

## SMLOUVA

### o dočasném poskytnutí koncového zařízení a s ním souvisejících služeb

**č. smlouvy Nájemce: OP-6818187HA**

**č. smlouvy Podnájemce: D-040-2021**

uzavřená mezi smluvními stranami:

#### Smluvní strany:

##### **O2 Czech Republic a.s.**

sídlo: Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vložka 2322

zastoupená: Bc. Jaroslavou Vošickou MPA, Manažerem pro prodej, na základě pověření

(dále jen „**Nájemce**“)

a

##### **Jihočeské letiště České Budějovice a.s.**

sídlo: U Zimního stadionu 1952/2, 370 01 České Budějovice 7

IČ: 260 93 545

DIČ: CZ260993545

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, odd. B, vložka 1450

zastoupená: Ing. Tomášem Hybrantem, členem představenstva

(dále jen „**Podnájemce**“)

(Nájemce a Podnájemce společně dále jen „**Smluvní strany**“)

## Článek I. Předmět Smlouvy

---

- 1.1. Smluvní strany se na základě této smlouvy (dále jen "**Smlouva**") dohodly na podmínkách:
- a) za kterých je Podnájemce oprávněn užívat koncové zařízení se všemi jeho součástmi a příslušenstvím, jakož i jeho programové vybavení (společně dále jen "**KZ**"), to vše ve specifikaci popsané v příloze č. 1 této Smlouvy;
  - b) za kterých Nájemce zajistí dodání, instalaci a zprovoznění KZ (společně tyto úkony dále jen "**Instalace KZ**") v termínu a v Místě dodání, jak jsou dohodnuty níže; a
  - c) za kterých Nájemce zajistí udržování KZ v provozuschopném stavu (dále jen "**Servis**"), nebude-li Servis poskytován na základě zvláštní servisní smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami.
- 1.2. Podnájemce přijímá výše uvedená plnění za podmínek dále dohodnutých a zavazuje se za ně hradit Nájemci odměnu v souladu s čl. V. této Smlouvy.
- 1.3. Podnájemce bere na vědomí, že za účelem plnění této Smlouvy přenechala společnost Trim Technology s.r.o., ič: 29005434 (dále jen "**Vlastník**") Nájemci KZ do dočasného užívání.

## Článek II. Instalace KZ a jeho převzetí Podnájemcem

---

- 2.1 Podnájemce se zavazuje, že nejpozději do 4.2.2022 (není-li níže dohodnuta jiná lhůta) vytvoří na své náklady tyto předpoklady pro Instalaci KZ:
- a) připraví prostory určené k Instalaci KZ nacházející se v Místě dodání, jak je definováno v odst. 3.1 této Smlouvy tak, aby v nich mohla řádně a nerušeně proběhnout Instalace KZ. Současně Podnájemce zajistí, aby se v těchto prostorách nacházelo následující technické vybavení ve funkčním a provozuschopném stavu: síťová přípojka, rozhraní apod. potřebné pro instalaci IP telefonních přístrojů;
  - b) zajistí zpracování účastnických dat (např. číslovacích plánů) potřebných pro instalaci a zprovoznění KZ,
  - c) bude-li KZ nebo jakákoliv jeho část doručena do Místa dodání předem, tedy dříve, než má dojít k instalaci a zprovoznění KZ, pak Podnájemce:
    - i) poskytne součinnost nutnou k převzetí takové zásilky a potvrzení jejího příjmu;
    - ii) bez zbytečného odkladu po převzetí zásilky tuto skutečnost prokazatelně oznámí Nájemci;
    - iii) bez zbytečného odkladu po převzetí zásilky zabezpečí vhodný uzamykatelný prostor, do kterého zásilku uloží;
    - iv) zabezpečí, aby nedošlo k jakékoliv škodě na zásilce, a ochrání ji před ztrátou či zcizením;
    - v) umožní přístup k zásilce pouze Nájemci či Vlastníkovi.V případě, že dojde ke škodě či ztrátě na doručené zásilce, je Podnájemce povinen takto vzniklou škodu Nájemci plně nahradit.
  - d) zřídí potřebnou konektivitu mezi Místem dodání a veřejnou telekomunikační sítí;
  - e) za účelem Instalace KZ umožní Nájemci a jeho případným subdodavatelům ničím nerušený přístup do prostor určených k Instalaci KZ nacházejících se v Místě dodání, a to v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin;

- f) poskytne v Místě dodání uzamykatelnou místnost nebo skříň se zajištěným přístupem pro přechodné uložení KZ a jakýchkoliv jeho částí, jakož i pro uložení věcí osob podílejících se na Instalaci KZ; a
- g) zajistí součinnost osoby znalé současného stavu sítě [LAN] NEBO [slaboproudých rozvodů (zejména pak telefonních rozvodů a strukturované kabeláže)] v Místě dodání a umožní nahlédnutí do plánů jejich rozvodů v Místě dodání.
- 2.2 Jakmile je dle názoru Nájemce Instalace KZ dokončena, je Podnájemce povinen KZ od Nájemce na jeho výzvu protokolárně převzít, a to i v případě, ukáže-li se, že KZ vykazuje při předání Podnájemci vady či nedodělky. Podnájemce není povinen si KZ od Nájemce dle přechodí věty převzít pouze tehdy, jde-li o vady či nedodělky, které zcela znemožňují užívání KZ (dále jen „**Kritické vady**“).
- 2.3 Vzor předávacího protokol, který smluvní strany podepíší při předání KZ Podnájemci, tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Předávací protokol**“). Vyplněný předávací protokol podepíší na znamení souhlasu s jeho obsahem oprávnění zástupci obou smluvních stran ve dvou vyhotoveních. Každé ze Smluvních stran náleží jedno vyhotovení takto podepsaného předávacího protokolu.
- 2.4 Vykazuje-li KZ při protokolárním předání Nájemci vady (ať již Kritické vady či nikoliv), zanesou je smluvní strany do Předávacího protokolu a Nájemce je povinen je odstranit na své vlastní náklady v době tam dohodnuté. Podnájemce je mu však povinen za tímto účelem poskytnout veškerou rozumně požadovanou součinnost, a to bez zbytečného odkladu potom, co ho o ni Nájemce požádá.
- 2.5 Okamžikem podpisu Předávacího protokolu ze strany oprávněných zástupců obou smluvních stran se:
- a) Instalace KZ považuje za dokončenou; a
- b) KZ považuje za převzatý Podnájemcem.
- Podepsaný Předávací protokol ze strany Podnájemce tak představuje důkaz o tom, že Podnájemce převzal KZ k užívání a že KZ nevykazuje-li při předání Podnájemci žádné vady či nedodělky, případně jde o vady a nedodělky, které nejsou Kritické vady.
- 2.6 Vykazuje-li KZ při protokolárním předání Nájemci Kritické vady, ustanovení odst. 2.5 této Smlouvy se nepoužije. Podnájemce tak podpisem Předávacího protokolu KZ nepřebírá a Instalace KZ není dokončena. Nájemce je naopak i nadále povinen Instalaci KZ dokončit, a to nově v době, kterou si Smluvní strany v Předávacím protokolu dohodnou. Jakmile je dle názoru Nájemce Instalace KZ takto dokončena, zavazují se Smluvní strany postupovat obdobně dle odst. 2.3 až 2.6 této Smlouvy.
- 2.7 Než se Instalace KZ považuje za dokončenou, nese Podnájemce nebezpečí škody na KZ a všech jeho součástech, které se nachází v Místě dodání.
- 2.8 Jakmile se Instalace KZ považuje za dokončenou, vzniká Nájemci právo na zaplacení Ceny za dokončení Instalace KZ dle odst. 5.2 této Smlouvy.
- 2.9 Prodlení Nájemce s dokončením Instalace KZ ve smyslu odst. 2.1 této Smlouvy způsobené z důvodu výlučně na straně Nájemce je Smluvními stranami považováno za podstatné porušení smluvních povinností Nájemcem, trvá-li toto prodlení déle než 30 dnů.
- 2.10 Prodlení Podnájemce se splněním kterékoliv z povinností dle odst. 2.1 této Smlouvy je Smluvními stranami považováno za podstatné porušení smluvních povinností Podnájemcem. Současně platí, že se termín Instalace KZ ve smyslu odst. 3.2 této Smlouvy prodlužuje o takový počet kalendářních dnů, po které byl Podnájemce takto i jen zčásti v prodlení.

### **Článek III. Místo dodání a termín Instalace KZ**

---

- 3.1 Místem Instalace KZ jsou Podnájemcem určené prostory nacházející se na následující adrese: **Letiště České Budějovice** (dále jen „**Místo dodání**“).
- 3.2 Nájemce se zavazuje, že dokončí Instalaci KZ do 40 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.

### **Článek IV. Práva a povinnosti související s užíváním KZ**

---

- 4.1 Podnájemce je oprávněn začít užívat KZ v den, kdy se ve smyslu odst. 2.5 této Smlouvy považuje KZ za převzatý Podnájemcem.
- 4.2 Nájemce je povinen elektronicky zpřístupnit Podnájemci provozní a instalační podmínky KZ (společně dále jen „**Provozní a Instalační podmínky**“), případně namísto toho zajistit pro Podnájemce školení obsluhy KZ o Provozních a Instalačních podmínkách v rozsahu 4 hodin, a to nejpozději do 40 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 4.3 Podnájemce je povinen dodržovat Provozní a Instalační podmínky.
- 4.4 Nájemce je oprávněn požadovat po Podnájemci umožnění nerušeného přístupu ke KZ, a to jak fyzický, tak dálkový, to vše za účelem kontroly, zda Podnájemce užívá KZ a jeho programové vybavení řádným způsobem, jakož i za účelem plnění smluvních povinností Nájemcem a / nebo za účelem výkonu smluvních práv Nájemcem. Podnájemce je povinen mu tento nerušený přístup umožnit bez zbytečného odkladu potom, co jej o to Nájemce požádá.
- 4.5 Podnájemce není oprávněn KZ přemístit z prostor nacházejících se v Místě dodání, kde byl KZ nainstalován v souladu s čl. II. této Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Nájemce. Poruší-li Podnájemce tuto povinnost, považuje se to za podstatné porušení této Smlouvy. Současně pak Podnájemce odpovídá Nájemci za škodu vzniklou takovýmto přemístěním či v souvislosti s ním.
- 4.6 Podnájemce je povinen zdržet se jakýchkoliv zásahů do KZ, nedá-li k těmto zásahům Nájemce předem prokazatelně písemný souhlas.
- 4.7 Podnájemce nedá KZ (a to ani jako celek, ani žádnou jeho část) do podnájmu třetí osobě, ani jinak neumožní jeho užívání bez předchozího písemného souhlasu Nájemce.
- 4.8 KZ zůstává po celé období trvání této Smlouvy výlučným vlastnictvím Vlastníka. Podnájemce je povinen zdržet se jakýchkoliv právních dispozic s KZ, zejména pak není oprávněn jej jakkoliv právně zatížit bez souhlasu Nájemce. Ustanovení odst. 4.5 ani odst. 4.7. této Smlouvy není tímto dotčeno.
- 4.9 Podnájemce je povinen pojistit na své náklady KZ proti škodám na něm vzniklým a toto pojištění udržovat v účinnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. Podnájemce je současně povinen zajistit, aby
  - a) bylo pojistné plnění vinkulováno ve prospěch Nájemce; a
  - b) výše pojistného krytí nebyla nižší, než je součin Nájemného, jak je dohodnuto v odst. 5.1 této Smlouvy, a celkového počtu měsíců doby trvání této Smlouvy, jak je dohodnuta v odst. 16.2 této Smlouvy.Podnájemce je povinen předložit Nájemci kdykoliv na jeho vyžádání doklad o existenci takovéto pojistné smlouvy.

## Článek V. Cenové podmínky

---

- Výše nájemného za užívání KZ v rozsahu dle přílohy č.1 této Smlouvy činí měsíčně částku ■
- Cena za dokončení Instalace KZ (dále jen „Cena za dokončení Instalace KZ“) ■
- Cena za koncové terminály KZ (dále jen „Cena za koncové terminály KZ“) v rozsahu dle přílohy č.1 této Smlouvy činí ■
- 5.4 K částkám dle odst. 5.1 až 5.3 této Smlouvy bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.5 První Nájemné zaplatí Podnájemce Nájemci za kalendářní měsíc následující bezprostředně po kalendářním měsíci, v jehož průběhu nastane okamžik, kdy se KZ považuje ve smyslu odst. 2.5 této Smlouvy za převzatý Podnájemcem.
- 5.6 Nájemné zahrnuje i cenu Servisu KZ v rozsahu dle odst. 8.2 této Smlouvy, cenu za poskytnutí podlicence ve smyslu čl. VII. této Smlouvy a náklady na zajištění Provozních a Instalačních podmínek, resp. náklady na školení obsluhy KZ ve smyslu odst. 4.2 této Smlouvy. V případě, že bude Servis KZ poskytován na základě zvláštní servisní smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami ve smyslu druhé věty odst. 8.1 této Smlouvy, platí, že Nájemné nezahrnuje cenu Servisu KZ v rozsahu dle odst. 8.2 této Smlouvy a při stanovení výše Nájemného tak cena případného Servisu KZ nebyla zohledněna.
- 5.7 Podnájemce má právo na slevu z Nájemného v případě, nemohl-li po dobu delší než 48 hodin v jednom kalendářním měsíci KZ užívat vůbec, to vše současně za předpokladu, pokud takový stav nevznikl v důsledku jednání či opomenutí Podnájemce. Právo na slevu z Nájemného musí Podnájemce uplatnit u Nájemce písemně do 5 pracovních dnů od skončení kalendářního měsíce, v jehož průběhu nemohl KZ užívat ve smyslu první věty tohoto odstavce. Jinak platí, že se Podnájemce takového práva vzdává.

## Článek VI. Platební podmínky

---

- 6.1 Podnájemce je povinen uhradit Nájemné bezhotovostním převodem na bankovní účet Nájemce nejpozději do 15 dnů od dne obdržení originálu daňového dokladu – faktury Nájemce.
- 6.2 Podnájemce je povinen uhradit Cenu za dokončení Instalace KZ bezhotovostním převodem na bankovní účet Nájemce nejpozději do 15 dnů od dne obdržení originálu faktury – daňového dokladu Nájemce.
- 6.3 Fakturu vyhotoví Nájemce v jednom originále a bude mít náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat následující údaje.
- číslo této Smlouvy;
  - číslo faktury;
  - datum a vystavení a datum uskutečněného zdanitelného plnění;
  - obchodní firmu Podnájemce, sídlo, DIČ, IČ, bankovní spojení;
  - obchodní firmu Nájemce, sídlo, DIČ, IČ, bankovní spojení; a
  - údaj o stanovené výši DPH.
- 6.4 Podnájemce může do data splatnosti fakturu Nájemce vrátit, obsahuje-li:

- a) nesprávné cenové údaje; nebo
- b) chybějící náležitosti.

Smluvní strany se dohodly na tom, že oprávněným vrácením faktury Nájemce přestává běžet její původní lhůta splatnosti a celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury. Nezaplacením oprávněně vrácené faktury Nájemce tak není Podnájemce v prodlení.

- 6.5 Nájemce odešle fakturu Podnájemci emailem na níže uvedenou emailovou adresu, a to do 24 hodin od jejího vystavení: [fakturace@airport-cb.cz](mailto:fakturace@airport-cb.cz)

## **Článek VII. Licenční podmínky**

---

- 7.1 Podnájemce bere na vědomí, že Vlastník vykonává výlučná majetková práva k programovému vybavení KZ.
- 7.2 Nájemce prohlašuje, že je na základě licence mu poskytnuté Vlastníkem oprávněn užívat softwarové vybavení KZ (dále jen „**Programy**“). Současně je Nájemce oprávněn toto uživatelské právo v rozsahu a za podmínek předvídaných v tomto článku Smlouvy poskytnout Podnájemci formou podlicence.
- 7.3 Smluvní strany potvrzují, že Programy tvoří nedílnou součást KZ. Proto tam, kde Smlouva hovoří o KZ, rozumí se tím, že jde o KZ včetně Programů, nevyplývá-li z povahy věci či z kontextu daného ustanovení výslovně jinak.
- 7.4 Nájemce tímto poskytuje Podnájemci nevýhradní a nepřevoditelné právo (podlicenci) užívat Programy za podmínek dohodnutých v tomto čl. VII. Smlouvy (dále jen „**Licenční podmínky**“).
- 7.5 Podnájemce je oprávněn užívat Programy:
  - a) za účelem jejich používání v rámci své podnikatelské činnosti;
  - b) pro vlastní potřebu;
  - c) za úplaty;
  - d) po dobu trvání této Smlouvy;
  - e) na území Evropské unie;
  - f) v rozsahu počtu uživatelů Podnájemce dohodnutých v příloze č. 1 této Smlouvy; a
  - g) v souladu s pokyny Nájemce.
- 7.6 Podnájemce nesmí pořizovat kopie Programů a tyto kopie dále šířit. Podnájemce nesmí kopírovat žádnou dokumentaci distribuovanou s KZ, a to bez ohledu na to, v jakém formátu je zachycena.
- 7.7 Podnájemce nesmí činit jakékoliv programové změny Programů. Podnájemci je zejména zakázáno jakýmkoliv způsobem Programy měnit, překládat je do jiných programových či národních jazyků. Dále je Podnájemci zakázáno zahrnovat Programy či jejich části do jiného software a šířit produkty takto vzniklé. Stejně tak se Podnájemci zakazuje jakýmkoliv způsobem zasahovat do instalace Programů na KZ.
- 7.8 Podnájemce nesmí jakoukoliv formou převést za úplaty ani bezplatně oprávnění k výkonu práva užívat Programy na třetí osobu (pronajmout, půjčit, udělit další podlicenci apod.).
- 7.9 Nájemce nemá povinnost upravovat Programy dle přání Podnájemce a zabudovávat do nich nové funkce.

- 7.10 Nájemce si vyhrazuje právo menších funkčních i vzhledových odchylek Programů oproti specifikaci obsažené v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 7.11 V případě zániku této podlicence je Podnájemce povinen zničit všechny jemu dostupné či jím pořízené kopie Programů včetně souvisejících písemných materiálů a současně je povinen zničit všechny produkty vzniklé změnou, novým překladem či zahrnutím do jiného software (a to ať už byly vytvořené v rozporu s touto Smlouvou nebo na základě dohody s Nájemcem), pokud se Smluvní strany výslovně písemně nedohodnou jinak.
- 7.12 Nájemce si vyhrazuje právo kontroly dodržování těchto Licenčních podmínek. Podnájemce je za tímto účelem povinen poskytnout Nájemci či osobě, kterou si k tomu Nájemce obstará, veškerou rozumně vyžadovanou součinnost.
- 7.13 Nájemce je oprávněn v přiměřeném rozsahu tyto Licenční podmínky z důvodu rozumné potřeby změnit. Změnu Licenčních podmínek je Nájemce povinen předem oznámit Podnájemci prostřednictvím e-mailu, a to nejpozději 1 (jeden) měsíc před nabytím jejich účinnosti. Podnájemce má právo takové změny odmítnout; v takovém případě je však současně povinen zaslat Nájemci písemnou výpověď této Smlouvy s 1 (jedno) měsíční výpovědní dobou. Výpověď je účinná jen v případě, pokud byla doručena Nájemci do 1 (jednoho) měsíce od okamžiku, kdy byl Podnájemci odeslán e-mail s novými Licenčními podmínkami. Výpovědní doba v takovém případě počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena Nájemci.

#### **Článek VIII. Servis KZ**

---

- 8.1 Nájemce zajistí počínaje dnem, kdy se KZ považuje ve smyslu odst. 2.5 této Smlouvy za převzatý Podnájemcem, Servis KZ v rozsahu dle odst. 8.2 této Smlouvy. Uvedené neplatí, bude-li Servis KZ poskytován na základě zvláštní servisní smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami; v takovém případě se budou podmínky Servisu KZ přednostně řídit ustanoveními uzavřené servisní smlouvy, jejíž ustanovení tak budou mít aplikační přednost před ustanoveními čl. VIII. této Smlouvy.
- 8.2 V Servisu jsou zahrnuty následující úkony:
- a) údržba KZ v rozsahu technicky potřebném k jeho řádnému fungování; a
  - b) odstraňování vad KZ (dále jen „**Závada KZ**“) s výjimkou Závad KZ specifikovaných v odst. 8.3, bod c) této Smlouvy.
- 8.3 V Servisu nejsou zahrnuty následující úkony
- a) úpravy KZ vyplývající ze změn v koncepci nebo v provozních či legislativních parametrech telekomunikačních sítí (sítí elektronických komunikací);
  - b) servisní činnosti, které nesouvisí s lokalizací a odstraňováním Závady KZ;
  - c) odstraňování Závad KZ způsobených:
    - zásahem Podnájemce či třetí osoby, které Podnájemce umožní přístup ke KZ (zejména pak půjde o Závady KZ vzniklé v důsledku porušení podmínek stanovených výrobcem KZ pro užívání KZ nebo v Provozních a Instalačních podmínkách); nebo
    - vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, povodní či jinými událostmi vyšší moci;
  - d) provádění změn na KZ, a to např. přeprogramování, upgrade, změny funkčnosti apod.;
  - e) montážní a servisní práce na vnitřních telefonních rozvodech a LAN v místě, kde se KZ nachází; a
  - f) jakékoliv jiné servisní, opravárenské či údržbářské práce nezahrnuté v Servisu ve smyslu odst. 8.2 této Smlouvy.

- 8.4 Zjistí-li Nájemce v rámci výkonu Servisu, že je po něm požadován či je-li třeba provést úkon, který není zahrnut v Servisu (např. zjistí-li dodatečně, že jde o Závadu KZ způsobenou Podnájemcem), je oprávněn výkon Servisu pozastavit do doby, než se dohodne v souladu s odst. 8.5 této Smlouvy s Podnájemcem na podmínkách, za kterých bude takovýto úkon proveden.
- 8.5 Poskytovatel je připraven provést pro Poskytovatel úkony, které nejsou zahrnuty v Servisu SOFTWARE ve smyslu odst. 8.3 této Smlouvy, případně zajistit jejich provedení jinak. Za tímto účelem je však nezbytné, aby se Smluvní strany nejprve dohodly na podmínkách provedení takového úkonu a na jeho ceně. Ve vztahu k ceně platí, že jedna hodina práce nad rámec projektu je zpoplatněna [REDAKCE] ve výši dle platných právních předpisů. Ustanovení této Smlouvy se totiž na podmínky provedení takového úkonu nevztahují, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 8.6 Podnájemce je povinen hlásit Nájemci Závady KZ do servisního střediska Nájemce telefonicky na tel. č. 800 111 777. Bez zbytečného odkladu potom, co takto Podnájemce telefonicky Závadu KZ nahlásí, je povinen ji nahlásit Nájemci i e-mailem zaslaným na adresu sd@o2.cz.
- 8.7 Podnájemce je povinen v rámci hlášení Závady KZ ve smyslu odst. 8.6 této Smlouvy sdělit veškeré níže uvedené údaje. V opačném případě nejde o řádné hlášení Závady KZ a nebude na něj brát zřetel. Hlášení Závady KZ tak musí vždy obsahovat:
- a) přesnou adresu místa, kde se nalézá KZ;
  - b) v mimopracovní době Podnájemce informaci o způsobu zajištění přístupu ke KZ;
  - c) jméno a příjmení osoby oprávněné Podnájemcem k jednání o podmínkách odstranění Závady KZ a kontaktní spojení na ní;
  - d) jméno a příjmení osoby činící hlášení Závady KZ a kontaktní spojení na ní, a
  - e) co možná nejpresnější popis Závady KZ, pokud možno doplněný o důkaz o projevu Závady KZ.
- 8.8 V případě, že Nájemce dospěje k závěru, že stav ohlášený Podnájemce je Závadou KZ, kterou je povinen odstranit v souladu s odst. 8.2, bod b) této Smlouvy, zavazuje se zahájit práce na jejím odstranění ve lhůtě uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy v souladu s pravidly dle odst. 8.6 a odst. 8.7 této Smlouvy.
- 8.9 V případě, že Nájemce dospěje k závěru, že stav hlášený Podnájemcem není Závadou KZ, kterou je povinen odstranit v souladu s odst. 8.2, bod b) této Smlouvy, informuje o tomto závěru Podnájemce. Smluvní strany se v návaznosti na to mohou dohodnout v souladu s odst. 8.5 této Smlouvy na podmínkách odstranění takového stavu prostřednictvím provedení jednoho či více úkonů, které nejsou zahrnuty v Servisu ve smyslu odst. 8.3 této Smlouvy.
- 8.10 Nájemce je oprávněn odstranit Závadu KZ ve smyslu odst. 8.8 této Smlouvy způsobem, který považuje za nejvhodnější s ohledem na povahu takové Závady KZ, především pak její opravou, a to ve lhůtě uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jakmile se tak stane, oznámí tuto skutečnost Podnájemci. Doručením oznámení se taková Závada KZ považuje za odstraněnou, ledaže proti tomu vznese Podnájemce námitku. Podnájemce je povinen námitku uplatnit u Nájemce písemně, řádně ji odůvodnit a prokázat tvrzení v ní uvedená, to vše do 6 (šesti) kalendářních dnů od okamžiku, kdy Nájemce informoval Podnájemce o odstranění Závady KZ ve smyslu druhé věty tohoto odstavce. Pokud Podnájemce řádně a včas vznese námitku proti odstranění Závady KZ, Smluvní strany projednají tuto námitku a na základě jednání dospějí ke společnému stanovisku ohledně toho, zda byla Závada KZ odstraněna řádně, a případně se dohodnou na dalším postupu, to vše nejpozději do 9 (devíti) kalendářních dnů od okamžiku, kdy Nájemce informoval Podnájemce o odstranění Závady



KZ ve smyslu druhé věty tohoto odstavce. V případě, že Smluvní strany společné stanovisko v této lhůtě nenaleznou, je Nájemce povinen určit k posouzení řádnosti odstranění takové Závady KZ třetí osobu s odpovídajícími odbornými znalostmi, nezávislou na Smluvních stranách. Smluvní strany jsou povinny poskytnout této osobě veškerou rozumně požadovanou součinnost. Nájemce je povinen zajistit, aby tato třetí osoba dokončila svoje posouzení a vydala o jeho výsledku písemnou zprávu ve dvou vyhotoveních v co nejkratší době potom, se s ní dohodne na podmínkách jejího zkoumání. Náklady na práci takovéto osoby (ve výši, která musí být předem oběma Smluvními stranami odsouhlasena) ponese obě Smluvní strany stejným dílem.

- 8.11 Podnájemce se zavazuje poskytnout Nájemci a jeho subdodavatelům na vyžádání veškerou rozumně vyžadovanou součinnost nutnou pro posouzení ohlášeného stavu a odstranění případných Závad KZ. Podnájemce je zejména povinen prokázat Nájemci na jeho výzvu důvodnost hlášení Závady KZ a umožnit Nájemci její bližší rozbor. Podnájemce je současně povinen umožnit přístup zaměstnanců Nájemce a jeho subdodavatelů ke KZ, a to i mimo pracovní dobu Podnájemce. Výše uvedeným není dotčeno ustanovení odst. 11.2 a odst. 11.3 této Smlouvy.
- 8.12 Pro účely tohoto čl. VIII. současně platí, že Nájemce vykonává činnosti směřující k posouzení ohlášeného stavu a odstranění případných Závad KZ pouze v pracovní dny, a to jen v období od 8:00 do 17:00 hod. Lhůty uvedené v tomto čl. VIII. tak běží vždy pouze v tomto časovém období; po zbylou dobu se běh lhůt staví

#### **Článek IX. Odpovědnost za škodu**

---

- 9.1 Nájemce odpovídá Podnájemci pouze za skutečnou škodu, která mu vznikla v přímé souvislosti s porušením smluvní povinnosti dle této Smlouvy Nájemcem. Nájemce tak neodpovídá Podnájemci zejména za ztrátu na zisku či za jiné nepřímé škody. Nájemce neodpovídá Podnájemci ani za škodu, pokud byla způsobena vyšší mocí, porušením právní povinnosti Podnájemcem, spolupůsobením Podnájemce nebo z důvodů vzniklých na straně třetích osob.
- 9.2 Nájemce není povinen uhradit Podnájemci na náhradu škody ve smyslu odst. 9.1 této Smlouvy částku přesahující měsíční Nájemné, a to za každý případ vzniku škody.
- 9.3 Jestliže Podnájemci hrozí nebo vzniká škoda, je povinen bez prodlení, s přihlédnutím k okolnostem případu, přijmout veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- 9.4 Hodlá-li Podnájemce uplatnit vůči Nájemci nárok na náhradu škody, je Podnájemce povinen:
- a) neprodleně informovat Nájemce o vzniku škody a o jejích příčinách;
  - b) pověřeným zaměstnancům Nájemce, event. zaměstnancům pojišťovny šetřící vznik škody na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události; a
  - c) výši škody hodnověrně prokázat.
- 9.5 Podnájemce odpovídá Nájemci za jakékoliv škody na KZ od okamžiku, kdy se Instalace KZ považuje za dokončenou.
- 9.6 Zjistí-li Podnájemce, že KZ hrozí škoda, je povinen o tom bezodkladně informovat Nájemce a současně podniknout na vlastní náklad taková opatření, aby došlo k zabránění vzniku škody, a není-li to možné, alespoň ke zmírnění jejich následků. Dojde-li i přesto z jakéhokoliv důvodu k poškození KZ v době, kdy Podnájemce odpovídá za škody na KZ ve smyslu odst. 9.5 této smlouvy, je o tom Podnájemce povinen neprodleně informovat Nájemce a, nedohodne-li se s Nájemcem jinak, je Podnájemce současně povinen řádně a včas zajistit opravu takového poškození na své vlastní náklady a v souladu s instrukcemi Nájemce či Vlastníka.

## **Článek X. Úrok z prodlení**

---

- 10.1 Ocitne-li se Podnájemce v prodlení s úhradou svého peněžitého dluhu vůči Nájemci, je povinen uhradit Nájemci úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.2 Podnájemce je povinen uhradit Nájemci úrok z prodlení ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře, kterou mu bude úrok z prodlení vyúčtován.

## **Článek XI. Obecná ustanovení Smlouvy**

---

- 11.1 Podnájemce bere na vědomí, že za účelem plnění této Smlouvy přenechal Vlastník Nájemci na základě samostatné dohody do dočasného užívání KZ. Dojde-li k zániku takové dohody, zaniká automaticky i tato Smlouva.
- 11.2 Nájemce je oprávněn použít k plnění této Smlouvy své subdodavatele, zejména pak Vlastníka. Podnájemce je povinen poskytnout Nájemci a jeho subdodavatelům veškerou jimi rozumně vyžadovanou součinnost, a to ve lhůtách, které mu za tím účelem rozumně stanoví.
- 11.3 Dostane-li se Podnájemce do prodlení se splněním jakékoliv své smluvní povinnosti, vylučuje se tím:
- a) případné prodlení Nájemce se splněním povinnosti, jejíž splnění je podmíněno včasným splněním povinností Podnájemce, se kterou takto prodlévá (dále jen „**Navazující povinnost Nájemce**“), jakož i
  - b) případná odpovědnost Nájemce za to, že Navazující povinnost Nájemce včasné nesplní.
- Nado platí, že se prodlužují veškeré lhůty pro splnění Navazující povinnosti Nájemce o dvojnásobek počtu kalendářních dnů, po které byl Podnájemce takto i jen zčásti v prodlení.
- 11.4 Ochrana osobních údajů předávaných mezi Smluvními stranami bude v případě potřeby upravena samostatnou smlouvou.
- 11.5 KZ zůstává po celé období trvání této Smlouvy výlučným vlastnictvím Vlastníka. Podnájemce je povinen zdržet se jakýchkoliv právních dispozic s KZ, zejména pak není oprávněn jej jakkoliv právně zatížit bez souhlasu Nájemce. Ustanovení odst. 4.5 této Smlouvy není tímto dotčeno.
- 11.6 Nejpozději ke dni účinnosti skončení této Smlouvy je Podnájemce povinen umožnit Nájemci provést deinstalaci a demontáž KZ a jeho odvoz z místa, ve kterém se nachází. Podnájemce je přitom povinen zajistit, aby byl KZ k okamžiku zahájení odinstalace ve stavu, v jakém jej Podnájemce převzal, a to s přihlédnutím k běžnému opotřebení. V opačném případě je Podnájemce povinen poskytnout Nájemci na jeho vyžádání peněžní kompenzaci za jakákoliv poškození KZ.

## **Článek XII. Podstatné porušení Smlouvy a jeho následky**

---

- 12.1 V případě podstatného porušení této Smlouvy jednou ze Smluvních stran má druhá Smluvní strana právo od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 12.2 Podstatným porušením této Smlouvy ze strany Podnájemce je zejména:
- a) prodlení po více jak [15] dnů s úhradou peněžitého dluhu vůči Nájemci;
  - b) porušení odst. 2.2 této Smlouvy, odst. 4.3 této Smlouvy, odst. 4.5 této Smlouvy, odst. 4.6 této smlouvy, odst. 4.7 této Smlouvy, odst. 4.8 této Smlouvy, odst. 4.9 této Smlouvy nebo odst. 11.2 této Smlouvy;

- c) porušení jakékoliv z povinností dohodnutých v čl. VII. této Smlouvy;
  - d) opakované (tedy alespoň trojí) či dlouhotrvající (tedy v celkové délce alespoň 15 dnů za celou dobu trvání této Smlouvy) užívání KZ v rozporu s touto Smlouvou; nebo
  - e) další porušení kvalifikovaná jinde v této Smlouvě jako podstatná porušení této Smlouvy ze strany Podnájemce.
- 12.3 Podstatným porušením této Smlouvy ze strany Nájemce je opakované (tedy alespoň trojí) prodlení s odstraněním Závady KZ bránící řádnému užívání KZ, kterou je Nájemce povinen odstranit v souladu s odst. 8.2, bod b) této Smlouvy. Uvedené nelze použít, bude-li Servis KZ poskytován na základě zvláštní servisní smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami.
- 12.4 V případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany Podnájemce má Nájemce současně právo zamezit dalšímu provozu KZ tak, že jej učiní dočasně nefunkčním. Uvedené platí za předpokladu, že Podnájemce byl na takové podstatné porušení této Smlouvy Nájemcem písemně upozorněn, avšak nezjednal nápravu ani ve lhůtě, kterou mu za tímto účelem v takovém písemném upozornění Nájemce stanovil. Využije-li Nájemce právo zamezit dalšímu provozu KZ ve smyslu první věty tohoto odstavce, nemá Podnájemce právo na náhradu škody mu v tomto důsledku případně vzniklé.
- 12.5 Účinky odstoupení nastávají ex nunc. Odstoupit tak lze jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Řádně poskytnuté plnění se nevrací. Tím však není zejména dotčena povinnost Podnájemce vrátit Nájemci nejpozději ke Dni účinnosti odstoupení KZ způsobem a za podmínek dle odst. 11.6 této Smlouvy.

### **Článek XIII. Vyšší moc**

---

- 13.1 Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost splňující veškeré následující podmínky:
- a) je mimo kontrolu Smluvních stran;
  - b) nastane po uzavření této Smlouvy;
  - c) nebylo možno ji rozumně předvídat;
  - d) došlo k ní bez zavinění Smluvních stran; a
  - e) nebyla způsobena chybou či nedbalostí jedné ze Smluvních stran.
- Takovou událostí se rozumí (zejména nikoli však výlučně) války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích atd.
- 13.2 Smluvní strana postížená zásahem vyšší moci je povinna bezodkladně informovat druhou Smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

### **Článek XIV Kontaktní osoby**

---

Kontaktními osobami pro záležitosti vyplývající z realizace této Smlouvy jsou níže uvedené osoby. Tyto osoby však nejsou oprávněny právně jednat za žádnou ze Smluvních stran.

Za Nájemce:

ve věcech smluvních:

ve věcech obchodních:

ve věcech realizačních:

Za Podnájemce:

ve věcech smluvních:

ve věcech obchodních:

Ve věcech realizačních:

## **Článek XV. Rozhodné právo a řešení případných sporů**

---

- 15.1 Tato Smlouva se řídí a bude interpretována podle platného právního řádu České republiky, zejména pak dle ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují všechny případné spory vzniklé na základě této Smlouvy nebo související s touto Smlouvou řešit přednostně smírnou cestou. Pokud se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, bude předložen místně a věcně příslušnému soudu. Za tímto účelem se Smluvní strany současně dohodly, že místně příslušným soudem bude soud stanovený dle aktuálního sídla Nájemce tak, jak je zapsáno v obchodním rejstříku.

## **Článek XVI Závěrečná ustanovení**

---

- 16.1 Nájemce bere na vědomí, že Jihočeské letiště České Budějovice a.s. je právnickou osobou, v níž mají většinovou majetkovou účast územní samosprávné celky, a proto se na tuto smlouvu v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv ( dále jen „ Registr“).
- 16.2 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nejdříve však dnem zveřejnění v Registru.
- 16.3 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to tak, že doba jejího trvání skončí uplynutím [24] měsíců počínaje kalendářním měsícem, za který je Podnájemce povinen hradit Nájemci první Nájemné ve smyslu odst. 5.5. této Smlouvy. Současně platí, že v případě, že nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby určité žádná ze stran neoznámí písemně a nedoručí druhé straně oznámení, že na ukončení smlouvy trvá, pak se trvání této smlouvy automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. V průběhu doby neurčité činí výpovědní doba 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 16.4 Práva a povinnosti z této Smlouvy ani tuto Smlouvu samotnou nemůže Podnájemce bez předchozího písemného souhlasu Nájemce převést na třetí osobu ani zastavit. Nájemce je oprávněn postoupit nebo zastavit své pohledávky z této Smlouvy za Podnájemcem, jakož i

postoupit celou tuto Smlouvu i bez předchozího souhlasu Podnájemce na osobu, resp. ve prospěch osoby náležející do podnikatelského seskupení Nájemce.

- 16.5 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části této Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně v souladu s původním úmyslem Smluvních stran. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného účelu (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 16.6 Písemným stykem či pojmem „písemně“ se pro účely Smlouvy rozumí předání zpráv jedním z těchto způsobů:
- a) v listinné podobě;
  - b) prostřednictvím datové schránky;
  - c) e-mailovou zprávou s uznávaným elektronickým podpisem dle zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce; nebo
  - d) e-mailovou zprávou.
- Smluvní strany se nicméně dohodly, že pro případ ukončení či změny této Smlouvy se nepoužijí způsoby uvedené pod body c) až d).
- 16.7 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v ní výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 16.8 Tato Smlouva může být měněna pouze písemně. Jakákoliv odchylka od tohoto pravidla musí být dohodnuta opět pouze písemně.
- 16.9 Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace následujících ustanovení občanského zákoníku: § 557, § 1743, § 1767 odst. 2; § 1740 odst. 2 druhá věta a odst. 3, § 1793 až § 1797, § 1798 až § 1800, § 2002, § 2003, § 2318 odst. 1 a § 2320 odst. 1.
- 16.10 Přijetí nabídky Podnájemcem dle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku obsahující dodatek nebo odchylku se nepovažuje za přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy, a to ani v případě, pokud podstatně nemění podmínky takové nabídky.
- 16.11 V souladu s §1751 odst. 2 občanského zákoníku se vylučuje aplikace případných obchodních podmínek Podnájemce.
- 16.12 Podnájemce tímto v souladu s § 1765 odst. 1 občanského zákoníku přejímá nebezpečí změny okolností.
- 16.13 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že uzavírají tuto Smlouvu jako podnikatelé a že základní smluvní podmínky vyplývají z jejich vzájemných jednání a obě Smluvní strany je měly možnost ovlivnit.
- 16.14 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno její vyhotovení.
- 16.15 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro

závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.

16.16 Součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- a) Příloha č. 1: Specifikace KZ
- b) Příloha č. 2: Vzor Předávacího protokolu

V Praze dne .....

V Českých Budějovicích, dne .....

Za Nájemce

Za Jihočeské letiště České Budějovice a.s.

---

Bc. Jaroslava Vošická MPA  
Manažer pro prodej  
na základě pověření

---

Ing. Tomáš Hybrant  
člen představenstva

## Příloha č. 1 - Specifikace KZ

### SW platforma

Dodání uceleného technického řešení pro komunikační systém a kontaktní centrum s operátorskými pracovišti			
Položka	Jednotková cena	Počet	Měsíční cena
SW Platforma – Komunikační systém*	■	1	■
<b>Celková měsíční cena</b>			■

\* Uvedená cena obsahuje:

- SW Komunikační platforma
- Servisní zajištění s SLA Basic (Po-Pá, 8-17, reakční čas NBD)

HW PC server není součástí základní služby. Platformu je možné nainstalovat do virtuálního prostředí Poskytovatele (O2 Cloud), PC server Uživatele nebo virtuálního prostředí Uživatele.

### Základní licence systému

Základní licence systému			
Položka	Jednotková cena	Počet	Měsíční cena
IP Uživatel – CAL licence (základní uživatelská licence pro jeden pevný telefon nebo jeden mobilní telefon)	■	■	■
IP Uživatel – SD Operator	■,-		
IP Uživatel - REC (rozšiřující licence - nahrávání uživatele, včetně úložného prostoru na 3 měsíce nahrávek)	■		
<b>Celková měsíční cena</b>			■

### Rozšiřující moduly

Rozšiřující moduly			
Položka	Jednotková měsíční cena	Počet	Měsíční cena
IVR modul – automatická hlasová volba (zahrnuje funkci hlasové schránky se zasláním zprávy do e-mailu)	■		
TTS modul + portál pro management hlásek, 60 minut hlásek/měsíc	■		
STA modul – statistické údaje a reporting hovorů	■	■	■
<b>Celková měsíční cena</b>			■

### IP telefony/Softphone

IP telefony/Softphone			
Položka	Jednotková cena	Počet	Měsíční cena
IP telefon základní model (GXP 1620)	■		
IP telefon Htek UC903 (střední model)	■		
IP telefon Htek UC924 (vyšší model)	■		
Aplikace do PC/mobilního telefonu – SIP client (Softphone Cloud Plus)	■		
Operátorská konzole do PC	■		
PC Server 19"	■		
<b>Celková měsíční cena</b>			, - Kč

### IP terminály - prodej

IP terminály - prodej			
Položka	Jednotková cena	Počet	Celková cena
IP telefon základní model (GXP 1620)	■	1	■
<b>Celková jednorázová cena</b>			■

### FAX Server

FAX Server			
Položka	Jednotková cena	Počet	Měsíční cena
Služba 4FAX – jedna faxová linka (jeden uživatel, e-mailová schránka)	■		
<b>Celková měsíční cena</b>			, - Kč

### Rozšíření SLA služby

Rozšíření SLA služby			
Položka	Jednotková cena	Počet	Měsíční cena
SLA Basic (Po-Pá, 8-17, reakční čas NBD)			Zahrnuto v ceně služby
Rozšíření SLA Basic na SLA Smart (Po-Pá, 8-17, reakční čas 6h, 2h změnové požadavky v ceně/měs.)	■		
<b>Celková měsíční cena</b>			0,- Kč



**Celková cena za nabízené řešení**

**Celkový měsíční paušál**

<b>Dodání uceleného technického řešení pro IP komunikační systém</b>	
SW platforma	
Základní licence systému	
Rozšiřující moduly	
<b>Celková měsíční cena</b>	<b>5 147,- Kč</b>

**Jednorázová částka za implementaci**

<b>Instalace, implementace</b>	
Instalace, implementace telekomunikačního systému a školení	
IP terminály	
<b>Celková cena</b>	<b>23 210,- Kč</b>

## **Příloha č. 2 – vzor Předávacího protokolu**

### **Předávací protokol ke Smlouvě o dočasném poskytnutí koncového zařízení a s ním souvisejících služeb, č. smlouvy Nájemce: OP-6818187HA**

Smluvní strany potvrzují, že:

- KZ funguje bez vad, až na níže popsané vady, které však nejsou Kritické vady ve smyslu odst. 2.2 Smlouvy, a které Nájemce sám na své náklady odstraní.

Zjištěné vady a termín jejich odstranění

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- KZ vykazuje Kritické vady ve smyslu odst. 2.2 Smlouvy, které Nájemce sám na své náklady odstraní.

Zjištěné Kritické vady a termín jejich odstranění

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

V .....dne .....

Za Nájemce

Za Podnájemce

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **Příloha č. 3 – Specifikace servisní činnosti**

Zhotovitel se zavazuje plnit objednateli tuto smluvní servisní činnost komunikačního systému TORIS:

	<b>OnSite Care</b>	<b>jednotka</b>
<b>Reakční doba</b>	1	hodin
<b>Odstranění poruchy</b>	24	hodin
<b>Pohotovost</b>	5/9	dnů v týdnu/hod.
<b>Konzultace</b>	5/9	dnů v týdnu/hod.
<b>Cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení</b>	zdarma	
<b>Vzdálená správa modem (odstraňování poruch)</b>	zdarma	počet měsíčně neomezen

### **Slovníček pojmů**

Reakční doba – lhůta k zahájení servisního zásahu. Garantovaná reakční doba servisu.

Odstranění poruchy – zajištění bezvadné funkčnosti servisovaného zařízení opravou vadného dílu nebo výměnou vadného dílu nebo celého zařízení za nové.

Konzultace - garantovaný čas specialisty pro konzultace

Vzdálený dohled – komunikačního serveru ve stanovené době s garancí reakční doby, možnost opravy jen prostřednictvím dálkového dohledu.

Doba pohotovosti – nasmlouvaná servisní činnost bude prováděna na výzvu v této stanovené době.

5/9 – doba 8:00-17:00, o pracovních dnech