

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20211209-VZ  
ID klienta: 87253  
Obchodní zástupce: Státní správa

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení:

## Účastník

Jméno:	Statutární město Zlín	Zastoupený/á:	Vojtěch Volf, náměstek primátora
IČ:	00283924	Kontaktní osoba:	
DIČ:	CZ00283924	Telefon:	
Zápis v Obchod. rejstříku:		Fax:	
Ulice:	náměstí Míru 12	Mobil:	
Město:	Zlín	E-mail:	
PSC:	760 01	Elektronická fakturace*:	

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

## 2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: Statutární město Zlín, náměstí míru 12, 760 01 Zlín  
Číslo účtu: 3048982 Kód banky: 0800

## 3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smluvní strany se dohodly, že v případě uzavření této Smlouvy v písemné formě, bude Smlouva vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž Účastník obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto Smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Pevné linky – poskytování telekomunikačních služeb“, platí ustanovení v zadávací dokumentaci.

V  dne   
**Vojtěch Volf**  
Digitální podpis:  
03.02.2022 10:38  
Vojtěch Volf, náměstek primátora  
Oprávněný zástupce Účastníka

V   
  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:

ID klienta:   
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz,  Č: 25354973,  
DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne  
25.7.1996. Bankovní spojení

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno:   
Ulice:   
Město:   
PSČ:   
Poschodí:   
Místnost:   
Upřesnění místa propojení:   
Kontaktní osoba:   
Telefon:   
Fax:   
Mobil:   
E-mail:

## Rozhraní Účastnická čísla

1	<input type="text" value="viz. Příloha Specifikace"/>	6	<input type="text"/>	11	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	7	<input type="text"/>	12	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	8	<input type="text"/>	13	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	9	<input type="text"/>	14	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	10	<input type="text"/>	15	<input type="text"/>

Virtuální ústředna:  Standard  Strong  Exclusive  
Tarifikace:  Kč Koncový bod služby:

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Měsíční poplatek za linku:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text" value="viz. Příloha Specifikace"/> Kč
Měsíční poplatek za provolbu 10 čísel:	<input type="text" value="1"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční poplatek za provolbu 100 čísel:	<input type="text" value="1"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční poplatek za provolbu 1000 čísel:	<input type="text" value="80"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč

## Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země:  Země:   
Země:  Země:

## Ceny za volání po slevě:

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="text" value="Místní a meziměstské hovory v rámci ČR: 0,50 Kč/min"/> | 4. <input type="text" value="Informační linky v rámci ČR: 21,00 Kč/min."/> |
| 2. <input type="text" value="Mobilní hovory v rámci ČR: 1,00 Kč/min."/>             | 5. <input type="text" value="Bílé linky: 1,00 Kč/min."/>                   |
| 3. <input type="text" value="Neveřejné linky v rámci ČR: 0,50 Kč/min."/>            | 6. <input type="text" value="Modré linky: 1,00 Kč/min."/>                  |

## Specifikace cen za služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na [www.ha-vel.cz](http://www.ha-vel.cz).

## Přístup na webbill:

ID: , heslo:



# Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20211209-VZ  
Číslo specifikace/verze: voice-2A-211209  
Nahrazuje specifikaci:  
Doba poskytování služby: 48 měsíců

ID klienta: 87253  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Statutární město Zlín – Městská policie  
Ulice: Okružní 4699  
Město: Zlín  
PSČ: 760 05  
Poschodí:  
Místnost:  
Upřesnění místa propojení:  
Kontaktní osoba:  
Telefon:  
Mobil:  
E-mail:  
Elektronická fakturace\*:

## Rozhraní Účastnická čísla

1	HTS	6	11
2		7	12
3		8	13
4		9	14
5		10	15

Virtuální ústředna:  Standard  Strong  Exclusive  
Tarifikace: 1+1 Kč Koncový bod služby: HTS

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Měsíční poplatek za linku HTS:	357 Kč	1	357 Kč
Měsíční poplatek za provolbu 10 čísel:	1 Kč		Kč
Měsíční poplatek za provolbu 100 čísel:	1 Kč		Kč
Měsíční poplatek za provolbu 1000 čísel:	80 Kč		Kč

## Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Mezinárodní hovory v rámci EU: 3,00 Kč/min. Země:  
Země: Mezinárodní hovory mimo EU: 10,00 Kč/min. Země:

## Ceny za volání po slevě:

- |  |   |
|--|---|
| 1. Místní a meziměstské hovory v rámci ČR: 0,50 Kč/min | 4. Informační linky v rámci ČR: 21,00 Kč/min. |
| 2. Mobilní hovory v rámci ČR: 1,00 Kč/min.             | 5. Bílé linky: 1,00 Kč/min.                   |
| 3. Neveřejné linky v rámci ČR: 0,50 Kč/min.            | 6. Modré linky: 1,00 Kč/min.                  |

## Specifikace cen za služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Přístup na webbill:   
ID: , heslo:

# Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20211209-VZ  
Číslo specifikace/verze: voice-3A-211209  
Nahrazuje specifikaci:  
Doba poskytování služby: 48 měsíců

ID klienta: 87253  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení:

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Statutární město Zlín – Městská policie  
Ulice: Santražiny 3312  
Město: Zlín  
PSČ: 760 05  
Poschodí:  
Místnost:  
Upřesnění místa propojení:  
Kontaktní osoba:  
Telefon:  
Mobil:  
E-mail:  
Elektronická fakturace\*:

## Rozhraní Účastnická čísla

1	ISDN2	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Virtuální ústředna:  Standard  Strong  Exclusive  
Tarifikace: 1+1 Kč Koncový bod služby: ISDN2

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Měsíční poplatek za linku ISDN2:	486 Kč	1	486 Kč
Měsíční poplatek za provolbu 10 čísel:	1 Kč		
Měsíční poplatek za provolbu 100 čísel:	1 Kč		
Měsíční poplatek za provolbu 1000 čísel:	80 Kč		

## Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Mezinárodní hovory v rámci EU: 3,00 Kč/min. Země:  
Země: Mezinárodní hovory mimo EU: 10,00 Kč/min. Země:

## Ceny za volání po slevě:

- |  |   |
|--|---|
| 1. Místní a meziměstské hovory v rámci ČR: 0,50 Kč/min | 4. Informační linky v rámci ČR: 21,00 Kč/min. |
| 2. Mobilní hovory v rámci ČR: 1,00 Kč/min.             | 5. Bílé linky: 1,00 Kč/min.                   |
| 3. Neveřejné linky v rámci ČR: 0,50 Kč/min.            | 6. Modré linky: 1,00 Kč/min.                  |

## Specifikace cen za služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

## Přístup na webbill

ID: , heslo:

# Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20211209-VZ  
Číslo specifikace/verze: voice-4A-211209  
Nahrazuje specifikaci:  
Doba poskytování služby: 48 měsíců

ID klienta: 87253  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz IČ: 25354973,  
DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne  
25.7.1996. Bankovní spojení:

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Statutární město Zlín – SOS linka  
Ulice: Za Školou 570  
Město: Zlín  
PSČ: 760 05  
Poschodí:  
Místnost:  
Upřesnění místa propojení:  
Kontaktní osoba:  
Telefon:  
Mobil:  
E-mail:  
Elektronická fakturace\*:

## Rozhraní Účastnická čísla

1	HTS	6	11
2		7	12
3		8	13
4		9	14
5		10	15

Virtuální ústředna:  Standard  Strong  Exclusive  
Tarifikace: 1+1 Kč Koncový bod služby: HTS

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Měsíční poplatek za linku HTS:	357 Kč	1	357 Kč
Měsíční poplatek za provolbu 10 čísel:	1 Kč		Kč
Měsíční poplatek za provolbu 100 čísel:	1 Kč		Kč
Měsíční poplatek za provolbu 1000 čísel:	80 Kč		Kč

## Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Mezinárodní hovory v rámci EU: 3,00 Kč/min. Země:  
Země: Mezinárodní hovory mimo EU: 10,00 Kč/min. Země:

## Ceny za volání po slevě:

- |  |   |
|--|---|
| 1. Místní a meziměstské hovory v rámci ČR: 0,50 Kč/min | 4. Informační linky v rámci ČR: 21,00 Kč/min. |
| 2. Mobilní hovory v rámci ČR: 0,30 Kč/min.             | 5. Bílé linky: 1,00 Kč/min.                   |
| 3. Neveřejné linky v rámci ČR: 0,50 Kč/min.            | 6. Modré linky: 1,00 Kč/min.                  |

## Specifikace cen za služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Přístup na webbill: ID: , heslo:

## Platební podmínky

Jméno:	Statutární město Zlín
Příloha ke smlouvě č.:	20211209-VZ
ID Klienta:	87253
Nahrazuje specifikaci:	



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

### Platební podmínky

Úhrada za plnění této Smlouvy bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu českých korun na tuto měnu.

Příslušné platby budou prováděny, vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně Poskytovatelem za příslušný kalendářní měsíc plnění.

Vyúčtování bude rozděleno dle jednotlivých součástí Účastníka, kterým bude vystaven daňový doklad (faktura).

Splatnost faktury bude 30 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu Účastníkovi či organizační jednotce, která objednala poskytnutí služeb.

Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Účastník Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy upravujícími výši úroku z prodlení.

Účastník neposkytne Poskytovateli zálohy.

Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník či jednotlivé organizační jednotky oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Účastníkovi či příslušné organizační jednotce.

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Účastníka. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH.

## Zvláštní ujednání

Jméno:	Statutární město Zlín
Příloha ke smlouvě č.:	20211209-VZ
ID Klienta:	87253
Nahrazuje specifikaci:	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

### Zvláštní ujednání

Tato Smlouva může být měněna pouze písemně, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění do 30 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.

Tato Smlouva může být ukončena:

- uplynutím její doby platnosti
- písemnou dohodou smluvních stran
- písemnou výpovědí Účastníka bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou
- písemnou výpovědí Poskytovatele bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou nebo
- odstoupením některé ze smluvních stran od smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.

Jiné možnosti ukončení této Smlouvy nebude přípustné.

Jakékoliv závazky k povinnosti čerpání služeb a dodávek Účastníkem na základě veřejné zakázky s názvem „Pevné linky – poskytování telekomunikačních služeb“, respektive této Smlouvy, jsou nepřipustné.

Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy České republiky. Místní příslušnost soudu se bude řídit dle sídla Účastníka.

Tato Smlouva vylučuje možnost řešení sporů prostřednictvím rozhodců či rozhodčích soudů.

Poskytovatel je povinen poskytnout Účastníkovi součinnost, aby Účastník mohl dostát svým povinnostem dle § 219 zákona. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.

Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám, s pojistným plněním alespoň na částku 2 000 000 Kč.

V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý den, kdy nebude mít Poskytovatel uzavřenu požadovanou pojistnou smlouvu.

Poskytovatel se zavazuje:

- uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Účastníka,
- nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s rámcovou dohodou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Účastníka,
- neprodleně informovat statutární orgán Účastníka, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.

Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.

Poskytovatel, je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Smluvní strany tímto prohlašují, že výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna na profilu Účastníka v souladu s § 219 zákona nebo v Registru smluv (dále jen „registr“) podle zákona č. 340/2015 Sb., (dále jen „zákon o registru smluv“).

Nedílnou přílohu této Smlouvy tvoří:

- Ceník
- Seznam telefonních linek

### Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Datum a číslo usnesení: 8.11.2021, 35/21R/2021 - schválení výběrového řízení

Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlín

Datum a číslo usnesení: 9. 12. 2021, 4/22Z/2021 – schválení rozpočtu



## **Pevné linky – poskytování telekomunikačních služeb**

### **Ceník poplatků, volání a další, související telekomunikační služby**

Poř.č.	Název	Cena
1.	Euro ISDN (PRI30)	1332,00 Kč
2.	ISDN 2	486,00 Kč
3.	Samostatná pevná linka analogová (HTS)	357,00 Kč
4.	Provolba 1000 čísel	80,00 Kč
5.	Provolba 100 čísel	1,00 Kč
6.	Provolba 10 čísel	1,00 Kč
7.	Místní hovory	0,50 Kč/min.
8.	Meziměstské hovory	0,50 Kč/min.
9.	Mobilní hovory	1,00 Kč/min.
10.	Mezinárodní hovory v rámci EU	3,00 Kč/min.
11.	Mezinárodní hovory mimo EU	10,00 Kč/min.
12.	Bílé linky	1,00 Kč/min.
13.	Modré linky	1,00 Kč/min.
14.	Neveřejné linky	0,50 Kč/min.
15.	Informační linky	21,00 Kč/min.
<b>Nabídková cena:</b>		<b>2295,50 Kč</b>

Veškerá volání budou odbavována se vteřinovou tarifací. Ceny bez DPH.

**Seznam telefonních linek**

Poř.č.	Číslo	Typ	Adresa:	Údaje pro vyúčtování linek na jednotlivé odbory statutárního města Zlín (samostatná faktura + rozpis vyúčtování)
1.		ISDN 30		statutární město Zlín, Odbor informatiky
2.		ISDN 2		statutární město Zlín, Odbor kultury a památkové péče
3.		ISDN 2		statutární město Zlín, Odbor majetkové správy
4.		HTS		statutární město Zlín, Odbor majetkové správy
5.		HTS		statutární město Zlín, Odbor majetkové správy
6.		HTS		statutární město Zlín, Odbor majetkové správy
7.		ISDN 2		statutární město Zlín, Odbor Kulturní centrum
8.		HTS		statutární město Zlín, Odbor Kulturní centrum
9.		HTS		statutární město Zlín, Odd.krizového řízení a obrany
10.		HTS		Městská policie
11.		ISDN 2		Městská policie
12.		HTS*		SOS linka, Za školou 570m Zlín-Prštné, e-mail: hana.michlova@mipra.cz

(v budoucnu může vyvstat požadavek ke zrušení kterékoliv z linek či naopak ke zřízení linky nové)

## Ceník služby ha-vel Voice Service platný od 15.5.2019

## Národní volání

Národní volání	Cena Kč/min – silný provoz	Cena Kč/min – slabý provoz
Volání v rámci ČR	1,00 Kč	0,50 Kč
Mobilní volání	4,75 Kč	4,75 Kč

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH

Volání v rámci ČR – minimální zpoplatněná délka hovoru 60 sec., časový interval po 30 sec.

Mobilní síť ČR – minimální zpoplatněná délka hovoru 60 sec., časový interval 30 sec.

Cena za pásmo silného provozu se účtuje v době od 7:00 do 19:00.

Cena za pásmo slabého provozu se účtuje v době od 19:00 do 7:00, o víkendech a státních svátcích.

## Volání na speciální čísla

Zóna	Popis	Tarifikace	Sestavovací poplatek	Cena/minuta špička	Cena/minuta mimo špičku
972, 973, 974	Privátní síť (síť státní správy, ČD apod.)	60+30	-	1,00 Kč	0,50 Kč
844, 810, 855	Služba se sdílenými náklady	30+15	-	2,50 Kč	2,50 Kč
840	Služba universálního přístupového čísla	30+15	-	2,50 Kč	2,50 Kč
841, 842, 848	Služba universálního přístupového čísla	30+15	-	2,50 Kč	2,50 Kč
1180, 1181, 1188	Informace o telefonních číslech v ČR	60+60	-	28,84 Kč	28,84 Kč
1150, 1151, 141	Komerční služby	60+1	4,00 Kč	4,50 Kč	4,50 Kč
13129	Ohlašovna poruch ČTc	60+1	4,00 Kč	4,50 Kč	4,50 Kč
12, 140	Komerční služby	1+1	3,00 Kč	3,50 Kč	3,50 Kč
112, 150, 155, 156, 158	Tísňové linky	-	-	Zdarma	Zdarma
800, 822	Zelené linky	-	-	Zdarma	zdarma

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH

## Volání na AUDIOTEXTová čísla

900 AB 906 AB 909 AB	Služby s vyjádřenou cenou za minutu volání	Kombinace čísel AB vyjadřuje cenu za minutu volání včetně DPH. Účtování hovoru za každou započatou minutu.
905 AB	Služby s vyjádřenou cenou za hovor	Desetinásobek kombinace čísel AB vyjadřuje jednorázovou cenu za hovor.
908 AB	Služby s vyjádřenou cenou za hovor	Kombinace čísel AB vyjadřuje jednorázovou cenu za hovor.

Ceny za volání na AUDIOTEXTová čísla jsou včetně DPH. Poskytovatelem služeb na těchto číslech není společnost ha-vel internet s.r.o.



## Mezinárodní volání – mobilní sítě

Zóna	Země – mobilní sítě	Kč/min
1.	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie	4,87 Kč
2.	Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Izrael, Japonsko, Monako, Nový Zéland	9,45 Kč
Sat.	Emsat, Inmarsat - A AOR E, Inmarsat - A AOR W, Inmarsat - A IOR, Inmarsat - A POR, Inmarsat - A Special AOR E, Inmarsat - A Special AOR W, Inmarsat - A Special IOR, Inmarsat - A Special POR, Inmarsat - B AOR E, Inmarsat - B AOR W, Inmarsat - B IOR, Inmarsat - B POR, Inmarsat - B SNAC, Inmarsat - M AOR E, Inmarsat - M AOR W, Inmarsat - M IOR, Inmarsat - M POR, Inmarsat - Mini M AOR E, Inmarsat - Mini M AOR W, Inmarsat - Mini M IOR, Inmarsat - Mini M POR, Inmarsat - Mini M SNAC, Iridium – 8816, Iridium – 8817	199,50 Kč

Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH

Mezinárodní volání – Minimální zpoplatněná délka horu je 60 sec. Časový interval 1 sec.

## Slevy na oblíbené destinace

Počet zemí	Výše slevy
1 – 2 země	8%
2 – 4 země	5%

<sup>i)</sup> není-li uvedena země v tabulce „Země – mobilní sítě“ pak platí stejné ceny pro pevné a mobilní sítě. Pokud uvedná je, tak platí pouze pro pevné sítě.