**Smlouva o údržbě aplikačního software a technické pomoci**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 2586 a násl. z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „smlouva“) mezi:

**HIPPO, spol. s r.o.**

(zapsaná do obchodního rejstříku, spisová značka C632 vedená u Krajského soudu v Brně)

sídlem: Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno-Pisárky

zastoupená: Ing. Petrem Hájkem, jednatelem

tel.: 543210134

IČ: 15528561

DIČ: CZ15528561

bankovní spojení: Waldviertler Sparkasse Bank AG

číslo účtu: 4800000605/7940

(dále jen zhotovitel)

a

**Nemocnice ve Frýdku-Místku, příspěvková organizace**

(zapsaná do obchodního rejstříku, spisová značka Pr 938 vedená u Krajského soudu v Ostravě)

sídlem: El. Krásnohorské 321, Frýdek, 73801 Frýdek-Místek

zastoupená: Ing Tomášem Stejskalem, MBA, LL.M., ředitelem

IČ: 00534188

DIČ: CZ00534188

bankovní spojení: 174-63407764/0600

(dále jen objednatel)

(zhotovitel a objednatel společně též jako „smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „smluvní strana“) uzavřely Smlouvu **o údržbě aplikačního software a technické pomoci** (Smlouvu o dílo)

v následujícím znění:

I.

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je zabezpečení pravidelné údržby a servisu aplikačního software z produktové řady **IS HIPPO** zhotovitelem v rozsahu aktuálně zakoupených užívacích práv-licencí dle Smlouvy o prodeji práv k užití programových produktů IS HIPPO č.: 20NA0014/FM ze dne 22.5.2020

2. Zhotovitel bude po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat:

1. při instalaci nového produktu, nebo jeho části

* základní zaškolení uživatelů

1. konzultace uživatelů s odbornými pracovníky zhotovitele

* telefonicky ze sídla zhotovitele (pracovní dny 8-16hod ) - +420543210134
* elektronickou poštou - podpora@pinel.cz

1. úpravy a doplnění IS HIPPO vyplývající ze změny obecně závazných právních předpisů, změny vyžádané zdravotními pojišťovnami v souvislosti s povinným vykazováním a v případě změny verze nebo platformy databázového stroje,
2. úpravy a doplnění IS HIPPO na základě návrhů ze strany uživatelů, pokud budou odsouhlaseny písemně oprávněnou osobou a budou v souladu s celkovou koncepcí programu,
3. přechod na vyšší verze aplikačního software IS HIPPO zdarma.

3. Předmětem smlouvy nejsou a budou zvlášť hrazeny:

1. změny zásadního charakteru a nové moduly, které zásadně změní kvalitu IS HIPPO,
2. cestovné.

4. Při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, se každá ze smluvních stran může nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými druhou smluvní stranou, aniž by je sama jakkoli zpracovávala či měla povinnost je zpracovávat. V souladu se zákonnými předpisy jsou smluvní strany povinny o těchto osobních údajích zachovávat mlčenlivost.

II.

Cena

1. Cena předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve výši 33.000, - Kč slovy třicet tři tisíc korun ročně. Tato cena neobsahuje DPH, a bude o ni při fakturaci zvýšena dle platných předpisů. Smluvní strany se dohodly na úhradě ceny formou pravidelné měsíční platby ve výši 1/12 dohodnuté ceny.

2. Objednatel se zavazuje zaplatit smluvenou cenu dle čl II odst. 1 řádně a v plné výši a to v termínu uvedeném jako datum splatnosti na příslušném daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem.

3. Zhotovitel vystaví řádný daňový doklad na dodávku předmětu smlouvy vždy k prvnímu dni platebních období se splatností 21 dnů od data jeho vystavení. Platebním období se pro účely této smlouvy rozumí kalendářní měsíc. Smluvní strany se mohou dohodnout na kumulativní úhradě za více platebních období. První obdobím, za které bude zhotovitel objednateli fakturovat je kalendářní měsíc, ve kterém tato smlouva nabyla platnosti a účinnosti.

III.

# Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel bude dle povahy prováděných prací poskytovat plnění vyplývající z této smlouvy formou vzdálené správy nebo osobně v sídle objednatele. V případě prací v sídle objednatele bude zhotovitel účtovat objednateli náklady na výjezd technika (dále jen cestovné). Smluvní strany se dohodly na ceně ve formě paušálního poplatku za jeden výjezd technika ve výši 2.000,- Kč bez DPH

2. Služby vzdálené správy poskytuje zhotovitel v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod.

3. Objednatel je povinen poskytnout součinnost pro řádné vykonání prací zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy.

4. Objednatel zabezpečí otevření zabezpečeného vzdáleného přístupu k technickým a softwarovým prostředkům objednatele, na kterých je aplikační software provozován.

5. Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsob připojení VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP nebo RDP přístup (terminálová relace).

6. Zhotovitel se zavazuje prokazatelně evidovat veškeré vzdálené přístupy na dotčené technické prostředky Objednatele minimálně v rozsahu: začátek připojení, konec připojení, uživatelské jméno, jméno pracovníka Zhotovitele, cíl připojení, účel připojení. Zhotovitel předá tuto evidenci Objednateli na jeho žádost.

7. Zhotovitel souhlasí s tím, že veškerá činnost uskutečněná pracovníkem Zhotovitele pomocí vzdáleného připojení na technické prostředky Objednatele, může být Objednatelem zaznamenávána a záznamy archivovány.

8. Zhotovitel se zavazuje provést i práce, které nejsou předmětem smlouvy, ale souvisejí s řádným provozem IS HIPPO a to na základě objednávky objednatele. Cena těchto prací bude stanovena dle jejich rozsahu, který je vyjádřen počtem hodin a stanovenou hodinovou sazbou, která pro účely této smlouvy činí 600,- Kč/hod.

IV.

# Důsledky porušení smluvní povinností

1. Zhotovitel nezodpovídá za jakékoli jednání objednatele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání. Objednatel nezodpovídá za jakékoli jednání zhotovitele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání.

2. Porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran může mít za následek odstoupení od smlouvy se všemi právními důsledky.

V.

**Oprávněné osoby**

1. Pro operativní styk stanovují smluvní strany tyto zástupce vybavené pravomocí jednat jménem své smluvní strany:

za zhotovitele: Lenka Hájková, Jiří Brím, Martin Vašíček

za objednatele: Mgr. Tomáš Svoboda, Mgr. Ivo Václavek

VI.

**Ostatní ujednání**

1. Věci a vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.

2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se jejich provozu, osobních údajích, bezpečnostních opatřeních a důvěrných informacích, se kterými se seznámí v rámci plnění závazků vyplývajících z této smlouvy nebo získaných od druhé strany, budou je chránit a nepředají je třetí straně. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k utajování informací veškeré osoby, které s nimi budou na plnění předmětu smlouvy spolupracovat, nebo které budou pověřeny plněním jednotlivých úkonů.

3. V případě, kdy některá ze smluvních stran zjistí porušení zabezpečení utajovaných informací a skutečností oznámí takové porušení druhé smluvní straně. V případě zjištění porušení zabezpečení osobních údajů jsou smluvní strany povinny tak učinit neprodleně poté co takové porušení zjistí, ledaže je nepravděpodobné, že porušení bude mít za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob. Za porušení shora uvedené povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje právní jednání smluvní strany uložené zákonem ( např. zák. č. 340/2015 Sb. ) .

4. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Zhotovitel i objednatel může jednostranně smlouvu ukončit nejdříve po uplynutí započtené doby 18 měsíců od data dodávky užívacích práv-licencí dle Smlouvy o prodeji práv k užití programových produktů IS HIPPO č.: 20NA0014/FM a to ve formě písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

5. Služby definované v předmětu smlouvy čl. I budou využívány v období 1.7.2020 – 31.12.2021 výhradně Beskydským centrem duševního zdraví, který je zapojen do projektu „Podpora vzniku CDZ III CZ.03.1.63/0.0/0.0/15\_039/009646 č.r. 2/9646/2020 „

6. Tato smlouva může být změněna jen písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

7. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení nebude tímto dotčena.

VII.

**Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní závazek mlčenlivosti zůstává v platnosti i po uplynutí doby platnosti této smlouvy.

2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom z nich

3. Na důkaz své pravé vůle strany tuto smlouvu podepisují.

V…………………..… dne:

Zhotovitel: Objednatel:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Petr Hájek, jednatel Ing. Tomáš Stejskal, MBA, LL.M., ředitel