

Příloha č. 1 ke kupní smlouvě o dodávce a odběru tepelné energie a teplé vody ze sekundární sítě společnosti Teplárna České Budějovice, a.s.

**Všeobecné obchodní podmínky
dodávky tepelné energie a teplé vody ze sekundární sítě
společnosti
Teplárna České Budějovice, a.s.
zn. VOPD/S/2 ze dne 1.1.2014**

Revize č. 1 ze dne 6. 12. 2016

Zásady řízení provozu soustavy CZT

**Čl. I
Základní ustanovení**

- 1.1** Nedílnou součástí všech kupních smluv o dodávce a odběru tepelné energie (dále též „**TE**“) a teplé vody (dále též „**TV**“) ze sekundární sítě společnosti Teplárna České Budějovice, a.s. jsou Všeobecné obchodní podmínky dodávky TE a TV ze sekundární sítě společnosti Teplárna České Budějovice, a.s., zn. VOPD/S/2 ze dne 1.1.2014, ve znění jejich pozdějších změn (dále jen „**Obchodní podmínky**“). Pokud není v kupní smlouvě sjednáno jinak, Obchodní podmínky jsou závazné pro kupujícího (dále jen „**odběratel**“) a prodávajícího (dále jen „**dodavatel**“). Odběratel je povinen se řádně seznámit se všemi ustanoveními těchto Obchodních podmínek a se všemi jejich změnami, výslovně je v kupní smlouvě o dodávce a odběru TE a TV přijmout a dodržovat je.
- 1.2** Řízení provozu soustavy centralizovaného zásobování TE (dále jen „**SCZT**“) zajišťuje dodavatel TE prostřednictvím centrálního dispečinku v nepřetržitém provozu.
- 1.3** Pro účely těchto Obchodních podmínek je za dodavatele považován provozovatel SCZT, za odběratele všechny subjekty, zásobované prostřednictvím SCZT tepelnou energií.
- 1.4** Pro účely těchto Obchodních podmínek je za provozování SCZT považována dodávka TE v souladu s uzavřenými smlouvami a veškeré činnosti související (např. opravy, údržba, odstraňování příčin a důsledků mimořádných provozních událostí a havárií apod.).
- 1.5** Smluvní strany tímto prohlašují, že se v jejich právním styku nepřihlíží k obchodním zvykostem zachovávaným obecně nebo v daném právním odvětví, a že obchodní zvyklosti nemají v jejich právním styku přednost před ustanoveními občanského zákoníku, jež nemají donucovací účinek.

**Čl. II
Uzavírání smlouvy**

- 2.1** Smlouva se uzavírá s každým odběratelem písemnou formou.
- 2.2** Pokud odběratel vlastní (spravuje) více odběrných míst, uzavírá se mezi smluvními stranami smlouva na každé odběrné místo.
- 2.3** Smlouva se uzavírá před zahájením dodávky a odběru TE.
- 2.4** Před uzavřením smlouvy předloží odběratel doklad o vlastnictví nebo o právním vztahu k odběrnému místu, případně i další doklady dle dispozic dodavatele, např. doklad o statutu odběratelského subjektu, pověření osoby oprávněné k jednání a podpisu smlouvy, technickou

dokumentaci ve vztahu k odběrnému místu, platné kolaudační rozhodnutí, případně souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného tepelného zařízení.

Bez dokladů vyžádaných dodavatelem nelze ze strany dodavatele TE uzavřít smlouvu.

- 2.5 Dodavatel si vymíňuje právo fyzické kontroly místa předání a odběrného zařízení před zahájením dodávky a odběru TE a TV a odběratel se zavazuje uvést místo předání a odběrné zařízení do stavu podle písemných požadavků dodavatele.
- 2.6 Pokud bude potvrzení odběratele o akceptaci návrhu na uzavření smlouvy obsahovat výhrady k předmětu nebo podmínkám návrhu na uzavření smlouvy či jakékoli jiné změny, a to včetně takových výhrad, dodatků a odchylek, které ve smyslu § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) podstatně nemění podmínky návrhu, bude se toto potvrzení považovat za odmítnutí návrhu na uzavření smlouvy.
- 2.7 Pro vyloučení pochybností platí, že odběratel není oprávněn přijmout návrh na uzavření smlouvy tak, že se podle něj zachová, zejména poskytne-li nebo přijme-li plnění.
- 2.8 Odběratel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.

Čl. III Změny smlouvy

- 3.1 Odběratel odpovídá za správnost a aktuálnost údajů uvedených ve smlouvě.
- 3.2 Případnou změnu těchto údajů oznámí odběratel dodavateli:
 - a) je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů jím uvedených ve smlouvě, zavazuje se písemně oznámit tuto změnu dodavateli nejpozději 10 dnů před touto změnou;
 - b) pokud nutnost změny nastane neočekávaně, je odběratel povinen neprodleně písemně informovat dodavatele o této změně.

Čl. IV Provozní podmínky a závazky související

- 4.1 Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu hlásit dodavateli všechny závady a práce prováděné na zařízení odběratele (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají nebo mohou mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky TE a TV nebo na vyregulování soustavy zásobování TE a TV a současně je odběratel povinen zajistit urychlené odstranění výše uvedených závad na zařízení, které vlastní nebo spravuje.

Odběratel je povinen zajišťovat potřebnou součinnost s dodavatelem při řešení vzniklých provozních situací.
- 4.2 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k pravidelné kontrole a provádění nezbytných prací na zařízení pro rozvod tepelné energie umístěném v odběrném místě. Pokud to technické a bezpečnostní podmínky umožňují a nedojde k ohrožení života, zdraví nebo bezpečnosti osob, je dodavatel před zahájením prací povinen odběratele o rozsahu a době trvání prací informovat a po ukončení prací uvést dotčené prostory do původního stavu, a není-li to s ohledem na povahu provedených prací možné, do stavu odpovídajícímu předchozímu účelu nebo užívání nemovitosti.
- 4.3 Ve smyslu § 78 odst. 4. zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**energetický zákon**“), umožní odběratel dodavateli, aby měřící zařízení osadil a zajistil proti neoprávněné manipulaci a prováděl pravidelné odečty naměřených hodnot. Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli případné porušení měřícího zařízení nebo jeho zajištění.

- 4.4 Teplonosná látka je majetkem dodavatele a odběratel se zavazuje vracet teplonosnou látku dodavateli.
- 4.5 Odběratel se zavazuje nezasahovat bez písemného souhlasu dodavatele do systému distribuce a spotřeby TE a TV.
- 4.6 Bez předcházejícího písemného souhlasu dodavatele se odběratel zavazuje dodržovat zákaz:
- změny nastavení provozních parametrů odběrného místa; a
- změny dimenzí či provozních charakteristik odběrného místa či jeho částí.
- 4.7 Bez předchozího písemného informování dodavatele se odběratel zavazuje dodržovat zákaz:
- výměny částí topného systému odběrného místa (rozvody, topná tělesa, regulační a uzavírací armatury), s výjimkou běžných provozních oprav, které nemají vliv na hydraulické parametry soustavy nebo nevyžadují vypouštění teplonosné látky ze systému; a
- vypouštění systému.
- 4.8 V případech uvedených v čl. 4.6 a 4.7 těchto Obchodních podmínek si dodavatel vyměňuje právo fyzické kontroly realizovaných úprav před jejich uvedením do provozu.
- 4.9 Odběratel je povinen zajistit na svůj náklad zřízení potřebného elektrického přívodu se samostatným okruhem a hradit spotřebu elektrického proudu pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele, umístěná v objektu odběratele.
- 4.10 Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele k odběrnému tepelnému zařízení připojit nového odběratele.

Čl. V

Kontrola podmínek dodávky

Kontrola dodržování podmínek dodávky, sjednaných v Odběrovém diagramu - příloze č. 2 smlouvy (dále jen „**Odběrový diagram**“), prováděná na základě smluvních ujednání, musí splňovat následující pravidla:

- 5.1 Provedení kontrolního měření technických parametrů dodávky TE a TV může být vyvoláno na základě písemného požadavku kterékoliv smluvní strany.

Bezodkladně po doručení tohoto písemného požadavku druhé smluvní straně se smluvní strany písemnou formou dohodnou na místě a čase provedení kontrolního měření a stanoví si své pověřené zástupce.

Kontrolní měření technických parametrů dodávky TE a TV musí proběhnout na základě písemné dohody smluvních stran nejpozději do tří dnů ode dne doručení písemného požadavku kontrolního měření druhé smluvní straně.

Pokud jedna ze smluvních stran nedodrží ujednání písemné dohody o místě a čase provedení kontrolního měření, považují se údaje o hodnotách technických parametrů dodávky TE a TV druhé smluvní strany za prokázané.

- 5.2 Kontrolní měření se provádí v ustáleném provozním stavu za přítomnosti pověřených zástupců dodavatele a odběratele.

Provedení kontrolního měření technicky a personálně zajišťuje dodavatel, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Při kontrolním měření se zjišťují skutečné provozní parametry dodávky TE a TV, sjednané v čl. 3.3 (event. 3.4) a 3.5 Odběrového diagramu v místech předání dle čl. 2.2 Odběrového diagramu. Měření se provádí v intervalu nejméně jedné a maximálně tří hodin.

Kontrolní měření lze opakovat na jednom místě předání maximálně po tři dny po sobě následující.

- 5.3 Strana, která vyvolala kontrolní měření, vyhotoví o tomto kontrolním měření zápis. Do zápisu o kontrolním měření se uvede den a hodina provedených kontrolních měření, naměřené hodnoty jednotlivých kontrolních měření, aritmetický průměr z naměřených hodnot a potřebné související

informace (např. kopie zápisu provozního deníku tepelného zdroje apod.). Zápis o kontrolním měření musí obsahovat závěr potvrzující nebo vyvracející dodržení sjednaných technických parametrů dodávky TE a TV. Zápis o kontrolním měření musí být písemně potvrzen pověřenými zástupci obou smluvních stran.

- 5.4 Kontrolní měření teploty TV lze provádět trvale instalovanými teploměry, teploměry se záznamem měřených hodnot nebo dotykovými teploměry. Při vyhodnocení naměřených hodnot mají přednost údaje měřidel s vyšší třídou přesnosti.
- 5.5 Při kontrolním měření technických parametrů dodávky TV se současně s měřením v místě předání provádí měření množství vody, doplňované do systému TV. K měření lze použít instalované měřidlo průtoku pro měření spotřeby vody v systému TV nebo přenosné měřidlo průtoku.
- 5.6 Pokud je při kontrolním měření prokázáno nedodržení sjednaných technických parametrů dodávky TE a TV, hradí náklady na provedené kontrolní měření dodavatel, pokud nedodržení sjednaných technických parametrů dodávky TE a TV nebylo prokázáno, hradí náklady na provedené kontrolní měření ta smluvní strana, která si kontrolní měření vyžádala.

Čl. VI

Reklamacce

- 6.1 Práva z vadného plnění (dále jen „**reklamacce**“) uplatňuje reklamující strana u druhé smluvní strany písemně, bez zbytečného odkladu a při dodržení následujících podmínek:
 - 6.1.1 Reklamaci za kalendářní rok lze uplatnit nejpozději do 31. května následujícího kalendářního roku. Reklamaci je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese dodavatele. Reklamacce musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamaci vyúčtování TE nebo vyúčtování TV, označení odběratele, dotčeného odběrného místa, popis chyby ve vyúčtování a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci, čeho se odběratel domáhá.
 - 6.1.2 Reklamacce měření TE a TV se řídí ustanoveními § 78 energetického zákona.
 - 6.1.3 Podání reklamacce nemá odkladný účinek na sjednané platební podmínky.
- 6.2 V případě pochybností o správnosti vyúčtování TE, TV a studené vody si odběratel může vyžádat výpis odečtů měřičů za fakturační období. Dodavatel je povinen odběrateli poskytnout tento doklad s údaji, vztahujícími se ke stanovení vyúčtování TE, TV a studené vody tohoto odběratele.
- 6.3 Na oprávněnou reklamaci plnění smluvních ujednání poskytne dodavatel slevu z ceny dodávky TE, studené vody a TE pro přípravu TV. Výše slevy se stanoví pro každý případ samostatně. Slevou není dotčeno právo na náhradu škody.

Čl. VII

Přerušeni dodávky

- 7.1 Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku TE v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v případech stanovených v § 76 odst. 4 energetického zákona.
- 7.2 V případech provádění plánovaných stavebních úprav, oprav a údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa je dodavatel povinen oznámit započetí omezení nebo přerušeni dodávek TE a TV nejméně 15 dnů předem. Dodavatel se zavazuje plánovat stavební úpravy, opravy a revizní práce neobsažené v citovaném ustanovení energetického zákona přednostně mimo topnou sezónu.
- 7.3 Oznámení dodavatele o poruše na zařízení, ovlivňující dodávku TE a TV odběrateli se uskutečňuje bez odkladu po zjištění poruchy způsobem v místě obvyklým.

Část B.
Měření dodávky TE a TV, vyúčtování dodané a odebrané TE a TV

Čl. VIII
Obecná pravidla

- 8.1** Měřiče, používané pro účely platebního styku při dodávce TE a TV, jsou instalovány a využívány na následujících místech soustavy:
- a)** měřiče na výstupu z předávací (výměňíkové) stanice dodavatele;
 - b)** měřiče na vstupech do odběrných zařízení odběratele na vstupu do objektu;
 - c)** měřiče v domovních předávacích stanicích odběratele (osazení u dvoutrubkového systému; na vstupu do domovní předávací stanice).
- 8.2** Uvedené měřiče jsou v majetku dodavatele, který se zavazuje provádět odečty měřičů 1x měsíčně a vést o odečtech průběžnou evidenci, kterou na vyžádání předloží k nahlédnutí smluvním stranám.
- 8.3** Odběratel je povinen pečovat o to, aby nedošlo k poškození nebo ke odcizení měřících zařízení umístěných v jeho prostorách, sledovat denně správný chod měřičů tepla a neprodleně po zjištění hlásit dodavateli veškeré závady a neobvyklosti v měření, jakož i zjevné poruchy v instalaci před měřícím zařízením. Dále se odběratel zavazuje zajistit a trvale pečovat o bezpečný přístup k měřičům tepla a umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele a jiným osobám určeným dodavatelem trvalý přístup k měřicímu zařízení v potřebném rozsahu a době, a to předáním veškerých potřebných klíčů dodavateli na dobu trvání smluvního vztahu, eventuelně trvalým příkazem ve vrátnici či recepci k umožnění přístupu. Pokud odběratel provede výměnu zámků u vchodu do objektu či k měřicímu zařízení, ke kterým byly pracovníkům dodavatele (popř. jiným osobám určeným dodavatelem) předány klíče k umožnění přístupu, poskytne dodavateli klíče nové nejpozději do 2 dnů po výměně zámků. U objektů, v kterých je umístěna předávací stanice dodavatele, tak učiní bezodkladně.
- 8.4** Odběratel je povinen předložit dodavateli souhrnné údaje o odběru TV, stanovené na základě odečtů měřičů konečné spotřeby TV, instalovaných v odběrných zařízeních odběratele, za podmínek:
- 8.4.1** Údaje budou předávány dodavateli samostatně za každé odběrné místo ve smyslu platné smlouvy písemně vždy:
- s tím, že odečet k 31.12. příslušného kalendářního roku bude předložen do 8.1. následujícího kalendářního roku;
 - do 10 dnů ode dne, kdy dochází ke změně cen studené vody (SV), používané k ohřevu teplé vody (TV);
 - pokud bude dodavatelem požadován mimořádný termín provedení odečtů, pak požadavek dodavatele k provedení odečtů musí být předložen odběrateli nejméně třicet kalendářních dnů před požadovaným termínem.
- 8.4.2** Údaje musí obsahovat součet odečtů všech měřičů konečné spotřeby TV za vyhodnocované období - samostatně musí být uvedeny součty odečtených hodnot pro bytovou spotřebu a pro sektor.
- 8.4.3** Pokud nedodá některé odběrné místo údaje měřičů konečné spotřeby TV stanovenou formou a ve stanoveném termínu, nebo nebude-li prokazatelně doloženo, že měřiče konečné spotřeby TV splňují požadavek zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů, budou spotřeby TV tohoto odběrného místa pro potřeby vyúčtování stanoveny jako 1,3násobek srovnatelné spotřeby. Takto stanovené dodané a odebrané množství TV nelze zpětně měnit ani upravovat.

Čl. IX

Stanovení vyúčtování dodané a odebrané TE pro vytápění a pro ohřev TV

- 9.1** Vyúčtování dodávky TE a TV, na jednoho odběratele, se stanoví jako součet odděleně vyúčtovaných finančních částek za dodávku a odběr TE pro vytápění a za dodávku a odběr TV všech odběrných míst tohoto odběratele.
- 9.2** Vyúčtování dodávky TE pro vytápění na jednoho odběratele, se stanoví:
- a) u měřené dodávky TE:** jako součin celkového množství TE, naměřeného v technických jednotkách za účtovací období na měřiči TE na vstupu do odběrného zařízení odběratele, násobeného platnou jednotkovou cenou, vztaženou na technickou jednotku množství TE;
 - b) pokud je jedním měřičem TE měřeno více odběrných míst (např. podružné odběry) nebo pokud není dodávka TE měřena:** rozdělí se celkové množství TE pro vytápění na jednotlivá odběrná místa v poměru přepočtených výměr započitatelných podlahových ploch bytů a přepočtených výměr započitatelných podlahových ploch nebytových prostor k jejich celkovému součtu.
- 9.3** Náklady na dodávku TV připadající na zúčtovací jednotku se stanoví dle vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 366/2010 Sb., o způsobu rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst, ve znění pozdějších předpisů, jako poměrný podíl odběratele na celkových nákladech na TE, spotřebovaného pro ohřev TV a na celkových nákladech vody, použité k ohřevu na společném zdroji přípravy TV za účtovací období s tím, že:
- základní složka nákladů na TE v TV se stanoví ve výši 30 %;
 - spotřební složka nákladů na TE v TV se stanoví ve výši 70 %;
 - náklady na dodávku pitné vody pro přípravu TV se rozdělí úměrně podle součtu údajů vodoměrů v zúčtovacích jednotkách (měřičů konečné spotřeby TV).
- 9.4** Ceny TE pro vytápění a ohřev TV v místech předání vztažené na technickou jednotku, musí odpovídat obecně platným předpisům.
- 9.5** Stanovení náhradních údajů: V případě poruchy měřičů nebo při jeho pravidelném ověřování bude množství spotřebované TE stanoveno pro účely vyúčtování podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče. Pokud tento způsob výpočtu nelze použít, stanoví se spotřeba TE za dobu poruchy měřiče podle průměrných spotřeb v předcházejících srovnatelných obdobích, u dodávek pro vytápění podle spotřeby v klimaticky stejném a řádně měřeném období. Pokud nelze použít ani jednoho uvedeného způsobu náhradního výpočtu spotřeby TE za dobu poruchy měřiče, budou smluvní strany při určení výše spotřeby TE postupovat podle technického výpočtu provedeného dodavatelem, odsouhlaseného odběratelem.

Čl. X

Platební podmínky

- 10.1** Fakturační období pro dodávku a odběr TE je jeden kalendářní měsíc.
- 10.2** Dodávka a odběr TE je odběratelem placen na základě vyúčtování (faktury), vystavené dodavatelem a splňující náležitosti daňového dokladu.
- 10.3** Pokud jsou odběratelem na úhradu vyúčtování dodávky TE poskytovány zálohové platby, jsou výše zálohových plateb a termíny jejich splatnosti uvedeny v Dohodě o zálohových platbách - splátkovém kalendáři - příloze č. 3 smlouvy.
- 10.4** Splatnost faktury za dodávku a odběr TE je 14 dnů od jejího vystavení. Pokud jsou odběratelem na úhradu dodávky a odběru TE poskytovány zálohové platby, musí faktura obsahovat vypořádání uhrazených zálohových plateb.

- 10.5** Fakturační období pro dodávku a odběr TV je minimálně jeden kalendářní rok. Při změně ceny vstupů (studené vody, TE určené k ohřevu TV) bude provedeno dílčí vyúčtování TV za dané období, které bude součástí celkového vyúčtování TV za fakturační období.
- 10.6** Dodávka a odběr TV jsou odběratelem placeny měsíčně a to na základě měsíčních zálohových faktur. Výše zálohových plateb a termíny jejich splatnosti jsou uvedeny v Dohodě o zálohových platbách - splátkovém kalendáři - příloze č. 3 smlouvy.
- 10.7** Vyúčtování dodávky a odběru TV za fakturační období bude provedeno a odesláno odběrateli nejpozději do 15.1. následujícího kalendářního roku. Vyúčtování dodávky a odběru bude zahrnovat započtení uhrazených zálohových plateb a splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu.
- 10.8** Zálohová platba je splatná k datu stanovenému zálohovou fakturou. Splatnost přeplatku nebo nedoplatku, vzniklého na základě vyúčtování dodávky TV, je 14 dnů od vystavení daňového dokladu.
- 10.9** Odběratel je povinen při platebním styku používat dodavatelem stanovený variabilní symbol. Pokud jediný odběratel provozuje více odběrných míst, zásobovaných ze systému CZT, budou sjednané úhrady za dodávku prováděny souhrnnou platbou.
- 10.10** Pokud odběratel využívá soustavu zásobování tepelnou energií pouze jako náhradní (alternativní) zdroj tepelné energie, bude cena tepelné energie stanovena vždy ve formě dvousložkové ceny. Dvousložková cena je tvořena platem:
- za sjednané množství TE (Kč/GJs_j);
 - za odebrané množství TE (Kč /GJ_{od}).

kdy roční sjednané množství tepelné energie bude stanoveno technickým výpočtem dle projektové dokumentace (např. obálkovou metodou pro výpočet tepelných ztrát vytápěného objektu) pro dané odběrné místo a to dle požadovaného maximálního příkonu v kWh_t při minimální výpočtové venkovní teplotě dle ČSN EN 12831 násobeného hodinovým využitím a dále násobeno hodnotou 0,0036 (pro převod na hodnotu v GJ). Hodinové využití pro tento technický výpočet (vytápění, ohřev TV) je pro průmyslové objekty stanoveno v hodnotě 800, pro bytové domy 1200, pro obchodní domy a prodejny 1000, školy 1000, ostatní objekty jsou řešeny individuálně technickým výpočtem dodavatele tepelné energie (úsekem údržby rozvodů tepla) dle charakteru odběru a případné výroby. Plat za sjednané množství za rok bude stanoven jako násobek ročního sjednaného množství tepelné energie a ceny za jeden GJ sjednaný, kdy cena za jeden GJ sjednaný (**Kč/GJ_{sj}**) bude odpovídat 45% ceny v příslušné sazbě pro sekundární síť uvedené v platném Ceníku tepelné energie, kondenzátu a vody z vodní tepelné sítě a odběrateli bude účtován pravidelně měsíčně ve výši jedné dvanáctiny. Cena za jeden GJ odebraný (**Kč /GJ_{od}**) bude odpovídat 55% ceny v příslušné sazbě pro sekundární síť uvedené v platném Ceníku tepelné energie, kondenzátu a vody z vodní tepelné sítě.

Čl. XI

Skladba sestavy vyúčtování

- 11.1** Doklady vyúčtování musí zahrnovat údaje o uplatnění všech cen TE a vody v průběhu fakturačního období (cena platná od - do). Technické jednotky (GJ, m³) se pro potřeby vyúčtování uvádějí s přesností na dvě desetinná místa.
- 11.2** **Doklad o vyúčtování dodávky TE** (pro vytápění) - měsíční fakturační období - musí obsahovat nejméně následující údaje:

Položka - obecné a identifikační údaje

Dodavatel - identifikace

Odběratel - identifikace

Odběrné místo - identifikace, případně seznam odběrných míst

Účtovací období - daný kalendářní měsíc, období

Položka - dodávka TE

účel - byty/sektor
období od
období do
jednotková cena
množství vyúčtované TE
DPH
celková cena dodávky TE
DPH
celková cena dodávky TE včetně DPH
započtení uhrazených záloh
k úhradě - vyčíslení přeplatku/nedoplatku
termín splatnosti, způsob úhrady
výpis zálohových plateb
údaje o množství TE spotřebované odběratelem v odběrném místě ve vyúčtovacím období a ve dvou předchozích vyúčtovacích obdobích
informace o způsobu uplatnění reklamace
práva odběratele, vznikne-li mezi dodavatelem a odběratelem spor ve věci týkající se dodávky TE nebo jejího vyúčtování
kontaktní údaje na Energetický regulační úřad, Ministerstvo průmyslu a obchodu a Státní energetickou inspekci

11.3 Doklad o vyúčtování dodávky TV musí obsahovat nejméně následující údaje:

Položka - obecné a identifikační údaje

Dodavatel - identifikace

Odběratel - identifikace

Odběrné místo - identifikace, případně seznam odběrných míst

Účtovací období - daný kalendářní rok, období

Položka - TE v TV

účel - byty/nebytové prostory

období od

období do

jednotková cena

množství vyúčtované TE v TV v místě přípravy TV

- z toho podíl odběratele na základní složce

- z toho podíl odběratele na spotřební složce

celková cena dodávky TE v TV pro odběratele

Položka - voda v TV - všechny údaje (skupiny údajů) vždy opakovat tolikrát, kolikrát byla ve fakturačním období provedena změna ceny vodného a stočného.

období od

období do

jednotková cena

množství spotřebované vody pro TV v místě přípravy TV

celková cena dodávky studené vody pro TV v místě přípravy TV

- součet náměrů instalovaných vodoměrů za zúčtovací jednotku

celková cena dodávky studené vody pro TV pro odběratele

Položka - vyúčtování

TE v TV - celkem

voda v TV – celkem

období od

období do

celková cena dodávky TV

DPH

celková cena dodávky TV včetně DPH
započtení uhrazených záloh
k úhradě - vyčíslení přeplatku/nedoplatku
výpis zálohových plateb
údaje o množství TE v TV a studené vody v TV spotřebovaného odběratelem v odběrném místě
ve vyúčtovacím období a ve dvou předchozích vyúčtovacích obdobích
informace o způsobu uplatnění reklamace
práva odběratele, vznikne-li mezi dodavatelem a odběratelem spor ve věci týkající se dodávky
TV nebo jejího vyúčtování

kontaktní údaje na Energetický regulační úřad, Ministerstvo průmyslu a obchodu a Státní
energetickou inspekci

Čl. XII

Závěrečná ujednání

- 12.1** Dodavatel je oprávněn, v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku, tyto Obchodní podmínky a Ceník tepelné energie, kondenzátu a vody z vodní tepelné sítě – přílohu č. 4 smlouvy (dále jen „Ceník“), jednostranně měnit. Potřebu změny těchto Obchodních podmínek nebo Ceníku může vyvolat například změna příslušných právních předpisů vztahujících se na dodávky tepelné energie, podstatná změna v judikatuře mající vliv na právní vztahy dodávky tepelné energie, potřeba přizpůsobit obchodní podmínky praxi obvyklé při realizaci dodávek tepelné energie, zvýšení cen vstupních energií, změna tvorby nákladů nebo změna objemu dodávky TE.
- 12.2** Dodavatel je oprávněn prostřednictvím svých internetových stránek (www.teplarna-cb.cz) uveřejnit změnu těchto Obchodních podmínek nebo Ceníku, a to alespoň 30 dnů před okamžikem účinnosti této změny; toto oznámení (uveřejnění) se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna těchto Obchodních podmínek nebo Ceníku nabývá účinnosti. Toto oznámení (uveřejnění) se považuje za návrh změn Obchodních podmínek nebo Ceníku. Dodavatel je povinen rovněž odběratele o změně těchto Obchodních podmínek nebo Ceníku vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) a na požádání mu text nových Obchodních podmínek neprodleně zaslat písemně či elektronickou poštou, změna Ceníku bude odběrateli písemně či elektronickou poštou zaslána vždy. Odběratel je povinen se se změnou těchto Obchodních podmínek nebo Ceníku seznámit.
- 12.3** V případě učinění oznámení dodavatele o změně Obchodních podmínek je odběratel oprávněn písemně vypovědět smlouvu s výpovědní dobou 3 měsíce, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Výpovědní doba počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli. Výpověď smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu odběratele s návrhem změny Obchodních podmínek. Právo vypovědět smlouvu z výše uvedeného důvodu může odběratel využít pouze do 30 dnů od uveřejnění oznámení a ve výpovědi musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení Obchodních podmínek; pokud výpověď nebude písemná, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení Obchodních podmínek nebo bude dodavateli doručena po uplynutí třicetidenní lhůty, je neplatná. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí předchozí verzí Obchodních podmínek a obecně závaznými právními předpisy.
- 12.4** V případě učinění oznámení dodavatele o změně Ceníku je odběratel oprávněn písemně vypovědět smlouvu s výpovědní dobou, která končí dnem předcházejícím dni, kdy nabývá účinnosti změna Ceníku. Výpověď smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu odběratele s návrhem změny Ceníku. Právo vypovědět smlouvu z výše uvedeného důvodu může odběratel využít pouze do 30 dnů od uveřejnění oznámení a ve výpovědi musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení Obchodních podmínek; pokud výpověď nebude písemná, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení Obchodních podmínek nebo bude dodavateli doručena po nabytí účinnosti změny Ceníku, je neplatná. V případě, že odběratel platně vypoví smlouvu v uvedené lhůtě, smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna Ceníku.

- 12.5 V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení o změně Obchodních podmínek nevypraví smlouvu postupem a v době podle bodu 12.3. těchto Obchodních podmínek, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny a akceptoval návrh na změnu Obchodních podmínek a změna Obchodních podmínek je pak pro obě smluvní strany závazná. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že odběratel postupuje podle změněných Obchodních podmínek, nebo pokud učiní vůči dodavateli jiné právní jednání, představující akceptaci návrhu na změnu Obchodních podmínek.
- 12.6 V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení o změně Ceníku nevypraví smlouvu postupem a v době podle bodu 12.4 těchto Obchodních podmínek, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny a akceptoval návrh na změnu Ceníku a změna Ceníku je pak pro obě smluvní strany závazná. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že odběratel postupuje podle změněného Ceníku, nebo pokud učiní vůči dodavateli jiné právní jednání, představující akceptaci návrhu na změnu Ceníku.
- 12.7 Pravidla obsažená v tomto čl. 12 těchto Obchodních podmínek platí obdobně i pro vyhlášení nových Obchodních podmínek nebo nového Ceníku.
- 12.8 Jednotlivá ustanovení kupní smlouvy a těchto Obchodních podmínek jsou navzájem nezávislá. Pokud některé ustanovení kupní smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek bude shledáno nepřipustným, neplatným nebo nevymahatelným dle rozhodného práva, neovlivní takové ustanovení platnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení kupní smlouvy ani těchto Obchodních podmínek. Smluvní strany se tímto zavazují, že veškerá nepřipustná, neplatná a nevymahatelná ustanovení kupní smlouvy a těchto Obchodních podmínek nahradí ustanoveními a podmínkami přípustnými, platnými a vymahatelnými, jejichž smysl a účel bude co nejbližší původním nepřipustným, neplatným či neprosaditelným ustanovením.
- 12.9 Pokud pro konkrétní situaci nestanoví kupní smlouva jinak, odběratel nesmí provádět zápočty svých pohledávek proti pohledávkám dodavatele z jiných smluvních vztahů, než je kupní smlouva. Zápočty v rámci smluvního vztahu založeného kupní smlouvou smí odběratel provádět pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele a za podmínek stanovených občanským zákoníkem.
- 12.10 Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele postoupit třetí osobě smlouvu ani žádnou její část. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele postoupit, zastavit nebo převést k zajištění dluhu jakoukoliv svou pohledávku za odběratelem. Toto ustanovení nezabraňuje případnému generálnímu právnímu nástupci odběratele, aby vstoupil do právního vztahu založeného smlouvou jako odběratel.
- 12.11 Smluvní strany sjednávají, že odběratel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu dodavatele zdržet (tj. vykonat retenční právo) žádné věci, které získal do své moci v souvislosti s plněním kupní smlouvy.
- 12.12 Je-li odběratel spotřebitelem ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“), má v souladu s příslušnými ustanoveními uvedeného zákona možnost využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a obrátit se na příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. V oblasti teplárenství je ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele k řešení spotřebitelských sporů příslušný Energetický regulační úřad v rozsahu působnosti stanovené energetickým zákonem. Internetová adresa tohoto orgánu je: <http://www.eru.cz/cs/>.

Tato revize č. 1 Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 1.2.2017. Odběratel, příp. vlastník je povinen se řádně seznámit se všemi ustanoveními těchto Obchodních podmínek a se všemi jejich změnami, výslovně je ve smlouvě přijmout a dodržovat je.

V Českých Budějovicích dne 17. prosince 2021

Odběratel:

Vlastník (objektu odběrného místa, není-li totožný s odběratelem):

.....

.....