

Smlouva o užití, implementaci a provozní podpoře systému Elektronické podatelny

dle ustanovení § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění

Článek 1 Smluvní strany

se sídlem:	SoftHouse, s.r.o.
jednající:	Na Radosti 50/4, Plzeň, 312 13
IČ:	Petra Benediktová, jednatel
DIČ:	263 79 945
bankovní spojení:	CZ26379945

Obchodní firma SoftHouse, s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová značka – oddíl C, vložka 16659.

dále jen „zhotovitel“

a

se sídlem:	Statutární město Kladno
zastoupené:	nám. Starosty Pavla 44, Kladno, 272 52
IČ:	Ing. Danem Jiránkem, primátorem města
DIČ:	00234516

dále jen „objednatel“

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití licence softwarového produktu Elektronická podatelna (dále jen EP) a dodání dokumentace k EP.

Právo užití licence je poskytnuto objednateli na dobu neomezenou a je dále nepřenosné na další fyzické ani právnické osoby. Vlastní programové vybavení EP požívá ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon).

Právo užití EP je poskytnuto pouze pro potřeby objednatele.

2. Předmětem plnění této smlouvy jsou dále implementační práce spojené s úvodní instalací EP.

Implementačními pracemi se rozumí instalace EP, která je předmětem smlouvy, uživatelské nastavení podle požadavků objednatele. Po ukončení implementačních prací bude provedeno předání díla objednateli.

3. Předmětem plnění této smlouvy je rovněž poskytování služeb provozní podpory k EP. Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek, uvedených v čl. 3 této smlouvy.

Článek 3

Rozsah poskytování provozní podpory

Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1. Poskytování informací:
 - pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových funkcí EP,
 - poskytování nabídek a předvedení nových funkcí EP nebo jejich nových verzí.
2. Dodávky upgrade:
 - dodávání upgrade EP, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení objednatelem požadované funkcionality, nejméně však 1x ročně,
 - upgrade EP je dílem ve smyslu § 2 odst. 2 autorského zákona a požívá ochrany dle autorského zákona.
3. Konzultační a poradenská činnost:
 - zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování EP formou vzdáleného přístupu v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho oznámení objednatelem zhotoviteli,
 - poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 – 16 hod,
 - poskytnutí jedné konzultační návštěvy ročně v sídle objednatele,
 - pověřeným pracovníkem zhotovitele je Petra Benediktová, mobil: [REDACTED] e-mail: [REDACTED] nebo Jan Dobiáš, mobil: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 - instalace upgrade pokud je objednatelem vyžádána.

Článek 4

Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou multilicenci k užití EP, který je dílem ve smyslu § 2 odst. 2 autorského zákona.
2. Účelem poskytnuté licence je užití EP pro interní potřeby objednatele. Objednatel není oprávněn EP užít k jinému účelu bez rozšíření licence zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
 - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě,
 - zveřejňovat EP ani jeho části,
 - EP měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu zhotovitele,
 - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat EP s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá pro zajištění funkčnosti potřeb objednavatele.

4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli.

Článek 5

Cena a platební podmínky

1. Sjednaná cena za užití EP je 24 900,- Kč bez DPH, 20% DPH je 4 980,- Kč, cena s DPH je 29 880,- Kč.
2. Cena za implementační práce, spojené s instalací a zaškolením uživatelů EP, je zahrnuta v ceně za licence.
3. Cena za dodávky roční provozní podpory je stanovena roční sazbou 6 225,- Kč bez DPH, 20% DPH je 1 245,- Kč, cena s DPH je 7 470,- Kč. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %.
4. Fakturace dle čl. 5, odst. 1., proběhne po podpisu smlouvy do jednoho měsíce.
5. Fakturace dle čl. 5, odst. 3., proběhne 1 x ročně k 30.4. počínaje rokem 2012.
6. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 14 dnů. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy objednatel zaslal částku na účet zhotovitele.

Článek 6

Lhůty a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje dodat EP, do 10 dnů od podpisu smlouvy a provést implementační práce, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak. Rutinní provoz bude zahájen bezodkladně po proškolení všech uživatelů.
2. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

Článek 7

Závazky zhotovitele

1. Poskytnout objednateli licenci k EP a předat dokumentaci. Dokumentace bude předána v elektronické podobě.
2. Zhotovitel se zavazuje do 48 hod, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu zhotoviteli objednatelem, zahájení prací ke zjištění závady a jejího odstranění. Oznámení závady doručí objednatel na kontakty uvedené v článku 3, odstavce 3 této smlouvy. Dostavením se, se rozumí i práce pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě objednatele.
3. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi EP. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:
 - selháním hardwarových systémů počítače
 - živelnou pohromou

- neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
 - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - napadením programu viry
4. Zhotovitel má povinnost po dobu platnosti této smlouvy udržovat předmět smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a předmět smlouvy musí splňovat veškeré požadavky, které na výkon spisové a archivní služby kladou platné právní předpisy.

Článek 8

Závazky objednatele

1. Převzít a zaplatit EP a služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Neprovádět bez souhlasu zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
3. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - změna hardware
 - změna síťového prostředí
 - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí
 - nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je EZOP provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
4. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalovanému EP. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.

Článek 9

Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:
 - zhotovitel poskytuje záruku na moduly EP po dobu 2 let od okamžiku podpisu předávacího protokolu, jejichž obsahy a funkce budou v souladu s platnými právními předpisy České republiky vyhlášenými ve Sbírce zákonů, vztahujícími se k předmětu plnění této smlouvy,
 - 6 měsíců na každý upgrade EP,
 - zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování EP v souladu s předmětem této smlouvy
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel EP pro vady řádně užívat.

Článek 10

Smluvní sankce

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatel je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

2. Pokud objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 5 této smlouvy, ztrácí právo užití a zhotovitel je oprávněn provést odinstalování EP.
3. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každý den prodlení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu způsobené škody.

Článek 11 Výpověď smlouvy

1. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:
 - ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 8 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
 - ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů čl. 7 této smlouvy
2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoli jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 rok, počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

Článek 12 Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.
3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy.

Článek 13 Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Právní poměry, neupravené touto smlouvou, se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění a zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění.
4. Smlouva se vyhotovuje ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž zhotovitel obdrží jedno vyhotovení a objednatel dvě vyhotovení.
5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Tato smlouva a plnění dle této smlouvy se řídí zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.
7. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.

7.1.03-2011

V Kladně dne

Za objednatele:

Ing. Dan Jiránek
primátor
Statutární město Kladno



V Plzni dne 12.3.2011

Za zhotovitele:

Petra Benediktová,
jednatel
SoftHouse, s.r.o.

SoftHouse, s.r.o.
SOFT HOUSE Na Radosti 50/4
312 13 Plzeň
tel.: 377 460 586 IČ: 263 79 945
e-mail: softhouse@softhouse.cz

Předávací protokol instalace EP a provedených prací v rámci smlouvy č. N-16/13/2011

Odběratel

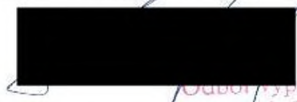
Adresa:	Statutární město Kladno Nám. Starosty Pavla 44 272 52 Kladno	IČ:	00234516
		Kontaktní pracovník	Ing. Rous Pavel

Dodavatel

Adresa:	SoftHouse, s.r.o. Na Radosti 50/4 312 13 Plzeň	IČ:	26379945
		Kontaktní pracovník	Benediktová Petra

Provedené práce

Popis činnosti
Nasazení systému Elektronické podatelny: - nasazení a nastavení systému Elektronická podatelna - vyškolení administrátorů systému Elektronická podatelna - vyškolení obsluhy systému Elektronická podatelna - předání dokumentace

Za dodavatele	Benediktová Petra	Podpis	 SoftHouse, s.r.o. Na Radosti 50/4 312 13 Plzeň tel: 377 460 586 IČ: 263 79 945 e-mail: softhouse@softhouse.cz
V Plzni dne:	29.3.2011		
Za odběratele	Ing. Rous Pavel	Podpis	 Město Kladno odbor počítační techniky a informatiky -1-
V Kladně dne:	29.3.2011		