



KUMSP010BDHT

Veřejná zakázka č. 157/2021

Rámcová smlouva na poskytování služeb souvisejících se zlepšováním aplikace spravující facility management**I.
Smluvní strany****1. Moravskoslezský kraj**

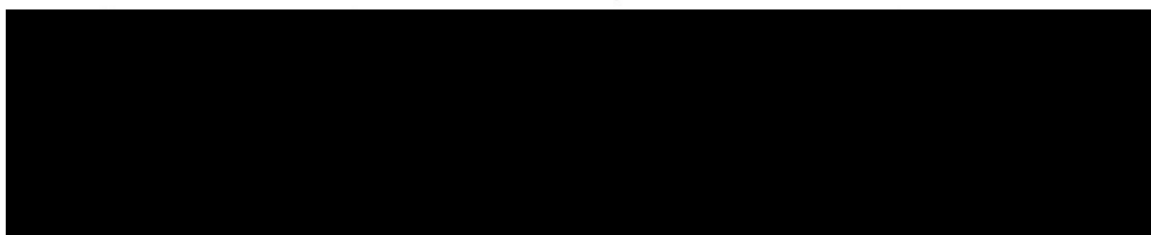
se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen:

Ing. Tomáš Kotyza, MBA

IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 27-1650676349/0800

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -7-		
00263	2022	KON
poř. číslo	rok	zkr. odb.

Osoba oprávněná jednat ve věcech této smlouvy:



(dále jen „objednatel“)

a

2. TESCO SW a.s.

se sídlem: tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
zastoupena: Ing. Svatoplukem Benešem, MBA, členem představenstva
RNDr. Petrem Zemanem, MBA, místopředsdou
představenstva

IČ: 25892533
DIČ: CZ25892533
DIČ k DPH: CZ699000785
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 5151342/0800

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 2530

Osoba oprávněná jednat ve věcech této smlouvy:



(dále jen „poskytovatel“)

**II.
Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu

se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu a kontaktního e-mailu poskytovatele uvedeného v čl. III odst. 2 této smlouvy není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.

3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III.

Předmět, rozsah a účel smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby rozvoje, konzultací, softwarových úprav, programátorských prací a dalších souvisejících činností k aplikaci facility managementu, kterou objednatel provozuje (dále jen „služby“). Služby jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Služby budou poskytovány na základě dílčích objednávek objednatele vystavených postupem dle odst. 2 tohoto článku smlouvy. Objednatel se zavazuje při poskytování služeb poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a zaplatit za ně poskytovateli cenu dle čl. IV této smlouvy.
2. Dílčí objednávky budou realizovány dle aktuálních potřeb objednatele. V dílčí objednávce objednatel uvede specifikaci služeb (popis žádaného řešení, způsob provedení (výstupu), maximální časový rozsah a termín poskytnutí služeb). Dílčí objednávky bude objednatel zasílat na e-mail poskytovatele: [REDACTED]. Poskytovatel objednateli dílčí objednávku závazně potvrdí. V případě, že objednatelem stanovený maximální časový rozsah nebude odpovídat skutečnosti, kterou poskytovatel potřebuje pro poskytnutí služeb, je poskytovatel povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele, aby spolu dohodli další postup. Po poskytnutí služeb objednatel písemně potvrdí jejich poskytnutí poskytovateli; bez tohoto potvrzení není poskytovatel oprávněn požadovat úhradu za poskytnuté služby.
3. Služby budou poskytovány v člověkohodinách (60 minut). Rozsah služeb je sjednán do vyčerpání finančního limitu uvedeného v čl. IV odst. 2 této smlouvy.
4. Účelem této smlouvy je zlepšování a zefektivnění provozu aplikace facility managementu.
5. Všechny softwarové úpravy v rámci poskytnutých služeb budou poskytovatelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a uživatelskou příručkou v elektronické podobě.

IV. Cena za služby

1. Cena za služby je sjednána za jednu člověkohodinu poskytování služeb. Cena za jednu člověkohodinu poskytování služeb činí 1 500 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 315 Kč, cena za jednu člověkohodinu poskytování služeb činí 1 815 Kč vč. DPH.
2. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za poskytnuté služby nepřesáhne částku 1.999.999 Kč bez DPH.
3. Cena za služby podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy. Cena za služby je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
4. Je-li poskytovatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude poskytovatel k ceně za služby bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny za služby v důsledku změny sazby DPH není nutno k této smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V. Místo a doba plnění služeb

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v místě plnění, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava. Dovoluje-li to povaha poskytovaných služeb, je poskytovatel oprávněn poskytovat služby vzdáleně, vždy však se souhlasem objednatele.
2. Poskytovatel bude poskytovat služby ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, vždy na základě dílčí objednávky služeb a v době uvedené v dílčí objednávce. Služby budou poskytovány po dobu určitou, do uplynutí lhůty 5 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy nebo do okamžiku, kdy bude vyčerpána celková maximální cena za poskytnuté služby dle čl. IV odst. 2 této smlouvy, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran přiměřeně ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
 - a) Poskytovat služby řádně a včas za použití postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR.
 - b) Řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele.
 - c) Umožnit objednateli kontrolu služeb. Pokud objednatel zjistí, že poskytovatel neposkytuje služby řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne poskytovateli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak poskytovatel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
 - e) Dbát při poskytování služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - f) Postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí.

- g) Informovat objednatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování služeb, a to neprodleně poté, co se o takových skutečnostech dozví.
3. Poskytovatel není oprávněn poskytnout výsledek služeb jiným osobám než objednateli.
 4. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít na vlastní náklady sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitem min. 10 mil. Kč, s maximální spoluúčastí 50 tis. Kč (nebo s maximální spoluúčastí 0,5 % v případě, že bude spoluúčast uvedena v procentech). Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody. Poskytovatel je povinen mít pojištění dle tohoto odstavce po celou dobu plnění této smlouvy, přičemž lze v tomto období provést změnu pojišťovatele, či jinak pojištění přepojistit.
 5. Poskytovatel předal objednateli před uzavřením této smlouvy kopii pojistné smlouvy či smluv na požadované pojištění dle předchozího odstavce včetně všech dodatků nebo certifikátu příslušné pojišťovny prokazující existenci pojištění, přičemž poskytovatel je povinen udržovat pojištění v platnosti po celou dobu plnění dle této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Poskytovatel je povinen předložit opakovaně, po celou dobu plnění této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatelem, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle tohoto odstavce.
 6. Poskytovatel je povinen zlikvidovat nebo vrátit veškerou podkladovou dokumentaci, kterou má ve svém držení a která souvisí s poskytováním služeb, a to:
 - a) v případě ukončení platnosti této smlouvy nebo
 - b) na žádost objednatele kdykoliv během trvání této smlouvy.
 Tuto skutečnost je poskytovatel na žádost objednatele povinen písemně potvrdit.

VII.

Zaměstnanci a dodavatelé poskytovatele a osoby zúčastněné na plnění předmětu v jiném právním vztahu k poskytovateli (dále jen „pracovníci“)

1. Poskytovatel prohlašuje, že všichni jeho pracovníci, kteří se budou podílet na realizaci služeb, mají dostatečnou kvalifikaci v oboru. Poskytovatel dále prohlašuje, že všichni pracovníci ovládají český jazyk na takové úrovni, která jim umožní poskytovat služby v plném rozsahu dle této smlouvy.
2. Poskytovatel zajistí, aby pracovníci, kteří se v rámci poskytování služeb budou nacházet v místě plnění, dodržovali všechny požární a bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem.

VIII.

Platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb bude uhrazena vždy po jejich poskytnutí a odsouhlasení jejich poskytnutí objednatelem dle čl. III odst. 2 této smlouvy.
2. **Je-li poskytovatel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu kupní ceny bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Není-li poskytovatel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu kupní ceny bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:

- a) číslo objednávky objednatele, IČ objednatele,
 - b) číslo rámcové smlouvy
 - c) číslo a datum vystavení faktury,
 - d) předmět plnění a jeho stručnou slovní specifikaci (nestačí pouze odkaz na číslo objednávky objednatele),
 - e) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - f) lhůtu splatnosti faktury,
 - g) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu,
 - h) přílohou faktury bude potvrzení objednatele o akceptaci poskytnutých služeb dle čl. III odst. 2 této smlouvy.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednateli, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, případně na adresu elektronické podatelny objednatele: posta@msk.cz.
4. Povinnost zaplatit kupní cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
6. Je-li poskytovatel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
- a) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcem, nebo
 - b) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.
- Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

IX.

Práva z vadného plnění

1. Poskytnuté služby mají vadu, jestliže neodpovídají požadavkům uvedeným v této smlouvě a v příslušné dílčí objednávce.
2. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po akceptaci služeb objednatelem, pokud je poskytovatel způsobil porušením své povinnosti.

3. Veškeré vady služeb je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to prostřednictvím ServiceDesku objednatele, nebo na e-mail: [REDACTED]
4. Poskytovatel je povinen odstranit vadu služeb ve lhůtě do 5 pracovních dnů od nahlášení vady dle tohoto článku smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.
5. Provedenou opravu vady služeb poskytovatel objednateli předá písemným protokolem.
6. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

X.

Úprava vztahů související s bezpečností a zpracováním osobních údajů

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je ustanoveními tohoto článku smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana a zpracování osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy, zejména Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, se kterou bude poskytovatel seznámen po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
 - a) Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na plnění služeb (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a s pravidly pro vzdálený přístup. Toto seznámení bude provedeno bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy, a to formou vstupního školení, které provede zaměstnanec odboru informatiky Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (dále jen „odbor informatiky“) a poskytovatel je povinen zajistit účast svých pracovníků na tomto školení.
 - b) Řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude poskytovatel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - c) Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
 - d) Písemně nahlásit objednateli plánované zásahy (tzv. servisní okna) do systému s výjimkou nahlášených vad dle čl. IX této smlouvy (neplánované, akutní zásahy), a to nejméně 3 pracovní dny předem a provádět je, pokud možno mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna v době od půlnoci do 12:00 h, případně v pracovní dny v době od 22:00 h do 05:00 h.
3. Poskytovatel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v poskytování služeb předá:
 - a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat poskytovatele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,

- c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje vždy bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně interních pravidel bezpečnostní politiky objednatel. Poskytovatel je následně povinen ihned seznámit s touto změnou pracovníky (vlastní zaměstnance i poddodavatele) podílející se na realizaci předmětu této smlouvy.
 5. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho aktivity prováděné na zařízeních kraje prostřednictvím vzdáleného přístupu budou monitorovány a uchovávány.
 6. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými objednatel disponuje, klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:
 - veřejné, které jsou označeny písmenem "W",
 - neveřejné, které jsou označeny písmenem "N",
 - chráněné, které jsou označeny písmenem "CH".
 7. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány jako neveřejné. V případě, že budou poskytovateli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
 8. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
 9. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných či chráněných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
 10. Poskytovatel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
 11. Poskytovatel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
 12. Poskytovatel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatel, se kterými bude poskytovatel seznámen.

13. Poskytovatel je povinen v souladu s touto smlouvou písemně (např. e-mailem) informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, souvisejících s plněním této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději do konce dne, kdy byl kybernetický bezpečnostní incident zjištěn. O kybernetický bezpečnostní incident se jedná zejména, dojde-li k nefunkčnosti aplikace, která souvisí s poskytováním služeb, ztrátě dat nebo neoprávněnému přístupu do takové aplikace nebo k datům. Poskytovatel je zároveň povinen ve lhůtě do 48 hodin od zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu písemně (např. e-mailem) informovat o způsobu nápravy takového incidentu, a není-li možné v dané lhůtě nápravu zajistit, informovat rovněž o nejbližším možném termínu nápravy, který musí být objednatelem odsouhlasen. Stejnou informační povinnost dle tohoto odstavce smlouvy má poskytovatel v případě, kdy dojde při plnění této smlouvy k situaci, která může mít pro objednatele významné dopady, které by mohly být srovnatelné s kybernetickým bezpečnostním incidentem.
14. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

XI.

Práva duševního vlastnictví

1. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
2. Pokud při plnění této smlouvy vzniknou výstupy, které obsahují autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“ a „autorský zákon“), mimo licencí serverových operačních a databázových systémů, poskytuje poskytovatel objednateli oprávnění takové autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „licence“). Poskytovatel poskytuje objednateli licenci k užívání autorského díla s účinností od okamžiku předání autorského díla (předmětu plnění dle této smlouvy), jehož je autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití autorského díla objednateli k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
 - a) licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění celého předmětu smlouvy,
 - b) licence je bez časového omezení (trvá po celou dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným autorským dílům), územního omezení a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití,
 - c) licence je převoditelná a postupitelná, tzn. je bez jakéhokoliv dalšího svolení poskytovatele udělena objednateli s právem udělení bezúplatné podlicence a je objednatelem rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě,
 - d) objednatel je oprávněn výsledky činnosti, vzniklých dle této smlouvy (tj. autorská díla) užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky,
 - e) licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušného autorského díla,
 - f) poskytovatel společně s licencí poskytuje objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob,

- g) licenci není objednatel povinen využít, a to a ani částečně,
 - h) v případě, že výsledkem poskytovaných služeb bude plnění mající charakter průmyslového vlastnictví (patent, užitný vzor, průmyslový vzor atd.), zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli k takovému plnění ke dni poskytnutí tohoto plnění licenci k užití průmyslového vlastnictví v rozsahu potřebném vzhledem k předmětu této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že úplata za poskytnutí takové licence (licenční odměna) je již zahrnuta v ceně za služby.
3. Udělení veškerých práv dle tohoto článku smlouvy nelze ze strany poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti této smlouvy.
 4. Poskytovatel prohlašuje, že v rámci poskytování služeb nezasáhne do práv duševního vlastnictví třetích osob. V případě potřeby je poskytovatel povinen uzavřít s vlastníky práv duševního vlastnictví dohody zajišťující objednateli možnost užívání výstupů poskytnutých služeb.
 5. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté služby budou prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní vůči objednateli autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle této smlouvy.
 6. S daty vytvořenými v rámci poskytování služeb objednatel nakládá dle svého uvážení a může je zpracovávat v jakýchkoliv dalších informačních systémech, nestanoví-li tato smlouva či platné právní předpisy jinak.
 7. Data vytvořená v rámci poskytování služeb nejsou daty poskytovatele.
 8. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli dle tohoto článku smlouvy je již zahrnuta v ceně za služby.
 9. Povinnosti týkající se licence platí pro poskytovatele i v případě poskytování služeb poddodavatelem.

XII. Sankce

1. V případě, že poskytovatel neposkytne služby včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení.
2. Pokud poskytovatel neodstraní vadu služeb ve lhůtě uvedené v čl. IX odst. 4 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel poruší některou ze svých povinností ohledně bezpečnosti a nakládání s osobními údaji dle čl. X této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ porušení některé z těchto povinností a za každý započatý den, ve kterém je některá z těchto povinností porušována.
4. V případě porušení povinnosti dle čl. VI odst. 4 této smlouvy, tj. povinnosti mít po celou dobu platnosti této smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít sjednanou pojistnou smlouvu dle čl. VI odst. 4 této smlouvy.
5. V případě porušení povinnosti dle čl. VI odst. 5 této smlouvy, tj. povinnosti předložit doklad osvědčující existenci pojištění dle čl. VI odst. 5 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý případ porušení této povinnosti.

6. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za služby sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

XIII. Zánik smlouvy

1. Kromě uplynutí doby plnění této smlouvy dle čl. V odst. 2 této smlouvy je možno smlouvu ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména
 - opakované neposkytnutí služeb ve sjednané době plnění,
 - nedodržení smluvních ujednání o právech z vadného plnění,
 - neuhrazení ceny za služby objednatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy,
 - c) písemnou výpověď objednatele s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet v měsíci následujícím po doručení výpovědi poskytovateli,
 - d) písemnou výpověď poskytovatele se šestiměsíční výpovědní dobou, která začne běžet v měsíci následujícím po doručení výpovědi objednateli.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Odstoupením či výpovědí této smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.
4. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy bude doručeno druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží po jednom jejím vyhotovení.

5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv zajistí objednatel.
7. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Specifikace služeb.
9. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 33/2294 ze dne 10. 1. 2022

V Ostravě dne 04.02.2022

[Redacted signature]

za objednatele
Ing. Tomáš Kobyla, MBA
ředitel Krajského úřadu

Po dobu nepřítomnosti zastoupen
Ing. Annou Klimšovou
zástupkyní ředitele
vedoucí odboru financí



V Olomouci dne 27.-01-2022

[Redacted signature]

za poskytovatele
Ing. Svatopluk Beneš, MBA
člen představenstva

V Olomouci dne 27.-01-2022

[Redacted signature]

za poskytovatele
RNDr. Petr Zeman, MBA
místopředseda představenstva

 **TESCOSW**

TESCO SW a.s.
tr. Kosmonautů 1288/1, 779 00 Olomouc
Česká republika
IČ: 25892533 (3)

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Objednatel využívá aplikaci facility managementu k zabezpečení řízení správy majetku Moravskoslezského kraje.

Aplikace slouží především ke sběru požadavků pro manažerské rozhodování vedení Moravskoslezského kraje, podporu pro ekonomické nakládání s majetkem Moravskoslezského kraje a zvýšení efektivity a transparentnosti správy majetku.

Specifikace služeb

Na základě vystavených dílčích objednávek budou poskytovány služby zejména v těchto oblastech:

- **Zajištění zobrazení Přehledu probíhajících a dokončených akcí v modulu Reprodukce majetku v aplikaci Facility managementu**
 - Sledování akcí, souvisejících údajů, průběhů akcí včetně harmonogramů.
 - "Archivace" údajů z formuláře „Požadavky a evidence akcí reprodukce majetku“. Vyhodnocování údajů investičních akcí včetně podkladu pro správu majetku.
 - Doplnění atributů jednotlivých akcí reprodukce majetku a vytvoření potřebných vazeb mezi stávajícími a novými položkami.
- **Zajištění možnosti vytvořit objednávku, která se váže k opakované činnosti v modulu Evidence zdravotnických prostředků v aplikaci facility managementu.**
- **Zajištění možnosti exportů dat z jednotlivých modulů aplikace facility managementu.**
- **Další související úpravy**

Po dobu nepřítomnosti zastupuje
Ing. Anna Klimešová
zastupující ředitel
veřejné správy

