



BZUCO E-shop

### Závazná objednávka

**Objednatel:**

Obchodní název:	ZOO PARK Vyškov
Statutární název:	ZOO PARK Vyškov, příspěvková organizace
Ulice + č.p.	Cukrovarská 424/9
PSČ + Místo	682 01 Vyškov
Stát	Česká republika
IČ:	42660424
DIČ:	CZ42660424
Spisová značka:	

	titul před	jméno	příjmení	titul za
Statutární zástupce:	Ing.	Dagmar	Nepeřená	
Pozice:	ředitelka			
Telefon:	[redacted]			
Email:	reditelka@zoo.vyskov.cz			
WWW:	<a href="https://www.zoo-vyskov.cz/">https://www.zoo-vyskov.cz/</a>			

	titul před	jméno	příjmení	titul za
Kontaktní osoba:	Ing.	Dagmar	Nepeřená	
Pozice:	ředitelka			
Telefon:	[redacted]			
Email:	reditelka@zoo.vyskov.cz			
WWW:	<a href="https://www.zoo-vyskov.cz/">https://www.zoo-vyskov.cz/</a>			

**Dodavatel:**

Statutární název:	BZUCO s.r.o
Ulice + č.p.	nám. F. Křižíka 1878/13
PSČ + Místo	391 01 Tábor
Stát	Česká republika
IČ:	05817650
DIČ:	CZ05817650

	titul před	jméno	příjmení	titul za
Statutární zástupce:		Jiří	Blafka	
Pozice:	jednatel			
Telefon:	[redacted]			
Email:	jiri.blafka@bzuco.cz			
WWW:	<a href="http://www.bzuco.cz">www.bzuco.cz</a>			

Datum zpracování: 04.01.2022

**Předmět smlouvy:**

Předmětem smlouvy je poskytnutí profesionálního software umožňujícího on-line prodej a následnou kontrolu platnosti vstupenek BZUCO E-shop a BZUCO Inspector. Bližší vymezení poskytovaných služeb a vzájemných práv a povinností mezi spol. BZUCO s.r.o. a pořadatelem (zákazníky) je obsaženo v Obchodních podmínkách přijatých spol. BZUCO s.r.o. dne 1. 2. 2021, které jsou dostupné zde: [www.bzuco.cz/wp-content/uploads/2019/10/obchodni-podminky.pdf](http://www.bzuco.cz/wp-content/uploads/2019/10/obchodni-podminky.pdf) a tvoří nedílnou součást smlouvy mezi spol. BZUCO s.r.o. a Vámi. Akceptací Závazné nabídky potvrzujete, že jste se s Obchodními podmínkami seznámili a že je v plném rozsahu přijímáte.

**Konfigurace pro BZUCO E-SHOP:**

Hlavní měna:	CZK	Další měna:	žádná
Jazykové mutace:	CZ: Ano	EN: Ne	SK: Ne
Jméno e-shopu:	zoovyskov		
URL prodeje:	https://www.zoo-vyskov.cz/		
URL administrace:	https://zoovyskov.bzuco.cloud/admin/		
URL manuálu:	https://zoovyskov.bzuco.cloud/resources/frontend/embed.js		
Platební brána:	ComGate		

**Cenové parametry:**

Provize z prodeje vstupenek on-line včetně připojených zařízení

	1,0 %
	<b>CZK kredity</b>
Cena 1 kreditního bodu	0,01 1
Minimální dobití kreditu za 12 měsíců odpovídající ceně	5 000 500 000
Minimální výše dobití kreditu odpovídající ceně	5 000 500 000
Minimální náúčtovaná částka za vstupenku	0,5 50
Cena za zkontrolovatelnou vstupenku v systému BZUCO INSPECTOR	0 0

**Technická a uživatelská podpora:**Pracovní doba

Pracovní doba technické podpory od **pondělí** až **pátek** (mimo státní svátky)  
V časech od **9:00** do **17:00**

**Technická podpora v ceně služby:**

Oprava technických chyb v rozsahu stanoveném obchodními podmínkami  
Zjištění příčin technických problémů vzniklých mimo software BZUCO e-shop (např. na straně platební brány nebo webhostingu), asistence při jejich řešení dle potřeby a aktuálních možností.  
Zpětná vazba příjemci o řešení nebo vyřešení problému v případě jeho zastupování v komunikaci, které nebude přímo účasten.

**Placená technická podpora:**

Individuální podmínky:

Žádné

**Uživatelská podpora zdarma:**

On-line po dobu 1 měsíce od spuštění systému do produktivního provozu

**Placená uživatelská podpora:**

Asistence při uživatelských problémech po uplynutí prvního měsíce produktivního prodeje (např. špatně nastavený blok vstupenek), avšak bez přímých zásahů do systému z naší strany

Dostupnost v pracovní době

**Ceník uživatelské podpory:**

Telefonáty nad rámec zahrnuté podpory v pracovní době:

250,- Kč za každých započatých 15 minut

Telefonáty nad rámec zahrnuté podpory mimo pracovní doby:

1 000,- Kč za každou započatou hodinu

**Doplňkové služby:**

Výroba sálu pro prodej vstupenek na konkrétní místa:

od 500 Kč do 1 500 Kč dle pracnosti

Již hotové sály dodáváme zdarma

Případné úpravy rozsahu podpory nebo cen doplňkových služeb Vám budou v předstihu zaslány emailem a budou zveřejněny na našem webu.

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

Tato nabídka je pro BZUCO s.r.o. závazná po dobu

7 dnů

Dagmar Nepeřená - ředitelka

Jiří Blafka - jednatel BZUCO s.r.o.

7. 1. 2022



**ZOO PARK Vyškov,**

příspěvková organizace  
se sídlem Cukrovarská 424/9, ②  
682 01, Vyškov  
IČ: 42660424 DIČ: CZ42660424