pokud se poskytovateli i při vynaložení veškerého úsilí nepodaří zajistit letenky na požadovaný termín, je povinen o tom neprodleně informovat objednatele s uvedením nejbližšího náhradního termínu.
- 5.4 Změny objednané služby lze provádět telefonicky nebo emailem až do doby vystavení letenky nebo voucheru. Změnu provedenou telefonicky je objednatel vždy povinen potvrdit písemně, jinak není pro Poskytovatele závazná. Rezervace může být změněna nebo zrušena bezplatně objednatelům kdykoliv před termínem stanoveným pro vystavení letenky nebo voucheru v písemném potvrzení objednávky zaslaném objednateli, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Po uplynutí této lhůty je objednatel povinen hradit transakční poplatky a storno poplatky dle podmínek tarifu.



5.5 Reklamační řízení:

- a) Veškeré případné reklamace je nutno nejprve řešit ihned na místě u poskytovatele služeb, popř. musí být uplatněny písemnou formou bez zbytečného odkladu u poskytovatele nejpozději do jednoho měsíce od poskytnutí příslušné služby.
- b) Poskytovatel potvrdí přijetí reklamace do dvou dnů od jejího obdržení. V případě, že se jedná o reklamaci služeb poskytnutých leteckou společností nebo jiným poskytovatelem, postoupí reklamaci k vyřízení příslušnému poskytovateli nejpozději do 3 dnů od jejího obdržení.
- c) Poskytovatel je povinen informovat objednatele o postupu při řešení reklamace a podat mu vyjádření nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamace.
- d) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu způsobenou nesprávnou specifikací objednávky nebo poskytnutím nesprávných nebo neúplných údajů objednatelem, ani za újmu způsobenou třetími stranami (letecká společnost, jiný poskytovatel), přírodními katastrofami, válkou, stávkou a politickými nebo jinými obdobnými vlivy.

Čl. 6 – STORNOVACÍ PODMÍNKY

- 6.1 V případě storna již objednaných letenek nebo služeb se poskytovatel zavazuje vyvinout úsilí k tomu, aby objednateli nevznikly zbytečné náklady. Poskytovatel je povinen na požádání oprávněného zástupce objednatele dokladovat, co udělal pro to, aby těmto nákladům zabránil.
- 6.2 V případě, že poskytovatel splní svoji povinnost podle odst. 6.1, uhradí objednatel stornovací poplatky uplatněné pro takový případ leteckou společností nebo poskytovatelem služby, které budou prokazatelně účtovány poskytovateli.
- 6.3 Pokud poskytovatel svoji povinnost včas a řádně stornovat podle požadavků objednatele nesplní, uhradí stornovací poplatky sám.

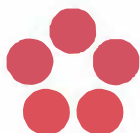
Čl. 7 – TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá do 31. 12. 2023 nebo do doby vyčerpání finančního rámce, který je dán předpokládanou hodnotou veřejné zakázky, pokud by tento stav nastal před uplynutím výše uvedeného data. Po tuto dobu může objednatel zadávat dílčí zakázky za podmínek této rámcové smlouvy. Předpokládaná hodnota byla stanovena na 1 500 000 Kč bez DPH (viz odst. 2.5 smlouvy).
- 7.2 Tuto smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět podle § 1998 a násl. OZ ve výpovědní době jednoho (1) měsíce, která počíná běžet prvního (1.) dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi.



Čl. 8 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

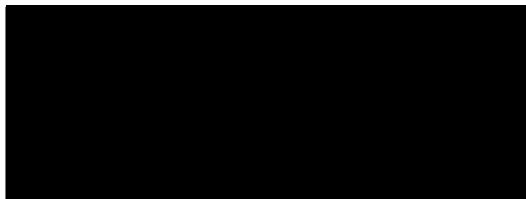
- 8.1 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě jsou zakotvené ve Všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele, účinných ke dni uzavření této Smlouvy („VOP“), jež tvoří nedílnou součást této Smlouvy a jež jsou dostupné na <https://www.letuska.cz/vseobecne-obchodni-podminky>. VOP se uplatní vždy, není-li v této smlouvě uvedeno jinak. Objednatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s VOP před uzavřením této Smlouvy seznámil, bez výhrady s nimi souhlasí a bere na vědomí, že VOP tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 8.2 Tato Smlouva a VOP obsahují úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy nebo VOP a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 8.3 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8.4 Poskytovatel sdělil objednatelovi všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděl nebo vědět musel, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
- 8.5 Tato smlouva není smlouvou závislou ve smyslu ustanovení § 1727 OZ. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek vyplývající z této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 OZ. Strany dále vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1751 odst. 2 OZ na tuto Smlouvu.
- 8.6 Pokud oddělitelné ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. V takovém případě se smluvní strany zavazují uzavřít do sedmi pracovních dnů od výzvy jedné ze stran této Smlouvy dodatek k této Smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení této Smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení.
- 8.7 Práva vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 (čtyř) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 8.8 Odpověď strany této Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky návrhu, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy.
- 8.9 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.
- 8.10 Smluvní strany se dohodly, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy objednatel bezodkladně informuje poskytovatele, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci uveřejnění. Smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.
- 8.11 Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ani do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena, platí, že je zrušena od počátku.



- 8.12 Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu fyzické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů. Vůči osobním údajům poskytnutým některou ze smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy je druhá smluvní strana povinna postupovat v souladu s ust. čl. 6 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR).
- 8.13 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce. Pokud je uzavírána v listinné podobě, je vyhotovena ve třech stejnopisech, přičemž objednatel obdrží dva stejnopisy a poskytovatel jeden stejnopis. Pokud je smlouva uzavírána v elektronické podobě, je vyhotovena v jednom stejnopise podepsaném elektronicky oběma stranami
- 8.14 Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

OBJEDNATEL:

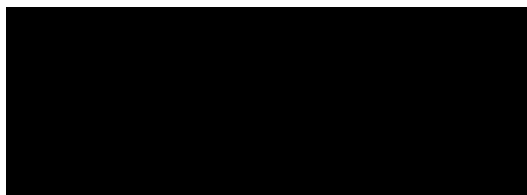
V Českých Budějovicích dne:



Ing. Jiřina Valentová, kvestorka

POSKYTOVATEL:

V Praze dne 27.1.2022



PhDr. Šárka Litvinová, jednatelka