

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník,  
v platném znění  
níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

společnosti: Ústav termomechaniky AV ČR, v.v.i.

se sídlem: Dolejškova 1402/5, 182 00 Praha 8

IČO: 61388998

DIČ: CZ61388998

zastoupenou statutárním orgánem: **doc. Ing. Miroslavem Chomátem, CSc., ředitelem**

Bankovní spojení: ČSOB a s., 101289018/0300

e-mail: [REDACTED]

dále jen „objednatel“

a společnosti: **HAVEX - auto s.r.o.**

se sídlem: Na Bělidle 503, 543 01 Vrchlabí

IČO: 60108151

DIČ: CZ60108151

zapsanou u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka č. 5254

zastoupená na základě plné moci panem **Lukášem Havlasem, technickým ředitelem**

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú. 1303226319/0800

dále jen „zhotovitel“

## Preambule

Zhotovitel je oficiálním autorizovaným servisem vozidel značky FIAT, ALFA ROMEO, JEEP, SEAT a ŠKODA a v rámci toho je oprávněn poskytovat servisní služby dle této smlouvy na svých provozovnách. Aktuální adresy provozoven jsou k dispozici na webové adrese [www.havex.cz/cz/kontakty](http://www.havex.cz/cz/kontakty)

Smluvní strany, tj. objednatel a zhotovitel, se dohodly na následujícím:

## I.

### Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět ve svých provozovnách (dále jen **servisní středisko**) servisní práce na vozidlech **objednatele** značky FIAT, ALFA ROMEO, JEEP, SEAT a ŠKODA v záruční i pozáruční době, včetně karosářských a lakýrnických prací, případně **poskytovat další služby s těmito pracemi související** (dále jen jako „servisní práce“) a to na všech vozidlech, která jsou ve **vlastnictví objednatele**, nebo jsou ve vlastnictví jiných subjektů, a objednatel u nich je leasingovým nájemcem resp. provozovatelem.
- Servisní práce budou prováděny na základě jednotlivých smluv o dílo, které pro každou zakázku vzniknou potvrzením zakázkového listu mezi zhotovitelem a objednatel. Za objednatel má právo potvrdit zakázkový list uživatel **vozidla**. V zakázkovém listu bude uvedena zejména registrační značka, číslo karoserie, stav tachometru, jméno uživatele (řidiče), přesná specifikace servisní práce, její předběžná cena a lhůta k jejímu provedení. **Po splnění prací dojednaných ve smlouvě o dílo zašle, resp. předá zhotovitel objednateli spolu se zakázkovým listem i příslušnou fakturu – daňový doklad a příp. potřebné doklady pro pojišťovny (např. fotodokumentace).** Nebude-li v jednotlivých smlouvách dohodnuto jinak,

platí pro výše uvedené smlouvy o dílo podmínky této rámcové smlouvy a příslušná zákonná ustanovení.

## II. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen:

- Provádět všechny servisní práce způsobem, postupem a technologiemi předepsanými výrobcem vozidla, v dohodnutém termínu a za použití dílů a provozních kapalin stanovených, resp. doporučených výrobcem pro daný typ vozu.
- Před uzavřením smlouvy o dílo prohlédnout přistavené vozidlo. Pokud předpokládaná výše ceny (bez DPH) za požadované nebo nutné servisní práce, tj. včetně náhradních dílů a autopříslušenství bude přesahovat částku 10.000,- Kč, je zhotovitel povinen před započítáním práce se telefonicky spojit s objednatelem s žádostí o schválení dané skutečnosti. Schválení, pokud bude objednatelem poskytnuto, musí být vydáno pracovníky objednatele, a to písemně prostřednictvím elektronické pošty. V případě, že objednatel provedení servisních prací neschválí, nebo zhotovitel o schválení provedení servisních prací nepožádal objednatele, není zhotovitel oprávněn servisní práce provést a smlouva o dílo se nepovažuje za potvrzenou podle této smlouvy.
- Práce a služby, spočívající v přestavbě vozidla nebo změně technických či jiných parametrů vozidla nebo vedoucí k technickému zhodnocení vozidla nesmí zhotovitel provést bez souhlasu objednatele, a to ani v případě, že budou tyto práce placeny přímo uživatelem.
- Pokud při provádění servisních prací zjistí zhotovitel potřebu dalších oprav **anebo** náhradních dílů na vozidle, které nebyly uvedeny v zakázkovém listu, je povinen upozornit na tyto objednatele. Jestliže v takovémto případě celková předpokládaná cena servisních prací přesáhne částku uvedenou v druhém odstavci tohoto článku, je zhotovitel povinen vyžádat si od objednatele schválení dle **druhého** odstavce.
- Uvádět v zakázkovém listu a faktuře – daňovém dokladu přesný stav tachometru při převzetí vozidla.

## III. Povinnosti objednatele

- Objednatel je oprávněn objednat v servisním středisku zhotovitele příslušné servisní práce **pro uživatele svého vozidla**. Za smlouvu o dílo se rovněž považuje případ, kdy uživatel **vozidla** sám kontaktuje servisní středisko zhotovitele a dohodne se s ním na přistavení vozidla za účelem realizace jím objednaných servisních prací.
- Uživatel **vozidla** se prokazuje v servisním středisku zhotovitele osvědčením o registraci vozidla (ORV). Nepředloží-li uživatel **vozidla** ORV, je zhotovitel povinen odepřít provedení požadovaných servisních služeb, ledaže se zhotovitel s uživatelem dohodnou na úhradě servisních prací v hotovosti uživatelem přímo zhotoviteli, pokud není dotčeno ustanovení článku II., **třetí** odstavec této smlouvy. V ostatním se na takové servisní práce nevztahují ustanovení této smlouvy.
- Objednatel se zavazuje uhradit příslušné servisní práce ve **lhůtě** splatnosti vystaveného daňového dokladu.
- Případné výhrady k rozsahu provedených servisních prací je **objednatel** povinen uplatnit u zhotovitele nejpozději do tří (3) dnů ode dne, kdy vozidlo bylo zpětně

vydáno objednateli, resp. uživateli vozidla. V případě, že ve stanovené lhůtě žádné výhrady neuplatní, má se za to, že s rozsahem provedených servisních prací souhlasí bez výhrad. Případné výhrady k výši fakturované ceny je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele nejpozději do tří dnů od obdržení faktury. V případě, že ve stanovené lhůtě žádné výhrady neuplatní, má se za to, že s cenou provedených servisních prací souhlasí bez výhrad.

#### IV.

#### Cena, způsob platby, slevy

- Ceny servisních prací budou účtovány vždy dle aktuálně platného ceníku zhotovitele v době provedení servisních prací. Ceny servisních prací nezahrnují ceny náhradních dílů a autopříslušenství. Tyto budou stanoveny dle platného ceníku výrobce STELLANTIS, SEAT a ŠKODA v době provedení servisních prací. Aktuální ceník zhotovitele je a bude vždy uveden na webové stránce [www.havex.cz/cz/rks-ceniky](http://www.havex.cz/cz/rks-ceniky). Objednatel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy s aktuálně platným ceníkem seznámil. Objednatel se zavazuje průběžně sledovat případné změny aktuálního ceníku zhotovitele. Objednávkou servisních prací objednatel potvrzuje, že je s aktuálně platným ceníkem seznámen. K cenám bude doúčtováno DPH podle platných daňových předpisů v době zdanitelného plnění.
- Cena za provedení servisních prací bude účtována zhotovitelem objednateli na základě vystavené faktury – daňového dokladu, a to po provedení předmětných servisních prací. Neditnou součástí faktury – daňového dokladu bude kopie zakázkového listu. Splatnost faktury se sjednává v délce 14 dní od data vystavení, není-li na faktuře – daňovém dokladu uvedena doba delší. Neukončení jednání s pojišťovnou není důvodem k odložení splatnosti faktury – daňového dokladu.
- Objednatel ve smyslu ust. § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů **souhlasí** se zasláním faktur – daňových dokladů - elektronickou poštou. E-mailová adresa Objednatele pro zaslání faktur: [faktury@it.cas.cz](mailto:faktury@it.cas.cz)
- Zhotovitel poskytne po dobu platnosti této smlouvy objednateli slevu. Tato sleva činí 5% z ceny bez DPH náhradních dílů a autopříslušenství a 5% z ceny práce bez DPH, které byly vyúčtovány objednateli zhotovitelem v souladu s předcházejícími ustanoveními tohoto článku a její výše bude vyčíslena na faktuře – daňovém dokladu. Tyto slevy se nevztahují na opravy v případě oprav pojistných událostí, tzn. faktury hrazené v konečné fázi pojišťovnou.
- V případě prodlení s úhradou faktur je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,04% z dlužné částky za každý, započatý den prodlení.

#### V.

#### Ostatní ustanovení

- Servisní práce provádí zhotovitel na své nebezpečí, to znamená, že odpovídá za škody na vozidle, které nastanou od doby převzetí vozidla k provedení servisních prací do doby odevzdání vozidla zpět objednateli/uživateli, jakož i za škody, které byly způsobeny pracovníky zhotovitele.
- Zhotovitel odpovídá objednateli za řádné provedení servisních prací a poskytuje záruku na provedené servisní práce v délce 6 měsíců ode dne vrácení vozidla

objednateli/uživateli zpět po provedení servisních prací. Pokud záruční lhůta poskytovaná výrobcem vozidla, zhotovitelem nebo výrobcem náhradního dílu přesahuje tuto záruční lhůtu, platí tato delší záruční lhůta. Vady provedených servisních prací a nároky z vad se řídí příslušnými zákonnými ustanoveními.

#### VI. Trvání smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí **jeden** (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi je zhotovitel povinen řádně a včas dokončit všechny servisní práce, které byly objednatelem/uživatelem objednány do konce výpovědní doby.
- Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit stejně jako od jednotlivých smluv o dílo uzavřených podle čl. I. této smlouvy z důvodů stanovených touto smlouvou nebo zákonem.

#### VII. Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnou formou podepsanou oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně v souladu s ust. § 564 občanského zákoníku vylučují možnost provést změnu nebo dodatek této smlouvy v jiné než písemné podobě.
- Odpověď strany této smlouvy, ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy.
- Objednatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- Smluvní strany konstatují, že tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ústní či písemná smluvní ujednání, resp. podpisem této smlouvy se ruší veškerá předchozí ústní a písemná ujednání a smlouvy o poskytování servisních služeb.
- Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu.
- V ostatních věcech výslovně neupravených touto smlouvou se vztahy mezi smluvními stranami řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

V PRAZE dne 1.02.2022

Ve Vrchlabí dne 3.2.2022

OBJEDNATEL: 

ZHOTOVITEL:

HAVEX-auto s.r.o.  
Lukáš Havlas, technický ředitel

Ústav termomechaniky  
Akademie věd ČR, v.v.i.  
Dolejškova 5, 122 00 Praha 8