

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Č. SOAP/01-365/2022-4

NA SERVIS VÝPOČETNÍ TECHNIKY A POČÍTAČOVÝCH SÍTÍ

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

**I.
Smluvní strany**

Radomír Křen

Sídlo: Smrková 964/14, Plzeň 4, Doubravka,

Zastoupená: Radomírem Křenem

IČ: 67894062

DIČ: CZ7810222057

Bankovní spojení:

Telefon:

Kontaktní osoby:

Kontaktní e-mail:

Zapsaná v živnostenském rejstříku magistrátu města Plzně.

(dále jen poskytovatel)

a

Česká republika – Státní oblastní archiv v Plzni

Sídlo: Sedláčkova 44, 306 12 Plzeň

Zastoupená: PhDr. Karel Řeháček, Ph.D., ředitelem

IČ: 70979090

DIČ: CZ70979090, není plátcem DPH

Bankovní spojení:

Telefon:

Kontaktní osoby:

Kontaktní e-mail:

(dále jen objednatel)

**II.
Předmět plnění**

1. Předmětem této smlouvy je zajištění a udržování řádné funkce a provozuschopného stavu výpočetní a komunikační techniky objednatele formou pravidelných i jednorázových servisních zásahů dle požadavků objednatele.
2. Služby zahrnují především instalaci, správu a konfiguraci hardware a software a podporu uživatelů. Bližší specifikace činností závazných pro výkon služby je uvedena v příloze č. 1.

**III.
Podmínky a způsob provádění služby**

1. Poskytovatel se zavazuje začít řešit běžné servisní požadavky vzdáleným přístupem v pracovní době (8:00 až 16:00) do dvou pracovních dnů od nahlášení, pokud to charakter závady nebo požadavku umožňuje a pokud se s objednatelem nedohodl na jiném termínu řešení nebo na řešení ve formě návštěvy místa plnění.

2. Nelze-li závadu nebo požadavek řešit formou vzdáleného přístupu, je poskytovatel povinen do týdne od nahlášení si předem domluvit v místě plnění v pracovní době návštěvu.
3. **Nejméně jednu** předem domluvenou návštěvu v **jednom kalendářním** měsíci vykoná poskytovatel v místě plnění bez ohledu na to, zda mu byla předem hlášena závada nebo požadavek na servisní zásah.
4. Zrychlený zásah je takový servisní zásah, kdy na odstranění závady nebo jinou požadovanou činnost nastoupí technik nebo technici poskytovatele formou návštěvy v místě plnění do jednoho pracovního dne (tedy do 24 hodin bez započítání víkendů a svátků) od nahlášení objednatelem.
5. Každý zrychlený zásah musí být písemně (obvykle prostřednictvím e-mailu) objednan informatiky objednatele. Písemná objednávka zrychleného zásahu je nezbytným podkladem pro fakturaci zrychleného zásahu.
6. Jeden zrychlený zásah je řádně ukončen až vyřešením závady (včetně provizorního řešení v případě poruchy hardware) nebo úspěšným vykonáním požadované činnosti, bez ohledu na počet návštěv v místě plnění během řešení zrychleného zásahu. Součástí zrychleného zásahu je vyřešení případných dalších závad a požadovaných činností, které se objevily v souvislosti s řešením závady nebo jiné činnosti v rámci zrychleného zásahu.

IV.

Cena služby

1. Smluvní strany se dohodly, že za služby objednatel zaplatí poskytovateli paušální měsíční částku ve výši:

Cena	6 000,00	Kč bez DPH
DPH 21 %:	1 260,00	Kč
CELKEM:	7 260,00	Kč s DPH

Cena je cenou nejvýše přípustnou.

2. Smluvní strany se dále dohodly, že za každý jeden zrychlený zásah objednatel zaplatí poskytovateli částku ve výši:

Cena	950,00	Kč bez DPH
DPH 21 %:	199,50	Kč
CELKEM:	1 149,50	Kč s DPH

Cena je cenou nejvýše přípustnou.

3. Sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
4. Nad rámec sjednané paušální částky budou účtovány pouze zrychlené zásahy a předem objednaný materiál.
5. Sjednané ceny zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním služeb včetně dopravy do místa plnění, nákladů na cesty, pohonné hmoty, strávený čas, studium, konzultace a činnosti uvedené v příloze č. 1.
6. Sjednané ceny za služby se nemění v závislosti na inflaci, ceně pohonných hmot, ani počtu a kvalifikaci pracovníků, kteří vykonávají servisní činnost.
7. Změny v konfiguraci, počtu a složení hardware a software ani počtu uživatelů v místě plnění nemají vliv na ceny za služby.
8. Pokud se nepodaří zrychlený zásah řádně ukončit do jednoho týdne od nahlášení, poskytovatel jej neúčtuje a objednatel jej neplatí. V případě, že by již došlo k jeho proplacení, snižuje se o jeho cenu paušální částka v dalším měsíci.

V.

Místa plnění

Sedláčkova 44, 306 12 Plzeň

Kardinála Berana 20, 301 00 Plzeň

VI.

Součinnost a podmínky vzájemné spolupráce

1. Objednatel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost pro řádné plnění povinností poskytovatele, zejména pak poskytnout veškeré informace nezbytně nutné pro plnění předmětu této smlouvy, umožnit vzdálený přístup do místa plnění z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP a poskytnout případnou asistenci při úkonech, kde je vyžadována asistence v místě plnění.

VII.

Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy vzájemně získají o sobě či o svých zaměstnancích, které nejsou veřejně známé nebo známé třetí straně a které lze s přihlédnutím k okolnostem a obchodním zvyklostem označit za důvěrné, a nesmí je použít v rozporu s účelem této smlouvy ani je poskytnout bez písemného souhlasu druhé smluvní strany žádné třetí osobě (s výjimkou zákonných případů).
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a že nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývající z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani nijak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
4. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
5. Poskytovatel nesmí zapojovat do svých činností pro objednatele kromě svých zaměstnanců žádné další osoby bez předchozího písemného povolení objednatele.
6. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě písemných pokynů objednatele. Poskytovatel nebude předávat osobní údaje mimo Českou republiku. Poskytovatel zajistí, aby se osoby oprávněně zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti.
7. Pokud budou činnosti poskytovatele dle této smlouvy (dále jen vyjmenované činnosti) poskytovány mimo území České republiky, zajistí poskytovatel jejich provádění způsobem, který bude minimalizovat rizika týkající se ochrany osobních údajů a zájmů objednatele. Úmysl provádět vyjmenované činnosti mimo území České republiky oznámí poskytovatel objednateli před započítím jejich provádění mimo území České republiky a uvede z jakého státu nebo států budou prováděny a jaká technická opatření k zabezpečení přenosu dat budou učiněna.
8. Zjistí-li poskytovatel porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu objednateli.
9. Objednatel uděluje svolení poskytovateli uvádět objednatele v seznamu svých zákazníků.
10. Zjistí-li poskytovatel kybernetický bezpečnostní incident souvisejících s plněním smlouvy, ohlásí jej bez zbytečného odkladu objednateli.
11. Poruší-li poskytovatel povinnost mlčenlivosti nebo povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů a kybernetické bezpečnosti (včetně zabezpečení osobních údajů a hlášení porušení zabezpečení) vyplývajících z této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti.

12. Účinnost ustanovení tohoto článku přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

VIII.

Platební podmínky

1. Cena za služby bude hrazena měsíčně na základě vystavené faktury.
2. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího doručení objednateli na e-mail fakturace@soaplzen.cz nebo na adresu sídla objednatele.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Objednatel není v prodlení s placením fakturovaných částek, jestliže vrátí fakturu poskytovateli do 7 dnů od jejího doručení proto, že faktura obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu se smlouvou. Konkrétní důvody je objednatel povinen uvést zároveň s vrácením faktury. V případě doručení faktury e-mailem je vrácení faktury realizováno oznámením na kontaktní e-mail poskytovatele. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
6. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny služby nebo její části.

IX.

Smluvní pokuty a sankce

1. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5% z měsíční ceny služby dle článku IV. za každý započatý den prodlení s odstraněním vady či neplnění jiné služby vyplývající z této smlouvy.
2. V případě prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku je poskytovatel oprávněn objednateli účtovat úroky z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu ani povinnost poskytovatele poskytovat servisní služby uvedené v článku II. této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 2 miliony Kč.

X.

Podstatné porušení smlouvy

1. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy neplnění kvantitativních a kvalitativních požadavků objednatele poskytovatelem dle článků II., III. a IV. této smlouvy.

XI.

Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od smlouvy je možné dle § 2001 a násl. občanského zákoníku.
2. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, práva a povinnosti, které vznikly před odstoupením od smlouvy, zůstanou zachovány.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže byl na majetek poskytovatele vyhlášen konkurz. Poskytovatel je povinen o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu mohou ukončit obě strany dohodou nebo jednostranně bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce, v prvních šesti měsících trvání smlouvy je výpovědní doba zkrácena na 1 měsíc.
4. Výpovědní lhůta začíná běžet následujícím měsícem po doručení výpovědi.
5. Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
6. Z důvodu právní jistoty smluvní strany prohlašují, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
7. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
8. Poskytovatel souhlasí s tím, že objednatel obsah této smlouvy zveřejní na internetu, zejména na svých webových stránkách a v registru smluv na portálu veřejné správy.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s vlastnoručními podpisy, z nichž jeden obdrží poskytovatel a jeden objednatel.
10. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, že se na ustanoveních této smlouvy dohodly jasně a určitě tak, aby kvůli nim nedošlo ke sporům, a že smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:
 - Příloha č. 1 – Upřesnění servisních činností a pravidel

V Plzni dne 3. 2. 2022

Za poskytovatele:



V Plzni dne 3. 2. 2022

Za objednatele:



PhDr. Karel Reháček, Ph.D.
ředitel Státního oblastního archivu v Plzni

Upřesnění servisních činností a pravidel

Hardware	pouze základní ověření funkčnosti	telefonní ústředny, telefony, knižní skenery a diskové systémy v digitalizačních pracovištích, zálohovací zařízení v centrále
	nastavení a ověření přístupu do sítě (LAN)	kopírky
	instalace ovladačů do PC	kopírky a tiskárny, skenery, fotoaparáty, záložní zdroje, popř. telefonní ústředny
	kompletní instalace, správa, aktualizace, konfigurace, diagnostika	všechna ostatní zařízení z oblasti informačních a komunikačních technologií, včetně nově nakoupených zařízení (i od jiných dodavatelů) a zařízení převedených z jiných lokalit, tj. servery, osobní počítače, notebooky, monitory, tiskárny, deskové skenery, záložní zdroje, zálohovací zařízení mimo centrálu apod., zařízení pro přístup do bezdrátových sítí, modemy, přepínače, směrovače, bezpečnostní kamery
<p><i>nejvíce zastoupené značky (veškerý HW je pořizován výhradně prostřednictvím centrálních nákupů Ministerstva vnitra):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • počítače – HP nebo DELL, obvykle 5 let záruka, stáří max. 10 let, obvykle do 5 let, • tiskárny a kopírky – HP, Canon, Kyocera, Ricoh 		
Sítě	<p>Správa a nastavení VPN mezi jednotlivými pracovišti, VPN správa LAN, přidávání uživatelů do LAN + konfigurace e-mailového klienta, změny konfigurace a rozšiřování LAN – v ceně paušální platby je práce na změnách a prodlužování vedení sítě včetně instalace zásuvek a proměňování v rozsahu nepřesahujícím jednu zásuvku a jednu místnost měsíčně (materiál není v ceně)</p> <p>komunikace a součinnost s poskytovateli telekomunikačního připojení v případě jeho poruch nebo změn nastavení</p>	
	<p><i>nejvíce zastoupené značky:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pobočkové ústředny a telefony – Panasonic • přepínače a wifi – EDGE-CORE, DELL, různé low-end s webovým přístupem • směrovače – Mikrotik 	
Servery	<p>kompletní zprovoznění a správa serverů a klientů (Windows) včetně všech souvisejících funkcí (AD, DNS apod.),</p> <p>v ceně paušální platby jsou veškeré kompletní instalace a přeinstalace serverů včetně souvisejícího nastavení stanic – v každém místě plnění lze během následujících čtyř let očekávat minimálně jednu přeinstalaci serveru, ale může jich být více, třeba i v jednom měsíci,</p>	

	<p><i>struktura serverů (na centrále se může měnit):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>centrála Plzeň – 3 fyzické servery Lenovo s OS VMware ESXi, 2 fyzické servery Fujitsu s OS Windows 2019 Standard, 6 virtuálních serverů s OS Windows, 19 virtuálních serverů CentOS nebo Ubuntu,</i> 	
Software	pouze instalace a základní ověření funkčnosti	doplňky pro systém elektronické spisové služby (podatelna, skenovna, elektronické podepisování, integrace MS Office)
	kompletní instalace, správa, aktualizace, konfigurace	<p>ostatní software, např.:</p> <p>operační systémy – <i>MS Windows od verze Windows 7 MS Windows Server od verze 2019, v centrále i Linux a AllinOne PC s OS Android</i></p> <p>kancelářské programy – <i>MS Office, popř. i OpenOffice.org nebo Libre Office,</i></p> <p>Adobe Reader, PDFCreator, Software602 Form Filler,</p> <p>grafické programy – <i>Zoner, XnView, výjimečně Photoshop,</i></p> <p>poštovní programy – <i>MS Outlook, Mozilla Thunderbird,</i> v centrále linuxový e-mail server (<i>Postfix, SpamAssassin</i>)</p> <p>internetové prohlížeče – od MS, Mozilla i Google,</p> <p>antivirový systém (klientská i serverová část) – <i>v současné době Bitdefender, může se změnit,</i></p> <p>instalace certifikátů a elektronických podpisů od České pošty,</p> <p>kamerový systém (klientská i serverová část) – <i>Vivotek, Hikvision</i></p>
	další služby v ceně paušálu	správa uživatelských profilů, zálohování, nastavení firewallů, antivirových systémů, defragmentace disků, čištění registrů, migrace systémů na jiný hardware apod.
Podpora uživatelů	<p>telefonicky, e-mailem, prostřednictvím help-desku, osobně v rámci předem dohodnutých návštěv v místě plnění (jednorázová pomoc, nikoli systematická školení)</p> <p><i>přibližné počty uživatelů (můžou se měnit), zvláštnosti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Plzeň – centrála – 22 uživatelů, digitalizační pracoviště,</i> • <i>Plzeň – ekonomické oddělení – 8 uživatelů, z toho 4 uživatelé mají dva počítače,</i> • <i>Klášter u Nepomuka – 20 uživatelů, digitalizační pracoviště,</i> • <i>Cheb – 13 uživatelů, digitalizační pracoviště,</i> • <i>Horšovský Týn – 12 uživatelů, konzervátorská dílna,</i> • <i>ostatní pracoviště – průměrně 7 uživatelů,</i> <p>na každém pracovišti je několik počítačů navíc – např. PC v badatelně, notebooky</p>	

Spolupráce s informatiky objednatele	průběžně v případě potřeby	konzultace a vypracovávání nabídek vhodného hardware přemísťování hardware v místě plnění a mezi poskytovatelem spravovanými místy plnění komunikace a součinnost s jinými servisními firmami, před objednáním opravy je nutno ověřit, zda je HW v záruce
	dvakrát ročně	vypracovávání odborných posudků pro potřeby likvidace majetku tvorba tabulky o stavu SW a HW v místě plnění a písemný návrh na jeho případnou obměnu
	jednou ročně	softwarový audit v místě plnění vyčištění všech spravovaných počítačů, serverů a tiskáren od prachu, kompresor v případě potřeby zapůjčí objednatel
	s ukončením platnosti smlouvy	zachovat, sepsat a v místě plnění předat nastavení a konfiguraci HW, SW, síťových prvků a poskytovateli známých administrátorských a uživatelských hesel v objednatelém stanoveném termínu osobě určené informatikem objednatele
Další požadavky	<p>dodržovat zavedený systém přidělování IP adres, administrátorských hesel a mapování síťových disků, případné změny jen po dohodě s informatiky objednatele,</p> <p>zajistit a zachovat informatikům objednatele plný administrátorský přístup a vzdálený přístup přes VPN ke každému HW a SW, který to umožňuje,</p> <p>veškerý materiál účtovaný objednateli musí být vždy předem objednan informatiky objednatele,</p> <p>materiál, který je v evidenci majetku, musí zůstat v místě plnění, včetně vadného a neopravitelného majetku do rozhodnutí komise pro vyřazování majetku a ekologické likvidace, která musí být písemně potvrzena</p> <p>zajistit bezpečnost dat, udržování bezpečnostního nastavení síťových prvků, počítačů a serverů včetně volby netriviálních uživatelských i administrátorských hesel i u nově instalovaných počítačů,</p> <p>v případě neposkytnutí odpovídající součinnosti ze strany zaměstnanců objednatele neprodleně informovat informatiky objednatele</p>	

Náklady na veškeré činnosti uvedené v této příloze i další související činnosti jsou zahrnuty v paušální ceně servisu, pokud není výslovně uvedeno jinak.



Radomír Křen

PhDr. Karel Reháček, Ph.D.
ředitel Státního oblastního archivu v Plzni