



A Division of FLEETCOR

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ČIPOVÉ KARTY

---

CCS Limit, CCS Limit+ a CCS Limit Exclusive

Platné od 1. 2. 2021

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 126337.

## § 1

1. CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o., se sídlem Voctářova 2500/20a, Praha 8, IČO: 27916693, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 126337 (dále jen „CCS“), umožní zákazníkovi na základě smlouvy o užívání karty a poskytování služeb (dále jen „smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou tyto Obchodní podmínky (dále jen „OP“), odebrat u akceptačních míst zboží a služby podle skupin zboží a služeb či jednotlivých druhů zboží a služeb vymezených ve smlouvě se zákazníkem, nakupovat je bezhotovostně po předložení čipové karty vydané CCS a odebrat od CCS vymezené služby (dále jen „karta“).
2. Tyto OP se vztahují na užívání karet u akceptačních míst na území České republiky a Slovenské republiky. Tyto OP se vztahují na následující druhy karet: (i) CCS Limit, (ii) CCS Limit+ a (iii) CCS Limit Exclusive. Tyto OP se vztahují rovněž na varianty karty CCS Limit a na varianty karty CCS Limit+. Druhy karet a jejich varianty se vzájemně liší svými parametry, rozsahem zboží a služeb, které s nimi zákazník může odebrat nebo které odebírá od CCS, a jejich cenou.
3. Akceptačním místem se rozumí místo, na kterém je karta přijímána. Seznam akceptačních míst je uveden na internetové stránce [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz) nebo jej zákazník na požádání obdrží od CCS. CCS je oprávněna jednostranně měnit nebo doplňovat obchodní síť akceptačních míst a zajistí, aby veškerá akceptační místa byla viditelně označena symbolem CCS.
4. Nákup zboží a služeb realizovaný prostřednictvím karet u akceptačních míst CCS (dále jen „nákup“ nebo „nákup zboží a služeb“) se uskutečňuje za ceny platné v tomto místě v okamžiku nákupu a v měně platné v zemi, kde se nachází akceptační místo nebo za ceny předem stanovené společností CCS. Podrobné informace o aktuálních cenách stanovených společností CCS jsou k dispozici na zákaznickém servisu umístěném na [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz). Historii cen stanovených společností CCS poskytne CCS na základě žádosti zákazníka, a to za maximálně 90 předchozích dnů. Nákup u jednoho akceptačního místa či nákup za určitou dobu nesmí u karet přesáhnout limity stanovené společností CCS pro zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že CCS nemůže technicky zabezpečit a neodpovídá za dodržení denních či měsíčních limitů, skupin zboží a služeb či druhů zboží a služeb stanovených ve smlouvě na jiných akceptačních místech než u čerpacích stanic a zavazuje se uhradit provedené nákupy v plné výši. CCS nenese odpovědnost za případné spory mezi zákazníkem a provozovatelem akceptačního místa.
5. Nákup u čerpacích stanic, dobíjecích stanic, případně ostatních akceptačních míst určených CCS, jejichž seznam je k dispozici na internetových stránkách [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz) (dále jen „základní akceptační místo“) na území České republiky. Při nákupu zboží a služeb u základních akceptačních míst na území České republiky nakupuje zákazník toto zboží a služby od provozovatele základního akceptačního místa jménem a na účet společnosti CCS. Bezprostředně poté provozovatel základního akceptačního místa prodává zboží a služby jménem a na účet CCS zákazníkovi. Dojde-li při nákupu zboží ke smísení věci náležející CCS s vlastní věcí zákazníka, vzniká spoluvlastnictví s podíly dle vzájemného poměru věcí před smísením; předmětem následného převodu zákazníkovi je úplný spoluvlastnický podíl CCS. Provozovatel základního akceptačního místa je na základě smlouvy uzavřené se společností CCS povinen vydat ke každému nákupu prostřednictvím karty účtenku (stvrzenku), v papírové nebo elektronické formě, o poskytnutém zboží a službách, která není daňovým dokladem. V případě papírové účtenky držitel karty obdrží její originál a kopii si ponechává provozovatel základního akceptačního místa. Daňový doklad k nákupům zboží a služeb prostřednictvím karet vystavuje CCS, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc, přičemž celková vyúčtovaná částka, která je na něm uvedena, odpovídá součtu částek inkasovaných CCS z účtu zákazníka za příslušné období. Zákazník se zavazuje uhradit společnosti CCS hodnotu nakoupeného zboží a služeb a s tím spojené poplatky v souladu s dalšími ustanoveními těchto OP.
6. Nákup u jiných než základních akceptačních míst (dále jen „ostatní akceptační místa“) na území České republiky. Při nákupech zboží a služeb uskutečněných u ostatních akceptačních míst na území České republiky nakupuje zákazník toto zboží a služby od provozovatele ostatního akceptačního místa vlastním jménem a na vlastní účet. V tomto případě má zákazník postavení kupujícího a provozovatel ostatního akceptačního místa má postavení prodávajícího. Daňový doklad vystavuje provozovatel ostatního akceptačního místa. K nákupům zboží a služeb uskutečněných u ostatních akceptačních míst na území České republiky prostřednictvím karet CCS vystavuje CCS pro zákazníka vždy za uplynulý kalendářní měsíc přehled (vyúčtování) o nakoupeném zboží a službách, přičemž celková částka na něm uvedená odpovídá součtu částek inkasovaných CCS z účtu zákazníka za příslušná období. Tento přehled (vyúčtování) není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že za ním vzniklá pohledávka provozovatele tohoto akceptačního místa z titulu nakoupeného zboží a služeb je pravidelně převáděna provozovatelem ostatního akceptačního místa na společnost CCS, s tímto převodem souhlasí a zavazuje se hradit CCS takto převedené pohledávky a s tím spojené poplatky v souladu s dalšími ustanoveními OP.
7. Nákup u základních akceptačních míst na území Slovenské republiky. Při nákupech zboží a služeb u základních akceptačních míst na území Slovenské republiky prostřednictvím karty CCS nakupuje zákazník toto zboží a služby od provozovatele základního akceptačního místa jménem a na účet společnosti CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. a bezprostředně poté provozovatel základního akceptačního místa prodává zboží a služby jménem a na účet CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. zákazníkovi. Dojde-li při nákupu zboží ke smísení věci náležející CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. s vlastní věcí zákazníka, vzniká spoluvlastnictví s podíly dle vzájemného poměru věcí před smísením; předmětem následného převodu zákazníkovi je úplný spoluvlastnický podíl CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. Daňový doklad vystavuje CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. vždy za období kalendářního měsíce. Provozovatel základního akceptačního místa je povinný vydat k nákupu prostřednictvím karty kreditní potvrzenku/dodací list v papírové nebo elektronické formě, která není daňovým dokladem. V případě papírové potvrzenky zákazník obdrží její originál a kopii si ponechá provozovatel základního akceptačního místa. K nákupům zboží a služeb, uskutečněných u základních akceptačních míst na území Slovenské republiky prostřednictvím karet CCS, vystavuje společnost CCS pro zákazníka vždy za příslušná období přehled o nakupovaném zboží a službách. Tento přehled vyúčtování není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že vůči němu vzniklá pohledávka společnosti CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. z důvodu nakoupeného zboží a služeb je pravidelně postupována na společnost CCS. Zákazník s tímto postupováním souhlasí a zavazuje se zaplatit společnosti CCS tyto postoupené pohledávky přepočítané na CZK a cenu služeb společnosti CCS ve smyslu § 1 bod 10 OP a v souladu s dalšími ustanoveními těchto OP. Přepočet pohledávek na CZK se realizuje kurzem společnosti Komerční banka, a.s., deviza prodej platnému ke dni provedení přepočtu.
8. Nákup u ostatních akceptačních míst na území Slovenské republiky. Při nákupech zboží a služeb uskutečněných u ostatních akceptačních míst na území Slovenské republiky, nakupuje zákazník toto zboží a služby od provozovatele takového ostatního akceptačního místa vlastním jménem a na vlastní účet. Zákazník má postavení kupujícího a provozovatel takového ostatního akceptačního místa má postavení prodávajícího. Daňový doklad vystavuje provozovatel ostatního akceptačního místa. K nákupům zboží a služeb u jiných akceptačních míst uvedených výše na území

Slovenské republiky prostřednictvím karet CCS, vystavuje CCS pro zákazníka vždy za uplynulý kalendářní měsíc přehled (vyúčtování) o nakoupeném zboží a službách, přičemž celková částka na něm uvedená odpovídá součtu částek inkasovaných CCS z účtu zákazníka za příslušná období. Tento přehled (vyúčtování) není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že za ním vzniklá pohledávka provozovatele ostatního akceptačního místa na území Slovenské republiky z titulu nakoupeného zboží a služeb je pravidelně převáděna provozovatelem ostatního akceptačního místa na společnost CCS, s tímto převodem souhlasí a zavazuje se hradit CCS takto převedené pohledávky přepočtené na CZK a s tím spojené poplatky v souladu s dalšími ustanoveními OP. Přepočet pohledávek na CZK se provádí kurzem společnosti Komerční banka, a.s., deviza prodej ke dni provedení přepočtu.

9. Zákazník souhlasí, aby se veškeré platby za nákupy zboží a služeb a platby na postupované pohledávky dle § 1 odstavce 5 – 8 těchto OP, jakož i poplatky za služby poskytované společností CCS na základě smlouvy (dále jen „poplatky“) uskutečňovaly formou inkasa z bankovního účtu zákazníka, což zákazník potvrzuje současně s odesláním objednávky buď vyplněním formuláře potvrzení o zpřístupnění účtu pro inkasa, potvrzením banky o zpřístupnění účtu pro inkasa, nebo čestným prohlášením, u právnických osob prohlášením svého statutárního zástupce o tom, jakou formou a od kdy je inkaso z účtu zákazníka povoleno. CCS předkládá prostřednictvím své banky bance zákazníka okamžitě splatný inkasní příkaz v CZK. Na základě kreditního hodnocení zákazníka je sjednána frekvence inkasních příkazů, když CCS odesílá inkasní příkazy buď

- (i) po 1. dni měsíce následujícího, přičemž tento příkaz zahrnuje částku odpovídající souhrnné hodnotě nákupů a poplatků za celý předcházející kalendářní měsíc, nebo
- (ii) vždy po 16. dni měsíce, přičemž tento příkaz zahrnuje částku odpovídající souhrnné hodnotě nákupů za období od 1. do 15. dne daného měsíce a dále po
  - 1. dni měsíce následujícího, přičemž tento příkaz zahrnuje částku odpovídající součtu souhrnné hodnoty nákupů za období od 16. dne do posledního dne měsíce předcházejícího a souhrnné hodnoty poplatků za celý měsíc předcházející, nebo
- (iii) vždy po 7. dni měsíce, přičemž tento příkaz zahrnuje částku odpovídající souhrnné hodnotě nákupů za období od 1. do 7. dne daného měsíce a dále po 16. dni měsíce, přičemž tento příkaz zahrnuje částku odpovídající souhrnné hodnotě nákupů za období od 8. do 15. dne daného měsíce, a dále po 23. dni měsíce, přičemž tento příkaz zahrnuje částku odpovídající souhrnné hodnotě nákupů za období od 17. do 23. dne daného měsíce, a dále po 1. dni měsíce následujícího, přičemž tento příkaz zahrnuje částku odpovídající součtu souhrnné hodnoty nákupů v období od 24. dne do posledního dne měsíce předcházejícího a souhrnné hodnoty poplatků za celý měsíc předcházející.

Zákazník se zavazuje udržovat na svém bankovním účtu dostatek prostředků tak, aby CCS mohla úplně a včas inkasovat veškeré splatné částky. Zákazník je povinen u své banky zajistit, aby proplácela inkasní příkazy předložené CCS ve sjednané frekvenci, a neodvolat a neměnit parametry povolení k inkasu po dobu platnosti smlouvy bez souhlasu CCS, a to ani po ukončení smlouvy, dokud nejsou zaplacený veškeré pohledávky CCS za zákazníkem.

10. Výše poplatků za služby poskytované CCS na základě smlouvy se řídí platným ceníkem CCS k danému druhu a variantě karty. Poplatky jsou splatné současně s platbami za realizované nákupy, vyjma poplatku za vystavení karty, který je splatný samostatně v okamžiku odeslání inkasního příkazu na základě vystaveného daňového dokladu. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem CCS pro zákazníkův druh karty a její variantu a s poplatky v něm uvedenými souhlasí. CCS je oprávněna jednostranně měnit ceník CCS, a to zejména, nikoli však výlučně, v souvislosti s růstem vstupních nákladů na poskytování služeb. Změna ceníku CCS bude zákazníkovi oznámena písemně, nebo zveřejněním nového ceníku jeho umístěním v sídle CCS a na internetové stránce [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz). CCS je též oprávněna jednostranně měnit tyto OP, a to zejména, nikoli však výlučně, v souvislosti s technickým a softwarovým vývojem používání karet nebo vývojem legislativy či soudní judikatury. Znění nových OP bude zákazníkovi oznámeno písemně nebo zveřejněno jeho umístěním v sídle CCS a na internetové stránce [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz). Upozornění na změnu OP a/nebo ceníku je také uvedeno nejpozději na posledním daňovém dokladu vystaveném zákazníkovi za měsíc předcházející změně. Okamžik zveřejnění OP a ceníku CCS se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi. Změny OP a ceníku CCS jsou platné a účinné od okamžiku zveřejnění. Pokud zákazník nebude se změnami OP nebo ceníku CCS souhlasit, je povinen v přiměřené lhůtě přestat používat karty a bez zbytečného odkladu doručit CCS písemnou výpověď smlouvy za podmínek uvedených v §3 odst. 3. V případě, že zákazník nedoručí CCS výpověď smlouvy ve lhůtě 1 měsíce od zveřejnění, má se zato, že se změnou souhlasí.

11. CCS je oprávněna před doručením požadovaných karet zákazníkovi, s ohledem na výsledky kreditního hodnocení zákazníka, předpokládaný objem nákupů, výše požadovaných limitů a sjednané frekvenci plateb, požadovat od zákazníka peněžní částku jako zajišťovací depozit k zajištění budoucích plateb zákazníka vzniklých z titulu užití kterékoliv karty na základě smlouvy v případě nedostatku peněžních prostředků na zákaznickově bankovním účtu (dále jen „zajišťovací depozit“). CCS je dále oprávněna měnit požadovanou výši zajišťovacího depozitu s ohledem na změnu parametrů ze kterých byla stanovena původní výše zajišťovacího depozitu a dále dle platební historie zákazníka. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se uvádí, že zajišťovací depozit není zástavou ve smyslu ustanovení občanského zákoníku o zástavním právu, není zdanitelným plněním, není úročen a zákazník výslovně souhlasí s tím, že CCS může zajišťovací depozit po dobu, po kterou je v dispozici CCS, neomezeně užívat a přisvojovat si jeho přírůstky a užitky. V případě ukončení smluvního vztahu bude finanční částka odpovídající původní výši zajišťovacího depozitu, případně jejímu zůstatku po započtení neuhrazených plateb zákazníka, uhrazena zákazníkovi do 40 dnů od ukončení smluvního vztahu. CCS je rovněž oprávněna stanovit finanční rámec pro čerpání každého zákazníka. Finanční rámec tvoří maximální možná hodnota všech nezaplacených faktur (zaplacením se rozumí zaúčtování platby na účet CCS) a uskutečněných nevyfakturovaných transakcí. Společnost CCS je oprávněna zastavit poskytování všech služeb v případě, že zákazník nemá uhrazené všechny faktury k datu splatnosti, a stejně tak v případě, pokud by další transakce vyčerpaly či jimi byl překročen stanovený finanční rámec nebo by hrozilo vyčerpání nebo překročení tohoto rámce.

12. Pro účely úhrady za realizované nákupy a poplatky se za okamžik uhrazení považuje okamžik připsání úplné částky na účet CCS. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např. nesprávné číslo bankovního účtu CCS a/nebo nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě dochází k úhradě realizovaných nákupů a poplatků v den identifikace takovéto platby ze strany CCS. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou na základě inkasních příkazů nebo v případě prodlení jakýchkoli úhrad zákazníka dle smlouvy si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení do zaplacení, který je CCS oprávněna zákazníkovi vyúčtovat.

13. CCS vystavuje daňové doklady k nákupům zboží a služeb prostřednictvím karet CCS v elektronické podobě opatřené elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, s čímž zákazník souhlasí. Pro zákazníky karet CCS Limit a CCS Limit Exclusive jsou daňové doklady v elektronické podobě ukládány po provedení vyúčtování v souladu s těmito OP na uživatelské konto zákazníka zřízené na zákaznickém servisu umístěném na adrese [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz). Uložení na toto konto se považuje daňový doklad za odeslaný zákazníkovi.

Zákazníkům, držícím dle smlouvy karty CCS Limit+, kteří nemají k těmto kartám zřízeno uživatelské konto na zákaznickém servisu CCS, jsou daňové doklady doručovány na email zákazníka uvedený ve smlouvě.

14. Mezi zákazníkem a CCS může být sjednáno za úplatu (poplatek) členství v rámci programu The Clean Advantage™ (dále jen „členství v The Clean Advantage™“). Členství v The Clean Advantage™ spočívá v tom, že za každý litr pohonných hmot natankovaný s použitím karty daného zákazníka bude vypočítána emise oxidu uhličitého a současně bude investováno do projektů zabývajících se snížením emisí oxidu uhličitého v ovzduší. Zákazník, který má sjednáno členství v The Clean Advantage™ je oprávněn mít zveřejněné logo a reklamní materiály programu The Clean Advantage™ na internetových stránkách zákazníka a vozidlech užívaných zákazníkem. Členství v The Clean Advantage™ bude sjednáno na základě písemné informace CCS doručené zákazníkovi s uvedením výše poplatku za členství v The Clean Advantage™, data účinnosti členství v The Clean Advantage™ a dále s uvedením možnosti zákazníka členství v The Clean Advantage™ vypovědět (odhlásit). Poplatek za členství v The Clean Advantage™ ve výši uvedené v písemné informaci CCS doručené zákazníkovi je splatný současně s platbami za realizované nákupy. Zaplacením poplatku za členství v The Clean Advantage™ ze strany zákazníka je členství v The Clean Advantage™ sjednáno. Zákazník i CCS jsou oprávněni členství v The Clean Advantage™ písemně vypovědět s okamžitou účinností; touto výpovědí nejsou dotčeny ostatní vzájemné smluvní závazky zákazníka a CCS. Pokud zákazník nebude souhlasit s členstvím v The Clean Advantage™ je rovněž oprávněn postupovat dle předposlední věty ustanovení § 1 odst. 10 OP.
15. Začátek platnosti a účinnosti pojištění a asistenčních služeb, jsou-li smlouvou sjednány, je nastaven vždy na první kalendářní den následujícího měsíce ode dne vydání karty a platnost a účinnost pojištění a asistenčních služeb končí počátkem výpovědní doby (dále jen „pojištění a asistenční služby“). Poskytování pojištění a asistenčních služeb se řídí smluvními podmínkami příslušného poskytovatele pojištění nebo asistenčních služeb, přičemž za toto poskytování odpovídá výlučně tento poskytovatel pojištění nebo asistenčních služeb. Pojištěním ve smyslu tohoto odstavce se nerozumí životní a úrazové pojištění sjednané dle § 1 odst. 16 těchto OP.
16. Mezi zákazníkem a CCS může být ke kartě sjednáno životní a úrazové pojištění za úplatu (poplatek), přičemž v takovém případě jej CCS pro zákazníka obstará u poskytovatele životního a úrazového pojištění (pojišťovny) zvoleného CCS za sjednaných podmínek (dále jen „životní a úrazové pojištění“). Životní a úrazové pojištění bude sjednáno za podmínek uvedených ve smlouvě nebo v písemné informaci CCS, která bude doručena zákazníkovi a v níž bude uvedena výše poplatku za sjednané životní a úrazové pojištění, datum předpokládané účinnosti sjednaného životního a úrazového pojištění a dále možnost zákazníka životní a úrazové pojištění vypovědět (dále jen „informace o pojištění“). V případě, že životní a úrazové pojištění bylo mezi CCS a zákazníkem sjednáno jako bezúplatné již před doručením informace o pojištění zákazníkovi, bude životní a úrazové pojištění sjednáno nově jako úplatné, a to s účinností od data uvedeného v informaci o pojištění a za poplatek ve výši uvedené v informaci o pojištění. K okamžiku účinnosti sjednání úplatného životního a úrazového pojištění zaniká životní a úrazové pojištění sjednané mezi CCS a zákazníkem jako bezúplatné. Podmínky životního a úrazového pojištění se řídí smluvními podmínkami příslušného poskytovatele životního a úrazového pojištění (pojišťovny), které budou uvedeny ve smlouvě nebo v informaci o pojištění. Za poskytování životního a úrazového pojištění odpovídá výlučně příslušný poskytovatel životního a úrazového pojištění (pojišťovna) a nikoli CCS. Poplatek za životní a úrazové pojištění ve výši uvedené ve smlouvě nebo v informaci o pojištění je splatný současně s platbami za realizované nákupy v souladu s podmínkami uvedenými v § 1 odstavci 9 těchto OP. Životní a úrazové pojištění je mezi CCS a zákazníkem sjednáno nejpozději zaplacením poplatku za životní a úrazové pojištění. V případě, že životní a úrazové pojištění je sjednáno na základě informace o pojištění, jsou zákazník i CCS oprávněni životní a úrazové pojištění písemně vypovědět s okamžitou účinností; touto výpovědí nejsou dotčeny ostatní vzájemné smluvní závazky zákazníka a CCS. Pokud zákazník nebude souhlasit se sjednáním životního a úrazového pojištění sjednaného na základě informace o pojištění dle tohoto odstavce těchto OP, je rovněž oprávněn postupovat dle předposlední věty ustanovení § 1 odstavce 10 těchto OP.
17. Mezi zákazníkem a CCS může být za úplatu (poplatek) sjednána doplňková služba prodloužení splatnosti veškerých plateb zákazníka za nákupy zboží a služeb a plateb na postupované pohledávky dle § 1 odstavce 5 – 8 těchto OP, jakož i s tím spojených poplatků (společně dále jen „služba prodloužení splatnosti plateb“). Služba prodloužení splatnosti plateb spočívá v tom, že veškeré inkasní příkazy budou CCS odesílány o 30 nebo 45 dnů (dle kreditního hodnocení zákazníka) později, než jak je sjednáno dle § 1 odstavce 9 těchto OP. Služba prodloužení splatnosti plateb bude sjednána na základě a za podmínek uvedených ve smlouvě nebo v písemné informaci CCS doručené zákazníkovi, v níž bude uvedena výše poplatku za službu prodloužení splatnosti plateb, doba, o kterou se splatnost všech plateb prodlužuje (30 nebo 45 dnů dle kreditního hodnocení zákazníka), datum, od kdy bude automaticky prodloužena splatnost všech plateb zákazníka, a dále právo zákazníka službu prodloužení splatnosti plateb vypovědět (odhlásit). Poplatek za službu prodloužení splatnosti plateb ve výši uvedené v písemné informaci CCS doručené zákazníkovi nebo v platném ceníku CCS je splatný současně s platbami za realizované nákupy, jejichž splatnost byla prodloužena v rámci služby prodloužení splatnosti plateb. Zaplacením poplatku za službu prodloužení splatnosti plateb ze strany zákazníka je služba prodloužení splatnosti plateb sjednána. Zákazník i CCS jsou oprávněni službu prodloužení splatnosti plateb písemně vypovědět s okamžitou účinností; touto výpovědí nejsou dotčeny ostatní vzájemné smluvní závazky zákazníka a CCS. Pokud zákazník nebude souhlasit se službou prodloužení splatnosti plateb, je rovněž oprávněn postupovat dle předposlední věty ustanovení § 1 odst. 10 OP.

## § 2

1. Zákazník je povinen uvést v objednávce karty, která je závazným návrhem na uzavření smlouvy, pravdivé údaje a přiložit doklady požadované ve formuláři objednávky. Zákazník může objednávku karty vyplnit i v elektronické podobě na internetové stránce CCS na adrese [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz) dle instrukcí tam uvedených. V takovém případě se za doručení objednávky CCS bere okamžik odeslání objednávky do CCS kliknutím na příslušné pole internetové stránky. Po dobu trvání smluvního vztahu musí zákazník bezodkladně písemně oznámit CCS jakoukoliv změnu údajů uvedených v objednávce karty a její příloze, zejména změnu obchodní firmy, IČO, jména, příjmení, bydliště, bankovního spojení a změny skutečností zapisovaných v obchodním rejstříku doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku. Pokud zákazník neoznámí změnu neprodleně, nejpozději do 10ti kalendářních dní v následujícím měsíci po měsíci, v němž ke změně došlo, bude mu předepsána úhrada nákladů spojených s dodatečnou změnou dle platného ceníku. Zákazníci držící dle smlouvy karty CCS Limit a CCS Limit Exclusive jsou oprávněni některé změny údajů ohledně těchto karet uvedených v objednávce sami měnit prostřednictvím uživatelského konta zákazníka zřízeného na zákaznickém servisu umístěném na adrese [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz). Pole údajů dle předchozí věty, které je zákazník oprávněn sám měnit, jsou označeny odlišně od ostatních a zákazník odpovídá za to, že tyto údaje budou úplné a odpovídat skutečnému stavu. V opačném případě CCS neodpovídá za žádnou újmu vzniklou zákazníkovi z důvodu nesprávně uvedených údajů v těchto polích. Zákazník prohlašuje, že zná zákaznický servis a ví, jak jej ovládat. Zákazníci držící dle smlouvy karty CCS Limit+ nemají k těmto kartám zřízeno uživatelské konto na zákaznickém servisu CCS a nemohou provádět změny

jakýchkoliv údajů přes zákaznický servis. Zákazník obdrží požadované karty po doručení řádně vyplněné a podepsané objednávky na adresu CCS, jejímu potvrzení ze strany CCS, případně také po inkasu poplatku za vystavení karty a připsání zajišťovacího depozitu na účet CCS. Nezávisle na předání karty obdrží zákazník ke každé kartě informaci o osobním kódu (PIN) a o době platnosti karty. Zákazník se zavazuje, že informaci o tomto kódu sdělí jen tomu, kdo je podle jeho souhlasu oprávněn kartu používat. Zákazník je odpovědný za důsledky zneužití osobního kódu, resp. vyzrazení.

2. Karta je majetkem společnosti CCS po dobu platnosti na ní uvedené. Karta je opatřena vlastním číslem a ochrannými prvky (hologram a čipovou technologií umožňující zabezpečení karty). Karta je vybavena identifikačními údaji umožňujícími vizuální, mechanickou a elektronickou identifikaci CCS a zákazníka. Každá karta platí pouze pro vozidlo, jehož RZ je uvedeno na kartě nebo v čipu nebo pouze pro osobu, jejíž jméno je uvedeno na kartě nebo v čipu, s výjimkou karet, u kterých je uvedeno na kartě nebo v čipu označení univerzální karta. Zákazník je oprávněn požádat CCS o aktualizaci nebo změnu údajů uvedených v čipu. Některé požadavky na změnu (např. navýšení měsíčních limitů) podléhají schválení CCS a CCS si vyhrazuje právo takovéto změny neprovést i bez uvedení důvodu. Zákazníci mohou zadat požadavky na aktualizaci nebo změnu údajů i prostřednictvím uživatelského konta zákazníka zřízeného na zákaznickém servisu umístěném na adrese [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz). V takovém případě vyplní zákazník dle vlastní vůle tam umístěnou tabulku, ve které označí příslušnou kartu a k ní požadovanou aktualizaci nebo změnu údajů. Správnost takto vyplněné tabulky a tím i potvrzení své vůle k provedení aktualizací a změn údajů provede zákazník klikem na příslušné tlačítko, kterým odešle tabulku do CCS ke zpracování. Vzhledem k tomu, že v CCS proběhne zcela automatické zpracování tabulky (u změn schvalovaných CCS po jejich schválení), odpovídá zákazník plně za správnost v tabulce vyplněných údajů a za všechny následky z provedených změn vyplývající. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud nevyplní řádně dle instrukcí do správných polí tabulky jméno a příjmení řidiče nebo RZ vozidla, nevztahuje se na takovéto karty pojištění a asistenční služby, pokud je CCS ke kartám zákazníka poskytuje a byly se zákazníkem sjednány. V případě změny údajů přímo uvedených na kartě je zákazník povinen kartu vrátit CCS a požádat o vydání nové karty. Pokud zákazník nechce z jakéhokoli důvodu používat kartu, které ještě nevypršela doba platnosti je povinen kartu zrušit. Zrušení karty lze provést prostřednictvím uživatelského konta na zákaznickém servisu umístěném na adrese [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz) nebo pořízením a zasláním scanu předem znehodnocené karty jejím přestřikem. V takovýchto případech zákazník nebude za takovou kartu platit provozní poplatek, pokud byl sjednán. Nemůže-li zákazník provést zrušení na zákaznickém servisu nebo zaslat scan přestřiké karty do CCS z důvodu, že byla zničena, zašle do CCS spolu se žádostí o zrušení takové karty čestné prohlášení o tom, že fyzicky kartu nelze vrátit. Vzor takového čestného prohlášení je k dispozici na adrese [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz). Zákazník i nadále odpovídá za veškeré transakce, které by byly na takovou kartu provedeny, avšak nebude za takovou kartu platit provozní poplatek, pokud byl sjednán. Zákazník není povinen vracet karty s prošlou dobou platnosti, avšak je povinen takovou kartu zničit, např. příčným přestřikem.
3. Základní informace o postupu akceptace karet prostřednictvím elektronického snímacího zařízení u akceptačních míst CCS jsou popsány na nosiči, na kterém zákazník obdrží kartu. U některých bezobslužných akceptačních míst může zákazník navíc využít, po předchozí příslušné registraci karty CCS, platbu prostřednictvím zabezpečené mobilní aplikace schválené CCS. Detailní informace jsou k dispozici na adrese [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz) nebo je CCS zašle zákazníkovi na vyžádání. Ve výjimečných případech, zejména při poruše elektronického snímacího zařízení u čerpacích stanic, eventuálně v akceptačním místě, které není vybaveno elektronickým snímacím zařízením, může být nákup zboží a služeb v akceptačním místě prostřednictvím karet proveden prostřednictvím mechanického snímacího zařízení (imprinteru), v takovém případě a dále pak u všech jiných akceptačních míst než u čerpacích stanic však nemůže CCS technicky zabezpečit a neodpovídá za dodržení limitů, tříd zboží a služeb či druhů zboží a služeb stanovených ve smlouvě. Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí a zavazuje se uhradit nákup provedený v těchto akceptačních místech v plné výši.
4. Zákazník souhlasí s tím, že obsluha akceptačního místa je při nákupu prostřednictvím karty oprávněna ověřit shodu osobního průkazu držitele karty nebo registrační značky vozidla a údajů na kartě a odmítnout poskytnutí nákupu zboží či služeb v případě, že nesouhlasí údaje držitele s údaji na kartě, karta je zablokována, má prošlou lhůtu platnosti nebo zákazník nezadá správný PIN. Obsluha akceptačního místa je dále oprávněna zadržet kartu v případě, že karta je zablokována z důvodu oznámení o jejím odcizení nebo ztrátě nebo z jiného důvodu v souladu s tímto OP. Podle technického vybavení lze provádět nákupy na akceptačních místech kontaktně nebo bezkontaktně – příložením karty k terminálu nebo Pinpadu. Na některých akceptačních místech může být stanoven limit bezkontaktního nákupu, pod který není při transakci vyžadováno zadání kódu PIN.
5. Zákazník se zavazuje, že zajistí, aby se karta nedostala do rukou neoprávněné osoby, zejména je povinen ji vhodným způsobem zabezpečit před odcizením a zabránit jakémukoli jejímu zneužití. Držitel karty je zejména povinen neponechávat kartu v nestřeženém vozidle. Zákazník odpovídá za všechny pohledávky, které vzniknou používáním karty, a za případnou újmu vzniklou v důsledku zneužití či falšování karty.
6. Zákazník se zavazuje, že ztrátu, odcizení karty nebo vyrazení PIN kódu neprodleně oznámí CCS telefonem, faxem, dopisem nebo e-mailem. Je-li oznámení učiněno telefonicky, je nezbytné, aby takové oznámení bylo do 24 hodin od nahlášení zákazníkem potvrzeno písemně. CCS bezodkladně zablokuje použití takové karty a v rámci technických možností neprodleně vydá zákazníkovi na základě jeho písemného požadavku novou kartu. CCS nese eventuální náklady za nákupy uskutečněné na kartu od doby 24 hodin po obdržení písemného oznámení či písemného potvrzení telefonického oznámení o její ztrátě či odcizení. Pouze v případě blokace karet CCS Limit a CCS Limit Exclusive, u kterých lze provést blokaci přes zákaznický servis, není písemné potvrzení požadováno, a za správnost údajů uvedených při blokaci odpovídá zákazník. CCS nepřebírá odpovědnost za transakce provedené s použitím PIN, a to ani po ohlášení ztráty či odcizení karty.
7. Zákazník je povinen vrátit na požádání CCS okamžitě všechny karty v případě, že neplní jakýkoli svůj platební závazek vůči CCS. Za neplnění platebního závazku se považuje mimo jiné rovněž příkaz bance zákazníka zrušit oprávnění k inkasům ve prospěch CCS. Zákazník tímto zmocňuje CCS k tomu, aby u bank ověřovala, zda oprávnění k inkasu CCS z účtu zákazníka trvá. CCS má v tomto případě nebo v případě jiného porušení smlouvy právo zablokovat bez předchozího upozornění zákazníka všechny karty zákazníka. K zablokování dojde rovněž automaticky poté, co zákazník při použití karty provede několikanásobně, opakovaně v řadě za sebou chybné zadání kódu PIN. V případě zablokování karty po opakovaně chybném zadání kódu PIN je zákazník oprávněn požádat CCS o obnovení kódu PIN na zablokované kartě. CCS je rovněž oprávněna zablokovat zákazníkovi karty CCS, získá-li informace, z nichž lze důvodně dovodit, že je ohrožena platební schopnost zákazníka, zejména, ne však pouze, pokud je na zákazníka podán insolvenční návrh, zákazník je v úpadku, zákazník vstoupí do likvidace, zákazník nekomunikuje s CCS a nebo neuhradil společnosti CCS zboží a služby, které od CCS odebral. CCS oznámí zablokování karet CCS neprodleně zákazníkovi faxem, emailem nebo SMS zprávou.
8. Po dobu platnosti smlouvy je karta platná do posledního dne měsíce vytištěného na kartě. Před ukončením doby platnosti karty obdrží zákazník automaticky novou kartu, pokud je tento druh karty v té době vydáván.
9. CCS je oprávněna vyúčtovat zákazníkovi veškeré náklady spojené s vymáháním dlužných částek dle smlouvy nebo v souvislosti s ní a zákazník



je povinen je na výzvu CCS uhradit.

10. Pro správu karty a související komunikaci může zákazník užívat uživatelské konto zákazníka zřízené na zákaznickém servisu umístěném na adrese [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz), jak je podrobně popsáno v § 2 odstavcích 1, 2 a 6 těchto OP. Rozsah funkcí uživatelského konta může CCS podle svého uvážení a možností jednostranně upravovat.

### § 3

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího uzavření, kterým je den provedení prvního příkazu k inkasu poplatku za vystavení karty nebo den připsání zajišťovacího depozitu na účet CCS nebo den, kterým CCS doručila písemné potvrzení o přijetí objednávky karty, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve. Po jejich akceptaci ze strany CCS se stávají nedílnou součástí této smlouvy i přibíhající karety CCS či jiná sdělení a návrhy zasílané do CCS zákazníkem písemnou formou (dopisem, faxem, e-mailem) nebo prostřednictvím internetového zákaznického servisu CCS. CCS nemá povinnost se zákazníkem smlouvu uzavřít a je oprávněna objednávku či přibíhávku zcela či částečně odmítnout, a to i bez udání důvodu.
2. Na vydání karty není právní nárok. CCS si vyhrazuje právo odmítnout objednávku či žádost zákazníka o vydání karty bez udání důvodu. V případě, že byla objednávka či žádost odmítnuta, informuje o tom CCS zákazníka dopisem, telefonicky či e-mailem. CCS si vyhrazuje právo změnit podmínky pro přijetí objednávky či žádosti zákazníka o vydání karty bez udání důvodu, v takovém případě o tom CCS informuje zákazníka dopisem, telefonicky či e-mailem, akceptace změněných podmínek musí být zákazníkem potvrzena písemně emailem nebo potvrzením objednávky s doplněnými změněnými podmínkami v příslušném poli objednávky.
3. Zákazník může smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi. Zákazník je povinen předat CCS spolu s výpovědí všechny platné karty užívané zákazníkem na základě smlouvy. V případě, že zákazník spolu s výpovědí nedoručí CCS všechny užívané karty dle smlouvy, je CCS oprávněna provést blokaci nevrácených karet.
4. CCS je oprávněna smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Smlouva je ukončena doručením písemné výpovědi zákazníkovi. Za okamžik doručení se považuje buď převzetí výpovědi zákazníkem, nebo uplynutí 5 dnů od odeslání výpovědi na adresu zákazníka, podle toho, která skutečnost nastane dříve. K datu doručení výpovědi je CCS oprávněna zablokovat karty dotčené výpovědí. Zákazník je povinen neprodleně po obdržení výpovědi vrátit veškeré karty CCS. CCS je oprávněna zrušit konkrétní druh karty bez podání výpovědi smlouvy. Zákazník je v tomto případě písemně informován a je povinen zrušenou kartu neprodleně CCS vrátit, přičemž CCS je oprávněna zaslat zákazníkovi kartu jinou, která svým uplatněním a funkcími nahrazuje kartu, která není dále v nabídce, včetně aktuálních OP a ceníku takové karty a dalších nezbytných informací. Pokud zákazník začne takovou kartu používat, má se za to, že akceptuje OP a ceník takové karty a ve znění takových OP a ceníku je nadále platná smlouva mezi CCS a zákazníkem. O tomto bude zákazník v dopise se zasílanou kartou informován.
5. Po ukončení smlouvy nesmí zákazník realizovat nákupy zboží a služeb. CCS je povinna ve lhůtě 40 dní od doručení výpovědi vypořádat vzájemné závazky a zaslat zákazníkovi konečné vyúčtování. Jestliže toto vyúčtování vykazuje dluh zákazníka vůči CCS, který není možno vyrovnat inkasem z jeho účtu (případně zúčtováním se zajišťovacím depozitem), je zákazník povinen dlužnou částku uhradit CCS nejpozději do 5 dnů od doručení konečného vyúčtování, jinak je v prodlení a je povinen zaplatit CCS úroky z prodlení dle § 1 odst. 12. Pokud není možno inkaso provést z důvodu zrušení povolení k inkasu na základě pokynu zákazníka své bance, je CCS oprávněna účtovat zákazníkovi jako smluvní pokutu dvojnásobek sjednaného úroku z prodlení podle § 1 odst. 12 za každý den trvání prodlení.
6. Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky vzniklé v souvislosti se smlouvou nebo převést svoje práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu CCS. Újmu způsobenou porušením povinností vyplývajících ze smlouvy má povinnost nahradit společností CCS podle obecně závazných právních předpisů. Smlouva se řídí českým právem. Zákazník zároveň bere na vědomí, že CCS je oprávněna uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě a je oprávněna provádět obvyklé rešerše ke stanovení jeho bonity pro vypracování kreditního hodnocení. Pro stanovení kreditního hodnocení zákazníka je CCS také oprávněna vyžádat si příslušné účetní výkazy.
7. Zákazník se zavazuje neposkytnout třetím osobám ani jinak nezveřejnit informace získané v souvislosti se spoluprací a smluvním vztahem s CCS nad rámec obvyklých informací, zejména, nikoli však výlučně, informace získané prostřednictvím elektronického vyúčtování, např. ceny pohonných hmot v ČR. Za každé porušení tohoto ustanovení se sjednává smluvní pokuta ve výši 10 000 Kč.
8. Zákazník je povinen bezprostředně po obdržení daňových dokladů, případně přehledu (vyúčtování) uskutečněných nákupů zboží a služeb provést kontrolu provedených transakcí a v případě jakýchkoliv nedostatků zaslat CCS reklamaci provedených transakcí ve lhůtě 3 měsíců od obdržení příslušných daňových dokladů, resp. vyúčtování, stejná lhůta platí pro případnou reklamaci kvality prostřednictvím karty nakoupených pohonných hmot a dalšího zboží a služeb. Reklamacie musí být podána písemně, a to zasláním doporučenou poštou na adresu CCS nebo předána osobně v sídle CCS oproti potvrzení. Zákazník je povinen veškeré reklamované skutečnosti věrohodným způsobem doložit, sdělit CCS veškeré požadované údaje vztahující se k jeho tvrzením a přiložit k reklamaci všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Jestliže zákazník v uvedené lhůtě závady nereklamuje, má se za to, že se sdělenými údaji souhlasí. Zákazníkem uplatněná reklamace nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtovaného zboží a služeb. CCS sdělí zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamace společností CCS. O průběhu reklamačního řízení je zákazník oprávněn se informovat telefonicky, písemně nebo osobně. V případě, že CCS po prověření uzná zákaznickou reklamaci, bude následující vyúčtování zboží a služeb a inkasní příkaz snížen o reklamovanou částku. CCS neodpovídá za vyšší částky účtované na akceptačním místě a schválené zákazníkem.
9. Okamžikem podpisu objednávky karet CCS nebo doručení její elektronické podoby do CCS je ze strany CCS zahájeno zpracování osobních údajů, které se řídí Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na internetových stránkách CCS na adrese [www.ccs.cz/ochrana-udaju](http://www.ccs.cz/ochrana-udaju). Pro účely zpracování osobních údajů souvisejících s podnikatelskou činností CCS dle smlouvy, tj. zejména poskytováním produktů a služeb v rámci této činnosti, vystupuje CCS jako Správce osobních údajů.
10. Zákazník bere na vědomí, že každý jeho telefonický hovor s CCS, nevznese-li zákazník při jeho zahájení žádnou výhradu, může být zaznamenáván technickými prostředky umožňujícími jeho zachycení, uchování a reprodukci.
11. Zákazník rovněž bere na vědomí, že v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy budou v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s CCS použity jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním či správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to CCS považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že telefonické záznamy, písemné záznamy a loga dat ze systému CCS budou oběma stranami považovány za zcela hodnověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.
12. Zákazník bere na vědomí, že CCS je oprávněna v případě neplnění smluvních podmínek ze strany zákazníka poskytnout údaje o jeho nesplněných

závazcích a jeho identifikační údaje třetím osobám zajišťujícím pro CCS pojištění a vymáhání pohledávek.

13. Zákazník bere na vědomí, že v případě sjednání doplňkových produktů nebo služeb ke kartě CCS, včetně pojištění a asistenčních služeb, které jsou poskytovány smluvními partnery CCS, je CCS oprávněna předávat údaje smluvním partnerům poskytujícím tyto produkty či služby, a to v rozsahu nezbytně nutném k poskytování těchto produktů či služeb.
14. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
15. Smluvní strany se dohodly, že změna okolností není důvodem k ukončení smluvního vztahu. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
16. Smluvní strany výslovně ujednaly, že ustanovení těchto OP jsou sjednána jako oddělitelné části ve smyslu § 576 občanského zákoníku. Bude-li některé ustanovení shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné a ostatní ustanovení budou nadále trvat, pokud lze předpokládat, že by smluvní strany do smluvního vztahu vstoupily i bez takového ustanovení, pokud by zdánlivost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.
17. Smluvní strany se dohodly, že pro smluvní vztahy upravené v těchto OP se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.

#### § 4

Tyto OP v plném rozsahu nahrazují předchozí obchodní podmínky užívání čipových karet CCS Limit, CCS Limit+ a CCS Limit Exclusive