

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ PODPORY HW PRO PROVOZ MKS

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru informatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy

Číslo smlouvy Kupujícího: INO/40/03/003624/2022

(dále jen „Kupující“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 256 18 067, DIČ: CZ25618067

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 23580

bank. spojení: ČSOB, a.s., č. účtu: 579 579 583/0300

zastoupená: Jiřím Chovancem, členem představenstva

Číslo smlouvy Prodávajícího: 2022-TS-HMP-01

(dále jen „Prodávající“)

dnešního dne uzavřely tuto kupní smlouvu v souladu s ustanovením § 2079 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen
„Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Kupující prohlašuje, že:
 - 1.1.1. je veřejnoprávní korporací;
 - 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Prodávající prohlašuje, že:
 - 1.2.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - 1.2.2. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Kupujícího o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat; a
 - 1.2.3. disponuje veškerými nezbytnými oprávněními, certifikacemi či jinými doklady potřebnými k poskytování Podpory dle odst. 2.2 Smlouvy po celou dobu plnění této Smlouvy.
- 1.3. Kupující dne 11.1.2022 zahájil výzvou k podání nabídek zadávání veřejné zakázky s názvem „**Servisní podpora HW pro provoz MKS**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), zadávané v rámci zavedeného dynamického nákupního systému s názvem „*Dodávky HW zařízení, standardního SW a odborných služeb technického poradenství*“ (dále jen „**DNS**“) v rámci kategorie (části) 2 **DNS – Poskytování odborných služeb technického poradenství**. Na základě výsledků výběru dodavatele byl Prodávající vyzván k uzavření této Smlouvy na plnění předmětu **Veřejné zakázky**.
- 1.4. Prodávající prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu **Veřejné zakázky** dle zadávací dokumentace **Veřejné zakázky** (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. vymezení podmínek pro zajištění servisní podpory hardware pro provoz Městského kamerového systému dle této Smlouvy, a to v souladu s požadavky Kupujícího definovanými touto Smlouvou.
- 2.2. Prodávající touto Smlouvou garantuje Kupujícímu splnění zadání **Veřejné zakázky** a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle **Zadávací**

dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.2.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.2.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 2.2.3. Prodávající je vázán svou nabídkou předloženou Kupujícímu v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu plnění podrobně specifikované v **Příloze č. 1** této Smlouvy spočívající v zajištění servisní podpory výrobce pro technologie zajišťující provoz Městského kamerového systému:
 - 3.1.1. pokrytí HPE pozáruční servisní podpory v úrovni H7J34AC HPE Foundation Care do 31/12/2024 pro 3 ks SN;
 - 3.1.2. pokrytí HPE pozáruční servisní podpory v úrovni H7J34AC HPE Foundation care pro Městskou policii do 31/12/2024 pro 1 ks SN;
 - 3.1.3. pokrytí HPE pozáruční servisní podpory v úrovni H7J34AC HPE Foundation Care od 1/6/2023 - 31/12/2024 pro HPE Synergy;
 - 3.1.4. pokrytí servisní podpory pro páteční přepínače v lokalitě DC5 a NUB - 2 ks Spinel cat, vč. managementu do 31/12/2024;
 - 3.1.5. pokrytí HW a SW servisní podpory pro IBM Storwize V7000 SFF Control Enclosure a Storwize V7000 HD LFF Expansion do 31/12/2024.(dále jen „Podpora“)
- 3.2. Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu Podporu řádně a včas za podmínek dle této Smlouvy.
- 3.3. Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnutou Podporu a poskytnout Prodávajícímu součinnost nezbytnou k řádnému poskytnutí Podpory, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.4. Prodávající se zavazuje Podporu poskytovat sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Kupujícím, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Prodávající sám.

- 3.5. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Podpory prostřednictvím poddodavatele má Prodávající odpovědnost, jako by Podporu poskytoval sám. Kupující bude jednat vždy výhradně s Prodávajícím.

4. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Nevyplývá-li z této Smlouvy a pokynů Kupujícího výslovně jinak, je Prodávající povinen poskytnout Kupujícímu Podporu po dobu účinnosti této Smlouvy pro období specifikované v **Příloze č. 1** Smlouvy.
- 4.2. Místem plnění této veřejné zakázky jsou prostory Kupujícího, tj. zejména sídlo Kupujícího, datová centra Kupujícího a dále též jiné prostory určené Kupujícím.
- 4.3. Pokud to povaha plnění dle této Smlouvy umožňuje a Kupující vůči tomu nemá výhrady, je Prodávající oprávněn poskytovat relevantní části plnění vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB PROVEDENÍ PODPORY

- 5.1. Prodávající je povinen poskytnout Podporu v souladu s **Přílohou č. 1** této Smlouvy.
- 5.2. V rámci Podpory se Prodávající zavazuje zajistit Kupujícímu servisní podporu výrobce, jak je specifikována v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3. Není-li v této Smlouvy stanoveno jinak, zavazuje se Prodávající zajistit Kupujícímu Podporu v režimu 24x7x365 a s garantovanou dobou opravy 8x5x12.
- 5.4. V rámci provedení Podpory je Prodávající povinen předat Kupujícímu veškerou dokumentaci, doklady, záruční listy, technické a uživatelské manuály a jiné dokumenty, které jsou nezbytné k řádnému užívání komponent či zařízení tvořících Podporu, jakož i k užívání Podpory jako celku. Předáním dokumentace je myšleno zejména dodání následujících dokumentů: licenční podmínky k autorským dílům, která jsou standardním produktem dle odst. 5.5 Smlouvy, servisní podmínky výrobce komponentů, které jsou předmětem Podpory, uživatelské manuály, detailní přehled veškerého instalovaného zařízení a komponent a další projektová dokumentace (dále jen „**Dokumentace**“).
- 5.5. Součástí Podpory Prodávajícího může tvořit poskytnutí doplňkového programového vybavení (software, systémové komponenty) a dalšího doplňkového předmětu (např. Dokumentace), které mohou naplňovat znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**autorský zákon**“), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“). Prodávající se zavazuje Kupujícímu poskytnout nebo zajistit pro Kupujícího oprávnění užití veškerá takováto autorská díla všemi v úvahu přicházejícími způsoby užití nezbytnými k řádnému užívání Podpory Kupujícím po dobu trvání majetkových práv autorských autora k autorskému dílu, bez jakýchkoliv množstevních nebo

územních omezení (dále jen „Licence“). V případě, že autorské dílo je standardním komerčním softwarovým produktem Prodávajícího nebo třetí strany, Kupující připouští omezení Licence v nezbytném rozsahu z této skutečnosti vyplývajícího, umožňujícího naplnění předmětu a účelu této Smlouvy, a to nejméně na dobu trvání a v množstevním/kapacitním rozsahu dle **Přílohy č. 1** a neomezeném uživatelském a územním rozsahu. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré předmětné Licence budou Kupujícímu poskytnuty bez nároku na dodatečnou odměnu nad rámec ceny Podpory sjednané v této Smlouvě a náklady na pořízení příslušné Licence jsou součástí ceny Podpory dle této Smlouvy.

- 5.6. Prodávající se zavazuje zajistit platnost Licencí k autorským dílům třetích stran a možnost Kupujícího užít veškerá takováto autorská díla v souladu s předmětem této Smlouvy a k účelům vyplývajícím z této Smlouvy.
- 5.7. Prodávající prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Kupujícího v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Prodávajícího podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu (či obdobnému) zákazu či omezení užívání Podpory či jeho části ze strany Kupujícího, zavazuje se Prodávající zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace na Kupujícího, a to bez dopadu na cenu Podpory sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Kupujícího na náhradu škody.

6. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 6.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny technické specifikace Podpory uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy před jejím dokončením. Kupující není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Prodávající se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Kupujícím akceptoval.
- 6.2. Prodávající se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Kupujícího. Prodávající je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 6.3. Jakékoliv změny technické specifikace uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena za Podporu je uvedena v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

- 7.2. V ceně Podpory jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu Smlouvy Prodávajícím. Smluvní strany stanoví, že cena za Podporu dle této Smlouvy zahrnuje zejména služby, případné Licence vztahující se k či související s Podporou, veškeré záruky vztahující se k či související s Podporou, a dále veškeré služby, které budou Prodávajícím k Podpoře či v souvislosti s Podporou poskytovány, a to za celou dobu trvání této Smlouvy dle odst. 16.2 této Smlouvy.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že cena za Podporu dle této Smlouvy bude Kupujícím zaplacená na základě faktury vystavené na základě Akceptačního protokolu zahájení Podpory (dále jen „Faktura“). lhůta splatnosti fakturované částky je stanovena na třicet (30) dní od doručení Faktury Kupujcímu.
- 7.4. Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutých plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude znít na částku v české měně (Kč).
- 7.5. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Kupující oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Prodávajcímu. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 7.6. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve Faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 7.7. V případě prodlení Kupujícího se zaplacením peněžité částky vzniká Prodávajcímu nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 7.8. Kupující bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Prodávajícího zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Prodávající nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Kupující Prodávajcímu pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Prodávajcímu až po zveřejnění příslušného účtu Prodávajícího v registru plátců a identifikovaných osob.
- 7.9. Prodávající prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Prodávající je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátec“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Prodávající

je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Prodávající o tomto informovat Kupujícího do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Prodávající nespolehlivým plátcem, uhradí Kupující Prodávajícímu pouze základ daně, přičemž DPH bude Kupujícím uhrazena Prodávajícímu až po písemném doložení Prodávajícího o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

8. AKCEPTACE

8.1. Každý výsledek plnění dle této Smlouvy, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**Dílčí plnění**“), bude Kupujícím akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Prodávající poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Prodávající zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Prodávajícího s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě nebo jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.

8.2. Akceptace dokumentů

8.2.1. Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Prodávajícím a předané Kupujícímu, budou Kupujícím schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 8.2 Smlouvy.

8.2.2. Prodávající se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Kupujícím. Prodávající je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.

8.2.3. Kupující je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do deseti (10) pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Kupující výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Prodávající do pěti (5) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Kupujícího a takto upravený dokument předat Kupujícímu k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Kupujícího přetrvávají nebo Kupující identifikuje výhrady a připomínky nové, je Kupující oprávněn postupovat podle tohoto odst. 8.2.3 Smlouvy i opakovaně.

8.2.4. V případě, že Kupující nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“).

8.2.5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Kupujícího k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, bude případné prodloužení ve vztahu k dohodnutým termínům pro akceptaci dokumentu či nedodržení harmonogramu přičteno k tíži Prodávajícího.

8.3. Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 8.3.1. Umožňuje-li to povaha plnění Prodávajícího a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých Dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 8.3 této Smlouvy.
- 8.3.2. Předání a převzetí Kupujícím objednaného a Prodávajícím řádně provedeného Dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých Dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 8.3.3. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých Dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou; specifikaci se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že Dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.
- 8.3.4. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Prodávajícím. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Prodávající za přiměřené součinnosti Kupujícího, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle této Smlouvy. Kupující má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- a) Prodávající realizuje nasazením příslušné úpravy na produkční prostředí Kupujícího;
 - b) Kupující bez zbytečného odkladu oznamuje Prodávajícímu veškeré zjištěné vady;
 - c) Prodávající s Kupujícím průběžně projednává způsob řešení vad;
a
 - d) Prodávající zajistí přítomnost servisního pracovníka přímo na operátorském pracovišti Kupujícího na území Prahy.
- 8.3.5. Prodávající písemně vyzve Kupujícího k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Kupujícímu nejméně pět (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Kupující nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Prodávajícím k účasti řádně vyzván, je Prodávající oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Prodávající písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Kupujícímu budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.

- 8.3.6. Jestliže jednotlivé Dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Prodávající se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Kupujícímu toto Dílčí plnění převzít a Kupující se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat Akceptační protokol.
- 8.3.7. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů dle požadavků Kupujícího jinak, musí Dílčí plnění splňovat všechna stanovená akceptační kritéria. Kupující je oprávněn (nikoli však povinen) Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad nebrání využití výsledků Dílčího plnění, v takovém případě je Akceptační protokol podepsán s výhradou vč. uvedení doby pro odstranění vad nebránících využití výsledků Dílčího plnění.
- 8.3.8. Pokud kterékoliv z jednotlivých Dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Kupující své připomínky písemně Prodávajícímu; pokud Kupující takové Dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v Akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Prodávajícího tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 8.3.9. Prodávající je povinen vypořádat připomínky Kupujícího bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 8 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto Akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 8.3.10. Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 8.3.11. Nejpozději v den podpisu Akceptačního protokolu jednotlivého Dílčího plnění je Prodávající povinen předat Kupujícímu dokumentaci k Dílčímu plnění.

9. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Povinnosti při poskytování plnění

- 9.1. Kupující je povinen spolupracovat s Prodávajícím a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování plnění podle této Smlouvy. Kupující

je povinen písemně informovat Prodávajícího o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Smlouvy.

- 9.2. Prodávající je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Prodávajícího poskytovat plnění dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Kupujícího a budou se řídit interními předpisy Kupujícího a organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Kupujícího.
- 9.3. Prodávající se dále zavazuje:
 - 9.3.1. poskytovat Podporu podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Kupujícího řádně a včas;
 - 9.3.2. poskytovat Podporu dle této Smlouvy spočívající v instalaci a veškeré konzultační, servisní či obdobné činnosti certifikovaným technickým partnerem, který je oprávněn k provádění servisních zásahů na území České republiky a bude tuto servisní podporu poskytovat v českém jazyce;
 - 9.3.3. poskytovat plnění podle této Smlouvy řádně, včas, a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a s procesy „best practice“;
 - 9.3.4. upozorňovat Kupujícího včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Kupujícímu veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od zjištění hrozící vady či výpadku;
 - 9.3.5. neprodleně oznámit písemnou formou Kupujícímu překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od zjištění takové překážky;
 - 9.3.6. upozornit Kupujícího na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 9.3.7. informovat Kupujícího o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 9.3.8. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Kupujícího a třetích osob;
 - 9.3.9. upozorňovat Kupujícího v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Kupujícího;
 - 9.3.10. i bez pokynů Kupujícího provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti

pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Prodávajícím, má Prodávající právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

- 9.3.11. výslovně upozornit Kupujícího, pokud by požadované plnění vedlo ke zhoršení výkonu systémů Kupujícího či vzniku poruch a škod, přičemž Prodávající odpovídá za vzniklé škody Kupujícímu v plném rozsahu, pokud řádně Kupujícího neinformoval nebo pokud Kupující na požadovaném plnění trval; a
 - 9.3.12. předat Kupujícímu Dokumentaci a doklady, které se vztahují k Podpoře;
 - 9.3.13. umožnit Kupujícímu nabytí vlastnického práva k příslušným částem předmětu Podpory a převést na Kupujícího veškerá oprávnění nezbytná k řádnému užívání Podpory dle této Smlouvy; a
- 9.4. Prodávající se dále zavazuje poskytnout Kupujícímu veškeré informace potřebné ke splnění povinností Kupujícího dle § 219 ZZVZ, popř. obdobného ustanovení předpisu jej nahrazujícího, tj. zejména informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy, a to nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku.
- 9.5. Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.

Obecné povinnosti

- 9.6. Smluvní strany si odchýlně od ustanovení § 2589 občanského zákoníku sjednaly, že Prodávající je oprávněn k plnění této Smlouvy použít třetích osob neuvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem Kupujícího.
- 9.7. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování plnění podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Kupujícího.
- 9.8. Prodávající není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu pro poskytování plnění Kupujícím pro jiné účely, než je poskytování plnění podle této Smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Kupujícím Prodávajícímu ke splnění jeho povinností podle této Smlouvy.
- 9.9. Prodávající není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Kupujícímu proti jakýmkoli pohledávkám Kupujícího za Prodávajícím, ani (ii) postupovat jakékoli svoje práva a pohledávky vůči Kupujícímu na jakoukoli třetí osobu.

Odpovědné zadávání

- 9.10. Prodávající se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směny, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Prodávajícím či jeho poddodavateli). Prodávající se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Prodávajícím či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.
- 9.11. Prodávající je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Prodávajícím či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP, a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět plnění Smlouvy vyžadováno. V případě, že Prodávající (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto odstavce Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Prodávající povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Kupujícího, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Kupujícím. Kupující je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Prodávající nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto odstavce Smlouvy.
- 9.12. Prodávající musí po celou dobu trvání Smlouvy sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 9.13. Prodávající se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.14. V případě, že Prodávající (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného

závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Prodávající povinen:

- 9.14.1. o této skutečnosti nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů písemně informovat Kupujícího;
 - 9.14.2. přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit preventivní nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání;
 - 9.14.3. písemně informovat Kupujícího o opatřeních dle odst. 9.14.2 této Smlouvy, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Kupujícím stanovené lhůtě (bude-li ze strany Kupujícího stanovena).
- 9.15. Prodávající se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.

10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 10.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci přebírání plnění dle této Smlouvy, uplatňovat nároky ze záruky a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany, nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 10.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek zánik Smlouvy nebo její změnu, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 10.4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 10.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 11.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).
 - 11.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

- 11.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 11.3. Za třetí osoby podle odst. 11.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 11.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 11.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 11.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Kupujícího poddodavatelé Prodávajícího,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 11.4. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 11.5. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, jsou Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- 11.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení jsou veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci výlučně Důvěrnými informacemi Kupujícího a Prodávající je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Prodávající přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto čl. 11 Smlouvy se vztahuje pouze na Prodávajícího.
- 11.7. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence

takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

- 11.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 11.8.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 11.8.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 11.8.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 11.8.4. mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 11.8.5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
 - 11.8.6. jsou obsaženy v Smlouvě a jsou uveřejněny dle zákona č. 340/2015, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) a v souladu se ZZVZ.
- 11.9. Porušením povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou jsou též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 11.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 11.10. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „Nařízení“).
- 11.11. Budou-li údaje, ke kterým Prodávající získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, mít povahu osobních údajů dle Nařízení, je Prodávající povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. V případě, že dojde ke zpracování osobních údajů, je Prodávající povinen neprodleně vyzvat Kupujícího k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů.

- 11.12. Poruší-li smluvní strana povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je **povinna zaplatit druhé smluvní straně pokutu ve výši 100.000 Kč za každé porušení takové povinnosti.**
- 11.13. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se **nedotkne ustanovení tohoto čl. 11 této Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.**

12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 12.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob určených v **Příloze č. 3** této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 12.4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 12.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.

13. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 13.1. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Prodávající tímto bere na vědomí, že Kupující je/může být během trvání této Smlouvy správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“), správcem komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Prodávající dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí plnění specifikovaných v čl. 3 této Smlouvy může být prováděno na aktivech

systemů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systému.

- 13.2. V případě, že Kupující Prodávajícímu oznámí, že jej chápe jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. d) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“), zavazuje se Prodávající při plnění této Smlouvy postupovat v souladu s tímto čl. 13 Smlouvy.

Kybernetické požadavky

- 13.3. Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Prodávajícího na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systému je určen předmětem této Smlouvy.
- 13.4. Prodávající je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“).
- 13.5. Prodávající umožní Kupujícímu v roční periodě po dobu trvání této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
- 13.5.1. jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Prodávajícího pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Kupujícího v ICT prostředí Prodávajícího; a
 - 13.5.2. jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl. 3 Přílohy č. 4 této Smlouvy.
- 13.6. Kupující je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Kupující odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 13.7. Prodávající umožní Kupujícímu kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Kupujícího nebo třetí strany, a to v lokalitě Prodávajícího i vzdáleně, pokud to technické prostředky Prodávajícího umožňují.
- 13.8. Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu součinnost minimálně v rozsahu deset (10) člověkodnů (8 člověkohodin) při provádění každého zákaznického auditu ze strany Kupujícího a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 13.9. Dále se Prodávající zavazuje zjištěné nedostatky:
- 13.9.1. na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 Přílohy č. 4 této Smlouvy; nebo

13.9.2. v rámci zákaznického auditu dle odst. 13.8 této Smlouvy;

odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Kupujícího. Nestanoví-li Kupující lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší devadesát (90) kalendářních dnů.

13.10. Odstavce 13.5 až 13.8 této Smlouvy se neaplikují, pokud je Prodávající pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.

13.11. Prodávající se dále dle této Smlouvy zavazuje:

13.11.1. poskytnout na vyžádání Kupujícího dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;

13.11.2. na základě výzvy Kupujícího bez zbytečného odkladu předat bezpečným způsobem a ve strojově čitelné podobě ve formátu uvedeném ve výzvě Kupujícího jakákoli data předaná mu Kupujícím nebo získaná či vytvořená jiným způsobem při plnění Smlouvy v dispoziční sféře Prodávajícího;

13.11.3. odstranit veškerá data dle předchozího odstavce při ukončení účinnosti Smlouvy nebo na základě písemné žádosti Kupujícího, a to nejpozději do čtrnácti (14) dní a za dozoru zástupce Kupujícího, přičemž v případě, že Prodávající bude mít na svých nosičích data vysoké či kritické úrovně důležitosti určené v souladu s přílohou č. 1 VKB, má povinnost tyto nosiče fyzicky protokolárně zlikvidovat, případně je předat k likvidaci Kupujícímu;

13.11.4. na požádání s Kupujícím konzultovat kdykoli v průběhu poskytování plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;

13.11.5. neprodleně informovat Kupujícího o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;

13.11.6. informovat Kupujícího o významné změně ovládání Prodávajícího. Ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), či ekvivalentní postavení dle VKB;

13.11.7. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;

13.11.8. bezodkladně informovat Kupujícího o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování plnění dle této Smlouvy; a

13.11.9. při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Kupujícího na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se ZKB a VKB nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

14. NÁHRADA ÚJMY

- 14.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 14.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Kupující poskytl Prodávajícímu chybné zadání a Prodávající s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Kupujícího písemně upozornil a Prodávající trval na původním zadání.
- 14.3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „vyšší moc“).
- 14.4. Vyšší mocí dle této Smlouvy jsou mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale v plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 14.5. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany a dále překážky plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolností, které se projevily až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.
- 14.6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.

- 14.7. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 100 % z celkové nabídkové ceny trvání této Smlouvy (viz celková nabídka Prodávajícího na Veřejnou zakázku). Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 14.8. Případná náhrada újmy bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
- 14.9. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu dle této Smlouvy.

15. SANKCE

- 15.1. V případě prodloužení Prodávajícího se zajištěním Podpory v termínu dle odst. 4.1 Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodloužení.
- 15.2. V případě selhání Prodávajícího být oprávněn poskytnout plnění dle této Smlouvy v souladu s odst. 1.2.3 Smlouvy po celou dobu, po kterou dochází k poskytování Podpory dle této Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den, po který Prodávající není oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy.
- 15.3. V případě, že Prodávající bude k poskytování Podpory využívat poddodavatele v rozporu s ustanoveními odst. 3.4 této Smlouvy, vzniká Kupujícímu nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.
- 15.4. V případě, že Prodávající poruší svou povinnost dle odst. 9.3.2 této Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti Prodávajícím.
- 15.5. Smluvní pokuta je splatná jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy Kupujícího k její úhradě Prodávajícímu, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 15.6. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení sjednané smluvní pokuty nezbavuje Prodávajícího povinnosti splnit svůj závazek.
- 15.7. Veškeré své nároky (i dosud nesplacené) na úhradu smluvních pokut dle této Smlouvy je Kupující oprávněn jednostranně započítat oproti nároku Prodávajícího na úhradu ceny Podpory dle této Smlouvy jako slevu z ceny Podpory.
- 15.8. Kupující je oprávněn požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle této Smlouvy, a to v celém rozsahu.

16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma smluvními stranami.
- 16.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv dle ZRS, přičemž tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2024.
- 16.3. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 16.4. Kupující je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Prodávajícím. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení Prodávajícímu.
- 16.5. Za podstatné porušení povinností dle odst. 16.4 Smlouvy se považuje zejména:
- 16.5.1. prodlení Prodávajícího s předáním jakéhokoliv dílčího plnění po dobu delší než třicet (30) dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Prodávající nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Kupující poskytne v písemné výzvě ke splnění povinností, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 16.5.2. opakované případy využívání poddodavatelů Prodávajícím v rozporu s ustanovením odst. 3.4 této Smlouvy, přičemž za opakované se považuje, pokud za posledních tři (3) měsíce nastalo alespoň dvakrát;
 - 16.5.3. jakékoliv prohlášení Prodávajícího obsažené v ustanovení odst. 1.2 Smlouvy se stane nepravdivým;
 - 16.5.4. dojde k porušení povinností ochrany Důvěrných informací dle čl. 11 této Smlouvy nebo povinností spojených s kybernetickou bezpečností dle čl. 13 této Smlouvy ze strany Prodávajícího; a
 - 16.5.5. vyjde najevo, že Prodávající není z jakéhokoliv důvodu neležícího na straně Kupujícího schopen plnit dál své závazky z této Smlouvy.
- 16.6. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy též v případě prodlení druhé strany s plněním závazků podle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, pokud druhá smluvní strana nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí byla smluvní stranou poskytnuta na základě písemné

výzvy ke splnění povinností, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.

- 16.7. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.8. V případě odstoupení od Smlouvy má Kupující právo rozhodnout, zda si již předané plnění ponechá. V případě, že si Kupující již předané plnění ponechá, náleží Prodávajícímu cena, na kterou má nárok podle Smlouvy, ponížená o to, co Prodávající ušetřil neprovedením Podpory v plném rozsahu.

17. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem, autorským zákonem a příslušnými souvisejícími právními předpisy.
- 17.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, a to do šedesátí (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně.
- 17.3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 17.2 Smlouvy do šedesátí (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Kupujícího.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 18.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran. Jakákoliv případná změna této Smlouvy musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- 18.3. Prodávající výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Kupujícím, která je veřejně přístupná. Prodávající dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznamu poddodavatelů Prodávajícího byly v plném rozsahu zveřejněny Kupujícím. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této

Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

- 18.4. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 18.5. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle ZRS zajistí Kupující.
- 18.6. Prodávající není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Kupujícímu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího.
- 18.7. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - **Příloha č. 1: Technická specifikace Podpory**
 - **Příloha č. 2: Cena**
 - **Příloha č. 3: Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů**
 - **Příloha č. 4: Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti**
- 18.8. Záměr realizovat Veřejnou zakázku byl schválen Radou hlavního města Prahy usnesením č. 1 ze dne 10.1.2022 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující

Prodávající

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru infromatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy

Jiří Chovanec
C



Digitálně
podepsal Jiří
Chovanec
Datum: 2022.02.04
10:39:17 +01'00'

Jiří Chovanec
člen představenstva
TOTAL SERVICE a.s.

PŘÍLOHA Č. 1

Technická specifikace podpory

Předmětem veřejné zakázky je zajištění servisní podpory následujících technologií zajišťujících provoz Městského kamerového systému:

Podpora dle odst. 3.1.1 této Smlouvy:

do 31. 12. 2024		
CZ-C1297-2649 MKS		HPE pozáruční servisní podpora v úrovni H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC pro HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server
CZ-C1297-2652 MKS		HPE pozáruční servisní podpora v úrovni H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC pro HPE 3PAR 8440 2N+SW Storage Field Base
CZ-C1297-2654 MKS		HPE pozáruční servisní podpora v úrovni H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC pro HPE SN3000B 24/12 FC Switch

Podpora dle odst. 3.1.2 této Smlouvy:

do 31. 12. 2024		
CZ-C2222-9999		HPE pozáruční servisní podpora v úrovni H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC pro Městská policie Praha

Podpora dle odst. 3.1.3 této Smlouvy:

od 1. 6. 2023 do 31. 12. 2024		
CZ-C2222-9999		HPE pozáruční servisní podpora v úrovni H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC pro HPE Synergy 12000 CTO Frame

Podpora dle odst. 3.1.4 této Smlouvy:

do 31. 12. 2024	
servisní podpora pro páteční přepínače v lokalitě DC5 a NUB - 2 ks SpineLeaf, vč. managementu	
Počet ks	Zařízení
Spine vrstva	
2 ks	

Leaf vrstva		
2 ks		
Management vrs		
2 ks		
2 ks		
Propojovací mod		
4 ks		
4 ks		
4 ks		
4 ks		
8 ks		
4 ks		
8 ks		

Podpora dle odst. 3.1.5 této Smlouvy:

do 31. 12. 2024		
HW a SW servisní podpora pro IBM Storwize V7000 SFF Control Enclosure a Storwize V7000 HD LFF Expansion		
Model/Feature	Serial	Service level description
F48		24h Committed Fix,24x7
X24		24h Committed Fix,24x7
X24		24h Committed Fix,24x7
F7A		24h Committed Fix,24x7
F7A		24h Committed Fix,24x7
F7A		24h Committed Fix,24x7
F7A		24h Committed Fix,24x7
F7A		24h Committed Fix,24x7
F7A		24h Committed Fix,24x7
F7A		24h Committed Fix,24x7

PŘÍLOHA Č. 2

Cena

Podpora	Cena v Kč bez DPH
Cena celkem (v Kč bez DPH)	15 159 000,00 Kč

PŘÍLOHA Č. 3

Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů

1. OPRAVNĚNÉ OSOBY

Za Kupujícího

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Mgr. Jiří Károly Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
------------------------	---

Za Prodávajícího

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Ing. Jiří Hamouz Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
------------------------	---

2. SEZNAM PODDODAVATELŮ

1)	
Název:	HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Sídlo:	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, Praha 4
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo:	170 48 581
Rozsah plnění Smlouvy:	60 %

PŘÍLOHA Č. 4

Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti

Za účelem povinností stanovených Kupujícímu jakožto povinné osobě VKB, je Prodávající povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 4** Smlouvy.

Prodávající je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Kupujícímu jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Kupující oprávněn požadovat od Prodávajícího přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 4** Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Prodávajícího z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

1. Systém řízení bezpečnosti informací

1.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytování plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu poskytování plnění na své straně:

1.1.1. prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Prodávajícího při poskytování plnění dle Smlouvy;

1.1.2. na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaných plnění dle Smlouvy, monitorovat je a vyhodnocovat jejich účinnost;

1.1.3. vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných plnění dle Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Kupujícímu zpřístupnit;

1.1.4. stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Prodávajícího při poskytování plnění dle Smlouvy, přičemž bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby a práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací; a

1.1.5. stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

2. Řízení aktiv

- 2.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytování plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Kupující.
- 2.2. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Kupujícímu předložit do třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení.

3. Řízení rizik

- 3.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění na své straně:
 - 3.1.1. řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování plnění dle Smlouvy; a
 - 3.1.2. v minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - a. vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - b. identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - c. realizovaná bezpečnostní opatření;
 - d. nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - e. vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
 - f. aktuální stav souladu Prodávajícího s těmito Kybernetickými požadavky.

4. Organizační bezpečnost

- 4.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytování plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - 4.1.1. Jmenovat nejpozději do pěti (5) dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osobu sdělí Prodávající písemně Kupujícímu v téže lhůtě.

Kupující stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Prodávajícího nemá dopad na ustanovení čl. 10 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.

4.1.2. Využívat pro poskytování plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Kupujícího a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování plnění.

5. Řízení dodavatelů

5.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění na své straně:

5.1.1. využívá-li při poskytování plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Prodávající zavazuje doložit Kupujícímu do deseti (10) dnů vyžádání Kupujícího, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů; a

5.1.2. pokud při poskytování plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec čl. 11 Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení.

6. Bezpečnost lidských zdrojů

6.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytování plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění na své straně:

6.1.1. zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Kupujícímu, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění za stranu Prodávajícího byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Kupujícího;

6.1.2. dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Kupujícího v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen, přičemž prokazatelným seznámením je školení pracovníků Prodávajícího zajištěné Kupujícím, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Kupujícím zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení;

6.1.3. v případě, že je součástí plnění služba dohledu nad plněním, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění; a

6.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Kupujícímu v prostředí nebo s prostředky Kupujícího, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Kupujícího používány mimo jeho prostředí:

- a. pro uložení a sdílení dat a informací Kupujícího využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
- b. neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Kupujícího;
- c. Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- d. nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
- e. nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Kupujícího ani ke zdrojům jiných subjektů;
- f. nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Kupujícího, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Kupujícího svěřen do správy; a
- g. nepodílely se s prostředky Kupujícího na šíření spamu ani škodlivého softwaru.

6.2. Prodávající si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Kupujícího je na straně Kupujícího zpracování osobních údajů pracovníků Prodávajícího, kteří se podílejí na zajištění plnění. Pokud nebude Kupujícímu umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Prodávajícího v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Kupujícího.

7. Řízení provozu a komunikací

7.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytování plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu poskytování plnění na své straně:

7.1.1. zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování plnění;

- 7.1.2. na vyžádání poskytnout Kupujícímu přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře; a
- 7.1.3. zajistit, že pro poskytování plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a autorský zákon.

8. Řízení změn

- 8.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytování plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu poskytování plnění na své straně:
 - 8.1.1. přiměřeně reagovat na změny na straně Kupujícího a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny; a
 - 8.1.2. aktivně spolupracovat při testování významné změny.

9. Řízení přístupu

- 9.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytování plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu poskytování plnění na své straně:
 - 9.1.1. přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Kupujícího;
 - 9.1.2. zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Prodávajícího, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie, přičemž v takovém případě musí Prodávající vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Kupujícímu kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy a dva (2) roky po ukončení její platnosti;
 - 9.1.3. stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Kupujícího požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den);
 - 9.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění a mající přístup k informačním aktivům Kupujícího chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám; a

9.1.5. průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Prodávajícího, které přistupují do prostředí Kupujícího.

9.2. Prodávající bere na vědomí, že:

9.2.1. přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Prodávajícího / poddodavatele Prodávajícího, a to na základě požadavku Prodávajícího na přístup;

9.2.2. přidělení oprávnění zaměstnanci Prodávajícího musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové; a

9.2.3. v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Prodávajícího) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Kupujícího).

10. Akvizice, vývoj a údržba

10.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytování plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu poskytování plnění na své straně:

10.1.1. zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění; a

10.1.2. předat Kupujícímu dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:

- a. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
- b. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění; a
- c. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.

10.2. V případě, že poskytované plnění dle Smlouvy zahrnují vývoj softwaru, zavazuje se Prodávající:

10.2.1. dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu;

10.2.2. na vyžádání umožnit Kupujícímu provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Kupujícímu vyvinutý kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Prodávající postupuje či

postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky;

- 10.2.3. poskytovat Kupujícímu v termínech stanovených Kupujícím, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání;
- 10.2.4. zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software **nebude** obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- 10.2.5. pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Kupujícího;
- 10.2.6. zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Prodávajícího a ochranu poskytnutých testovacích dat Kupujícím;
- 10.2.7. zajistit, že do produkčního prostředí Kupujícího bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování plnění;
- 10.2.8. zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáváný software:
 - a. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Kupujícího;
 - b. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Kupujícího (platí pro Prodávajícího, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen);
- 10.2.9. instalovat software pouze na základě Kupujícím předem schválených migračních postupů; a
- 10.2.10. nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Kupujícího programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

11. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

- 11.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytování plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu poskytování plnění na své straně:
 - 11.1.1. stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů;

- 11.1.2. bez zbytečného odkladu hlásit Kupujícímu všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Kupujícího, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby;
 - 11.1.3. vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy;
 - 11.1.4. v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Kupujícímu aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Prodávajícího;
 - 11.1.5. bez zbytečného odkladu a po dohodě s Kupujícím realizovat opatření požadovaná Kupujícím v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu; a
 - 11.1.6. spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Prodávající bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
- 11.2. Prodávající bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Prodávajícího, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Prodávajícího za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Prodávajícímu či jiné osobě ze strany Kupujícího. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Prodávajícího za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

12. Řízení kontinuity činností

- 12.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytování plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu poskytování plnění na své straně:
- 12.1.1. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování plnění; a
 - 12.1.2. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně plnění.

13. Kontrola a audit

- 13.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytování plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu poskytování plnění poskytnout adekvátní

součinnost při výkonu kontroly Kupujícího ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 23 ZKB.

14. Fyzická bezpečnost

14.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytování plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění na své straně:

14.1.1. dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče; a

14.1.2. v rozsahu poskytování plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Kupujícího, pokud s ní byl Prodávající seznámen.

15. Bezpečnostní nástroje

15.1. Prodávající se bude v rozsahu poskytování plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Kupující. Minimálně se Prodávající zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění na své straně:

15.1.1. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě;

15.1.2. realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Kupujícího pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření;

15.1.3. připojovat do prostředí Kupujícího pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobou ve věcech technických na straně Kupujícího určenou v této Smlouvě;

15.1.4. bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu poskytování plnění a je ve správě Prodávajícího;

15.1.5. na aktiva Kupujícího neinstalovat a nepoužívat v prostředí Kupujícího tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí plnění:

- a. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací;

- b. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu;
 - c. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových ploch a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.;
 - d. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT;
 - e. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Kupujícího;
- 15.1.6. připojovat do prostředí Kupujícího pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje;
- 15.1.7. průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu poskytování plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy;
- 15.1.8. na vyžádání poskytnout Kupujícímu report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování plnění dle Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení;
- 15.1.9. zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování plnění dle Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou;
- 15.1.10. pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran; a
- 15.1.11. veškeré neveřejné informace poskytnuté Kupujícímu chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
- 15.2. Prodávající bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Kupujícího s Prodávajícím narušuje chod plnění, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

15.3. Prodávající bere na vědomí, že veškeré aktivity Prodávajícího a jeho plnění realizované v prostředí Kupujícího jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování plnění a v souladu s interními dokumenty Kupujícího, se kterými byl Prodávající seznámen.