



Podmínky technické podpory

Část 1 - Rozšíření stávajících dvou diskových polí DELL EMC Unity 300

Vymezení předmětu plnění této části veřejné zakázky

Předmětem plnění této části veřejné zakázky je dodávka rozšíření (police, SSD, HDD, kabeláž) obou stávajících diskových polí o 138TB (tj. o 2 x 138TB), včetně instalace a následného supportu (tzn. náhradní díly, nové verze softwaru, odstraňování chyb a zranitelností a pomoc při řešení problémů s provozem) po dobu záruky (tj. 36 měsíců).

Bližší specifikace:

Rozšíření stávajících diskových polí DELL EMC Unity 300 o 2 x 138TB použitelné kapacity (*Účastník musí prokázat kompatibilitu nabízených komponentů se stávajícím zařízením a zároveň nesmí být narušena záruka stávajícího zařízení*).

Kapacity jednotlivých rychlostních vrstev seřazené podle rychlosti:

- 5.6TB SSD
- 26TB SAS
- 107TB NL-SAS

Podmínky technické podpory (supportu):

- Podpora 24x7x365
- Délka trvání předplacené podpory diskových polí 36 měsíců
- Reakce pro kritické zásahy do 30 minut v režimu 24x7 (vzdáleně)
- Dojezd technika pro kritické zásahy do 4 hodin v režimu 24x7
- Odeslání náhradních dílů pro kritické zásahy do 4 hodin v režimu 24x7
- Právo na nové verze SW produktů po dobu trvání podpory