

ÚPLNÝ DODATEK Č. 5 K RÁMCOVÉ SERVISNÍ SMLOUVĚ Č. 12P011

dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

uzavřen mezi

Zhotovitelem: **SCHOELLER INSTRUMENTS s.r.o.**
Se sídlem: **Vídeňská 1398/124, 148 00 Praha 4 – Kunratice**
IČ: **25065939**
DIČ: **CZ25065939**
Zastoupená: Ing. Pavel Břicháček (jednatel)
Bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 7262023001 / 5500

a

Objednatel: **Fyziologický ústav AV ČR, v.v.i.**
Se sídlem: **Vídeňská 1083, Praha 4, 142 20**
IČ: **67985823**
DIČ: **CZ67985823**
Zastoupená: MUDr. Jan Kopecký, Dr.Sc. (ředitel)
Bank. spojení: Komerční banka
Číslo účtu: 107-5471080257/0100

(jednotlivě „**Strana**“ a společně „**Strany**“)

PREAMBULE

Smluvní strany uzavřely dne 21.11.2012 rámcovou servisní smlouvu, kterou následně upravily čtyři (4) dodatky. Smluvní strany se rozhodly nahradit rámcovou servisní smlouvu a všechny její dodatky novým, úplným dodatkem, který smlouvu včetně všech navazujících dodatků nahrazuje v plném znění s účinností ke dni jeho podpisu.

Smluvní strany se dohodly na následujícím znění úplného dodatku:

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA Č. 12P011
dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

uzavřená mezi

Zhotovitelem: **SCHOELLER INSTRUMENTS s.r.o.**
Se sídlem: **Vídeňská 1398/124, 148 00 Praha 4 – Kunratice**
IČ: **25065939**
DIČ: **CZ25065939**
Zastoupená: Ing. Pavel Břicháček (jednatel)
Bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 7262023001 / 5500

(dále jen „**zhotovitel**“ na straně jedné)

a

Objednatel: **Fyziologický ústav AV ČR, v.v.i.**
Se sídlem: **Vídeňská 1083, Praha 4, 142 20**
IČ: **67985823**
DIČ: **CZ67985823**
Zastoupená: MUDr. Jan Kopecký, Dr.Sc.(ředitel)
Bank. spojení: Komerční banka
Číslo účtu: 107-5471080257/0100

(dále „**objednatel**“ na straně druhé)

I. Předmět zákaznického servisu

Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytovat pro objednatele v prostorách **Fyziologický ústav AV ČR, v.v.i., Vídeňská 1083, Praha 4, 142 20**

- opravy v záruční době (mimo oprav záručních);
- opravy pozáruční;
- bezpečnostně technické kontroly (BTK);
- preventivní kontroly s protokolem;
- preventivní kontroly BEZ protokolu;
- kalibrace a validace,

pro přístroje dle objednávky objednatele a za podmínek uvedených v této smlouvě. V nezbytných případech budou výše uvedené servisní zásahy provedeny v prostorách zhotovitele. Specifikace přístrojů, ke kterým se tato servisní smlouva vztahuje, a servisních akcí je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

II. Základní ujednání

Všechny servisní úkony budou prováděny zhotovitelem v pracovních dnech mezi 8.00 a 15.00 hodinou po dohodě obou stran, pokud nebude oběma stranami domluveno jinak.

Objednatel se zavazuje v dohodnutém termínu zajistit zhotoviteli přístup k přístroji, který bude očištěn a dekontaminován (vyžaduje-li přístroj dekontaminaci). Před zahájením činnosti servisního technika je objednatel povinen předat servisnímu technikovi zhotovitele dekontaminační protokol, který je přílohou č. 2 této smlouvy.

V případě porušení této povinnosti nelze ze strany zhotovitele zahájit práce a objednatel je povinen uhradit zhotoviteli cenu marného výjezdu technika dle přílohy č. 3 (ceník úkonů).

O provedeném servisním úkonu sepíše servisní technik záznam o provedeném servisním úkonu, který bude zaslán elektronickou formou objednateli.

V případě **uzavření servisní smlouvy** pro více přístrojů na jedné smlouvě je poskytována, v souladu s platným ceníkem, množstevní sleva:

- 5-9 přístrojů, sleva 5%;
- 10-14 přístrojů, sleva 10%;
- 15 a více, sleva 15%.

III. Záruční opravy

Záruční opravy provádí zhotovitel dle podmínek uvedených v kupní smlouvě, nebo v záručním listu přístroje, a to po dobu uvedenou v záručním listu, podle standardních technických postupů dodaných výrobcem přístroje.

IV. Opravy v záruční době

V rámci záručních oprav nejsou prováděny:

- opravy a výměny dílů, které podléhají běžnému opotřebení;
- výměna a doplnění provozních náplní, médií a spotřebního materiálu;
- opravy závad způsobených mechanickým poškozením;
- opravy závad způsobených povětrnostními vlivy, chemickými, fyzikálními, mechanickými, elektrochemickými nebo elektrickými vlivy (např. poruchami a výpadky v elektrické síti);
- opravy závad, které vzniknou nedodržováním návodu k použití, údržbě a péči o zařízení (tj. návod k obsluze);
- opravy závad, které vzniknou nevhodným nebo neodborným používáním, neodbornou instalací objednatelem nebo třetí osobou, chybným nebo nedbalým zacházením se zařízením, jakož i následkem neodborně provedených změn na zařízení nebo opravami provedenými objednatelem nebo třetími osobami;
- opravy závad způsobených zásahem třetí osoby nebo vyšší moci.

Tyto opravy, přestože se vyskytnou v záruční době, nespádají do záručních oprav a řídí se čl. V. této smlouvy.

V. Opravy pozáruční

Zhotovitel po prohlídce přístroje sdělí objednateli, zda oprava přístroje bude provedena v místě instalace přístroje nebo zda bude nutné přístroj odvézt na dílenskou opravu.

O odvozu přístroje na dílenskou opravu a jeho převzetí zhotovitelem vydá servisní technik zhotovitele potvrzení.

Zhotovitel se zavazuje provést dílenskou opravu přístroje ve lhůtě 30 dnů, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Zhotovitel je oprávněn dobu opravy prodloužit o dalších 30 dnů v případě, že k opravě zařízení je potřeba dodání náhradního dílu od zahraničního dodavatele.

VI. Preventivní kontroly a bezpečnostně technické kontroly (ZP)

Preventivní kontroly a bezpečnostně technické kontroly budou, pokud jsou objednatelem požadovány, standardně prováděny jedenkrát za rok a budou prováděny dle standardních technických postupů daných výrobcem přístroje.

Preventivní kontroly a bezpečnostně technické kontroly nezahrnují:

- opravy závad způsobených mechanickým poškozením;
- opravy závad způsobené povětrnostními vlivy, chemickými, fyzikálními, mechanickými, elektrochemickými nebo elektrickými vlivy (např. poruchami a výpadky v elektrické síti);
- opravy závad, které vzniknou nedodržováním návodu k použití, údržbě a péči o zařízení (tj. návod k obsluze);
- opravy závad, které vzniknou nevhodným nebo neodborným používáním, neodbornou instalací objednatelem nebo třetí osobou, chybným nebo nedbalým zacházením se zařízením, jakož i následky neodborně provedených změn na zařízení nebo opravami provedených objednatelem nebo třetími osobami;
- opravy závad způsobených vyšší mocí.

Opravy těchto závad, jejichž odstranění není předmětem preventivní kontroly a bezpečnostně technické kontroly, se řídí režimem čl. V. této smlouvy.

VII. Kalibrace a validace

Kalibrace a validace budou, pokud jsou objednatelem požadovány, standardně prováděny ... za rok (interval stanoví objednatel) a to na základě kritérií dodaných objednatelem.

Měřicí přístroje, použité zhotovitelem pro měření, budou zařazena v metrologickém systému zhotovitele jako pracovní měřidla a v době měření budou mít platnou kalibraci.

Výsledek měření zpracuje zhotovitel do kalibračního či validačního protokolu.

VIII. Zdravotnické prostředky

V případě, že předmětem zákaznického servisu je zdravotnický prostředek ve smyslu zákona 89/2021 sb. a 90/2021 sb. objednatel uvede tuto skutečnost v Seznamu přístrojů (příloha č.1 této smlouvy), je zhotovitel povinen provádět všechny servisní úkony v souladu se zákonem 89/2021 sb. a 90/2021 sb.

IX. Způsob objednání servisního úkonu

Objednatel zašle zhotoviteli objednávku servisního úkonu **písemnou formou, a to emailem na servis@schoeller.cz.**

Objednávka objednatele musí obsahovat:

- jméno, příjmení;
- název firmy, instituce;
- IČ;
- kontaktní údaj (kontaktní osobu);
- typ opravy (záruční/pozáruční);
- **typ přístroje, výrobní číslo.**

Zhotovitel je povinen po obdržení objednávky potvrdit přijetí objednávky a zkontaktovat objednatele za účelem dohodnutí termínu provedení opravy.

Zhotovitel poskytuje objednateli v rámci pravidelného servisu vzdálenou telefonickou podporu v pracovních dnech mezi 8.00 a 15.00. V případě potřeby podpory a konzultace je pro objednatele k dispozici servisní dispečink zhotovitele na telefonu 261 009 140/141, který zprostředkuje konzultaci se servisním technikem, specializovaným na konkrétní problematiku.

X. Ceník

Veškeré činnosti dle této smlouvy budou účtovány zhotovitelem vždy po provedení díla se splatností 30 dnů, a to dle platného ceníku zhotovitele.

Platný ceník ke dni podpisu této smlouvy, je přílohou č. 3 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn ke změnám cen v ceníku a je povinen zaslat aktualizovaný ceník objednateli.

Objednatel je oprávněn do pěti pracovních dnů odstoupit od této smlouvy v případě, že změnu ceníku neakceptuje.

Pro případ, že objednatel bude v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky, která mu byla zhotovitelem řádně vyúčtována, vzniká zhotoviteli po dobu prodlení objednatele právo odmítnout objednávku objednatele na provedení dalšího servisního úkonu.

Daňový doklad bude zhotovitelem zasílán elektronicky na adresu danou objednatel:
faktury@fgu.cas.cz

Přílohou daňového dokladu bude záznam o provedeném servisním úkonu.

XI. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je **uzavřena na dobu určitou a to dvou let od podpisu smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce**, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztahy z této smlouvy se budou řídit VOP (<https://instruments.cz/vseobecne-obchodni-podminky/>) zhotovitele. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl s VOP seznámen.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den podpisu oběma smluvními stranami. Každá strana obdrží po jednom stejnopise.

Změny v této smlouvě lze zásadně uzavřít pouze písemným dodatkem s podpisem obou stran, Tato smlouva ruší vše, co uzavření smlouvy předcházelo s tím, že pro vzájemné vztahy má význam pouze tato podepsaná listina, kdy ostatní písemnosti jsou bez právního významu.

Objednatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu zhotovitele. Zhotovitel si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit, a to i bez udání důvodu.

Přílohy:

1. Seznam přístrojů
2. Dekontaminační protokol
3. Ceník servisních prací

Podpisová strana dodatku

V Praze, dne 2.2.2022

Zhotovitel

Objednatel

Přístroj č.25

Název	Mrazicí box 9814	Umístění přístroje	budova B002							
Výrobce	Panasonic	Kontaktní osoba / tel	pí. [REDACTED]							
Typ / Model	MDF-DU702VX-PE	Servisní úkon	Preventivní kontrola	<input checked="" type="checkbox"/>	Kalibrace / Validace	<input type="checkbox"/>	jiný*	<input type="checkbox"/>		
Výrobní číslo	17070072	Frekvence úkonu	2x ročně	<input type="checkbox"/>	1x ročně	<input checked="" type="checkbox"/>	1x / 2 roky	<input type="checkbox"/>	jiná*	<input type="checkbox"/>
* Poznámka	TEL: 296442575									

Přístroj č.26

Název	Mrazicí box 9911	Umístění přístroje	E 2. patro chodba (zadní schodiště)							
Výrobce	PHCbi	Kontaktní osoba / tel	p [REDACTED]							
Typ / Model	MDF-DU502VH	Servisní úkon	Preventivní kontrola	<input checked="" type="checkbox"/>	Kalibrace / Validace	<input type="checkbox"/>	jiný*	<input type="checkbox"/>		
Výrobní číslo	20030037	Frekvence úkonu	2x ročně	<input type="checkbox"/>	1x ročně	<input checked="" type="checkbox"/>	1x / 2 roky	<input type="checkbox"/>	jiná*	<input type="checkbox"/>
* Poznámka										

Přístroj č.27

Název	Autokláv	Umístění přístroje	bud. D, suterén, č.dv.25							
Výrobce	Tuttnauer	Kontaktní osoba / tel	pí. [REDACTED]							
Typ / Model	5050ELCPVG-D	Servisní úkon	Preventivní kontrola	<input checked="" type="checkbox"/>	Kalibrace / Validace	<input type="checkbox"/>	jiný*	<input type="checkbox"/>		
Výrobní číslo	2902698	Frekvence úkonu	2x ročně	<input type="checkbox"/>	1x ročně	<input checked="" type="checkbox"/>	1x / 2 roky	<input type="checkbox"/>	jiná*	<input type="checkbox"/>
* Poznámka										

Přístroj č.28

Název	Autokláv	Umístění přístroje	bud. D, suterén, č.dv.25							
Výrobce	Tuttnauer	Kontaktní osoba / tel	pí. [REDACTED]							
Typ / Model	5050ELVCPV-D	Servisní úkon	Preventivní kontrola	<input checked="" type="checkbox"/>	Kalibrace / Validace	<input type="checkbox"/>	jiný*	<input type="checkbox"/>		
Výrobní číslo	13062686	Frekvence úkonu	2x ročně	<input type="checkbox"/>	1x ročně	<input checked="" type="checkbox"/>	1x / 2 roky	<input type="checkbox"/>	jiná*	<input type="checkbox"/>
* Poznámka										

Přístroj č.29

Název	Autokláv	Umístění přístroje	bud. D, suterén, č.dv.25							
Výrobce	Tuttnauer	Kontaktní osoba / tel	pí. [REDACTED]							
Typ / Model	3870ELVC-D	Servisní úkon	Preventivní kontrola	<input checked="" type="checkbox"/>	Kalibrace / Validace	<input type="checkbox"/>	jiný*	<input type="checkbox"/>		
Výrobní číslo	2907094	Frekvence úkonu	2x ročně	<input type="checkbox"/>	1x ročně	<input checked="" type="checkbox"/>	1x / 2 roky	<input type="checkbox"/>	jiná*	<input type="checkbox"/>
* Poznámka										

Přístroj č.30

Název		Umístění přístroje								
Výrobce		Kontaktní osoba / tel								
Typ / Model		Servisní úkon	Preventivní kontrola	<input type="checkbox"/>	Kalibrace / Validace	<input type="checkbox"/>	jiný*	<input type="checkbox"/>		
Výrobní číslo		Frekvence úkonu	2x ročně	<input type="checkbox"/>	1x ročně	<input type="checkbox"/>	1x / 2 roky	<input type="checkbox"/>	jiná*	<input type="checkbox"/>
* Poznámka										

Přístroj č.31

Název		Umístění přístroje								
Výrobce		Kontaktní osoba / tel								
Typ / Model		Servisní úkon	Preventivní kontrola	<input type="checkbox"/>	Kalibrace / Validace	<input type="checkbox"/>	jiný*	<input type="checkbox"/>		
Výrobní číslo		Frekvence úkonu	2x ročně	<input type="checkbox"/>	1x ročně	<input type="checkbox"/>	1x / 2 roky	<input type="checkbox"/>	jiná*	<input type="checkbox"/>
* Poznámka										

Přístroj č.32

Název		Umístění přístroje								
Výrobce		Kontaktní osoba / tel								
Typ / Model		Servisní úkon	Preventivní kontrola	<input type="checkbox"/>	Kalibrace / Validace	<input type="checkbox"/>	jiný*	<input type="checkbox"/>		
Výrobní číslo		Frekvence úkonu	2x ročně	<input type="checkbox"/>	1x ročně	<input type="checkbox"/>	1x / 2 roky	<input type="checkbox"/>	jiná*	<input type="checkbox"/>
* Poznámka										

Dekontaminační protokol

Vyplňte před předáním přístroje/nástroje servisní organizaci nebo před odesláním k opravě

Z důvodu zajištění bezpečnosti a zdraví pracovníků servisu a osob zajišťujících dopravu přístroje/nástroje, žádáme o vyplnění Dekontaminačního protokolu a podpis odpovědnou osobou uživatele před předáním přístroje/nástroje servisnímu technikovi k servisnímu úkonu nebo před odesláním přístroje/nástroje do servisu.

Podepsaná odpovědná osoba prohlašuje, že přístroj/nástroj předávaný servisní organizaci není zdrojem žádného rizika pro pracovníky servisu, že byl dekontaminován a zkontrolován způsobem odpovídajícím povaze látek, kterými mohl být kontaminován a že je tedy bezpečný pro servis a dopravu.

1. Přístroj / nástroj

1.1 Název / Výrobce			
1.2 Typ		1.3 Výrobní číslo	

2. Uživatel

2.1 Obchodní jméno			
2.2 Adresa			
2.3 Odpovědná osoba			
2.4 Telefon		2.5 Mail	

3. Bylo na výše uvedeném přístroji/nástroji pracováno s nebezpečnými látkami ?

3.1 Pokud ne, zaškrtněte políčko NE a podepište Dekontaminační protokol dole	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
3.2 Pokud ano, zaškrtněte políčko ANO a před podpisem vyplňte další specifikaci níže		



4. Na výše uvedeném přístroji/nástroji bylo pracováno s infekčními látkami nebo priony

4.1 Popis látek a rizika:		
4.2 Přístroj/nástroj byl dekontaminován a /nebo desinfikován:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>



5. Na výše uvedeném přístroji/nástroji bylo pracováno s nebezpečnými chemikáliemi

5.1 Popis látek a rizika:		
5.2 Přístroj/nástroj byl dekontaminován:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>



6. Na výše uvedeném přístroji/nástroji bylo pracováno s radioaktivními látkami

6.1 Popis látek a rizika:		
6.2 Přístroj/nástroj byl dekontaminován:	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>

Pracovník servisu není povinen zahájit servisní práce nebo převzít přístroj/nástroj k dopravě, pokud není tento dekontaminační protokol řádně vyplněn. V případě odeslání přístroje/nástroje servisní organizaci poštou nebo balíkovou službou přiložte kopii dekontaminačního protokolu do zásilky.

Svým podpisem potvrzují, že výše uvedený přístroj/nástroj nepředstavuje žádné riziko pro zdraví osob nebo životní prostředí a je připraveno pro servis, balení a přepravu.

Datum:

Jméno:

Podpis:

RAŽÍTKO

Kód	Název úkonu	Cena bez DPH
POK	Protokol o kontrole	█ KČ
AAH	Hodinová sazba technika	█ KČ
MRAZICÍ BOXY		
M4P	Preventivní kontrola mrazicího boxu - 20°C / - 40°C	█ KČ
M8P	Preventivní kontrola mrazicího boxu - 80°C	█ KČ
	Výměna motoru větráku	█ KČ
	Výměna baterie záložního alarmu	█ KČ
AUTOKLÁVY		
APP	Preventivní kontrola středního autoklávu bez vyvíječe	█ KČ
APPG	Preventivní kontrola středního autoklávu s vyvíječem	█ KČ