

(dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“)

[illegible]

1. Smluvní strany

Zhotovitel

Obchodní firma ANETE spol. s r.o.
Sídlo Okružní 834/29a, 638 00 Brno
IČ: 46970126
DIČ: CZ46970126
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, sp. zn. C 7172
Zastoupená: Ing. Milošem Raušem,
jednatel společnosti
Bankovní spojení:
č.ú.:

Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno

(dále jen "zhotovitel")

a

Objednatel

Obchodní firma Gymnázium Brno, třída Kapitána Jaroše, příspěvková organizace
Sídlo tř. Kpt. Jaroše 1829/14. 658 70 Brno
IČ: 00559032
REDIZO: 600 013 481
Zastoupená: RNDr. Jiří Herman, Ph.D.
ředitelem
Bankovní spojení:
č.ú.:

Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno
Anonymizováno

(dále jen "objednatel")

(dále společně označovány jako "smluvní strany")

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo specifikované v bodu 2.2 tohoto odstavce a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu dle odstavce 5 (Cena díla a platební podmínky) této smlouvy.
- 2.2 Dílem podle této smlouvy je dodávka a instalace identifikačních systémů do provozů v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 (Specifikace díla) a Příloze č. 7 (Technický popis systému KREDIT) a dále pak v přílohách č. 2 a č. 4 této smlouvy.

3. Termín provedení

- 3.1 Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Termín provedení díla je stanoven na 31.3.2022.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že dílo bude prováděno postupně, v dílčích etapách. Termíny dílčích etap provádění díla jsou uvedeny v Příloze č. 2 (Harmonogram a součinnost) této smlouvy a mohou být upřesňovány v rámci postupu provedení díla a to formou číslovaných dodatků.
- 3.3 Pokud není dohodnuto provádění díla v dílčích etapách, je dnem předání a převzetí díla den uvedený v Předávacím protokolu.
- 3.4 Sjedené termíny dílčích etap provádění díla a den předání a převzetí díla uvedené v Předávacím protokolu, jsou dnem uskutečnění zdanitelného plnění ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 3.5 Dodržení termínu provedení díla dle této smlouvy je podmíněno řádnou a včasnou součinností objednatele v rozsahu specifikovaném v odstavci 6. (Další závazky smluvních stran) této smlouvy.
- 3.6 Termín provedení díla se přiměřeně prodlužuje o dobu, na kterou bylo provádění díla přerušeno, pokud dojde k přerušování prací z některého z následujících důvodů:
 - vzájemná dohoda smluvních stran,

- 3.7 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, která jí dočasně zabránila v řádném a včasném plnění povinností dle této smlouvy.
- 3.8 Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, smluvní stranu odpovědnosti za porušení smluvní povinnosti nezproští.

4. Místo provedení a způsob předání a převzetí díla

- 4.1 Místem provedení díla jsou tyto objekty objednatele: Vyšší gymnázium na tř. Kpt. Jaroše 1829/14, Brno a Nižší gymnázium na ulici Příční 16, Brno.
- 4.2 Předání a převzetí díla nebo jeho části provádí odpovědný pracovník objednatele dle Přílohy č. 3 (Seznam oprávněných osob) této smlouvy, pokud nebude výslovně oběma smluvními stranami stanoveno jinak.
- 4.3 Předáním/převzetím díla jako celku, prokazujícím úplné splnění předmětu této smlouvy (díla) se rozumí buď jediný Předávací protokol, nebo Závěrečný předávací protokol a souhrn veškerých protokolů předložených zhotovitelem a podepsaných objednatelem.
- 4.4 Nehledě na jiná ustanovení této smlouvy, která by s ustanovením tohoto odstavce mohla být v rozporu, v případě, že dojde ze strany objednatele k obchodnímu použití díla nebo k použití jeho části v živém provozu s ostrými daty, považuje se dílo za dokončené a předané tak, jako kdyby došlo ze strany zhotovitele k předání a ze strany objednatele k podepsání všech protokolů dle odstavce 4.3. Za obchodní používání díla se nepovažuje jeho ověřování a testování s kopiemi ostrých dat za současného chodu starého informačního systému Objednatele v živém provozu a s ostrými daty.

5. Cena díla a platební podmínky

- 5.1 Celková cena za provedení díla je stanovena dohodou smluvních stran a činí:**
- | | |
|---|---------------|
| Bez daně z přidané hodnoty (dále jen "DPH") | 232.310,00 Kč |
| Výše DPH je | 48.785,10 Kč |
| Celková částka včetně DPH činí | 281.095,10 Kč |
- 5.2 Uvedená cena díla bude uhrazena na základě vystavené faktury resp. daňového dokladu zhotovitele.**
- 5.3 Objednatel souhlasí s předáváním daňových dokladů (faktur) a s tím souvisejících dokumentů elektronickou cestou e-mailem na adresu:** AnonymizovánoAnonymizovánoAnonymizovánoAnonymizovánoAnonymizováno
AnonymizovánoAnonymizovánoAnonymizovánoAnonymizovánoAnonymizovánoAnonymizováno
Doklady budou v takové formě, která zamezí možným změnám odeslaných dokumentů. (např. ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu.)
- Doklad se považuje doručeny okamžikem oznámení o doručení e-mailové zprávy, doložené příslušným hlášením e-mailového klienta (např. MS Outlook, IceWarp).
- 5.4 Uvedenou cenu bude možné překročit jen:**
- 5.4.1** dojde-li ke změně daňových předpisů mající vliv na výši nabídnuté ceny,
- 5.4.2** v případě objednatelem požadovaných změn v rozsahu prací a dodávek oproti rozsahu uvedenému v podmínkách této smlouvy, které budou písemně odsouhlaseny oběma stranami.
- 5.5 Platební podmínky jsou sjednány následujícím způsobem:**
- 5.5.1** Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den předání (viz. čl. 4.3) .
- 5.5.2** V den uskutečnění zdanitelného plnění je zhotovitel oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu.
- 5.5.3** Faktury jsou splatné na účet zhotovitele ve 14-ti denní lhůtě splatnosti od data vystavení.
- 5.5.4** Ceny budou vypočteny a fakturovány v českých korunách. K uvedeným částkám bude účtována DPH podle platných předpisů.
- 5.5.5** Uživací práva k dílu jako celku, případně k jeho jednotlivým částem, přejeđe na objednavatele úplným uhrazením celkové částky plnění uvedené v odstavci 5.1 této smloovy.

6. Další závazky smluvních stran

- 6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat, poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem řádného a včasného provedení díla a celkově koordinovat postup provádění díla.

- 6.2 Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto smlouvou.
- 6.3 Objednatel se zavazuje zabezpečit bezúplatnou řádnou a včasnou součinnost dohodnutou se zhotovitelem. Upřesnění požadované součinnosti bude projednáno nejpozději 5 (pět) pracovních dní před požadovanou součinností. Předpokládaný rozsah součinnosti je uveden v Příloze č. 2 (Harmonogram a součinnost) této smlouvy.
- 6.4 Pokud dojde ze strany objednatele k neplnění dohodnuté součinnosti, bude na tuto skutečnost zhotovitelem neprodleně písemně upozorněn. Pokud dojde z této příčiny i po upozornění k zdržení prací na realizaci předmětu smlouvy, má zhotovitel právo navrhnout odpovídající úpravu navazujících milníků a termínů v harmonogramu projektu. Případný posun termínů harmonogramu bude upraven samostatným dodatkem k této smlouvě. Tím není dotčeno ustanovení bodu 3.6 této smlouvy.
- 6.5 Objednatel je povinen zajistit na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady a podmínky, aby zhotovitel mohl provést dílo řádně a včas. Jedná se zejména o:
 - 6.5.1 Zajištění přiměřeného přístupu do objektů objednatele po celou dobu provádění díla dle této smlouvy.
 - 6.5.2 Zabezpečení místa pro jednání projektových týmů a přiměřený (potřebný) přístup k informačnímu systému objednatele.
- 6.6 Objednatel se zavazuje předat zhotoviteli na jeho vyžádání veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a které přímo souvisejí s provedením díla a to nejpozději do 5-ti pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se obě strany jinak.
- 6.7 Objednatel se bude podílet na udržování a doplňování organizační struktury projektu, nominování pracovníků pro jednotlivé funkce objednatele a zajistí jejich uvolnění pro provedení díla.
- 6.8 Objednatel se zavazuje připravit technickou infrastrukturu vhodnou pro instalaci požadovaného řešení vyplývajícího z předmětu této smlouvy. Jde o přípravu bezchybného a spolehlivého HW dle specifikací příloh a také operačních systémů pro servery a stanice a databázových strojů pro servery. Dále propojení všech středisek a serverů sítě o rychlosti alespoň 10 Mbit/s a dálkový přístup k serverům i ke všem stanicím přes zabezpečené internetové připojení pro zhotovitele.
- 6.9 Objednatel se zavazuje zabezpečit pro pracovníky zhotovitele vhodný pracovní prostor s připojením do lokální sítě a sítě Internetu.
- 6.10 Využití dalších technických zařízení a prostředků objednatele může být specifikováno dodatečnou dohodou obou stran dle potřeby.
- 6.11 Zhotovitel se zavazuje uhradit ze svých prostředků veškeré škody, které svojí činností prokazatelně způsobí v rámci provedení díla a sdělené objednatelem nejpozději v den konečného předání a převzetí díla.
- 6.12 Objednatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník přebírá nebezpečí změny okolností.

7. Sankce

- 7.1 Dojde-li k prodlení zhotovitele s provedením díla, může objednatel vůči zhotoviteli uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla (bez DPH) za každý i započatý den prodlení a zhotovitel je povinen ji v případě uplatnění uhradit. Smluvní pokutu zaplatí zhotovitel na účet objednatele do 10 dnů ode dne jejího uplatnění. Smluvní pokutu nemůže objednatel uplatnit, pokud je zhotovitel v prodlení z důvodů spočívajících na straně objednatele.
- 7.2 Ocítne-li se objednatel v prodlení s úhradou řádně fakturované ceny díla, může zhotovitel vůči objednateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení a objednatel je povinen ji v případě uplatnění uhradit. Smluvní pokutu zaplatí objednatel na účet zhotovitele do 10 dnů ode dne jejího uplatnění.
- 7.3 Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

8. Vyšší moc

- 8.1 Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škod za nesplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky mimořádné povahy, vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany po uzavření této smlouvy, které dočasně zabránily smluvní straně v řádném a včasném plnění povinností dle této smlouvy. Případy vyšší moci jsou např. přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry, povodně, pandemie, jakož i válka, nepokoje, generální stávka, mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události, které způsobí škodu. V případě, že stav vyšší moci nastane, je strana tímto stavem postížená povinna to neprodleně prokazatelně oznámit druhé straně a pokud možno sdělit pravděpodobné trvání překážky.

Bez ohledu na ostatní ustanovení této smlouvy, neodpovídají smluvní strany za ušlý zisk nebo ztrátu příležitosti nebo žádné jiné nepřímé nebo následné ztráty vzniklé v důsledku nedbalosti, porušení této smlouvy nebo vzniklé jiným způsobem.

9.1 Záruční doba na předmět díla je 12 měsíců. Záruční doba běží od předání díla objednateli.

9.2 Záruka se poskytuje za následujících podmínek:

9.2.1 Záruka se vztahuje na

- a) shodu funkčního chování a vlastností s dodanou dokumentací;
- b) shodu funkčního chování a vlastností v souladu s Protokolem o akceptaci

9.2.2 Záruka se nevztahuje na poruchy funkce vzniklé:

- a) zásahem jiné osoby, než pracovníkem vyškoleným na provádění příslušných činností na díle (systému);
- b) nesprávnou obsluhou a užíváním díla nebo jeho části v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci;
- c) změnami konfigurace díla (systému), které nebyly konzultovány se zhotovitelem a/nebo nebyly zdokumentovány;
- d) vnější událostí. To neplatí, způsobil-li vadu zhotovitel.

9.3 V případě oprávněné reklamace zahájí zhotovitel řešení reklamace bez zbytečného odkladu a navrhne další postup řešení reklamace, jinak zhotovitel oznámí a doloží objednateli neoprávněnost reklamace.

9.4 Reklamace se považuje za vyřešenou, jestliže:

9.4.1 zhotovitel odstranil reklamované vady;

9.4.2 zhotovitel sdělil objednateli stanovisko o neoprávněnosti reklamace;

9.4.3 reklamace se týkala funkcionality, která je standardně v produktu řešena jiným způsobem.

9.5 Reklamace nebude považována za záruční, pokud byly ze strany objednatele podniknuty zásahy dle odstavce 9.2.2 této smlouvy. V tomto případě bude po objednateli požadována úhrada za odstranění vady.

9.6 Zhotovitel si vyhrazuje právo pověřit servisním základem třetí stranu.

9.7 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro odstranění reklamované vady, pokud ji může a je oprávněn poskytnout.

9.8 Nadstandardní služby a pozáruční servis je řešen samostatnou Smlouvou o servisu a aktualizaci programového vybavení.

9.9 Nahlášení havarijního stavu SW musí být vždy písemné a odeslané elektronicky dle Přílohy č. 5 Hlášení závad.

- 10.1 Vzhledem k povaze předmětu smlouvy, se zhotovitel a objednatel zavazují dodržovat obchodní tajemství o všech skutečnostech souvisejících s plněním smlouvy. Na ochranu tohoto tajemství učiní smluvní strany taková opatření, jako pro ochranu informací vlastních.
- 10.2 Zhotovitel a objednatel souhlasí, že s informacemi poskytnutými druhou smluvní stranou a týkajícími se dalšího rozvoje, obchodního tajemství nebo obchodních záležitostí obecně, budou nakládat jako s důvěrnými informacemi, které jsou vlastnictvím druhé strany. Tyto informace nezveřejní, nebudou je reprodukovat, kopírovat ani využívat pro jiné účely, než pro účely stanovené touto smlouvou. Povinnost zacházet s informacemi, jako s informacemi, které jsou majetkem druhé smluvní strany a jsou důvěrné, se nevztahuje na informace:
 - 10.2.1 veřejně dostupné;
 - 10.2.2 nacházející se v držení druhé strany ke dni podpisu této smlouvy, pokud nebyly získány od druhé smluvní strany;
 - 10.2.3 jejichž zveřejnění požadují právní předpisy nebo příslušné orgány;
 - 10.2.4 které byly právoplatně získány od třetích stran.

14. po

- trany si sp
podpisy.

ZAC

- [illegible]

Tato smlouva zahrnuje celkem 7 příloh, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

- Smlouva o dílo

14. Podpisy

Gymnázium
658 70 Brno
třída Kapitána Jaroše 14

(2) ANETE spol. s r.o.
Okružní 29a, 638 00 BRNO
Tel. 548 422 811, fax: 548 422 830
IČ: 46970126, DIČ: CZ46970126

oha č. 2

Idálos

zaháje
impl

2a

...nými k da
... a změně



2

[illegible]

10

[illegible]



63800 Brno

E-mail: anete@anete.cz. WEB: anete.cz

Identifikační systémy - výběrové řízení

tel.: 545 321 282, fax: 545 577 371

205 SLEVA NA UPGRADE

210	Slewa na upgrade	-1,0000	ks	211 500,0000	-211 500,00
					-211 500,00

300 HARDWARE

310	BK Terminal ANETE - rychloobjednávaci (jednostranný 7" touch displej, LAN, USB, optická FM1102)	2,0000	ks	24 980,0000	49 960,00
-----	---	--------	----	-------------	-----------

315	SW modul - týdenní objednávací terminál (rozšiřující SW modul k terminálu ANETE - rychlobjednávací 7")	2.0000	ks	5 700,0000	11 400,00
-----	--	--------	----	------------	-----------

320	BK Terminál ANETE - vylepši (oboustranný 7" touch displej, 2x LAN, USB snímač EM4102)	2,0000	ks	29 990,0000	59 980,00
-----	---	--------	----	-------------	-----------

330	Sifový zdroj 5V/10A,50W	4,0000 ks	450,0000	1 800,00
-----	-------------------------	-----------	----------	----------

350 objednávání - alternativa Prezentační místo ANETE

360	Objednávací panel ANETE 21,5" (včetně OS Windows IoT Enterprise-2019 LTSC, bez čtečky)	0,0000	ks	43 800,0000	0,00
-----	--	--------	----	-------------	------

370	BK Snimač pro kancelář/kasa/PM (EM4102)	0,0000	ks	7 300,0000	0,00
-----	---	--------	----	------------	------

123 140,00500 IMPLEMENTACE

510	Migrace na nový server	1,0000	kč	4 600,0000	4 600,00
-----	------------------------	--------	----	------------	----------

520	Testování a příprava upgrade	1,0000	ks	9 800,0000	9 800,00
-----	------------------------------	--------	----	------------	----------

530	Provedení upgrade	1,0000	čd	7 800,0000	7 800,00
-----	-------------------	--------	----	------------	----------

540	Konzultace, změna nastavení systému	4,0000	hod	980,0000	3 920,00
-----	-------------------------------------	--------	-----	----------	----------

550	Školení	6,0000	hod	980,0000	5 880,00
-----	---------	--------	-----	----------	----------

560	Připrava, instalace na připravenou kabeláž, nastavení a oživení	1,0000	čd	7 800,0000	7 800,00
-----	---	--------	----	------------	----------

[illegible]

600

810 PRISTUPOVY SYSTEM[illegible]

630	Ridici jednotka BWR_LAN, PoE8032.3af	1.0000	ks	11 400,0000	11 400,00
631	...	1.0000	ks	0 300,0000	0 300,00

640	Crečka PROXY - montaž na sklo	1,0000	ks	9 300,0000	9 300,00
641	Crečka PROXY - montaž na sklo	1,0000	ks	820,0000	820,00

650	PoE injektor	1,0000	ks	920,0000	920,00
-----	--------------	--------	----	----------	--------

Stránka 1 z 2

Nabídka č.:	CNTN21185
-------------	-----------

Příloha č. 5 Hlášení závad

Primárním a preferovaným kontaktním místem, kde je možné nepřetržitě a transparentně písemnou formou hlásit všechny incidenty a požadavky, je systém **ANETE HelpDesk**: <https://helpdesk.anete.com>.

Písemné požadavky budou zpracovávány v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hod.

Pouze pro urgentní incidenty a konzultace nebo v případě nedostupnosti ANETE HelpDesk je v provozu zákaznická linka a služba **HotLine** v pracovní dny od 7:00 do 15:30 hod na telefonním čísle: **+420 531 028 – 029** nebo e-mail **hotLine@anete.cz**

Požadavek na technickou podporu v aplikaci HelpDesk musí být zadán vždy – i v případě, že hlášení je provedeno jiným způsobem.

Oprávnění k hlášení incidentů a požadavků mají osoby objednatele uvedené v Příloze č. 3. (Tyto osoby získají přístup do systému do systému ANETE HelpDesk.)

Údaje, které je třeba uvést, při písemném anebo telefonickém hlášení incidentu:

- Název organizace
- Prefix
- Systém (KREDIT – prodej, sklady, normování, ...)
- Stav systému/zařízení a podrobný popis závady
- Jakou službu požadujete
- Kontaktní údaje – s kým je možno požadavek řešit (e-mail, telefon)

Pokud se nejedná o reklamaci a objednatel nemá uzavřenou dlouhodobou smlouvu o podpoře, budou práce vykonané na řešení incidentu fakturovány objednateli dle aktuálního ceníku zhotovitele.

ha č. 6 VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ANETE spol. s r.o.

/šeobecná ustanovení

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb firmou ANETE spol. s r.o., se sídlem Brno, Okružní 834/29a, PSČ 638 00, IČ: 460970126 (dále jen „zhotovitel“) smluvním partnerům (dále jen „objednatel“) a jsou závazné pro veškerý obchodní styk se zhotovitelem, nebude-li zhotovitelem a objednatelem v písemné formě sjednáno jinak.
2. Ustanovení odchylná od Všeobecných podmínek je možné sjednat v písemné smlouvě. Odchylná ujednání v písemné smlouvě mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek.
 3. Tyto Všeobecné podmínky se vztahují i na dodávky zboží a služeb vyřizované na základě objednávky bez uzavírané specifické písemné smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem. Odběr zboží anebo převzetí provedené služby nahrazují souhlas zákazníka s těmito Všeobecnými podmínkami.
 4. Veškeré změny a dodatky těchto podmínek vyžadují ke své účinnosti písemnou formu.

2. Cena

- 2.1 Ceny zboží i služeb jsou standardně uváděny bez DPH.
- 2.2 Cenové nabídky mají platnost 30 dní, není-li uvedeno jinak.
- 2.3 Ceny služeb se řídí dle platného ceníku. Objednatel může mít jako součást dlouhodobé smlouvy (Smlouva o servisu a aktualizaci programového vybavení, Smlouva o pronájmu) nižší sazby cen služeb oproti standardnímu ceníku.
- 2.4 K ceně služeb bude připočtena daň z přidané hodnoty, která bude účtována v souladu s právními předpisy, platnými v den vystavení daného dokladu.
- 2.5 V písemně uzavřené smlouvě mohou být ceny sjednány odlišně od platného ceníku nebo zpracované cenové nabídky.
- 2.6 V případě zvýšení resp. snížení rozsahu dodávky smluvní strany adekvátním způsobem zvýší, případně sníží rozsah výše ceny.
- 2.7 Cestovní náklady se hradí dle skutečně ujetých kilometrů smluvní cenou vyplývající z platného ceníku služeb zhotovitele. Případné náklady na ubytování, budou přefakturovány v nákladové výši.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1 Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek objednatele, zaslaných poštou nebo objednávek zaslaných elektronickou formou (prostřednictvím e-mailu nebo zadaných oprávněnými uživateli pomocí webového rozhraní zhotovitele (HelpDesk)), ve výjimečných případech též na základě ústní anebo telefonické objednávky.
- 3.2 Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka zhotovitele učiněná na základě poptávky objednatele. Cenové nabídky zhotovitele jsou orientační a nezávazné, ledaže z obsahu cenové nabídky vyplývá něco jiného.
- 3.3 Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi zhotovitelem a objednatelem tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi zhotovitelem a objednatelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce zhotovitele, nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.
- 3.4 Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:
 - obchodní firmu (resp. název) a sídlo objednatele včetně telefonického a e-mailového spojení;
 - je-li objednatel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání
 - osobu, oprávněnou v dané věci jednat jménem objednatele, IČ a DIČ objednatele (je-li registrován jako plátc DPH);
 - jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění;
 - veškeré informace, takto získané o zákaznících, jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů a zhotovitel je využívá výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží.

- 3.5 Po obdržení objednávky objednatel zašle zhotovitel objednateli Potvrzení objednávky, a to písemně e-mailem. Zhotovitel je oprávněn přijmout i objednávku doručenu mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Potvrzení objednávky je zhotovitel povinen odeslat objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené zhotovitelem souhlasí s textem objednávky objednatele, potvrzuje zhotovitel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svoji vůli přijmout objednávku objednatele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.
- 3.6 Pokud je předmětem dodávky např. servisní zásah, který byl sjednán bez předchozí objednávky na základě okamžité ústní dohody, má vystavený a oboustranně podepsaný servisní protokol zároveň platnost objednávky.
- 3.7 V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

4. Dodací podmínky

- 4.1 Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktu a provozních možností zhotovitele realizovány v co nejkratším termínu.
- 4.2 Dodací lhůta předmětu plnění, včetně případných dílčích plnění, se stanovuje písemnou smlouvou.
- 4.3 Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění objednateli ve výdejním místě zhotovitele, nebo předání pověřeným pracovníkem zhotovitele (při použití vlastní dopravy zhotovitele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci.
- 4.4 Není-li sjednáno jinak, je místem plnění sídlo zhotovitele. Pokud objednatel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo objednatele anebo místo plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.
- 4.5 Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je sídlo zhotovitele, nese objednatel. Požaduje-li objednatel dopravu předmětu plnění, zhotovitel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo vlastní dopravu zhotovitele).
- 4.6 Nepřevezme-li objednatel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna objednatel určení osoba), nese objednatel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.
- 4.7 Objednatel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem, servisním protokolem nebo výdejkou, popř. zjevná poškození přepravních obalů či produktu.
- 4.8 Zjistí-li objednatel rozpor s dodacím listem, servisním protokolem nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalu či produktu, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit zhotoviteli anebo doručiteli zásilkou a písemně ji uvést na dodacím listu, servisním protokolu nebo výdejce zhotovitele, popř. dodacím listu expediční služby.
- 4.9 Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození je objednatel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u zhotovitele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí zhotovitel brát zřetel.
- 4.10 Objednatel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu, provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě, servisním protokolu nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit zhotovitele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění.
- 4.11 Zhotovitel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, servisního protokolu nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neupozorní-li objednatel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě, servisním protokolu nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.
- 4.12 Dodací lhůty služeb jsou sjednávány individuálně v jednotlivých případech, pokud nevyplývá přímo z charakteru poskytované služby nebo specifických obecných podmínek dodávek jednotlivých druhů zboží a služeb.

- 4.13 Dodací lhůty vybraných služeb specialistů jsou sjednávány individuálně, stejně jako dodací lhůty v případě, kdy zákazník preferuje jinou, než zhotovitelem doporučenou standardní formu dodávky služeb (např. osobní návštěvu místo doporučené dodávky formou vzdálené podpory.)

5. Platební podmínky

- 5.1 Zhotovitel je oprávněn daňový doklad vystavit nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den předání předmětu plnění objednateli anebo den předání předmětu plnění prvnímu přepravci.
- 5.2 U paušálních plateb se za den uskutečnění zdanitelného plnění považuje první den příslušného sjednaného období (měsíc, čtvrtletí, pololetí), za který se služba hradí, u jednorázové služby den, kdy byla služba provedena.
- 5.3 Cena předmětu plnění bude účtována na základě daňového dokladu s lhůtou splatnosti 14 dnů ode dne jeho vystavení.
- 5.4 Požaduje-li objednatel úpravu obvyklých platebních podmínek, budou tyto projednány s obchodním zástupcem zhotovitele a takto sjednané podmínky uvedeny v objednávce anebo ve smlouvě. Úprava standardních platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny předmětu plnění.
- 5.5 U předmětu plnění většího rozsahu si zhotovitel vyhrazuje právo stanovit zálohu splatnou před uskutečněním dodávky předmětu plnění až do plné výše ceny předmětu plnění.
- 5.6 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších právních předpisů. Objednatel je oprávněn neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dnů, vrátit daňový doklad, pokud tento nesplňuje náležitosti stanovené výše citovaným zákonem. Společně s vráceným daňovým dokladem je objednatel povinen písemně uvést důvod tohoto vrácení.
- 5.7 Povinnost objednatele uhradit peněžitý závazek se považuje za splněnou v okamžiku, kdy bude částka uvedena na daňovém dokladu v plné výši připsána na účet zhotovitele.
- 5.8 Platby došlé od objednatele se započtou nejprve na úroky, potom na jistinu.
- 5.9 Nezaplatí-li objednatel daňový doklad, vystavený zhotovitelem řádně a včas, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení se splněním této povinnosti. Zhotovitel je rovněž oprávněn požadovat po objednateli úhradu veškerých nákladů a poplatků souvisejících s vymáháním své pohledávky, zejména nákladů souvisejících s poskytováním právních služeb.

6. Záruka

- 6.1 Zhotovitel odpovídá za kvalitu provedených služeb a dodaného předmětu plnění.
- 6.2 Záruční doba na HW a technické výrobky činí 12 měsíců od data dodání objednateli, není-li v dodacím listu uvedeno jinak.
- 6.3 Záruční doba na SW činí 6 měsíců od data poskytnutí licence.
- 6.4 Na uživatelsky nastavitelná data, obsahy číselníků a databází se záruka nevztahuje.
- 6.5 Na bezplatné dodávky se záruka neposkytuje.
- 6.6 Záruční doba na opravy a vyměněné technické součásti činí 3 měsíce.
- 6.7 Nelze zaměřovat životnost výrobku, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnost v intenzitě jeho využívání vydržet a záruční dobu, ve které lze reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování.
- 6.8 Ze smluvní záruky i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká objednateli pouze právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na než se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží/díle vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká objednateli pouze právo na výměnu zboží/díla za zboží/díl stejných parametrů (nebudou-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametru lepších). V rámci odpovědnosti za vady bude vada zboží/díla odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží/díla za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů; oprava vadného dílu zboží/díla může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či zhotovitel takový

díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry ta byla obnovena funkčnost opravovaného zboží/díla.

- 6.9 Odpovědnost za vady se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži či instalaci zboží/díla provedenými zhotovitelem.
- 6.10 Zákonná ani smluvní záruka se nevztahuje na opotřebení zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím/dílem uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na závady způsobené vnější událostí nebo vzniklé nedodržením pokynu pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku/díla, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či zhotovitelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (ohně, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem zboží/díla výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásy do tiskáren) či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného zhotovitelem, neodbornou instalací softwaru nebo přídavných zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Zákonná ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobem doporučeném užívání zboží. U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalitativní tolerance uvedené výrobcem je obvyklou vlastností daného výrobku.
- 6.11 Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy objednatel po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.
- 6.12 Smluvní záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/díle nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/díla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně zhotovitelem zmocněna. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva objednatele, vyplývající ze smluvní záruky.
- 6.13 V případě záruční vady počítače dodaného zhotovitelem, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí zhotovitel zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl objednateli předán, tj. s instalovaným SW, který byl instalován zhotovitelem, resp. výrobcem.
- 6.14 Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobce nebo zhotovitelem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či zhotovitelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené objednatelem nebo třetí stranou.
- 6.15 V případě oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako pozáruční nebo jako placené v záruční době (tj. nespádajících do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 3 měsíce a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespádající do rozsahu záruky poskytuje zhotovitel na základě smluvního ujednání a za úplat.
- 6.16 Veškeré vady na dodaném zboží/díle nebo provedené službě musí objednatel bez zbytečného odkladu písemně oznámit zhotoviteli.
- 6.17 Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit:
- Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/díla, tj. dodací list nebo výdejka nebo servisní protokol.
 - Reklamované zboží/dílo, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami.

Oznámení o
jak se var
vyskytla.
V přípa
systém
5.18 Podm
• Zb

ti parametry ta
vají svůj pův
v montáži i

ení zboží/
ty, pro kte
způsobem
oporu
m/dílem
nebo
nebo
uhu
im

- Oznámení o vadách musí obsahovat popis vady nebo přesné určení, jak se vada projevuje a označení zařízení, na kterém se vada vyskytla.
- V případě reklamce SW je třeba specifikovat rozdílné chování systému oproti dokumentaci.
- 8 Podmínky nakládání se zbožím či dílem
- Zboží/díl je určeno pro provoz při napájení sítě odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvu teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zatěžovat podle předpisu výrobce či zhotovitele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).
 - Se zbožím/dílem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/díla. Jakékoli zásahy do zboží/díla mohou být provedeny pouze zhotovitelem nebo jím výslovně zmocněným subjektem.
 - V případě paměťových médií je nutné, aby objednatel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Zhotovitel nepřijímá odpovědnost za data na těchto médiích uložená. Zhotovitel doporučuje uživateli preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.
 - Při předání zboží/díla k opravě se předpokládá, že uživatel zabezpečil vytvoření odpovídající zálohy uložených dat i programu a zabránil jejich možnému zneužití.
 - Zhotovitel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programu, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.
 - Zhotovitel negarantuje plnou slučitelnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které pracovníci zhotovitele nebo jím pověřené osoby neschválí, ani se SW aplikací, jejichž funkčnost nebyla objednatелеm výslovně požadována v objednávce.
 - Zhotovitel negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro objednatелеm objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkčností SW aplikací, které nesplňují podmínku specifikovanou v předchozí větě, zhotovitel neodpovídá.
 - Pokud bude objednatel (uživatel) žádat, aby zhotovitel nainstaloval do počítače přídatné zařízení nebo díly, které nejsou předmětem dodávky zhotovitele, může být přání objednatele vyhověno, zhotovitel však nenese žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud zhotovitel neschválí jejich slučitelnost s daným počítačem/systémem.
- 6.19 Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) je objednatel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku.
- 6.20 Při škodách, za které odpovídá, poskytne zhotovitel náhrady na opravu či zhotovení poškozených věcí. Jiné nároky v souvislosti s přerušením provozu a ušlým ziskem jsou vyloučeny.
- 6.21 Zhotovitel neodpovídá za části systému nebo materiálu, který sám nedodal.
- 6.22 Zhotovitel si vyhrazuje právo ukončit vývoj a následně i technickou podporu u SW aplikací, které byly nahrazeny novějšími verzemi. O této skutečnosti musí zhotovitel objednatелеle informovat a nabídnout mu alternativní řešení (např. zvýhodněný upgrade).
- 6.23 Objednatel je povinen uhradit veškeré škody způsobené na zapůjčeném zařízení.

7. Reklamacce

- 7.1 Objednatel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění (dále „okamžik přechodu nebezpečí“). Jestliže objednatel předmět plnění neprohlédne anebo nezařídí, aby byl prohlédnut v okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.
- 7.2 Objednatel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned zhotoviteli. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je objednatel povinen oznámit zhotoviteli nejpozději do konce záruční doby.
- 7.3 Objednatel je povinen uplatňovat reklamaci písemným oznámením (popř. e-mailem nebo HotLine nebo pomocí webového rozhraní (HelpDesk)) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění.

- 7.4 Místem reklamace je sídlo zhotovitele.
- 7.5 Na některá zařízení, která mohou být součástí předmětu plnění, může objednatel uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou přiloženy k předmětu plnění. Místo uplatnění reklamace je pak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.
- 7.6 Pokud objednatel požaduje, aby reklamace byla řešena v jeho sídle, je povinen uhradit náklady na dopravu dle platného ceníku zhotovitele.
- 7.7 Při řešení reklamace poštou hradí poštovné u oprávněných reklamací zhotovitel, u neoprávněných reklamací objednatel.
- 7.8 Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě, zhotovitel přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený nejlépe v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od identického kusu předmětu plnění, kde sériové číslo uvedené na obalu /případně objednatелеm opravené sériové číslo/ je totožné se sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění). Pokud objednatel nedodá předmět plnění v originálním obalu, doporučuje se použití jiného vhodného obalu, který vyhovuje nárokům přepravy daného zboží. Pokud se vztah mezi zhotovitelem a objednatелеm řídí obchodním zákoníkem, musí být reklamované zboží předáno k reklamaci v originálním obalu. Zhotovitel není povinen přijmout k vyřízení reklamace předmět plnění, nepředá-li jej objednatel se všemi součástmi a příslušenstvím.
- 7.9 O výsledku reklamace je objednatel informován způsobem sjednaným se zhotovitelem (telefonicky, písemně, e-mailem, webovým rozhraním), a to zpravidla nejpozději do 1 týdne od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí zhotovitel posouzení oprávněnosti reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění.
- 7.10 Reklamace SW je oprávněná, pokud se v systému objeví závady, které znemožňují běžné užití systému v souladu s návodem k užití dle podmínek v době dodávky systému.
- 7.11 Reklamaci SW nelze požadovat změny funkcí nebo doplnění dalších funkcí v systému.
- 7.12 Reklamace na kvalitu školení lze uplatnit výhradně v průběhu školení nebo bezprostředně po jeho skončení. O reklamaci je nutno učinit zápis na potvrzený dodací list nebo servisní protokol, jinak nelze reklamaci uznat.
- 7.13 Zhotovitel je oprávněn k zajištění záručního servisu použít třetích osob.
- 7.14 Podmínky nadstandardního servisu je nutné sjednat písemně při uzavírání zvláštní servisní smlouvy.
- 7.15 U závad, jejichž projevy nelze reprodukovat (závady náhodně se vyskytující), je doba diagnostiky a opravy vady dána dohodou mezi pověřenými osobami zhotovitele a objednatелеle. Není-li možné provést odstranění takové závady u objednatелеle, odstraní zhotovitel takovou závadu po provedení příslušných testů ve svém sídle.
- 7.16 Objednatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli nebo jím pověřenému subjektu podmínky pro zdárné provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, dokumentovat závadu apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formalit pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.

8. Zánik smlouvy

- 8.1 Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, smlouva zaniká:
- a. uplynutím lhůty, na kterou byla sjednána
 - b. písemnou dohodou smluvních stran
Smlouva zaniká dnem, který je jako den ukončení smlouvy uveden v dohodě, není-li tento den uveden, dnem podepsání dohody.
 - c. uplynutím výpovědní lhůty
Kterákoliv smluvní strana je oprávněna smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou kdykoliv vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
 - d. odstoupením od smlouvy
Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - na majetek druhé smluvní strany byl k soudu podán návrh na prohlášení konkursu nebo návrh na povolení vyrovnání;
 - druhá smluvní strana poruší smluvní povinnosti podstatným způsobem. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatелеle se považuje, jestliže je v prodlení s úhradou

daňového dokladu zhotovitele delším 30 dnů. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele se považuje, jestliže bude opakovaně (nejméně ve 3 případech) v průběhu 6 po sobě jdoucích měsíců v prodlení se zahájením služby delší 48 hodin. Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy písemné oznámení o odstoupení bylo doručeno druhé smluvní straně.

8.2 Výpověď i oznámení o odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé smluvní straně doporučeným dopisem.

9. Licence

9.1 Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Objednateli vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.

9.2 Objednatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

9.3 Objednatel smí pořizovat archivní kopie produktu a instalačních medií pouze pro potřeby archivace a vytvoření záložních kopií.

9.4 Objednatel je oprávněn užívat SW produkt pouze v rozsahu a po dobu platných licencí vydaných zhotovitelem.

9.5 Pokud objednatel hodlá překročit dohodnuté podmínky a limity pro užívání produktu, je povinen to předem zhotoviteli písemně oznámit a požádat o rozšíření licence. Zároveň je povinen uhradit cenu odpovídající tomuto rozšíření.

9.6 Objednatel nesmí provádět žádné změny do systému ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací systému a nebo jsou výslovně uvedeny v dokumentaci k produktu.

9.7 Zpětná analýza, dekompilace a převod ze strojového kódu produktu nejsou povoleny.

9.8 Objednatel se zavazuje používat produkt tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.

9.9 Objednatel nesmí poskytnout produkt třetí straně bezplatně ani za úplat. Poskytnutím SW produktu třetí osobě k nelegálnímu používání končí právo zákazníka užívat tento produkt. Tím není dotčena jeho povinnost nahradit takto vzniklou škodu.

9.10 Výměna dat v elektronické podobě, nebo propojení s dalšími informačními systémy je možné pouze na základě písemného souhlasu zhotovitele.

9.11 Zhotovitel je oprávněn bránit organizačními, technickými i softwarovými prostředky užívání programu bez provedené registrace a objednatel je povinen tato omezení strpět.

10. Odpovědnost

10.1 Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro zhotovitele z tohoto závazkového vztahu. Zhotovitel zejména neodpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku:

- udržby předmětu plnění jinou osobou než zhotovitelem, či jí pověřeným subjektem;
- nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění;
- užití předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí.

10.2 Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností zhotovitele, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat objednatel, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub objednatel.

10.3 Jakékoliv nároky na náhradu škody je objednatel oprávněn u zhotovitele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události zhotovitele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

10.4 Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazku způsobené vyšší mocí:

- Za působení vyšší moci se považují nepředvídatelné, nepřekonatelné překážky mimořádné povahy, vzniklé nezávisle vůli smluvní strany po uzavření této smlouvy, která dočasně zabránila smluvní straně v řádném a včasném plnění povinností dle smlouvy (například přírodní katastrofa). Je-li důvodem zpoždění nebo nemožnosti splnit převzatý závazek působením vyšší moci, nevzniká objednateli právo na náhradu škody.
- Zhotovitel je povinen informovat objednatele o působení vyšší moci a to prokazatelným způsobem (doporučeným dopisem, datovou schránkou apod.) do 5 pracovních dnů ode dne jejího vzniku. V případě, že tak neučiní, ztrácí právo odvolávat se na působení vyšší moci.
- Termín zahájení nebo provedení služby se v případě působení vyšší moci prodlužuje o dobu jejího trvání. Zhotovitel má však povinnost podniknout veškeré kroky k tomu, aby toto zpoždění zkrátil.

11. Povinnosti smluvních stran

11.1 Zhotovitel je povinen provést služby odborně a zahájit práce na nich v dohodnutých termínech.

11.2 Z každého zásahu vypracuje technik zhotovitele pověřený zásahem servisní protokol, který bude zejména obsahovat:

- shledanou závadu
- provedené operace
- vyměněné součástky nebo zařízení
- v jakém stavu je předáváno zařízení
- počet odpracovaných hodin u objednatel
- počet odpracovaných hodin v sídle zhotovitele
- počet ujetých kilometrů z důvodu zásahu

11.3 Protokol o provedení servisních prací bude předložen a podepsán odpovědným pracovníkem objednatel. Akceptace provedených prací je možná i prostřednictvím HelpDesku.

11.4 Zhotovitel je oprávněn po předchozím písemném upozornění pozastavit své služby a zprostit se své odpovědnosti:

- při nedostatku součinnosti objednatel, je-li ohroženo řádné plnění závazků zhotovitel;
- je-li objednatel vůči zhotoviteli v prodlení s plněním svého peněžitého závazku déle než 30 dnů.

Po celou dobu pozastavení smluvních plnění dle tohoto bodu má zhotovitel právo na plnou úhradu dohodnuté úplaty.

11.5 Zhotovitel je povinen specifikovat závady písemně, včetně popisu okolností jak k závadě došlo, dále přesným zněním chybového hlášení a případnou chybu v sestavě doložit chybovou sestavou.

11.6 Pokud by po dohodě mezi zhotovitelem a objednatel o času příjezdu (anebo připojení pomocí dálkové správy) servisního technika tomuto nebyl umožněn přístup k systému do 60 minut po dohodnutém termínu, považuje se tento výjezd za marný a objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit prokazatelně vynaložené náklady na dopravu a ztrátu času.

11.7 V případě, že vznikne překážka na straně objednatel, která znemožní servisnímu techniku zhotovitel provést objednaný servisní úkon, prodlužuje se termín plnění ze strany zhotovitel o dobu, kdy kvůli této překážce nebylo možno úkon provést.

11.8 V případě změny odpovědné osoby nebo kontaktního telefonního čísla je objednatel povinen neprodleně sdělit tyto skutečnosti zhotoviteli.

11.9 Zhotovitel je povinen si při poskytování služeb počínat tak, aby nedošlo k poškození či ztrátě dat uložených v systému a aby tato data nebyla jakkoli zneužita. Zhotovitel však není odpovědný za stav, kdy ztráta, poškození či nedostupnost dat zaviní objednatel či okolnost vylučující odpovědnost.

12. Technická a systémová podpora

12.1 Zhotovitel poskytuje objednateli technicko-systémovou podporu předmětu plnění. Tato podpora má dvě úrovně:

- Bez dlouhodobé smlouvy.
- Na základě dlouhodobé smlouvy.

12.2 Po uplynutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora placenou službou. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování pozáručního servisu nebo technické a systémové podpory.

12.3 Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb (WWW), telefonických a osobních konzultací, popř. zásahem zhotovitelem pověřených osob v místě instalace. Zhotovitel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, dostačující pro zajištění cílového stavu. Zhotovitel přitom předpokládá,

- objednatelům určená osoba je schopna provádět alespoň základní servisní práci.
- **HelpDesk** - Služba HelpDesk je poradenská činnost, poskytovaná 24 hodin formou sběru požadavků na technickou podporu v informačním systému zhotovitele případně prostřednictvím telefonního spojení, a to na základě telefonického požadavku objednatele.
 - **Dálková správa systému** - služba poskytovaná prostřednictvím internetového spojení. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli vzdálenou správu a přístup k potřebným prostředkům.
 - **Servis v místě plnění** - služba poskytovaná zhotovitelem na základě písemného požadavku objednatele. Podmínkou poskytnutí servisního zásahu je to, že objednatel zajistí po celou tuto dobu přístup k systému a dále zajistí osobu, která servisnímu technikovi dostatečně přesně závadu specifikuje. Pokud se zhotoviteli podaří zajistit eliminaci takové závady jiným způsobem (např. prostřednictvím dálkového připojení), je povinností výjezdu do místa plnění zproštěn.

13. Výhrada vlastnického práva

- 13.1 Zhotovitel si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, které dodá objednateli. Na základě této výhrady se objednatel stane vlastníkem dodaného zboží teprve úplným zaplacením jeho kupní ceny.
- 13.2 Do úplného zaplacení kupní ceny není objednatel oprávněn zboží zcizit, zastavit, pronajmout, zapůjčit, ani jinak právně či fakticky zatížit.
- 13.3 Zničení, ztráta nebo odcizení zboží po jeho dodání objednateli nezbavuje objednatele povinnosti zaplatit zhotoviteli sjednanou kupní cenu.
- 13.4 Nebezpečí škody na zboží přechází na objednatele převzetím zboží.

14. Obecná ustanovení

- 14.1 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od závazkového vztahu v případě, že objednatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dní.
- 14.2 Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení.
- 14.3 Odstoupit od smlouvy lze výhradně písemně s udáním řádného důvodu.
- 14.4 Tyto Všeobecné podmínky a veškeré právní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem, které z nich vyplývají, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
- 14.5 Zhotovitel si vyhrazuje právo provést změnu těchto Všeobecných podmínek bez předchozího upozornění.
- 14.6 Smluvní strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů nebo judikatury soudů bude u některého ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, tyto Všeobecné podmínky jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Smluvní strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů, aby smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek bylo dosaženo.
- 14.7 Doručení jakékoliv listiny se rozumí osobní předání této listiny druhé smluvní straně proti podpisu na kopii listiny s uvedením data převzetí (popř. není-li datum uvedeno, dnem uvedeným jako datum napsání této listiny) nebo doručení listiny formou doporučené zásilky prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu určenou pro doručování. V případě nepřevzetí doporučené zásilky z jakéhokoliv důvodu mají smluvní strany za to, že následky jejího doručení nastávají dnem uložení této listiny u držitele poštovní licence, i když se adresát o uložení listiny nedozvěděl.
- 14.8 Objednatel a zhotovitel v souladu s ust. § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro řešení a rozhodování sporů mezi nimi místní příslušnost soudu dle sídla zhotovitele.

Technický popis systému KREDIT

Úvod	4
1 Základní charakteristika systému.....	4
2 Specifikace HW, SW.....	4
2.1 Specifikace standardního HW a SW – počítače	4
2.2 Speciální HW	4
2.2.1 Snímače identifikačních médií	4
2.2.1.1 Samoobslužné snímače.....	4
2.2.1.2 Samoobslužné terminály ANETE	4
2.2.1.3 Doplnkové k jiným zařízením	5
2.2.2 Prezentační místo	5
2.2.3 Výdejní a registrační místo.....	5
2.2.4 Automatická pokladna.....	5
2.3 Specifikace identifikačních médií	5
3 Funkční vlastnosti systému KREDIT	6
3.1 Základní funkční vlastnosti systému	6
3.1.1 Registrovaní klienti v systému	6
3.1.1.1 Evidence klientů.....	6
3.1.1.1.1 Osobní údaje.....	6
3.1.1.1.2 Organizační zařazení klienta.....	6
3.1.1.1.3 Zařazení ve skupině omezení	6
3.1.1.1.4 Centrální účet klienta	6
3.1.1.1.5 Další údaje ke klientovi.....	6
3.1.1.2 Zařazení klientů	6
3.1.1.2.1 Organizační struktura pro zařazení klientů	6
3.1.1.2.2 Zařazení v omezeních klientů	7
3.1.1.3 Centrální účet klienta.....	7
3.1.1.3.1 Základní druhy centrálního účtu:	7
3.1.1.3.2 Atributy centrálního účtu klienta.....	8
3.1.1.3.3 Plnění centrálního účtu klienta	8
3.1.1.3.4 Čerpání centrálního účtu klienta	8
3.1.1.3.5 Kontrola centrálního účtu klienta	8
3.1.1.4 Identifikační média.....	9
3.1.1.4.1 Identifikační karta klienta	9
3.1.2 Prodej jídel.....	9
3.1.2.1 Jídelní lístek.....	9
3.1.2.1.1 Druhy jídel	9
3.1.2.1.2 Alternativy jídel	10
3.1.2.1.3 Jídelní lístek pro prodej	10
3.1.2.2 Dietní jídelní lístek.....	11
3.1.2.2.1 Druhy jídel	11
3.1.2.2.2 Alternativy jídel	11
3.1.2.2.3 Jídelní lístek	11
3.1.2.3 Ceník jídel	11
3.1.2.3.1 Ceníkové složky	11
3.1.2.3.2 Ceník jídel	12

3.1.2.3.3	Maxima dotací	12
3.1.2.4	Omezení pro prodej a objednávání jídel	13
3.1.2.4.1	Finanční omezení	13
3.1.2.4.2	Položkové omezení prodeje (objednávání)	13
3.1.2.4.3	Časové omezení prodeje (objednávání)	13
3.1.2.5	Vlastní prodej jídel	14
3.1.2.5.1	Prodej formou objednávek	14
3.1.2.5.2	Standardní prodej	14
3.1.2.5.3	Náhradní objednávání jídel (náhradní prodej)	15
3.1.2.6	Úhrady jídel	15
3.1.3	Prodej zboží a služeb	15
3.1.3.1	Seznam zboží	15
3.1.3.1.1	Sklady zboží	15
3.1.3.1.2	Skupiny zboží	15
3.1.3.1.3	Položky zboží	16
3.1.3.1.4	Import položek zboží	16
3.1.3.2	Ceník zboží 	16
3.1.3.3	Omezení prodeje zboží	16
3.1.3.3.1	Finanční omezení	16
3.1.3.3.2	Omezení místem	16
3.1.3.3.3	Omezení na položky zboží 	16
3.1.3.4	Prodej zboží	16
3.1.3.4.1	Položkový prodej	17
3.1.3.4.2	Prodej cenou (nesledovaný sortiment)	17
3.1.3.4.3	Odpis ze skladu	17
3.1.3.5	Úhrady za prodej	17
3.1.4	Uzavření pohybů za účetní období	17
3.1.4.1	Standardní uzávěrka	17
3.1.5	Výstupy ze systému	18
3.1.5.1	Průběžné přehledy, sestavy a exporty	18
3.1.5.1.1	Přehledy	18
3.1.5.1.2	Sestavy	18
3.1.5.2	Uzávěrkové přehledy, sestavy a exporty	18
3.1.5.3	Statistiky 	18
3.1.6	Propojení na jiné informační systémy	19
3.1.6.1	Změnové řízení personálních dat	19
4		20
3.1.6.2	Kontrola příspěvků (dotací) podle docházky	21
3.1.6.3	Exporty do ekonomických nebo mzdových systémů	21
3.1.6.3.1	Export uzávěrkových údajů	21
3.1.6.3.2	Export srážek do mzdového systému	23
3.1.6.3.3	Export rekapitulace nákladů	23
3.1.6.3.4	Export prodejů sortimentu a jídel	24
3.1.6.3.5	Export počtů prodaných jídel	24
3.1.6.4	Úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů	24
3.1.6.5	Vklady na účet z automatické pokladny	25
3.2	Technické limity systému KREDIT	25

3.2.1 Doplnkové moduly (funkčnosti)	26
3.2.1.1.1 Skládání jídla (maxima dotací)	26
3.2.1.1.2 Měsíční limity porcí	26
3.2.1.1.3 Burza stravenek	26
3.2.1.1.4 Stravní limity	27
3.2.1.1.5 Vážená jídla	27
3.2.1.1.6 Svátky – zohlednění vzhledem objednávaní jídel	27
3.2.1.1.7 Pravidla zaokrouhlování	28
3.2.1.1.8 Alternativní jazyk jídelníčku	28
3.2.1.1.9 Limity porcí na výdejny	28
3.2.1.1.10 Více aktivních karet	28
3.2.1.1.11 Přepočet cen podle docházky	28
3.2.1.1.12 Expirace evidenčních listů	28
3.2.1.1.13 Anketní kampaně	29

4 Názvosloví	30
---------------------	-----------

Úvod

Dokument Technický popis systému KREDIT je vytvořen jako příloha ke smlouvě o dílo na implementaci systému KREDIT. Slouží k základnímu popisu funkčnosti systému a jeho jednotlivých aplikací a modulů.

Tento technický popis (a další popisy konkrétních aplikací) obsahuje popis veškerých funkcí, které systém poskytuje. Jejich využití může být omezeno tím, jaké licence a jaká užívací práva máte zakoupena. Přehled licencí a případných speciálních funkcí je popsán ve smlouvě, na základě které produkt používáte.

1 Základní charakteristika systému

Systém KREDIT je informační evidenční a úhradový systém určený pro evidenci klientů, jejich účtů a prodej jídel, zboží a služeb s využitím identifikace klientů pomocí identifikačních médií.

Systém je vytvořený ve dvoustupňové architektuře s využitím tlustých i tenkých klientů a business logikou umístěnou v relační databázi MS SQL serveru.

2 Specifikace HW, SW

Specifikace HW a SW pro standardní provozování systému KREDIT jsou závislé na jednotlivých použitých součástích a rozsahu implementovaného systému.

2.1 Specifikace standardního HW a SW – počítače

Doporučené konfigurace jsou uvedeny v příloze *Doporučené konfigurace HW a SW.docx*.

2.2 Speciální HW

2.2.1 Snímače identifikačních médií

Speciální zařízení sloužící zejména k objednávání, prodeji a výdeji jídel s využitím identifikačních médií. V systému KREDIT se používají ve dvou variantách – samoobslužné a doplňkové k jiným zařízením.

2.2.1.1 Samoobslužné snímače

Snímače obsahují připojení na ethernetovou síť, snímací hlavu identifikačních karet, zobrazovací displej a možnost připojení externího výdejového displeje. Volitelně lze použít snímače opatřené klávesnicí (24 tlačítek) nebo bez klávesnice.

Rozměry (v-š-h): různé dle jednotlivých výrobců
Napájení: 12V
Zobrazovací jednotka: 2x20 znaků

Vlastní použití snímačů je dáno obslužným SW, viz příloha Technická specifikace Čtečky 8.

2.2.1.2 Samoobslužné terminály ANETE

Zařízení určené k objednávání, výdeji a prodeji jídel registrovaným klientům v systému KREDIT. Zařízení je osazeno v nerezové krabici a jednostranně nebo oboustranně vybaveno dotekovým LCD displejem 7".

Řídící jednotka: 1 nebo 2x PC Raspberry Pi2
Zobrazovač: 1 nebo 2x 7" LCD dotekový displej
Napájení: 5V/2,5A
Připojení na síť: 1 nebo 2x ethernet
Rozměry:

Registrační nebo kombinovaný	výška	122 mm
	šířka	202 mm
	hloubka	72 mm
Objednávací nebo informační	výška	160 mm
	šířka	285 mm
	hloubka	80 mm

Čtecí hlava: dle požadavku zákazníka
Uchytení: nerez držák přizpůsobený výdejní lince jídel

2.2.1.3 Doplnkové k jiným zařízením

Snímače obsahují připojení na PC (USB) a snímací hlavu identifikačních karet.

Rozměry (v-š-h): různé dle jednotlivých výrobců

Napájení: z USB portu

Čtecí hlava: dle požadavku zákazníka

Snímače slouží pro přihlášení klienta k aplikacím a modulům systému KREDIT (např. Prezentační místo, Kasa, Kancelář – Správa klientů apod.)

2.2.2 Prezentační místo

Speciální kiosek osazený standardním PC, monitorem s dotekovým ovládáním a snímačem identifikačních karet. Používá se v sadě s aplikací Prezentační místo, viz Technická specifikace Prezentační místo 8.

Rozměry (v-š-h): 525 x 380 x 185 mm

Hmotnost:

Monitor: LCD 19" s dotekovým ovládáním

2.2.3 Výdejní a registrační místo

Speciální box vybavený PC, dvěma LCD monitory s dotekovým ovládáním a snímačem identifikačních karet. Používá se v sadě s aplikací Výdejní místo 8

Rozměry (v-š-h): dle rozměru dodaných monitorů

Hmotnost: dtto

Monitor: LCD 15" a vyšší s dotekovým ovládáním

2.2.4 Automatická pokladna

Speciální kiosek vybavený PC s příslušenstvím, snímačem identifikačních karet, odběrným zařízením na bankovky (případně mincovníkem), trezorem na ukládání hotovosti, tiskárnou na tisk stvrzenek a dalšími doplňkovými zařízeními. V systému KREDIT se používá v sadě s rozhraním propojení na externí systémy.

2.3 Specifikace identifikačních médií

V systému KREDIT se identifikační média (karty) používají pro přístup klienta k jeho centrálnímu účtu v systému.

Možnost použití identifikačních médií v systému je vázána na možnosti snímacích zařízení. Standardně lze využívat následující média:

- identifikační média s čárovým kódem
- magnetické identifikační média
- bezkontaktní média
 - čipy dle normy ISO 14443A
 - Mifare Classic, Mifare DESFire, Mifare Ultralight
 - PRO X, SMART MX
 - čipy dle normy ISO 14443B
 - čipy dle normy ISO 15693
- kontaktní média
 - dallas čipy

Maximální délka vnitřního čísla identifikačního média je 32 znaků.

3 Funkční vlastnosti systému KREDIT

3.1 Základní funkční vlastnosti systému

Veškerá data jsou ukládána v relační databázi MS SQL serveru.

Data vyplňovaná ve formulářích, dialogových oknech apod. jsou při uložení vždy verifikována, aby nevznikly nekonzistentnosti a duplicity (zejména v jednoznačných identifikátorech, jako je osobní nebo rodné číslo) v databázi systému. Ukládání dat je řešeno transakčně.

Časy zařízení v systému jsou synchronizované se serverem.

3.1.1 Registrovaní klienti v systému

Systém KREDIT umožňuje kromě běžného prodeje v hotovosti i prodej registrovaným klientům.

3.1.1.1 Evidence klientů

Správa registrovaných klientů je realizována aplikací Kancelář 8, modul Správa klientů – viz Technická specifikace Kan 8 Správa klientů.

Evidence klientů je v systému vedena v tzv. evidenčním listu klienta. Evidenční list v systému je jednoznačně identifikován evidenčním číslem klienta. Evidenční list vzniká v systému ručně nebo tzv. změnovým řízením dat. Evidenční list zaniká expirací evidenčních listů.

3.1.1.1.1 Osobní údaje

Číslo v závorkách za názvem osobního údaje představuje maximální délku údaje.

- příjmení (50), jméno (50), titul (10), osobní číslo (15), rodné číslo (15)
 - pro osobní a rodné číslo lze nastavit povolení duplicit
 - nesmí být duplicitní v rámci organizace
 - nesmí být duplicitní v rámci databáze systému
- bankovní spojení – číslo účtu (60), variabilní symbol (10)
- login pro přístup k webovým aplikacím (60), přístupové heslo (32)
- poznámka ke klientovi (250)

3.1.1.1.2 Organizační zařazení klienta

Určuje příslušnost klienta v organizačním zařazení, viz bod [3.1.1.2.1]

3.1.1.1.3 Zařazení ve skupině omezení

Určuje příslušnost klienta ke skupině klientů, viz bod [3.1.1.2.2]

3.1.1.1.4 Centrální účet klienta

Nastavení typu centrálního účtu a jeho atributů, viz bod [3.1.1.3]

3.1.1.1.5 Další údaje ke klientovi

- platnost evidenčního listu v systému
 - platnost záznamu od
 - datum, od kdy má záznam klienta v systému platit (pokud není datum vyplněný, platí záznam od okamžiku založení)
 - platnost záznamu do
 - datum, do kdy má záznam klienta v systému platit (pokud není datum vyplněný, je záznam stále platný)
- uzavření záznamu
 - datum, ke kterému je záznam klienta uzavřen (datum vyplní systém podle nastavení parametrů souvisejících s expirací záznamů) při splnění definovaných podmínek
- implicitní výdejna
 - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny (Prezentační místo, WebKredit)
- alternativní jazyk
 - nastavení alternativního jazyka, ve kterém se klientovi po přihlášení zobrazí jídelníček v aplikaci Prezentační místo nebo v aplikaci WebKredit

3.1.1.2 Zařazení klientů

3.1.1.2.1 Organizační struktura pro zařazení klientů

Organizační zařazení složité pro členění výstupů ze systému KREDIT. Struktura je třívrstvá, hierarchicky uspořádaná.

- organizace

- název (50), kód organizace (10), externí kód (int), IČ (int), DIČ (14), rejstříkový název (120)
- možnost vytváření individuálních souhrnných daňových dokladů klientům zařazeným v organizaci (ano-ne)
- možnost tisku dodacích listů (ano-ne)
- aktivnost záznamu
- adresa organizace (možnost více různých adres)
- kontakty k organizaci
- **účetárna**
 - příslušnost účetárny k organizaci
 - název účetárny (25), kód účetárny (10)
 - aktivnost záznamu
- **středisko**
 - příslušnost střediska k účetárně
 - název střediska (25), kód střediska (10)
 - implicitní výdejna
 - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny, v případě, že nemá vyplněnou implicitní výdejnu ve svém evidenčním listu
 - aktivnost záznamu

3.1.1.2.2 Zařazení v omezeních klientů

3.1.1.2.2.1.1 Skupina klientů

Skupina klientů určuje omezení klientů v rámci systému KREDIT podle jednotlivých atributů skupiny.

Atributy skupiny klientů

- dotací kategorie - určují cenové úrovně jídel prodávaných v systému. V každé provozovně lze pro jednotlivé kategorie stanovit cenu jednotlivých jídel (druh a alternativa jídla)
 - primární kategorie dotace - v této cenové kategorii má klient hrazena jídla, pokud nepřekročí nastavené limity (denní limit počtu porcí, měsíční limit nebo denní maximum)
 - sekundární kategorie dotace - v této cenové kategorii hradí klient jídla po překročení nastavených limitů
- kategorie omezení jídelničky - omezení počtů jídel (druhů nebo alternativ) v primární nebo sekundární kategorii dotace, které může klient zakoupit. Dále umožňuje nastavení povolení nebo zákazu objednávání jídel dopředu, přebobjednání jídel nebo rušení objednávek
- kategorie omezení přístupu do výdejen - definuje výdejny, do kterých má klient umožněný přístup
- kategorie omezení přístupu ve dnech - definuje dny v týdnu, ve kterých má klient umožněný přístup do systému
- kategorie omezení přístupu k sadám - definuje sady (seskupení) samoobslužných zařízení, které může klient v systému využívat
- stravní limit - definice kategorie klientů podle velikosti porce jídla
 - stravní limity jsou v systému pevně definované (A,B,C,D). Přiřazení velikosti porce k stravnému limitu je na rozhodnutí provozovatele systému. Použije se, pokud je v systému nastaveno použití stravných limitů
- cenová kategorie - definuje cenovou hladinu, ve které bude klient nakupovat položky sortimentu
 - číselníkové hodnoty kategorie
 - název kategorie (50)
- implicitní výdejna - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny, v případě, že nemá vyplněnou implicitní výdejnu ve svém evidenčním listu a není vyplněna implicitní výdejna střediska, ve kterém je klient zařazený
- počet bonů - nastaví se povolený počet porcí v měsíci, pokud jsou v systému použity měsíční limity počtu dotovaných porcí nastavitelné konstantou
- povolené kombinace jídel - nastavení omezení pro prodej povolených předem definovaných kombinací jídel, omezení platí jen pro prodej na kasách
- implicitní denní počet dotací - počet denních maxim předdefinovaný pro skupinu klientů (používá se při výpočtu příspěvků formou denního maxima)
- poznámka - textová poznámka (250 znaků), slouží k bližšímu upřesnění účelu použití dané skupiny klientů

3.1.1.3 Centrální účet klienta

Každý klient má v systému KREDIT vytvořený tzv. centrální účet - na tomto účtu jsou vedeny všechny pohyby, které klient v systému (případně v jiném propojeném systému) provádí.

3.1.1.3.1 Základní druhy centrálního účtu:

- volný (kreditní)

- klient čerpá prostředky z účtu úvěrově (do mínusu) a jednou za účetní období (měsíčně) je vyrovnává – zpravidla srážkou ze mzdy. Jsou však možné i jiné formy vyrovnání (fakturace, bankovní převod atd.).
- zálohový (debetní)
 - klient na účet vkládá finanční prostředky zálohově (různé formy plnění účtu) a tyto prostředky pak čerpá.

3.1.1.3.2 Atributy centrálního účtu klienta

- hladina dorovnání
 - pro volný účet:
 - = 0 - klient čerpá prostředky např. na -250,-Kč a srážkou ze mzdy (ve výši +250,-Kč) je jeho účet vyrovnán na 0
 - > 0 - kladnou hladinou dorovnání lze dosáhnout určité formy zálohy na tomto účtu při zachování všech jeho ostatních vlastností
 - pro zálohový účet – pojmenování se mění na Limit zálohového účtu
 - definuje částku, vůči které se hlídá zůstatek na účtu klienta v souladu s vyhláškou č.210/2017 Sb.¹
- minimální zůstatek
 - pro volný účet:
 - = 0 (default) – klient čerpá prostředky z účtu neomezeně
 - < 0 – nastaví se příslušné omezení čerpané částky
 - pro zálohový účet:
 - = 0 – klient čerpá prostředky z účtu až do jeho vyčerpání
 - < 0 – pak má klient povolený určitý kontokorent
 - > 0 – tím lze docílit určité hladiny cash prostředků v systému, případně omezit přecherpání účtu při využívání offline zařízení
- maximální obrát jídel
 - stejné využití jako v předchozí odrážce, zahrnuje jen úhrady za jídla
- maximální obrát pro zboží a služby
 - stejné využití jako v předchozí odrážce, zahrnuje jen úhrady za zboží a služby
- maximální denní platba
 - používá se pro omezení denního čerpání prostředků z účtu – slouží pro omezení zneužití v případě ztráty identifikačního média (než dojde k jeho zablokování v systému).

Další vlastností centrálního účtu klienta jsou tzv. **bloky** – určitou částku z centrálního účtu klienta lze blokovat pro provedení úhrady za poskytnutí některé služby.

3.1.1.3.3 Plnění centrálního účtu klienta

Plnění centrálního účtu klienta v systému lze provádět několika základními způsoby:

- v hotovosti s využitím různých druhů platidel
 - peníze v národní měně nebo peníze v cizí měně
 - stravenky
 - bankovní kartou (jako platidlo se použije stvrzenka z terminálu) nebo přímo připojeným terminálem ČSOB
 - zařízení, kde se v systému plní centrální účet v hotovosti
 - pokladna s obsluhou (modul kancelář – správa klientů)
 - prodejní místo s obsluhou (modul kasa)
 - automatická pokladna
- bezhotovostně
 - bankovním převodem (inkaso, trvalé nebo jednorázové příkazy)
 - srážkou ze mzdy
 - převodem z jiného informačního systému

3.1.1.3.4 Čerpání centrálního účtu klienta

Základní způsoby čerpání:

- hotovostní výběr na zařízeních systému KREDIT (kancelář – správa klientů, kasa)
- bezhotovostní převod na bankovní účet klienta
- úhrady na zařízeních systému KREDIT za poskytnuté zboží nebo služby
- úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů

3.1.1.3.5 Kontrola centrálního účtu klienta

Disponibilní zůstatek

¹ Výňatek z vyhlášky - (4) Zařízení školního stravování může stanovit zálohu na úplatu nejvýše na dva měsíce, nedohodne-li se se zákonným zástupcem nezletilého žáka nebo zletilým žákem jinak. V praxi to znamená, že zařízení školního stravování musí vrátit zákonnému zástupci přeplatek na stravovacím účtu (rozdíl mezi skutečným zůstatkem na stravovacím účtu a stanoveným limitem), pokud se s ním nedohodne jinak...

Disponibilní zůstatek prezentuje aktuální zůstatek účtu klienta použitelný pro objednání jídla nebo úhradu paragonu. Disponibilní zůstatek zohledňuje aktuální stav účtu klienta, blokaci peněz na účtu, Minimální zůstatek a Maximální denní platbu.

- zobrazení disponibilního zůstatku účtu
 - na displejích samoobslužných snímačů po přihlášení klienta (pokud není příslušným parametrem tato informace potlačena)
 - ve všech aplikacích systému KREDIT, kde lze přihlásit klienta

Historie účtu

- historie účtu
 - přehled pohybů na centrálním účtu klienta seřazený dle data a času provedení
 - k dispozici v aplikacích Kancelář, Kasa, Prezentační místo, WebKredit
- historie pohybů
- přehled odběrů jídel

3.1.1.4 Identifikační média

Přístup klienta k centrálnímu účtu je primárně umožněn pomocí jemu přiděleného identifikačního média a snímačů připojených do systému.

V současné verzi lze využívat různé typy identifikačních médií, viz bod [2.3].

3.1.1.4.1 Identifikační karta klienta

Atributy karty přidělené klientovi

- kód karty (vnější číslo)
 - číslo zpravidla vytištěné na identifikační kartě, max 15 znaků
 - používá se v tiskových sestavách s přehledy objednaných (nevydaných) jídel – havarijní výpisy
 - používá se pro náhradní přihlášení klienta do systému (aplikace Kasa, Prezentační místo)
- číslo karty (vnitřní číslo)
 - vnitřní (sériové) číslo karty přečtené příslušným typem snímače, max 15 znaků
- stav karty (status) v systému KREDIT
 - aktivní karta je platná, klient má přístup do systému
 - pozastavená karta má dočasně pozastavenou platnost (lze ji znovu aktivovat)
 - blokována karta je trvale zablokována proti použití
- kauce za kartu
 - kartu lze klientovi vydat zdarma nebo proti kauci
 - při vrácení karty do systému lze klientovi kauci vrátit
 - v celé hodnotě
 - v hodnotě snížené o tzv. pronájem karty
 - systém umožňuje stanovit vyšší pronájem za časovou jednotku a při vrácení karty spočítat odpovídající výši pronájmu

Systém standardně umožňuje klientovi používat jen jednu identifikační kartu ve stavu aktivní. Parametrem lze povolit více aktivních karet jednoho klienta.

Přidělení karty klientovi

- automaticky změnovým řízením dat
- ručně (kancelář – správa klientů)
 - s využitím snímače identifikačních karet
 - ze zásobníku karet

3.1.2 Prodej jídel

Prodej jídel je realizován na základě konkrétních jídel v jídelním lístku, cen daných ceníkem jídel a v souladu s omezeními pro prodej.

3.1.2.1 Jídelní lístek

Pro prodej se používají konkrétní položky jídel, definované jako alternativy, seskupené do tzv. druhů jídel.

3.1.2.1.1 Druhy jídel

Seskupení položek jídel, zpravidla podle denní doby prodeje (snídaně, obědy atd.) nebo podle typu položek (polévky, hlavní jídla, přílohy, minutky...).

Atributy druhu jídel

- číslo druhu jídla
- název druhu jídla (15 znaků)

- počet alternativ v druhu
 - údaj slouží pro definici položek v ceníku jídel a v jídelním lístku
- příslušnost k provozovně
 - určuje propojení na ceník jídel a objednávací pravidla
- zkrácené názvy druhu jídla pro zobrazení v různých zařízeních (zejména samoobslužných snímačích)

3.1.2.1.2 Alternativy jídel

Položka jídla v rámci druhu jídla, definovaná:

- číslem alternativy (od 1 do max daného hodnotou počet alternativ v číselníku druhu jídel)

3.1.2.1.3 Jídelní lístek pro prodej

Atributy jídelního lístku

- provozovna
- kalendářní den
 - kalendářní den je dán datem a časem od 0:00:01 do 24:00:00
 - posun účetní půlnoci – parametrem lze nastavit časový posun pro použití jídelního lístku
- platnost jídelního lístku
 - platný (potvrzený) nebo neplatný. Pro prodej nebo objednávání jídel lze použít jen platný jídelní lístek
- položky jídelního lístku (alternativy)
 - příslušnost k druhu jídla
 - číslo alternativy
 - popis alternativy (300 znaků, konkrétní nebo zástupný název jídla v jídelníčku)
 - popis alternativy v cizím jazyce (300 znaků) 
 - příznak dopředu
 - umožnit nebo zakázat objednávat položku jídla dopředu (na datum větší než DNES)
 - příznak výběr
 - možnost označit položku jídla pro použití výjimky v rámci objednávacích pravidel
 - příznak zobrazit
 - možnost označit položku jídla pro zobrazení v jídelním lístku v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a v tiskových sestavách jídelního lístku
 - limit počtu porcí
 - možnost definovat maximální počet porcí pro prodej (objednání). Pokud není zadáno, je počet porcí dané alternativy neomezený
 - možnost určení limitu porcí alternativy na konkrétní výdejnu 
 - hmotnost porce (koeficient)
 - označení položek jídel, které lze prodávat jako vážené
 - definice koeficientu pro přepočet hmotnosti jídla vůči jednotkové ceně (standardně hodnota 1, tedy jednotková cena je za 1 kilogram jídla)
 - tisk objednávky
 - možnost tisku objednávky na přípravu jídla (jedna kopie s paragonem na kase, druhá např. na tiskárně v kuchyni)
 - obrázek jídla
 - možnost připojení obrázku jídla k položce jídla v jídelníčku a jeho následné zobrazení v aplikacích Prezentační místo a WebKredit
 - náhled na obrázek jídla v jídelníčku
 - piktogram
 - možnost připojení předem definovaného symbolu (piktogramu) k položce jídla v jídelníčku a jeho následné zobrazení v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a Denní menu
 - poznámka (250 znaků) – slouží k upřesnění popisu jídla, např. upřesňuje jeho složení apod.
 - poznámka v cizím jazyce 
 - alergeny
 - možnost zobrazit k jídlu v něm obsažené alergeny z číselníku alergenů
 - receptura
 - možnost přeradit k jídlu recepturu, podle které se budou při prodeji jídla odepisovat suroviny ze skladu
 - karta zboží
 - možnost přeradit k jídlu kartu zboží, ze které se bude odepisovat jídlo při jeho prodeji
 - příznak FBS detail 
 - možnost zobrazení podrobností k surovinám v jídle z nákupního portálu FirstBuySale
 - denní změna definované cenové složky
 - zobrazení a případná editace vybraných cenových složek z číselníku Názvy cenových složek
 - nutriční hodnoty k jídlu 

- možnost ručního vyplnění
- možnost kopírování
- možnost automatického přenášení ze SaN

3.1.2.2 Dietní jídelní lístek

Jídelní lístek definovaný pro provozovnu typu dietní.

3.1.2.2.1 Druhy jídel

Stejně jako ve standardním jídelníčku.

3.1.2.2.2 Alternativy jídel

Položka jídla v rámci druhu jídla, definovaná:

- kódem alternativy (daný číselníkem diet)

3.1.2.2.3 Jídelní lístek

Atributy jídelního lístku

- provozovna
- kalendářní den
 - kalendářní den je dán datem a časem od 0:00:01 do 24:00:00
- platnost jídelního lístku
 - platný nebo neplatný. Pro objednávání jídel lze použít jen platný jídelní lístek
- položky jídelního lístku (alternativy)
 - příslušnost k druhu jídla
 - kód diety alternativy
 - popis alternativy (300 znaků)
 - konkrétní nebo zástupný název jídla v jídelníčku
 - atribut zobrazit
- obrázek jídla
 - možnost připojení obrázku jídla k položce jídla v jídelníčku a jeho následné zobrazení v aplikaci Pacientské objednávání (v režimu individuálního objednávání pacienty)
 - náhled na obrázek jídla v jídelníčku
- zaměnitelnost diet (podpora nadstandardů v nemocnicích)
- možnost smazání diety z dietních jídelníčků
- možnost smazání diety z šablon dietních jídelníčků

3.1.2.3 Ceník jídel

Možnost nastavení prodejních cen jídel a jejich ceníkových složek.

V systému se využívají dva základní typy ceníku – limitní a kalkulovaný.

- limitní ceník – hodnoty v limitním ceníku (ceníkové složky) jsou zadány jako konstanty
- kalkulovaný ceník – hodnoty ceníkových složek jsou zadány kalkulačními vzorci nebo konstantami, výpočet prodejní ceny jídla je zpravidla závislý na ceně surovin.

3.1.2.3.1 Ceníkové složky

Ceník jídel je složen z dílčích cen, tzv. ceníkových složek. Každá ceníková složka může být vyjádřena číselnou konstantou nebo vzorcem a je platná od stanoveného data. Ceníkové složky jsou použity následně ve výstupních sestavách – tzv. rekapitulacích nákladů a rentabilitách prodejů.

Ceníkové složky se dělí na systémové (id složky 1-9) a uživatelsky definované (id složky >9).

Seznam systémových ceníkových složek:

- stravenka (prodejní cena)
 - ceníková složka 1, reprezentuje prodejní cenu jídla, kterou hradí klient při nákupu jídla
 - povinné vyplnění složky
- limit stravy
 - ceníková složka 2, reprezentuje orientační cenu surovin, v kalkulovaném ceníku se zpravidla používá jako základ pro výpočet ostatních ceníkových složek
- plná cena
 - ceníková složka 3, zpravidla reprezentuje plnou cenu jídla
- skutečný limit
 - ceníková složka 4, reprezentuje skutečnou cenu surovin, které se spotřebovali na výrobu porce jídla
- výnosy

- ceníková složka 5, zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako výnosovou. Hodnota se využívá v sestavě Přehled nejprodávanejších jídel pro zobrazení sloupce Zisk
- náklady
 - ceníková složka 6, zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako nákladovou. Hodnota se využívá v sestavě Přehled nejprodávanejších jídel pro zobrazení sloupce Zisk
- skupina DPH
 - ceníková složka 7, prezentuje sazbu DPH pro prodej jídel v hotovosti na kase systému KREDIT
- koeficient pracnosti
 - ceníková složka 8, hodnota představuje míru pracnosti výroby položky jídla, lze použít jako podklad pro výpočet ceny jídla na základě složitosti jeho výroby
- příspěvek
 - ceníková složka 9, reprezentuje celkovou hodnotu příspěvku na stravování k danému jídlu pro danou kategorii dotace. Používá se v sestavě Srážky z mezd a čerpání záloh v sloupci Příspěvek

3.1.2.3.2 Ceník jídel

Ceník jídel je definován pro provozovnu, den, kategorii dotace a alternativu jídla. Alternativy jsou dány číselníkem druhů jídel, v sloupci počet.

Nastavení ceníku

- volba provozovny
 - výběr z provozoven podle číselníku provozoven
 - případně omezení na provozovny vybraného provozovatele
- volba kategorie dotace (výběr z číselníku kategorií dotace)
- volba data pro platnost ceníku
- vyplnění hodnot ceníku konstantami nebo kalkulačními vzorci
 - ve vzorcích lze použít tyto hodnoty
 - čísla, včetně znaménka mínus a desetinného oddělovače
 - operátory násobení, dělení, sčítání a odečítání
 - kulaté závorky pro určení pořadí provádění operací
 - hranaté závorky pro definici další ceníkové složky použité ve vzorci
 - kalkulační funkce ceníku
 - funkce MaxM (A;B) - vrací větší hodnotu z hodnot A, B
 - funkce MinM (A;B) - vrací menší hodnotu z hodnot A, B
 - funkce Floor (A) - vrací největší celé číslo menší nebo rovné zadané hodnotě A
 - funkce zaokrouhlení RoundM (N; NaKolik; Způsob) - vrací číslo N zaokrouhleno NaKolik desetinných míst (-2=na haléře, centy), Způsob
 - = 0 (logické zaokrouhlení, číslice 1 až 4 se zaokrouhlí dolů, 5 až 9 nahoru)
 - = 1 zaokrouhluje vždy dolů
 - = 2 zaokrouhluje vždy nahoru
 - koeficient velikosti porce [KOE_F_PORCE] - při výpočtu je dosazena hodnota z tabulky objednávky, pole koef_porce (skutečné množství)
 - koeficient přírážky na výdejnu [KOE_VYDEJNY] - při výpočtu je podle místa prodeje jídla dosazena hodnota koeficientu výdejný (z CFVýdejný, pole cenovy_koeficient)
 - koeficient DPH [DPH%] - systémová proměnná, která je při výpočtu nahrazena pro daný den platnou sazbou DPH odpovídající skupině DPH dle ceníkového sloupce 7
 - snížení ceny Discount([CS]) - CS představuje název ceníkové složky, ze které se má snížení ceny (sleva) počítat. Funkce Discount musí být použita v ceníkové složce s názvem Sleva
 - výpočet DPH DPHk([CS]) - CS představuje název ceníkové složky, ze které se má DPH (pomocí koeficientu) spočítat.
- kopírování vyplněných ceníkových složek
- smazání hodnoty ceníkové složky
- možnost tiskových výstupů

3.1.2.3.3 Maxima dotací

Nastavují se pro ceníkové složky (číselník Názvy cenových složek) označených příznakem denní maxima.

Denní maximum reprezentuje maximální hodnota v dané ceníkové složce, kterou nesmí přesáhnout suma jednotlivých hodnot ceníkové složky použitých v rámci prodeje jídel za jeden den.

3.1.2.4 Omezení pro prodej a objednávání jídel

V systému lze nastavit druhy jídel i jednotlivé alternativy, kteří si určené skupiny klientů nesmí zakoupit (objednat), případně nesmí být prodané (objednané) na určených výdejních.

3.1.2.4.1 Finanční omezení

Finanční limit na prodej jídel (omezení účtu klienta na maximální obrát jídel, sleduje se měsíčně).

3.1.2.4.2 Položkové omezení prodeje (objednávání)

3.1.2.4.2.1 Skupiny jídel

Číselník skupin jídel s definicí, zda je skupina určena pro omezení prodeje jídel skupinám klientům nebo na výdejny.

3.1.2.4.2.2 Seskupení jídel

Definice druhů jídel a alternativ jídel, které patří do jednotlivých skupin jídel, zvlášť pro každou provozovnu.

3.1.2.4.2.3 Kategorie jídelníčku

Číselník seskupení klientů určený pro nastavení omezení prodeje jídel klientům.

3.1.2.4.2.4 Omezení jídelníčku

Definice povolených počtů jídel a dalších pravidel podle Skupin jídel pro jednotlivé Kategorie jídelníčku.

Nastavení – pro Kategorii jídelníčku a Skupinu jídel:

- denní limit jídel (pro objednání nebo prodej) v primární kategorii dotace [3.1.1.1.3]
- denní limit jídel (pro objednání nebo prodej) v sekundární kategorii dotace
- možnost povolit nebo zakázat:
 - objednávání jídel
 - rušení objednávek
 - přeobjednání (změna alternativy u již objednaného jídla)

3.1.2.4.3 Časové omezení prodeje (objednávání)

3.1.2.4.3.1 Objednací pravidla

V systému lze nastavit časová pravidla pro objednávání a prodej jídel. Pravidla jsou vztažena k provozovně (vývažovně).

Pro zvolený druh jídla lze nastavit:

- den v týdnu, ke kterému se vztahují další nastavené hodnoty
- maximální počet dnů pro objednání jídel dopředu
 - standardní hodnota 28 dnů, maximální je omezena datovým typem smallint (prakticky je omezena existujícími platnými jídelníčky dopředu)
- minimální počet dnů pro objednání jídel dopředu
 - zadává se záporná hodnota (-1 znamená, že nejpozději lze jídlo na dnes objednat včera)
- maximální denní doba pro objednání
 - čas, do kterého lze nejpozději objednat jídlo v den zadaný minimálním počtem dnů pro objednání
- maximální denní doba pro změnu výdejny
 - čas, do kterého lze nejpozději změnit výdejnu u již pořízené objednávky (den je daný dnem, na který je objednávka pořízena)
- počet dnů pro objednání jídel označených jako výběr
 - jídla označená jako výběr lze objednat i později než je dáno minimálním počtem dnů
 - počet dnů určuje, kdy nejdříve lze zahájit objednávání jídel označených jako výběr (0 určuje den, na který se pořizuje objednávka)
- minimální a maximální denní doba pro objednání jídel označených jako výběr
 - čas, kdy lze zahájit objednání jídel a čas, kdy lze objednat nejpozději
- maximální denní doba pro poskytnutí objednaného jídla do burzy
 - čas, do kterého lze nejpozději poskytnout jídlo do burzy stravenek (den je dán datem objednávky)

3.1.2.4.3.2 Objednací schéma

Systém umožňuje nastavit pro objednávací snímače pravidla objednávání. Pravidla jsou vztažena k provozovně.

Nastavuje se:

- Sada (seskupení) snímačů
- den v týdnu, ke kterému se vztahují další nastavené hodnoty
- druh jídla
- počet dnů předem
 - hodnota udává den, na který se mají objednávky provádět
- čas od a čas do
 - hodnoty udávají denní dobu, kdy bude snímač fungovat podle ostatních nastavených pravidel
 - snímač tedy lze nastavit v různou v denní dobu na objednávání např. různých druhů jídel

3.1.2.4.3.3 Časy výdeje

V případě výdeje předem objednaných jídel na kasách v systému je vhodné stanovit, ve kterou denní dobu se budou vydávat které druhy jídel.

Nastavuje se:

- konkrétní kasa, na které se budou jídla vydávat
- čas od a čas do, vymezující denní dobu pro výdej
- druh jídla(el), které se v danou dobu mají vydávat

3.1.2.5 Vlastní prodej jídel

Vlastní prodej jídel je v systému realizován formou objednávek nebo formou standardního prodeje. Objednávka jídel je v systému považována za zvláštní druh prodeje, kdy úhrada za jídla je provedena dříve, než jejich odběr. Objednávka jídla je umožněna jen pro registrované klienty v systému.

Každý prodej jídel je zaznamenán v seznamu objednávek, položka v seznamu obsahuje tyto data:

- údaje o jídle
 - provozovna, druh jídla, číslo alternativy
 - počet porcí (vždy 1)
 - množství jídla (zaznamená se v případě prodeje váženého jídla)
- časové údaje
 - datum, na který je objednávka pořízena
 - datum a čas vytvoření objednávky
 - datum a čas odběru jídla
- údaje o místě
 - výdejna, do které je objednávka pořízena
 - identifikace zařízení (aplikace), kde byla objednávka pořízena
 - identifikace zařízení (aplikace), kde bylo objednané jídlo vydáno
- údaje o klientovi
 - evidenční číslo klienta nebo příznak prodeje v hotovosti
 - identifikace kategorie dotace, pro kterou byla objednávka pořízena
- údaje o ceně
 - identifikace cenikových složek vztažených k objednávce a jejich hodnota
- doplňující údaje
 - burza jídel
 - identifikace slevy, pokud byla použita
 - příznak výdeje
 - možnost rezervačního výdeje (poznačená se odběr jídla, skutečný výdej je proveden později)

3.1.2.5.1 Prodej formou objednávek

Prodej formou objednávek jídel se vyznačuje samo obslužností (s výjimkou objednávek z kanceláře systému) a prováděním objednávek v rámci objednacích pravidel.

Prodej se provádí na zařízeních (aplikacích) k tomu určených:

- Prezentační místo
- WebKredit
- MobilKredit
- samoobslužné objednávací snímače identifikačních karet
- kancelář systému KREDIT

3.1.2.5.2 Standardní prodej

Při standardním prodeji jídel je kromě záznamu do seznamu objednávek vytvořen i záznam do seznamu paragonů (slouží pro vyhodnocení standardních prodejů včetně prodeje zboží). Výjimkou je prodej na samoobslužných snímačích (registračních) a výdejním místě.

3.1.2.5.2.1 Záznam v seznamu paragonů

- číslo paragonu a účetní období, ve kterém byl realizován
- údaje o jídle
 - druh a alternativa jídla
 - počet porcí a množství u váženého jídla
- údaje o čase
 - datum a čas prodeje
- údaje o místě prodeje
 - identifikace zařízení (aplikace), kde byl prodej realizován. Zařízením je identifikována výdejna, ve které byl prodej realizován

- úsek, ve kterém byl prodej realizován
- údaje o klientovi
 - evidenční číslo klienta nebo příznak projevu v hotovosti
- údaje o ceně paragonu
 - suma cen jednotlivých položek
 - suma cen položek zaokrouhlená na platná platidla
 - sumy částek za položky v jednotlivých sazbách DPH
 - sumy DPH v jednotlivých sazbách
- doplňující údaje
 - identifikace obsluhy, která paragon realizovala
 - textová poznámka k paragonu
 - možnost zadat textovou poznámku obsluhou kasy (aplikace kasa)
 - automaticky příznak, pokud byl paragon pro registrovaného klienta pořízen ručním přihlášením obsluhou (aplikace kasa)
 - automaticky příznak, pokud byl paragon pořízen v offline režimu prodeje (aplikace kasa)

3.1.2.5.3 Náhradní objednávání jídel (náhradní prodej)

Prodej (objednávání) jídel náhradním způsobem s možností nedodržení objednacích pravidel, případně pravidla dostatečného disponibilního zůstatku.

3.1.2.6 Úhrady jídel

Úhrady v aplikaci Kasa

- z centrálního účtu klienta
- v hotovosti (v národní nebo cizí měně)
- poukázkami (stravenkami)
- bankovní kartou
- převodem
- možnost kombinovaných úhrad
- úhrada CASH v režimu volných účtů

Úhrady v ostatních zařízeních systému KREDIT

- z centrálního účtu klienta

3.1.3 Prodej zboží a služeb

Prodej zboží vychází ze seznamu položek zboží pro prodej, ceníku zboží a omezení pro prodej.

3.1.3.1 Seznam zboží

Seznam zboží definuje určité položky s jejich vlastnostmi na tzv. skladě zboží.

3.1.3.1.1 Sklady zboží

V systému se používají prodejní sklady zboží, na kterých jsou vedeny položky zboží a jejich množství.

Číselník skladů

- identifikátor skladu
- název skladu (50 znaků)
- aktivnost skladu
- kód skladu (slouží jako můstek pro propojení skladů v různých systémech)

3.1.3.1.2 Skupiny zboží

Možnost zařadit položky zboží do skupin podle některých vlastností, používá se pro zjednodušení vyhodnocení prodejů. Skupiny zboží slouží také pro nastavení některých atributů týkajících se zboží. Skupiny zboží jsou globální v rámci instalace systému.

Číselník skupin zboží

- identifikátor skupiny zboží
 - čísla < -3 jsou skupiny, vnitřně využívané systémem
 - čísla -3 až +3 jsou systémové skupiny pro běžné použití, nelze je editovat
 - čísla > 3 jsou uživatelsky definovatelné skupiny
- název skupiny zboží (50 znaků)
- příslušnost k poskytované službě
- cenová kategorie
 - minimální a maximální marže v dané cenové kategorii

3.1.3.1.3 Položky zboží

Položky zboží určení k prodeji.

Atributy položky zboží

- identifikátor položky zboží
- externí kód položky zboží
 - používá se pro identifikace položky zboží na různých skladech (například sklad zásob a prodejní sklad)
- název položky (50 znaků)
- příslušnost ke skladu a příslušnost ke skupině zboží
- aktivnost položky
- měrná jednotka a typ jednotky (dělitelná a nedělitelná)
- jednotková cena (s platností od)
 - prodejní
 - nákupní
 - minimální a maximální marže (daná skupinou zboží nebo individuálně pro položku zboží)
- sazba DPH a příznak volitelné sazby DPH
 - identifikátor právě platné sazby DPH z číselníku sazeb
 - u vybraných položek zboží lze označit příznakem volitelné sazby DPH, při prodeji takové položky může obsluha zvolit požadovanou sazbu
- kód PLU (kód položky zboží pro rychlé markování)
- kód EAN (jeden nebo více čárových kódů k položce zboží)
- svázanost položky zboží
 - možnost definice jiných položek zboží a jejich množství, které mají být prodány s danou položkou

3.1.3.1.4 Import položek zboží

Seznam zboží lze naplnit ručním vytvořením položek zboží, nebo importem z jiného skladu.

Importované údaje:

- povinné položky
 - externí kód položky zboží
 - název položky
 - skupina zboží
 - jednotková cena (prodejní)
 - sazba DPH
 - měrná jednotka
 - množství

3.1.3.2 Ceník zboží

Ceník zboží umožňuje stanovit jednotkovou prodejní (včetně DPH) cenu položky zboží s definovanou platností od. Ceny zboží jsou definovány pro položky na skladě a pro cenové kategorie klientů.

Podrobnější popis je v Technická dokumentace Kan 8 Cenotvorba.

3.1.3.3 Omezení prodeje zboží

3.1.3.3.1 Finanční omezení

Finanční limit na prodej zboží a služeb (omezení účtu klienta na maximální obrát sortimentu, sleduje se měsíčně).

3.1.3.3.2 Omezení místem

Povolený nebo zakázaný přístup do výdejny.

3.1.3.3.3 Omezení na položky zboží ²

Pro položky zboží jsou stanoveny prodejní ceny s možností definovat ceny v různých cenových kategoriích. Pokud není pro zboží v některé cenové kategorii definovaná cena, nelze tuto položku prodat klientovi zařazenému ve skupině klientů s touto cenovou kategorií.

3.1.3.4 Prodej zboží

Prodej zboží se realizuje na zařízeních systému KREDIT určených k tomuto účelu – Kasa a Výdejní a registrační místo. Prodej zboží se realizuje položkově nebo cenou. Tiskové doklady při prodeji zboží jsou stejné jako při prodeji jídel.

Podrobnější popis je uvedený v Technický popis Kasa 8 a Technický popis Výdejní místo 8.

² Lze využít jen v případě, že je na instalaci platná licence na modul Cenotvorba

3.1.3.4.1 Položkový prodej

Při prodeji zboží je vytvořen záznam do seznamu paragonů (slouží pro vyhodnocení standardních prodejů včetně prodeje zboží).

V seznamu paragonů a jejich detailů jsou zaznamenány tyto údaje:

- číslo paragonu a účetní období, ve kterém byl realizován
- údaje o položce zboží
 - id položky zboží, měrná jednotka, cena za měrnou jednotku, sklad
 - množství, sazba DPH, cena za množství, identifikátor slevy
- ostatní údaje, obdobně jako při prodeji jídel

3.1.3.4.2 Prodej cenou (nesledovaný sortiment)

Obdobně jako položkový prodej, veškeré prodeje jsou však realizovány na jednu nebo více fiktivních položek zboží (rozdělených např. podle sazeb DPH), obsluha při prodeji zadává cenu.

3.1.3.4.3 Odpis ze skladu

Prodané zboží (stejně jídla) lze odepisovat ze skladu poloautomaticky (na pokyn obsluhy)

- možnost odpisu z přiřazené karty zboží
- možnost odpisu podle přiřazené receptury

3.1.3.5 Úhrady za prodej

Viz úhrady při prodeji jídel.

3.1.4 Uzavření pohybů za účetní období

Uzavření pohybů za definované účetní období. Výsledkem uzávěrky jsou podklady pro účetnictví (například podklady pro odvod DPH, podklady pro mzdové účetnictví), podklady pro fakturaci stravovaným organizacím a řada statistických výstupů.

3.1.4.1 Standardní uzávěrka

Uzavření pohybů pro všechny registrované klienty a pohyby v hotovosti od data poslední uzávěrky do požadovaného data.

Uzávěrku lze provádět ručně (obsluha s příslušným oprávněním) nebo automaticky jako naplánovanou úlohu.

Funkčnost uzávěrky

- přepočtení cen jídel podle nastavení ceníku jídel v průběhu uzavíraného období a podle zařazení klientů v uzavíraném období
- naplnění tabulek s uzavěrkovými údaji (podklady pro uzavěrkové sestavy a exporty)
 - Individuální záznamy pro jednotlivé klienty
 - číslo účetního období
 - osobní údaje o klientovi (evidenční číslo, příjmení, jméno, osobní číslo, rodné číslo)
 - údaje o zařazení (číslo organizace, název organizace, číslo účtárny, název účtárny, číslo střediska, kód střediska, název střediska, číslo skupiny klientů, typ účtu)
 - údaje o čerpání účtu (stav účtu na konci minulého období, stav účtu na začátku následujícího období, úhrada za jídla, úhrada za ostatní zboží a služby, celková úhrada, vklady a výběry na účet v hotovosti, vklady a výběry převodem, suma příspěvků na jídla, počet jídel, počet jídel s dotací)
 - souhrnné záznamy (rekapitulace nákladů)
 - číslo účetního období
 - údaje o jídlech (číslo provozovny, číslo druhu jídla, název druhu jídla, počet porcí, množství v případě vážených jídel)
 - údaje o zařazení klientů (číslo organizace, název organizace, číslo účtárny, název účtárny, číslo střediska, kód střediska, název střediska, číslo kategorie dotace, typ účtu)
 - údaje o cenách a cenových složkách (jednotková prodejní cena jídla, celková cena za jídla, celkové částky podle zvolených ceníkových složek)
 - souhrnné daňové doklady a podklady k fakturaci
 - číslo účetního období
 - identifikace klienta, číslo organizace
 - číslo provozovatele, číslo poskytované služby
 - identifikace skladu zboží nebo příznak prodeje jídla
 - identifikace položky zboží nebo jídla, prodané množství, sazba DPH, jednotková cena, cena za množství

- expirace již nepotřebných údajů
- expirace evidenčních listů klientů
 - uzavření evidenčních listů po definované době
 - smazání uzavřených evidenčních listů a souvisejících dat po definované době
- záznam o provedení uzávěrky

3.1.5 Výstupy ze systému

3.1.5.1 Průběžné přehledy, sestavy a exporty

Systém umožňuje průběžně sledovat a vyhodnocovat data v něm uložená. K vybraným přehledům lze zobrazit grafický výstup .

3.1.5.1.1 Přehledy

- Přehled prodejů zboží a jídel 
- Přehled průběžné rekapitulace nákladů 
- Přehled úhrad podle druhů platidel 
- Přehled pohybů pokladních zásuvek 
- Přehled paragonů
- Přehled použitých slev 
- Přehled výsledků anketních kampaní 

3.1.5.1.2 Sestavy

- Souhrn pohybů na kasách
 - přehled obrátů a dalších pohybů na kasách v systému KREDIT
- Souhrn podle druhů pohybů (členění podle pokladen nebo podle data)
- Souhrn hotovostních obrátů podle sazeb DPH
 - Sumy obrátů při úhradě v hotovosti (jsou započtena zaokrouhlení paragonů na platná platidla).
- Pokladní deníky z pokladen
 - Detailní přehled pohybů na jednotlivých pokladnách.
- Souhrn pohybů na skladě karet
- Přehled vložených záloh podle organizací
- Přehled vložených záloh podle jména
- Přehled disponibilních zůstatků podle organizace
- Přehled klientů se záporným stavem zálohového účtu

3.1.5.2 Uzávěrkové přehledy, sestavy a exporty

- Srážky z mezd a čerpání záloh
- Sestava je členěna podle středisek v souladu s historií zařazení klientů.
- Srážky z mezd a čerpání záloh podle organizace
- Rekapitulace nákladů (základní)
- Rekapitulace nákladů podle finančních zdrojů
- Rekapitulace nákladů podle středisek
- Souhrn počtů porcí podle organizace
- Souhrn denních počtů objednaných jídel
- Kalendářní souhrn počtů porcí
- Podklady k fakturaci
- Sestava haléřového vyrovnání
- Rekapitulace zdanitelných plnění podle klientů
- Zálohové účty se záporným stavem
- Exporty uzávěrkových dat

3.1.5.3 Statistky

Statistické přehledy

- Počty prodaných jídel dle intervalu
- Výše obrátu dle intervalu
- Počet přihlášení klienta dle intervalu
- Počet vydaných jídel dle intervalu
- Průměrná výše úhrady paragonu

3.1.6 Propojení na jiné informační systémy

3.1.6.1 Změnové řízení personálních dat

Rozhraní pro automatizované plnění seznamu klientů v systému KREDIT z jiného informačního systému. Umožňuje načtení seznamu klientů ze strukturovaných souborů nebo přímé načtení z databází jiných systémů nebo přímé naplnění databázové tabulky v systému KREDIT. Provádí se dávkově (celý nebo rozdílový seznam klientů) v definovaném čase (typicky několikrát za den až jednou měsíčně).

V souvislosti s GDPR vytváří změnové řízení pro importovaného klienta automaticky souhlas se zpracováním osobních údajů typu 1.

Konfigurace rozhraní změnového řízení

Konfigurační parametr	Hodnota	Poznámka
Bezpodmínečně změnit kartu	ano – ne	ano – v případě, že vydávanou kartu již má někdo přidělenou, je mu odebrána a je přidělena novému klientovi ne – karta je ponechána původnímu klientovi
Identifikace strážníka	osobní číslo	nebo rodné číslo
Implicitní typ účtu	zálohový	nebo volný
Importovat do sloupců	ano – ne	ano – údaje změnového řízení se plní přímo do odpovídajících sloupců ne – údaje jsou naplněny do jednoho sloupce k dalším úpravám
Mazat objednávky při odebrání karty	ano – ne	ano – smažou se objednávky (v rámci objednávacích pravidel)
Načítat z tabulky ZRDZarazení	ano – ne	ano – podle hodnoty střediska se doplní další údaje z tabulky (číslo skupiny klientů, typ účtu, minimální zůstatek, maximální denní platba, hladina dorovnání účtu) Pokud je v tabulce ZRDZarazení uvedeno číslo skupiny klientů se záporným znaménkem, jsou noví klienti zařazeni do této skupiny bez znaménka a stávající ponecháni ve svých skupinách. Pokud je číslo skupiny kladné, jsou všichni klienti přeřazeni do této skupiny.
Pozastavit kartu při požadavku na vrácení	ano – ne	ano – karta s číslem 0 není vrácena ale jen pozastavena
Vytvořit organizační strukturu	ano – ne	pokud je ve větě změnového řízení neexistující středisko, vytvoří se jako nové středisko v organizaci číslo 1
Zdrojová databáze		název databáze, ze které jsou data změnového řízení načítána. Pokud se tabulka plní jinak (např. nástroji MS SQL serveru, hodnota se nevyplňuje)
Duplicita SAN	0	0 – pokud již má přenášeny login přidělený jiný existující klient, není novému klientovi přidělen 1 – login je původnímu klientovi odebrán a novému přidělen
Neexistující klienty pozastav		All – pozastaví se karty všech klientů v databázi klientů, kteří nejsou v datech změnového řízení 1;2;3 – při pozastavení karet se berou do úvahy vyjmenovaná čísla organizací. Místo čísel organizací lze také použít kódy organizací. Tohle platí, pokud byly karty vydány ze skladu karet v systému. Pokud byly vydány formou registrace, nejsou pozastaveny ale odebrány. Souvisí s parametrem Pozastavit kartu při požadavku na vrácení – pokud je nastaven na ano, jsou karty v důsledku tohoto parametru pozastaveny, jinak jsou vráceny (platí i pro následující parametr). Zároveň se nastaví Platnost do evidenčního listu
Toto středisko nepozastavuj		inverzní parametr k předchozímu, vyplňují se stejné hodnoty
Odblokování uzavřených evidenčních listů		pokud povoleno, zruší se příznak uzavření evidenčního listu daného klienta

Údaje přenášené rozhraním změnového řízení

P.č.	Údaj	Povinný údaj	Poznámka
1	osobní číslo klienta (8)	ano	povinný v případě, že je v konfiguraci nastaveno jako identifikace klienta osobní číslo
2	rodné číslo klienta (15)	ne	povinný v případě, že je v konfiguraci nastaveno jako identifikace klienta rodné číslo

3	příjmení (50)	ano	pokud není vyplněno u existujícího klienta, je věta provedena a je ponechána předchozí hodnota. Toto pravidlo platí pro všechny následující položky s výjimkou položek č. 7 a 14
4	jméno (50)	ne	
5	titul (25)	ne	
6	organizace (10)	ne	povinný údaj v případě, že jsou v systému povoleny duplicity kódů středisek
7	středisko (10)	ano	pokud není vyplněno nebo je vyplněno neexistující středisko, není věta provedena. Toto neplatí v souvislosti s parametrem <i>Vytvořit organizační strukturu</i> zařazení klienta do tohoto střediska platí od data úspěšného přenosu
8	účtárna (10)	ne	
9	číslo karty (15)	ne	vnější číslo karty, existence údaje předpokládá zároveň existenci vnitřního čísla karty • pokud jde o existujícího klienta s kartou, bude původní karta odebrána a nová vydána³ • pokud hodnota = 0 bude u existujícího klienta jeho karta odebrána⁴. Nebude odebrána v případě, že je označena jako ztracená. Pokud má klient více karet, odeberou se mu všechny, které odebrat lze • pokud má tuto kartu vydanou jiný klient, zachová se změnové řízení v souladu s parametrem <i>Bezpodmínečně změnit kartu</i> • pokud není vyplněno a jde o existujícího klienta s kartou, bude mu vydaná karta ponechána
10	vnitřní číslo karty (15)	ne	stejná pravidla, jako v předchozí položce
11	stav importované karty (1)	ne	souvisí s položkami 9 a 10 (číslo a vnitřní číslo karty) 1 - vydaná (aktivní), klient může kartu používat 2 - pozastavená, karta je klientovi vydána, ale nemůže ji používat 3 - blokována, kartu nelze používat ani odebrat 4 - vrácení konkrétní identifikační karty v případech, kdy systém využívá více aktivních karet
12	platnost evidenčního listu od (8)	ne	pokud není vyplněno, platí evidenční list od data úspěšného přenosu, při vyplnění od tohoto data
13	platnost evidenčního listu do (8)	ne	pokud není vyplněno, platí evidenční list neomezeně, při vyplnění do tohoto data. Pokud je již nastaven datum platnosti, nevyplněná hodnota ve změnovém řízení ponechá již nastavený datum. Později lze vyšším datem posunout platnost evidenčního listu. Pokud se použije hodnota > 1.1.2050, je původní hodnota smazána doplnit mazání objednávek
14	skupina klienta (2)	ano	pokud není vyplněno nebo je vyplněna neexistující skupina, není věta provedena nevyplněnou skupinu lze nahradit můstkem z tabulky ZRDZařazení (parametr <i>Načítat z tabulky ZRDZařazení</i>)
15	typ účtu (1)	ne	0 - zálohový 1 - volný pokud není vyplněno, řídí se nastavení typu účtu u nově zakládaného klienta skupinou klienta
16	minimální zůstatek účtu (5)	ne	
17	maximální denní platba (5)	ne	
18	číslo inkasního účtu (30)	ne	
19	hladina dorovnání účtu inkasem (5)	ne	
20	minimální částka inkasa (5)	ne	
21	implicitní výdejna (10)	ne	
22	převod z minulého období (8,2)	ne	
23	vlad (výběr) na účet (8,2)	ne	
24	hladina dorovnání účtu (8,2)	ne	

³ Od verze 2013.1 je karta vydána pohybem 8 (registrace) místo původního pohybu 1 (výdej)

⁴ Od verze 2013.1 je karta vydána pohybem 9 (zrušení registrace) místo původního pohybu 2 (vrácení)

25	login pro webový přístup k centrálnímu účtu (40)	ne	hodnoty - textový řetězec loginu - NULL -> bude zachována původní hodnota loginu - prázdný řetězec -> původní hodnota loginu bude smazána
26	datum změny střediska	ne	používá se u existujících klientů, pokud je vyplněno, platí: • datum nesmí být menší než je datum poslední uzávěrky (nelze měnit zařazení do uzavřeného období) • pokud je datum menší než aktuální, provede se změna k němu • pokud je datum větší než aktuální, provede se změna okamžitě. Správné datum je poznamenáno do tabulky s historií zařazení a při nejbližší uzávěrce je provedeno správné převedení souvztažných údajů pokud není vyplněno, změna střediska k aktuálnímu datu
27	datum změny skupiny klienta	ne	používá se u existujících klientů, pokud je vyplněno, platí: • datum nesmí být menší než je datum poslední uzávěrky (nelze měnit zařazení do uzavřeného období) • pokud je datum menší než aktuální, provede se změna k němu i přepočtem cen • pokud je datum větší než aktuální, provede se změna okamžitě (jsou i přepočteny ceny). Správné datum je poznamenáno do tabulky s historií zařazení a při nejbližší uzávěrce je provedeno správné převedení souvztažných údajů (i potřebný přepočet cen). pokud není vyplněno, změna skupiny k aktuálnímu datu
28	variabilní symbol (10)	ne	
29	tel (50)	ne	
30	email (50)	ne	
31	titul_za (20)	ne	

3.1.6.2 Kontrola příspěvků (dotací) podle docházky

Ke kontrole dochází porovnáním prodaných jídel klientovi v systému KREDIT vůči nárokům na příspěvky zaměstnavatele, které jsou dané docházkou (odpracované směny).

Kontrola se provádí vůči vyplněné tabulce v systému – tabulku lze naplnit z textového souboru nebo přímo nástroji MS SQL serveru

Konfigurace kontroly podle docházky

- nastavení kontroly vůči denním (odpovídají platné legislativě) nebo měsíčním nárokům

Kontrola vůči denním nárokům

- přenášené údaje -> osobní číslo klienta, datum, počet nároků na příspěvek v daném dnu, počet daňově neuuznatelných příspěvků

Kontrola vůči měsíčním nárokům (nastavení předpokládá zároveň nastavení měsíčních limitů dotovaných porcí)

- přenášené údaje -> osobní číslo klienta, měsíc, počet nároků na příspěvek v měsíci, počet daňově neuuznatelných příspěvků

Pokud se některý klient v souboru z docházky nevyskytuje, jsou příspěvky dány nastavením denních nebo měsíčních limitů.

3.1.6.3 Exporty do ekonomických nebo mzdových systémů

Možnost uživatelského nastavení exportů se základním přehledem o prodejkách klientům.

Standardně lze použít tyto formáty souborů:

- textový (UNICODE, Windows 1250, Latin 2); dbf; xls; xml;

3.1.6.3.1 Export uzávěrkových údajů

Exporty cílí historii zařazení klienta do středisek nebo skupin (pokud tedy byl např. klient zařazen v průběhu účetního období do více středisek, bude v exportu uveden ve více větách)

Přenášené hodnoty:

- záhlaví souboru exportu (lze použít jen pro textové formáty exportů)

pc	Hodnota	Poznámka
----	---------	----------

1	Počet záznamů	
2	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
3	Organizace	
4	Konstanta NUM	
5	Konstanta STR	
6	Hotovost celkem	
7	Ostatní celkem	
8	Přenos celkem	
9	Převod celkem	
10	Srážka celkem	
11	Stravenky celkem	
12	Počet jídel celkem	
13	Počet dotovaných jídel celkem	
14	Počet nedotovaných jídel celkem	
15	Cena jídel celkem	
16	Cena dotovaných jídel celkem	
17	Cena nedotovaných jídel celkem	

• věta v souboru exportu

pc	Hodnota	Poznámka
1	Osobní číslo	jednoznačný identifikátor klienta, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
2	Rodné číslo	pomocný identifikátor klienta, pokud má být použito jako jednoznačný identifikátor, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
3	Jméno	pomocný identifikační údaj
4	Příjmení	pomocný identifikační údaj
5	Titul	
6	Číslo karty	pomocný identifikační údaj (vnější číslo karty)
7	Evidenční číslo	jednoznačný systémový identifikátor klienta
8	Číslo účtu	pomocný identifikační údaj (číslo bankovního účtu)
9	Organizace	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název organizace)
10	Účtárna	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název účtárny)
11	Středisko	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název střediska)
12	Kód střediska	příslušnost klienta do organizačního zařazení (kód střediska)
13	Skupina strážníka	číslo skupiny podle zařazení klienta
14	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
15	Převod	finanční částka na centrálním účtu klienta převedená do dalšího období
16	Přenos	finanční částka na centrálním účtu klienta přenesená z minulého období
17	Hotovost	finanční částka vyjadřující součet vkladů (výběrů) na centrálním účtu klienta
18	Srážka	finanční částka, která se má srazit klientovi ze mzdy. Je součtem položek Stravenky a Ostatní
19	Stravenky	suma prodejních cen za jídla v rámci účetního období
20	Ostatní	suma prodejních cen za sortiment a ostatní služby v rámci účetního období
21	Počet jídel	souhrnný počet všech jídel, které klient v průběhu účetního období zakoupil
22	Cena jídel	suma prodejních cen za jídla v rámci účetního období
23	Počet dotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako dotováno
24	Cena dotovaných jídel	souhrnná částka za jídla zakoupená klientem v kategorii dotace označené jako dotováno
25	Počet nedotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako nedotováno
26	Cena nedotovaných jídel	souhrnná částka za jídla zakoupená klientem v kategorii dotace označené jako nedotováno

27	Konstanta NUM	číselná konstanta
28	Konstanta STR	textová konstanta

- zápatí (lze použít jen pro textové formáty exportů)
 - položky exportovatelných dat jsou stejné jako v záhlaví

3.1.6.3.2 Export srážek do mzdového systému

Platí jen pro klienty s typem účtu volný. V exportu je pro jednoho klienta vytvořena jedna souhrnná věta.

Přenášené hodnoty:

- záhlaví souboru exportu (lze použít jen pro textové formáty exportů)

pc	Hodnota	Poznámka
1	Počet záznamů	počet vět v exportu
2	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
3	Datum od	datum prvního dne účetního období, za které je export prováděn
4	Konstanta NUM	číselná konstanta
5	Konstanta STR	textová konstanta
6	Srážka celkem	suma srážek obsažených v exportu

- věta v souboru exportu

pc	Hodnota	Poznámka
1	Osobní číslo	jednoznačný identifikátor klienta, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
2	Rodné číslo	pomocný identifikátor klienta, pokud má být použito jako jednoznačný identifikátor, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
3	Jméno	pomocný identifikační údaj
4	Příjmení	pomocný identifikační údaj
5	Titul	
6	Evidenční číslo	jednoznačný systémový identifikátor klienta
7	Číslo účtu	pomocný identifikační údaj (číslo bankovního účtu)
8	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
9	Datum od	datum prvního dne účetního období, za které je export prováděn
10	Srážka	finanční částka, která se má srazit klientovi ze mzdy. Je součtem položek Stravenky a Ostatní
11	Počet dotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako dotováno
12	Konstanta NUM	číselná konstanta
13	Konstanta STR	textová konstanta

- zápatí (lze použít jen pro textové formáty exportů)
 - položky exportovatelných dat jsou stejné jako v záhlaví

3.1.6.3.3 Export rekapitulace nákladů

Export obsahuje souhrnné údaje o prodeji jídel. Export neobsahuje záhlaví ani patu.

pc	Hodnota	Poznámka
1	Číslo provozovny	
2	Číslo organizace	
3	Název organizace	
4	Číslo účtárny	
5	Název účtárny	
6	Číslo střediska	
7	Kód střediska	

8	Název střediska	
9	Číslo druhu jídla	
10	Název druhu jídla	
11	Cena stravenky	
12	Počet jídel	
13	Cena jídel	násobek počtu jídel a ceny stravenky
	Ceníkové složky 1 až 10	násobek počtu jídel a příslušné ceníkové složky

3.1.6.3.4 Export prodeje sortimentu a jídel

pc	Hodnota	Poznámka
1	Číslo skladu	
2	Číslo druhu jídla	
3	Číslo alternativy jídla	
4	Číslo skupiny zboží	
5	Název skupiny zboží	
6	Číslo položky zboží	
7	Externí kód položky zboží	
8	Název položky zboží	
9	Měrná jednotka	
10	Cena za měrnou jednotku	
11	Množství	
12	Cena	

3.1.6.3.5 Export počtů prodaných jídel

pc	Hodnota	Poznámka
1	Datum	
2	Číslo provozovny	
3	Název provozovny	
4	Číslo výdejny	
5	Název výdejny	
6	Číslo druhu jídla	
7	Název druhu jídla	
8	Číslo alternativy	
9	Počet jídel	

3.1.6.4 Úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů

Rozhraní platebního systému KREDIT pro možnost provádět úhrady požadované z externích informačních systémů za poskytované služby.

Přenášené údaje

- externí informační systém -> systém KREDIT
 - identifikátor klienta (volitelné parametrem)
 - osobní číslo; rodné číslo; vnitřní číslo karty; login; login+heslo
 - požadavek na blokaci
 - požadavek na úhradu
 - identifikace položky zboží nebo služby
- systém KREDIT -> externí informační systém
 - identifikátor klienta
 - disponibilní zůstatek účtu
 - akceptace úhrady nebo chybové hlášení

3.1.6.5 Vklady na účet z automatické pokladny

3.2 Technické limity systému KREDIT

	Limit	Poznámka
Zařízení a uživatelé		
Počet replikovaných serverů	neomezeno	doporučeno max 5
Počet provozovatelů	50	
Počet provozoven	50	
Počet výdejen	300	
Počet zařízení (provozovaných aplikací)	255	
Počet snímačů identifikačních karet	255	limit platí pro objednávkové, výdejní a registrační terminály (nezapočítávají se snímače IK připojené k PC USB portem)
Klienti a organizační jednotky		
Počet klientů	neomezeno	v praxi ověřeno 80.000 limitováno typem licence
Počet organizačních jednotek - organizace - účtárny v organizaci - střediska v účtárně	255 255 32 000	
Počet skupin klientů	255	
Počet kategorií dotace	255	
Počet klientů s přístupem na www aplikaci	neomezeno	limitováno typem licence
Jídla a sortiment		
Počet druhů jídel	20	
Počet alternativ jednoho druhu jídla	999	
Maximální délka názvu alternativy jídla v jídelníčku	300 znaků	
Počty objednatelných (prodatelných) alternativ - jednoduchý objednávací snímač - týdenní objednávací snímač - registrační snímač - kasa - výdejní a registrační místo	999 9 / druh jídla 9 / druh jídla neomezeno neomezeno	max 4 druhy jídel max 4 druhy jídel limitováno počtem alternativ / druh jídla limitováno počtem alternativ / druh jídla (max 5 druhů)
Počet objednávek na klienta	32 000 / měsíc	
Maximální doba pro objednávku jídla předem	365 dní	minimální doba je 1 minuta
Počet poskytovaných služeb	255	
Počet cenkových složek	255	
Počet skupin sortimentu	255	
Počet položek sortimentu	neomezeno	
Maximální délka názvu položky sortimentu	50 znaků	
Počet prodatelných položek sortimentu - kasa - výdejní a registrační místo	neomezeno 12 / sortimentní skupina	limitováno počtem položek sortimentu max 3 sortimentní skupiny
Propustnost zařízení v systému		
Jednoduchý objednávací snímač	cca 600/900 klientů/hod	s tlačítky alternativ / bez tlačítek
Týdenní objednávací snímač	cca 250 klientů/hod	
Výdejní snímač	cca 300 klientů/hod	limitující je obsluha
Registrační snímač	cca 300 klientů/hod	
Kombinovaný snímač	cca 250 klientů/hod	
Snímač výdejového automatu	cca 200 klientů/hod	je limitováno rychlostí výdejového automatu

Prezentační místo	cca 250 klientů/hod	
WebKredit	neomezeno	je limitováno výkonem www a datového serveru
MobilKredit	neomezeno	
Výdejní a registrační místo	cca 200 klientů/hod	
Automatická pokladna	cca 200 klientů/hod	
Účty klientů a úhrady		
Počet předdefinovaných typů účtů	255	
Maximální hodnota volného účtu		
Maximální hodnota zálohového účtu	neomezeno	
Maximální jednorázová úhrada	10 000,-	
Maximální vklad na účet	999 999,-	upozornění při vkladu > 10 000,-

3.2.1 Doplnkové moduly (funkčnosti)

3.2.1.1.1 Skládání jídel (maxima dotací)

Možnost poskládat porci jídla klientem z nabízených částí (polévka, hlavní jídlo, příloha, salát apod.). Skládání jídel není vázáno časově, lze tedy zakoupit polévku v jiném čase než hlavní jídlo... Při skládání jídel je důležitý výpočet příspěvků poskytovaných jídlu. V případě skládaných jídel se vypočítávají příspěvky pro jednotlivé součásti skládaných jídel. Celková suma jednoho druhu příspěvku je omezena tzv. denním maximem. Výpočet příspěvku probíhá online při prodeji jídla - v případě, že prodejem některé součásti by mělo být překročeno denní maximum, bude výše příspěvku u součásti upravena tak, aby suma u druhu příspěvku by rovna dennímu maximu tohoto příspěvku.

Denní maximum se nastavuje jako hodnota pro vybrané ceníkové složky v ceníku systému KREDIT a může být různé podle kategorie dotace a podle data.

Omezení

- s použitím skládaných jídel je svázáno použití kalkulovaného ceníku
- funkčnost maxima dotací nelze používat zároveň s funkcností omezení měsíčních limitů porcí.

3.2.1.1.2 Měsíční limity porcí

Možnost definice počtu jídel (porcí) s dotací, které může klient zakoupit v rámci kalendářního měsíce.

Konfigurace měsíčních limitů

- funkčnost sledování měsíčních limitů
 - vypnuté měsíční limity
 - prodej jídel maximálně v počtu daném měsíčním limitem
 - prodej dotovaných jídel podle měsíčního limitu a další jídla bez dotace (v sekundární kategorii dotace)
- plnění měsíčního limitu
 - konstantou
 - konstantní počet jídel v měsíci nastavený pro skupinu klientů
 - kalendářem
 - počet jídel se nastaví pro každou skupinu klientů na každý kalendářní měsíc v roce
 - funkce po vytvoření formuláře na další kalendářní rok
 - hodnota měsíčních limitů musí být vyplněna na aktuální měsíc a jeden měsíc dopředu (pozor na přelom roku)

Omezení – funkčnost měsíčních limitů porcí nelze používat zároveň s funkcností omezení skládaných jídel

3.2.1.1.3 Burza stravenek

Funkčnost systému umožňující klientů s objednaným jídlem nabídnout toto jídlo jiným klientům v případě, že již nemohou dané jídlo v rámci objednaných pravidel zrušit. Pokud si jídlo neobjedná jiný klient, zůstává k úhradě původnímu klientovi.

Konfigurace burzy stravenek

- nastavení objednacích pravidel
 - zahájení vkládání jídel do burzy je dáno ukončením objednávání příslušného druhu jídla

⁵ Lze využít jen v případě, že je na instalaci platná licence na modul Cenotvorba

- ukončení burzy stravenek (čas, kdy nejpozději lze vložit jídlo do burzy)
- respektování stravných limitů
 - pokud ano, může si z burzy vyzvednout jídlo jen klient s odpovídajícím stravným limitem
 - pokud ne, může si jídlo vyzvednout kterýkoliv klient (změna velikosti je zajištěna provozovatelem)

3.2.1.1.4 Stravní limity

Možnost objednávat a vydávat jídla v různých velikostech porcí podle věku klientů⁶.

Konfigurace stravných limitů

- nastavení použití stravných limitů
- nastavení číselníku skupin klientů – vyplnění informace o stravném limitu

Funkčnost stravných limitů

- členění přehledu objednaných jídel podle stravných limitů (podklad pro přípravu jídel)
- výdej objednaných jídel
 - pomocí samoobslužného výdejního snímače doplněného o 4 místní externí displej (jednotlivé pozice na displeji reprezentují příslušnou velikost porce)
 - výdejní místo

Omezení funkčnosti stravných limitů – jídla podle velikosti porce nelze vydávat a prodávat na kase ani prodávat na registračních snímačích.

3.2.1.1.5 Vážená jídla

Možnost prodeje porcí jídel podle jejich hmotnosti. Funkčnost je důležitá vzhledem k výpočtu případné dotace na prodanou porci.

Konfigurace vážených jídel

- nastavení parametru pro použití vážených jídel
- označení jídla jako váženého v jídelníčku
- v ceníku jídel použít v příslušných ceníkových složkách funkci KOEF_PORCE

Funkčnost vážených jídel

- možnost prodeje jídla označeného jako vážené podle jeho skutečné hmotnosti
- prodej vážených jídel na kase (i ve spojení s elektronickou váhou)
- výpočet ceny jídla podle jednotkové ceny

Omezení použití vážených jídel

- vážená jídla nelze objednávat (s výjimkou náhradního objednávání v Kanceláři)
- vážená jídla nelze prodávat na registračních samoobslužných snímačích
- vážená jídla nelze prodávat na výdejním a registračním místě

3.2.1.1.6 Svátky – zohlednění vzhledem objednávání jídel

Systém automaticky zohlední případný svátek v objednacích pravidlech a objednacím schématu.

Konfigurace a nastavení svátků

- nastavení parametru pro použití svátků
- volba provozovny, pro kterou budou svátky platit
- definice svátků v kalendářním roce (naplnění ze šablony svátků)
 - státní svátky, dny pracovního volna, dny pracovního klidu
- nastavení ostatních svátků nebo jiných dnů s vlivem na objednávání (např. sanitární dny)

Funkčnost zohlednění svátků

- zobrazení svátků v grafickém kalendáři s barevným vyznačením dnů ovlivňujících objednávání
- tiskové sestavy s přehledem změn v objednávání
 - objednávací pravidla na aktuální týden (vybraný v kalendáři)
 - objednávací schéma na aktuální týden
- dynamické zajištění změn při vlastním objednávání jídel

Omezení použití svátků v systému – objednávací pravidla i objednávací schéma jsou v systému vytvořena jako týdenní schémata (na dny v týdnu). Řada svátků delší než jeden týden tedy nemá v systému smysl a nelze tak řešit odstávky provozoven delší než jeden týden.

⁶ Tento požadavek na stravování žáků řeší Vyhláška 107/2005 Sb. o školním stravování (příloha 1 – Výživové normy pro školní stravování).

3.2.1.1.7 Pravidla zaokrouhlování

V systému jsou používány parametry pro nastavení zaokrouhlování finančních částek vzhledem k platné legislativě. U každého typu zaokrouhlení lze nastavit počet desetinných míst a logiku zaokrouhlování.

Zaokrouhlovací pravidla platí pro celý systém. V případě použití více druhů platidel lze nastavit pravidla zaokrouhlení pro jednotlivá druhy platidel.

Typy zaokrouhlení (v závorce je uvedena doporučená hodnota)

- zaokrouhlení položky v paragonu (1 desetinné místo, logicky)
- zaokrouhlení na platná platidla (0, logicky)
- zaokrouhlení výslední ceny paragonu (0, logicky)
- zaokrouhlení DPH (2, logicky)

Omezení zaokrouhlovacích pravidel

- zaokrouhlovací pravidla neplatí pro ceníkové složky v ceníku jídel (v ceníku jsou použity funkce pro zaokrouhlení podle potřeby jednotlivých vzorců)
- zaokrouhlení výslední ceny paragonu neplatí pro registrované klienty (úhrada z centrálního účtu klienta)

3.2.1.1.8 Alternativní jazyk jídelníčku

Funkčnost umožňuje zadat v systému jídelní lístek v cizích jazycích a následně prezentovat tento jídelní lístek klientům s příslušným atributem v některých aplikacích systému KREDIT.

Konfigurace a nastavení alternativního jídelního lístku

- nastavení parametru pro použití cizích jazyků v jídelníčku
- vyplnění jídelních lístků (případně šablon) v cizích jazycích

Funkčnost alternativního jídelního lístku

- zobrazení sloupců názvů jídel v cizím jazyku v jídelníčku v kanceláři
- automatické zobrazení jídelníčku v cizím jazyku příslušným klientům
 - v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a MobilKredit
- možnost individuálního označení klienta pro zobrazení alternativního jídelníčku
 - v aplikaci WebKredit

3.2.1.1.9 Limity porcí na výdejny

V systému lze kromě nastavení limitu počtu porcí na provozovnu i limity na jednotlivé výdejny.

Funkčnost limitů na výdejny

- možnost definovat pro jídlo v jídelním lístku limity na jednotlivé výdejny (výdejny příslušející vývažově daného jídelního lístku)
- barevné rozlišení jídel v jídelníčku podle použitých limitů
- zajištění omezení objednávání (prodejů) jídel v souladu s nastavenými limity ve všech aplikacích systému KREDIT
- možnost využít limity na výdejnu jako omezující prostředek použití výdejny na kalendářní den (limit 0 zabrání objednávání na tuto výdejnu)

3.2.1.1.10 Více aktivních karet

Funkčnost umožňuje využívat u jednoho klienta více aktivních identifikačních karet (standardně je povolena jen jedna).

3.2.1.1.11 Přepočet cen podle docházky

Systém umožňuje kontrolu a přepočet cen jídel podle nároků na dotace získané z docházkového systému.

3.2.1.1.12 Exspirace evidenčních listů

Funkčnost umožňuje smazání již nepotřebných evidenčních listů klientů v systému.

Konfigurace a nastavení expirací evidenčních listů

- nastavení parametru pro expiraci evidenčních listů
 - hodnota 0 – evidenční listy nebudou expirovány
 - celé číslo > 0 – určuje počet měsíců od ukončení platnosti evidenčního listu do uzavření evidenčního listu
- nastavení expirace evidenčních listů v tabulce expirací
 - počet měsíců od uzavření evidenčního listu do jeho smazání
- podmínky pro expiraci evidenčních listů
 - na centrálním účtu klienta nesmí být ve sledovaném období žádný pohyb
 - klient nesmí mít přidělenou identifikační kartu ve stavu vydaná nebo pozastavená

Funkčnost expirace evidenčních listů

- automatické uzavření evidenčního listu po uplynutí nastavené doby

- automatické smazání evidenčního listu po uplynutí nastavené doby
- výstupní sestava s přehledem částek na účtech smazaných evidenčních listů

3.2.1.1.13 Anketní kampaně

Funkčnost umožňuje vytvářet anketní kampaně (definované anketní otázky a předdefinovanými odpovědi), zobrazit anketní otázky v aplikacích Prezentace místo a WebKredit a vyhodnocovat jednotlivé kampaně ve správě systému (Kancelář 8 – Uzávěrky a přehledy).

4 Názvosloví

Výklad některých specifických pojmů a termínů použitých v tomto dokumentu nebo v souvisejících (včetně manuálů k jednotlivým aplikacím systému KREDIT).

Pojem	Vysvětlení pojmu
Aktivní karta	Viz Vydaná karta
Alternativa jídla	Alternativa je konkrétní jídlo (např. Vepřový řízek, brambory, obloha) nabízené k objednání nebo zakoupení prostřednictvím jídelníčku (viz Jídelní lístek). Alternativa jídla je součástí určité skupiny jídel (viz Druh jídla). Alternativa má v rámci druhu jídla svůj kód (v standardním jídelníčku je to číslo, v dietním jídelníčku 5 znakový text. Maximální počet alternativ je 999. Dalšími atributy alternativy je cena (může být různá pro skupiny klientů - viz Kategorie dotace a pro datum - viz Ceník jídel), počet vařených a vydávaných porcí (viz Limity porcí), zobrazení v nabídce, obrázek jídla, určení výběrové ho jídla (viz Výběrové jídlo) a určení možnosti objednávání dopředu. Zvláštní formou alternativ jsou Diety (viz)
Automatická pokladna	Sada HW a SW vybavení sloužící k samoobslužnému vkládání hotovosti na centrální účet klienta v systému KREDIT.
Automaty	1. Nápojové nebo výdejové automaty začleněné do systému KREDIT. Vnitřní elektronika automatu musí být vybavena tzv. MDB protokolem. Automat je doplněn snímačem typu nápojový automat (v současné době jen snímač od fy DUHA). 2. Ovládací SW pro snímače identifikačních karet v systému KREDIT 6, je vnitřně obsažen v aplikaci Prezentací místo 6.
Bez objednávkový systém	Klient si jídlo neobjednává ale nakupuje. Výdej probíhá většinou prostřednictvím aplikace Kasa (zapisuje zároveň objednávku i výdej), která současně může prodávat doplňkový sortiment. Tento styl se stále více prosazuje, protože je pohodlný pro klienty. Je však mnohem náročnější pro personál provozovny, která dopředu neví, jaká bude poptávka po jednotlivých alternativách. Nevýhodou pro klienty je, že nemusí být celá nabídka jídel k dispozici po celou dobu výdeje. Kromě kasy lze využít pro prodej jídel i Výdejní místo, Registrační snímač (viz), Registrační místo (viz) nebo Automat (viz).
Blokace	Finanční částka, která je z účtu klienta v systému KREDIT rezervovaná pro předpokládanou úhradu. Používá se v souvislosti s externími platebními systémy ale i například pro zablokování účtu při požadavku klienta na převod peněz z jeho účtu v systému na jeho bankovní účet. O částku blokace je snížen disponibilní zůstatek účtu klienta (viz Disponibilní zůstatek).
Blokovaná karta	Pokud je karta fyzicky zničená (např. přelomením) nebo ztracena bez možnosti nalezení, je nutné ji zablokovat (v systému KREDIT označit jako ztracenou) a vydat klientovi novou kartu. Blokovanou kartu nelze již aktivovat a je pro systém dále nepoužitelná. V případě, že byla na kartě vázána kauce (záloha za kartu), je účtována jako částka za prodej karty.
Bonový systém	Umožňuje omezit měsíční počet dotovaných porcí (bonů) pro skupiny klientů. Funguje dvěma způsoby: 1. Systém po vyčerpání bonů nedovolí klientovi další objednávku. Je tedy možné v rámci jednoho měsíce provést pouze tolik objednávek, kolik má klient bonů, přičemž všechny objednávky jsou dotovány. 2. Systém po vyčerpání přiděleného počtu bonů objednává klientovi další porce za plnou cenu jídla (viz Plná cena) až do konce měsíce. Počty bonů se skupinám klientů přidělují dvěma způsoby: a) Plnění bonů kalendářem – pro každou skupinu a měsíc v roce se určuje konkrétní počet bonů b) Plnění bonů konstantou – počet bonů pro skupinu klientů je daný konstantním číslem (je tedy každý měsíc stejný, nehlédě na počet dnů v měsíci)
Burza stravenek	Klientem provedená objednávka již nemůže být po ukončení objednávání zrušena (počítá se s ní v normování surovin pro vaření). Klient ji však může nabídnout pomocí tzv. burzy stravenek. Jeho objednané jídlo je tak k dispozici pro objednání jiným klientům. Pokud si ho někdo objedná, původnímu klientovi se vrátí na účet cena za nabídnuté jídlo. V souvislosti s burzou stravenek je možno nastavit čas, do kdy se burza dá použít (aby si někdo neobjednal jídlo z burzy, když si ho již nemůže vyzvednout - viz Objednávací pravidla).
Cash	Aplikace Kasa (viz) podporuje možnost úhrady v hotovosti, pokud je přihlášený registrovaný klient. Funkce Cash zajišťuje, že v průběhu markování paragonu není hlídán stav účtu klienta, protože se očekává úhrada paragonu v hotovosti.
Cena stravenky	Každý klient platí za objednané (zakoupené) jídlo určenou částku – tzv. cenu stravenky. Tato cena je dána ceníkem (viz Ceník) → a to pro každou alternativu jídla (viz Alternativa jídla) a kategorii dotace (viz Kategorie dotace) je stanovena její výše, platná po určité období. Cena stravenky může být plná (viz Plná cena) nebo dotovaná (viz Dotovaná cena)
Ceník jídel	Jídla v systému KREDIT se objednávají (prodávají) za určené ceny. Ceny se stanovují tzv. ceníkem – tabulkou, ve které má každá alternativa jídla (viz Alternativa jídla) pro každou kategorii dotace (viz Kategorie dotace) určenou cenu. Tato cena platí na konkrétní den nebo období. Ceny v ceníku mohou být konstanty – pak jde o tzv. Limitní ceník , nebo jsou ceny stravenek vypočítány podle zadaného vzorce z několika stanovených vstupních hodnot – pak jde o tzv. Kalkulovaný ceník .
Ceníková složka	Pro stanovení ceny jídel prodáváných (objednávaných) v systému KREDIT se používá ceník (viz Ceník jídel). Ceník je složen z dílčích cen, tzv. ceníkových složek. Ceníková složka může být vyjádřena číselnou konstantou nebo vzorcem (viz Limitní nebo Kalkulovaný ceník). Ceníkové složky jsou použity následně ve výstupních sestavách (viz Rekapitulace nákladů). Ceníkové složky se dělí na systémové (id složky 1-9) a uživatelsky definované (id složky >9). Seznam systémových ceníkových složek: Stravenka - viz Stravenka

	Limit stravy - viz Limit stravy Piná cena - viz Piná cena Skutečný limit - viz Skutečný limit Výnosy - viz Výnosy Náklady - viz Náklady Skupina DPH - viz Skupina DPH Koeficient pracnosti - viz Koeficient pracnosti Příspěvek - viz Příspěvek
Cenotvorba	Licencovaný modul systému KREDIT, který umožňuje tvorbu cen zboží (Ceník zboží), obsahuje slevový systém a maxima dotací.
Centrální účet klienta	Každý klient má v systému KREDIT vytvořený tzv. centrální účet – na tomto účtu jsou vedeny všechny pohyby, které klient v systému (případně v jiném propojeném systému) provádí. Druhy centrálního účtu: Volný (viz) Zálohový (viz) Další vlastnosti centrálního účtu: Hladina dorovnání (viz) Minimální zůstatek (viz) Maximální obrát jídel (viz) Maximální obrát zboží (viz) Maximální denní platba (viz) Disponibilní zůstatek (viz) Blokace (viz)
Čárový kód	Grafické zakódování numerického nebo alfanumerického označení položky zboží podle přesně definovaných mezinárodních pravidel. V obchodní sféře jsou nejvíce používány čárové kódy standardu EAN 13 (13-ti místní číslo) a EAN 8 (8-mi místní číslo). Slouží pro rychlé vyhledání zboží nebo rychlé markování pomocí snímače čárového kódu v aplikaci Kasa.
Čas výdeje	Definice povolených časů výdeje určených druhů jídel na vybraných kasách. Používá se v případě, že se na kasách vydávají předem objednaná jídla různých druhů.
Číslo karty	Číslo karty je jednoznačný identifikátor identifikačního média. Číslo karty může být: Kód karty (viz) nebo též Vnější číslo karty (viz) Vnitřní číslo karty (viz) nebo též Sériové číslo nebo též Fyzické číslo karty V případě, že se v dokumentaci k systému KREDIT vyskytne pojem Číslo karty, reprezentuje Kód karty.
Čtečka	Viz Snímač identifikačních karet
Denní limit	Denní limit počtu dotovaných porcí. Systém KREDIT umožňuje nastavit pro skupinu klientů počet dotovaných a nedotovaných porcí jednotlivých saskupení jídel (viz Seskupení jídel) na jeden den. Pokud je systém nastaven na použití tzv. skládaných jídel (viz pojmy Skládané jídla a Denní maxima), pak denní limit znamená počet příspěvků, které lze klientovi poskytnout v jeden den (KREDIT 8).
Denní menu	Aplikace systému KREDIT. Prezentace denního nebo týdenního jídelního lístku na monitorech PC nebo TV. Aplikace umožňuje zobrazit i ceny jídel a počty porcí k výdeji nebo prodeji, případně poznámku k jídlu, alergený, pictogramy a obrázky jídel.
Denní uzávěrka	Uzavření denních hotovostních prodejí na kasách v systému KREDIT.
Disponibilní zůstatek	Aktuální zůstatek účtu klienta použitelný pro objednání jídla nebo úhradu paragonu. Disponibilní zůstatek zohledňuje aktuální stav účtu klienta, blokaci peněz na účtu (viz Blokace), Minimální zůstatek (viz) a Maximální denní platbu (viz).
Dotace	Souhrn příspěvků, které snižují cenu stravenky pro daného klienta. Existuje několik forem těchto příspěvků: 1. Příspěvek zaměstnavatele (viz) 2. Státní příspěvek (používá se pro žáky a studenty) 3. Příspěvek ze sociálního fondu 4. Příspěvek odborové organizace
Dotacíní politika	Pravidla poskytování dotací v systému KREDIT. Používá se denní omezení počtu dotovaných jídel pro klienta (viz Denní limit) a měsíční omezení počtu dotovaných porcí (viz Bonový systém). Nejpresnější je upřesnění počtu dotovaných porcí na základě docházky (viz Přepočet cen podle docházky).
Dotovaná cena	Cena objednaného (zakoupeného) jídla, na které je klientovi poskytnuta Dotace (viz). V souladu se zákonem je možno poskytnout dotovanou porci jídla za odpracovanou směnu.
Druh jídla	Jídla, která se objednávají (prodávají) v systému KREDIT jsou řazeny do skupin – tzv. druhů jídel. Druh jídla se dále dělí na alternativy jídla (viz Alternativa jídla). Druh jídla patří k Vývažovně. Druh jídla jsou např. snídaně, obědy, večeře a podobně. Druh jídla se v systému KREDIT používá např. v objednacích pravidlech (viz Objednací pravidla) – ukončení objednávání a další pravidla jsou vztahena k druhu jídla a v tzv. Omezení jídelníčku (lze omezit druhy jídel (alternativy), které si mohou nakoupit jednotlivé skupiny klientů (viz Kategorie omezení jídelníčku) nebo které lze vydávat v jednotlivých výdejnách.
Druh účtu	Určuje, jakou formou uhradí klient objednaná (zakoupená) jídla a sortiment. Systém KREDIT využívá v současné době dva druhy účtů:

	Volný - nepracuje s hotovými penězi. Klient se volně objednáva (nakupuje) a na konci účetního období je mu dlužná částka stržena srážkou ze mzdy. Zálohový - na tento účet je nutné vložit předem zálohu v hotovosti. Pak si klient libovolně objednáva (nakupuje) do okamžiku, kdy zůstatek na účtu nepostačuje na další prodej.
Druhy pohybů	Druhy pohybů určují, k čemu se vztahují v datech zaznamenané finanční částky nebo množství zboží (surovin). Druhy pohybů se dělí podle oblasti použití: Pohyby na pokladně (viz) Pohyby na účtu klienta (viz) Pohyby na skladě (viz)
Duální zobrazení cen	Při změně národní měny se po určenou dobu zobrazují ceny jídel, sortimentu a výše úhrad pokladních bloků (případně další definované částky) jak v původní národní měně tak v nové zaváděné měně.
EAN	Zkratka E uropean A rticle N umbering Viz Čárový kód
eBanking	Modul aplikace Kancelář systému KREDIT. Slouží pro plnění centrálních účtů klientů v systému KREDIT formou inkasa nebo jednorázovými a trvalými příkazy k bankovním převodům.
Evidenční číslo	1. Evidenční číslo klienta (id_k) Číslo inkrementálně generované systémem při založení nového evidenčního listu (viz) klienta. Je jednoznačným vnitřním identifikátorem klienta. 2. Evidenční číslo sestavy (EC) Jednoznačný identifikátor sestavy v systému, v K7 6-místní, v K8 7-místní uváděný v levém horním rohu sestavy
Evidenční list	Obsahuje souhrn údajů vztahených ke klientovi: Evidenční číslo klienta (viz) Osobní údaje (příjmení, jméno, rodné číslo a osobní číslo atd.) Údaje o účtu (typ účtu, hladina dorovnání, minimální zůstatek, maximální denní platba, údaje o bankovním účtu) Údaje o zařazení (organizace, účtárna, středisko, skupina atd.) Údaje o platnosti účtu a limitech
Exspirace dat	Při plném provozu systému KREDIT se do databáze pořizují měsíčně statistické údaje. Některé tabulky pak obsahují starší údaje, které již nejsou z hlediska aktuálního provozu vyžadovány. Systém umožňuje tzv. expiraci dat – z tabulek jsou mazány údaje, které jsou starší než nastavená expirace.
Exspirace evidenčních listů	Vlastnost systému KREDIT. Evidenční listy klientů, kteří ukončili stravování, se po určité době stávají nepotřebnými. V systému je nastavitelný počet měsíců, po kterém je možno tyto evidenční listy odstranit (expirovat). Při odstranění musí být splněny tyto podmínky: - evidenční list má ukončenou platnost - klient nemá aktivní kartu (na pozastavené kartě není vázána záloha) - na účtu klienta neexistují pohyby po datu, kdy byl evidenční list označen k expiraci
Externí displej	HW zařízení doplňující snímač identifikačních karet. Displej (po přiložení karty s platnou objednávkou k snímači) zobrazuje velké číslo (oboustranně) alternativy vydávaného jídla a toto zobrazení doprovází zvukovým signálem. Displej se dodává v jednomístné nebo čtyřmístné variantě (viz. Stravné limity). Displej může být doplněn o počítačla porcí - zobrazují kolik jídel v které variantě ještě zbývá k výdeji nebo kolik jídel již bylo prodáno
Fiktivní výdejna	Výdejna (viz) zavedená v systému KREDIT, ale ve skutečnosti neexistující. Používá se například pro objednávky jídel pro cizí organizace, kam se jídlo vyváží. Objednávky (například Náhradním objednávaním , viz) směřují na fiktivní výdejnu aby nezakreslovaly počty objednaných jídel na skutečné výdejny.
Finanční zdroje	Finanční zdroje slouží v systému KREDIT pro seskupování dat z různých kategorií dotace (například v systému se vyskytuje více dotačních kategorií studentů ale ve výstupech je potřeba spočítat příspěvky studentům celkem – vytvoří se tedy finanční zdroj studenti, který sdružuje všechny studentské kategorie dotace).
Fiskální modul	Speciální HW modul pro evidenci tržeb. Používá se ve Slovenské republice v souvislosti s platnou legislativou (Zákon o používání elektronické registrační pokladnice 289/2008 Z.z.)
Fiskální tiskárna	Bankovní tiskárna vybavená fiskálním modulem
Generování výdejky	Jídla nebo zboží prodané na kasách lze odepsat ze systému Skladové hospodářství a Normování automatizované pomocí funkčnosti generování výdejky
Havarijní výpis	Tisková sestava (v několika variantách), která v případě výpadku objednávkového systému KREDIT umožňuje náhradní výdej jídel. Obsahuje identifikaci klienta (osobní číslo nebo číslo karty) a informaci o objednávkách tohoto klienta. Sestava obsahuje data jen zatím nevydaných objednávek. Havarijní výpisy se tisknou v Kanceláři systému KREDIT v libovolné době mezi ukončením objednávaní a zahájením výdeje jídel.
Historie odběru jídel	Sestava s údaji o odběrech jídel pro zvoleného klienta za zvolené období
Historie účtu	Sestava s přehledem pohybů na účtu zvoleného klienta za zvolené období
Historie zařazení	Funkčnost systému KREDIT. Sleduje a zaznamenává změny v zařazení klienta v rámci Středisek (viz) a Skupin strážníků (viz), změny v přidělení jeho identifikační karty a změny Typu účtu (viz) v určitém časovém období. Na tyto změny reaguje například přepočtení cen stravenek (viz. Přepočtení cen stravenek). Změny je možno za zvolené období vytisknout v přehledové sestavě.
Hladina dorovnání	Částka, na kterou se vyrovnává volný účet klienta srážkou ze mzdy. Zpravidla je to 0,- Kč, může to však být kladná částka. Tato funkčnost systému KREDIT se využívá v případě, že stravovací provoz

	nemá při rozběhu dostatečnou hotovost a formou srážek ze mzdy ji získá až za víc než měsíc provozu. Klienti na začátku složí na svůj volný účet zálohu v hotovosti (případně je provedena srážka ze mzdy v určité výši před zahájením provozu). Další srážky ze mzdy vyrovnávají pohledávku provozovatele vůči klientovi do výše poskytnuté zálohy (hladiny dorovnání). V případě ukončení stravování je záloha vyplacena klientovi hotovostí, nebo kladnou srážkou do mzdy.
Identifikační karta	identifikační médium sloužící pro přístup (přihlášení) klienta k samoobslužným zařízením v systému KREDIT a pro identifikaci klienta na kase a v kanceláři
Implicitní výdejna	V systému KREDIT se jídlo vydává (prodává) na různých místech – výdejních (viz. Výdejna). Implicitní (předvolená) výdejna je místo, které je přiřazeno zařízením (viz. Zařízení) systému KREDIT, středisku (viz. Středisko), skupině klientů (viz. Skupina klientů) nebo je individuální (viz. Kmenová výdejna). Funkce implicitní výdejny spočívá v tom, že pokud se klient přihlásí na Prezentačním místě (viz) nebo na Týdenním snímači (viz), je mu automaticky nabídnut jídelníček do implicitní výdejny.
Import klientů	Viz Změnové řízení dat
Intervaly výdeje	Intervaly výdeje jsou časy ve dnu, které upřesňují, kdy které středisko klientů může odebírat jídla. Systém neblokuje odběr v jiném, než vyhrazeném čase, ale poskytuje výstupní sestavu s přehledem klientů, kteří porušili stanovený čas výdeje.
Jídelna	Viz Vývařovna
Jídelní lístek	Seznam konkrétních jídel (druh jídla a alternativa s názvem) k objednávání nebo prodeji. Jídelní lístek může být ve stavu nepotvrzený (rozpracovaný) nebo potvrzený – takový jídelní lístek je dostupný klientům na zařízeních systému a jídla v něm obsažená lze prodávat nebo objednávat
Kalkulovaný ceník	Kalkulovaný ceník používá pro záznam ceníkových složek kromě číselných konstant i kalkulační vzorce. Ve vzorcích lze kromě základních matematických operací použít odkazy na jiné ceníkové složky a sadu vnitřních funkcí (viz Báze znalostí - Funkce v ceníku jídel).
Karta	Viz Identifikační karta
Kasa	Sada HW (PC s příslušenstvím a volitelně snímač identifikačních karet, bankovní tiskárna, pokladní šuplík, zákaznický displej, elektronická váha a snímač čárového kódu) a SW (aplikace Kasa). Kasa umožňuje prodej jídel a sortimentu, výdej objednaných jídel a další doplňkovou činnost (podrobněji viz příručku aplikace). Kasa může být provozována ve dvou základních režimech - Pultová kasa (viz) a Restaurační kasa (viz)
Kategorie dotace	Vymezuje skupinu klientů se shodnými cenami jídel. Ceník (viz) je definován (kromě dalších atributů) pro kategorie dotace klientů. Podle kategorií dotace jsou pak členěny některé výstupní sestavy
Kategorie omezení jídelníčku	Kategorie omezení jídelníčku slouží pro zařazení klientů do skupin s omezenou možností objednávání (rušení, přeoobjednávání) jídel a ke stanovení denních limitů počtů objednaných (nakupovaných) jídel
Kauce	Finanční částka, za kterou je klientovi zapůjčena identifikační karta. Při vrácení nepoškozené karty je klientovi kauce vrácena a to buď v plné výši, nebo je z ní odečtena částka za tzv. pronájem karty.
Klávesnicová kasa	Aplikace Kasa provozovaná v režimu ovládání standardní PC klávesnicí
Kmenová výdejna	Implicitní výdejna (viz) je určená jako individuální pro klienta. Klientovi se kmenová výdejna přiděluje v evidenčním listu nebo si ji může nastavit individuálně v aplikaci WebKredit (pokud je to provozovatelem systému povoleno).
Kód karty	Viz Číslo karty
Koeficient pracovní	Součást ceníku jídel (jedna z ceníkových složek). Slouží pro výpočet ceny jídla v souvislosti se složitostí přípravy jídla (příměrně je informace o koeficientu pracovní uložená u receptury, podle které se jídlo připravuje)
Kombinovaný snímač	Snímač s funkcí kombinovaný slučuje do jediné fyzické čtečky funkce výdejního a některého typu registračního snímače. Vždy musí být použitý snímač s klávesnicí doplněný o externí výdejní displej (jednomístný).
Kombinovaný systém	Typ provozování systému KREDIT – kombinace Objednávkového systému (viz) a Bez objednávkového systému (viz). Sdružuje výhody obou systémů a je nejčastějším způsobem provozování středních a rozsáhlých systémů.
Křížové objednávání	Pojem se používá v souvislosti s využitím více Vývařoven (viz) v provozovaném systému KREDIT. Je jím myšleno objednání jídla pomocí zařízení patřícího na vývařovnu A do výdejny náležící vývařovně B. (Klient musí mít do této výdejny přístup). Křížové objednávání lze provádět pomocí Prezentačního místa nebo internetem. Nelze křížově objednávat na týdenních snímačích – na nich jsou dostupné jen výdejny jedné vývařovny.
Limitní ceník	Limitní ceník využívá pro stanovení Cen stravenky (viz) a dalších Ceníkových složek (viz) číselné konstanty - do ceníku jsou zapsané předem vypočtené částky.
Limity porcí	Výraz pro možnost omezení objednaných nebo prodávaných porcí jídla v jídelníčku. 1 Limity na vývařovnu - omezení celkového množství porcí podle alternativy jídla (omezená kapacita vaření) 2 Limity na výdejny - omezení počtu objednaných (prodávaných) jídel na konkrétní výdejnu (zpravidla prostorová nebo hygienická omezení)
Markování	Operace v aplikaci Kasa, která vede k zaznamenání prodeje položky jídla nebo zboží do rozpracovaného paragonu
Marže	Rozdíl mezi prodejní a nákladovou cenou zboží. Marže se udává v absolutní hodnotě, nebo jako poměrové číslo (v takovém případě se za základ 100% považuje prodejní cena). $\text{Marže} = (\text{ProdC} - \text{NákC}) / \text{ProdC} * 100$
Maxima dotací	Denní maximum je definovaná hodnota pro zvolenou Ceníkovou složku (viz). Při nákupu (objednání) více jídel se částka dané ceníkové složky a neustále se porovnává s nastaveným

Maximální denní platba (mdp)	denním maximem tak, aby jej nepřesáhla. V rámci ceníku může být denní maximum definováno pro více ceníkových složek (obvykle Příspěvek zaměstnavatele a Příspěvek ze sociálního fondu). Vlastnost centrálního účtu klienta. Používá se, pokud jsou v systému KREDIT zařazeny elektronické kasy (viz. Kasa) pro prodej jídel a doplňkového sortimentu nebo Registrační místo (viz). Pokud úhrada pro klienta na kasách za jeden den převyší nastavenou částku, nepovolí se další prodej. Do hodnoty mdp nejsou započteny úhrady za jídla z jídelníčku.
Maximální obrát jídel	V evidenčním listu klienta lze nastavit finanční omezení na nákup jídel (maximální měsíční obrát)
Maximální obrát sortimentu	V evidenčním listu klienta lze nastavit finanční omezení na nákup zboží (maximální měsíční obrát)
Měsíční omezení počtu dotovaných porcí	Viz Bonový systém
Migrace klientů	Vlastnost systému KREDIT. V případě, že je v systému zavedeno více výdejů (viz. Výdejna), je možno klienty zařadit do kategorií s různým přístupem do nich. V podstatě jde o omezení některých klientů v přístupu do vybraných výdejů. Pojem migrace vznikl z opačného pojetí této vlastnosti – povolit klientům návštěvy jiných výdejů než jejich kmenové.
Minimální zůstatek	Vlastnost účtu klienta. Stanovuje hladinu stavu účtu, kterou nemůže klient překročit. Použití minimálního zůstatku je dáno typem účtu strávnicka (viz. Typ účtu): 1. Zálohový účet - minimální zůstatek je zpravidla nastaven na 0,- Kč. Znamená to, že systém dovolí objednávat a nakup až do úplného vyčerpání účtu. Může být nastaven na kladnou hodnotu – tím si provozovatel zajistí stálou hotovost pro provoz jídelny. Nastavení na zápornou hodnotu je možné ale používá se výjimečně. 2. Volný účet - minimální zůstatek je zpravidla nastaven na 0,- Kč. Systém dovolí objednávat a nakupovat do jakékoliv záporné částky. Může být nastaven na zápornou hodnotu – v tom případě systém povolí objednávat a nakup u klienta až do dosažení nastavené hodnoty. Pokud klient chce dále využívat služby systému, vyrovná aspoň část své pohledávky v hotovosti nebo počká do uzávěrky, která účet vyrovná.
Náhradní objednávání	funkčnost v systému umožňuje prodej jídel registrovaným klientům z aplikace Kancelář 8 a to i mimo objednávací pravidla (i zpětně, ne však do uzavřeného účetního období)
Nákladové středisko	Viz Středisko
Náklady	Systémová ceníková složka (id složky=6) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako nákladovou. Hodnota se využívá v sestavě Přehled nejprodávanějších jídel (EČ 164511) pro zobrazení sloupce Zisk.
Nesledovaný sortiment	Speciální položka zboží v seznamu zboží. Vyznačuje se tím, že se cena položky a sazba DPH zadává až při markování položky do paragonu
Obchodní přírážka	Rozdíl mezi prodejní a nákladovou cenou zboží. Obchodní přírážka se může vyčíslit jako absolutní nebo procentuální $((ProdC - NákC) / NákC * 100)$, za základ 100% se považuje nákladová cena
Objednávací pravidla	Nastavení v systému KREDIT - Objednávací pravidla definují v rámci systému, kdy nejdříve a kdy nejpozději lze objednat jídlo daného druhu na zvolené provozovně. Dále definují pravidla spojená s tzv. výběrovými jídly, změnou výdejny a burzou stravenek
Objednávací schéma	Nastavení v systému KREDIT - objednávací schéma definuje druhy jídel a dny, na které budou objednávat jednoduché samoobslužné snídaně
Objednávka	Záznam v databázi systému KREDIT, který reprezentuje jedno objednané (prodané) jídlo. U záznamu je evidován čas pořízení, její majitel (jeho zařazení), na kdy a do které vývařovny a výdejny je pořízena, kde byla pořízena, o jaký druh jídla a alternativu se jedná. Dále je zaznamenána kategorie dotace, pro kterou byla objednávka pořízena a její cena. Pořízenou objednávku je možno označit jako nabídnutou do burzy nebo vydanou. Cena objednávky se může při uzavěrci změnit – přepočtem cen např. na podle nároků z docházky.
Objednávkový systém	Systém KREDIT provozovaný jako objednávkový. Klient si jídlo objednává dopředu až do určité doby, stanovené v objednávacích pravidlech. Po ukončení doby objednávání proběhne sčítání objednávek všech klientů (počítání stravenek). Podle výsledků pak provozovatel ví, kolik jídel které alternativy má na výdej připravit. Tento systém je pohodlný pro provozovatele, protože zaručuje malé ztráty (i nevyzvednutou porci musí klient zaplatit). Klient má po celou dobu výdeje zaručeno, že dostane jídlo, které si objednal
Odvod tržby	Operace pokladně (kase), které slouží ke snížení nebo vynulování stavu pokladni zásuvky
Offline kasa	Režim provozu aplikace Kasa. Aplikace funguje standardně online vůči databázi systému KREDIT. V případě přerušení spojení se přepne do režimu offline a s určitými omezeními lze dále pokračovat v prodeji
Omezení jídelníčku	Nastavení v systému KREDIT – mezení jídelníčku určuje, které druhy jídel a alternativy lze prodávat a v jakých počtech. Omezení jídelníčku použít pro skupinu klientů a pro výdejny
Organizace	Zařazení klientů do organizací umožňuje členit výstupní data klientů právě podle organizací, ve kterých jsou zaměstnaní. Organizační struktura pro zařazení klientů je řešena jako třívrstvá -> Organizace – Účtárny – Střediska
Ovládací karty	Viz Systémové karty
Pacientské objednávání	Webová aplikace systému KREDIT, umožňující objednávání hromadné objednávání jídel pacientům na oddělení v zařízeních zdravotní či sociální péče.

Paragon	Paragon je výstupní doklad z aplikace Kasa při hotovostním prodeji ve formě zjednodušeného daňového dokladu. V případě prodeje registrovaným klientům je výstup pojmenován Doklad a nejde o daňový doklad.
Piktogramy	Funkční vlastnost systému KREDIT. Piktogramy jsou miniaturní ikony vložené do jídelního lístku, které vizuálně zdůrazňují předem definované vlastnosti jednotlivých jídel. Piktogramy lze například vizuálně rozlišit jídla dietologicky nebo propagovat doporučené jídla a podobně. Piktogramy se prezentují v jídelních lístcích v aplikacích Prezentační místo , Denní menu , WebKredit a MobilKredit .
Platnost účtu	Časové období, ve kterém je účet klienta v systému KREDIT platný. Platnost 'od' a 'do' se určuje v Evidenčním listu (viz) klienta. Datum platnosti 'do' slouží také pro označení evidenčního listu ke zrušení (expiraci).
Plná cena	Systémová ceniková složka (id složky=3) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje celkovou cenu jídla (cena surovin + režijní náklady + zisk).
PLU	Zkratka Price Look Up Představuje číselný kód položky zboží, určený k rychlému vyhledání zboží v seznamu a rychlému markování zboží do paragonu tam, kde není využít Čárový kód zboží (viz). V systému KREDIT jsou kódy PLU uživatelsky definované.
Poslední prodejní cena	V cenotvorbě systému KREDIT lze nastavit Prodejní cenu na definovaný datum a čas a lze ji takhle pro jednu položku zboží nastavit víc. Poslední prodejní cenou se pak rozumí cena položky zboží, která je v časové posloupnosti poslední. Viz také Současná prodejní cena .
Pozastavená karta	Pokud klient např. ztratí kartu, je nutné zabránit, aby nálezece mohl vybrat objednávky nebo s ní platil na elektronické pokladně. Přitom dosud není vyloučena možnost, že klient kartu najde nebo ji nálezece vrátí. V tomto případě je vhodné platnost karty pozastavit. S pozastavenou kartou systém nekomunikuje, pouze vypíše na displeji čtečky nebo obrazovce PM zprávu 'Karta pozastavena'. Po nalezení lze kartu opět jednoduše vrátit do aktivního stavu. Mezitím může být klientovi dočasně přidělena jiná karta.
Poznámka	Poznámka v evidenčním listu - textové pole umožňující zadání poznámky obsluhy ke klientovi (Kancelář - Evidenční list klienta). Poznámka v jídelníčku - textové pole umožňující vložit poznámku k jídlu v jídelníčku. Text může obsahovat upřesňující údaje (například složení jídla a podobně). Poznámku k jídlu lze zobrazit v aplikacích WebKredit a Prezentační místo 8. Poznámka v paragonu - v aplikaci Kasa 8 lze k paragonu před jeho uzavřením zapsat poznámku. Do poznámky se také ukládá automaticky informace (znak R), pokud jde o paragon registrovaného klienta a jeho přihlášení bylo provedeno ručně (ne identifikační kartou). Automaticky se ukládá i informace (znaky OFF), pokud byl paragon přenesen z offline databáze.
Prefix	Jednoznačný identifikátor instalace systému KREDIT u zákazníka. Jde zpravidla o 3 až 5 znakový kód, který se používá např. při rozlišení zákaznických sestav, nebo jiných zákaznických úprav.
Prezentační místo	Prezentační místo® je sada HW a SW vybavení, která slouží k samoobslužnému objednávání jídel v systému KREDIT a dalším doplňkovým službám. Sada může být umístěná v speciálním kiosku dodávaným firmou ANETE nebo v jiných kloscích či na míru vytvořených skříních.
Primární kategorie dotace	Kategorie dotace (viz), ve které jsou klientovi počítány objednávky (jejich ceny), pokud nepřekročí denní nebo měsíční limit počtu dotovaných porcí.
Prodejní cena	Cena, za kterou je prodáno jídlo nebo zboží nebo služba koncovému klientovi (po odečtení příspěvků a dotací, včetně DPH)
Provozovatel	Provozovatelem se rozumí ekonomicky samostatný subjekt, provozující aspoň jednu provozovnu (jidelnu) v rámci instalovaného systému. V případě více provozovatelů je zajištěno, aby neměli přístup k některým datům jiných provozovatelů (např. jídelní lístky, ceníky, výstupní sestavy apod.).
Provozovna	Tento pojem v systému KREDIT představuje ekonomický subjekt v rámci stravovacího provozu. Vždy musí v systému existovat aspoň jedna provozovna. Provozovna má vlastní jídelníček, ceník a objednávací pravidla. Provozovna zavazuje jídla příslušející výdejny. K provozovně se vztahuje většina výstupních uzávěrkových sestav.
Předběžný stav objednávání	Počty objednaných jídel v objednávkovém provozu před ukončením objednávání. Konec objednávání je časově určen objednávacími pravidly (viz, Objednávací pravidla). Využívá se v sestavě Přehled objednávek - v sloupci Objednávání je použit termín 'Neukončené', pokud ještě nenastal čas ukončení objednávání.
Přepočet cen podle docházky	Vlastnost systému KREDIT. Vzhledem k tomu, že při objednání (prodeji) jídla nelze stanovit, zda klient bude mít skutečný nárok na dotaci (viz, Dotace), je v systému KREDIT zabudován mechanismus pro přepočet cen na základě vyhodnocení docházky. Existují dvě základní varianty přepočtu: 1. Měsíční - z docházky je vyhodnocen měsíční počet nároků na dotaci a tento počet je porovnán se skutečně odebranými porcemi. Pokud je tento počet větší, je rozdílový počet přepočten za plnou cenu. 2. Denní - z docházky je vyhodnocován každý den podle nároků na dotace a ten je porovnáván s odebranými porcemi v systému. Pokud existuje rozdíl ve prospěch odebraných porcí, je přepočítán za plnou cenu.
Přepočet dotací	Viz Rekalkulace cen
Příspěvek	Systémová ceniková složka (id složky=9) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje výši příspěvku zaměstnavatele nebo státního příspěvku na stravování. Výsledné hodnoty této cenikové složky jsou po Uzávěrce účtů (viz) reprezentovány v sestavě Srážky z mezd a čerpání záloh.
Příspěvek zaměstnavatele	Příspěvek zaměstnavatele na stravování zaměstnanců je dán legislativně (výše příspěvku a podmínky, za kterých může být poskytnutý). Pokud jsou všechny podmínky splněny, jde o příspěvek daňově

	uznatelný. Při nesplnění podmínek může zaměstnavatel příspěvek poskytnout, jde však o příspěvek daňově neuznatelný.
Registrační místo	Speciální HW a SW aplikace nahrazující Registrační snímač (viz) nebo Kasu (viz). Registrační místo umožňuje prodej až 6 druhů jídel v desítkách alternativ nebo několik desítek položek sortimentu.
Rekalkulace cen	Přepočet cen jídel podle aktuálně nastavených ceníků a aktuálního zařazení klienta (kategorie dotace). Pokud systém KREDIT propojený s docházkou, zahrne přepočet cen i nároky na dotaci podle odpracovaných směn
Rekapitulace nákladů	Výstupní sestavy nebo přehledy ze systému KREDIT, zobrazují výslední částky podle nastavených ceníkových složek, s možností různého členění dat
Repre karta	Někteří provozovatelé potřebují mít pro návštěvy, delegace apod. k dispozici kartu, na kterou by bylo možné objednat a vydat větší počet porcí, než mají standardně nastaveno pro klienty. To lze vyřešit tím, že se vytvoří skupina Repre, které se v omezení jídelníčku zadá v primární kategorii dotace max. počet porcí, který odpovídá požadavku zákazníka (např. 100). Pak se nemusí každému návštěvníkovi vydávat karta a objednání a výdej zajistí průvodce nebo jiná pověřená osoba. Zpravidla je vytvořena i organizace Repre, aby měsíční vyúčtování těchto karet bylo samostatné.
Restaurační kasa	Režim provozu aplikace Kasa, umožňuje více současně otevřených paragonů, přiřazení paragonů na stoly a židle, více současně pracujících číšníků apod.
Restaurační systém	1. Viz Bez objednávkový systém 2. Obecně označuje pokladniční systém pro restaurace charakteristický tzv. 'otevřenými účty', tzn. že klientům jsou otevírány účty, na které jsou markovány jejich objednávky a které je možné v okamžiku úhrady slučovat nebo naopak rozdělovat s jinými otevřenými účty. Další charakteristickou funkcí restauračního systému je tisk objednávek do kuchyně.
Rezervační snímač	Snímač identifikačních karet doplněný o Externí displej (viz). Snímač funguje obdobně jako Výdejní snímač (viz), jídlo zobrazené tímto snímačem však ve skutečnosti není vydané - výdej se provádí až na Kase (viz).
Sada	Pojem sada představuje skupinu snímačů identifikačních karet, zpravidla stejného typu v jedné výdejné. V systému se vybírají skupiny klientů, kterým se povoluje přístup k sadám snímačů. Pokud budou ve výdejné dva stejné objednávací snímače, je možno pomocí sad zabezpečit, aby někteří klienti používali oba snímače a jiní jen jeden. Těto vlastnost se dá se využít např. na školách (rozdílný přístup učitelů a studentů). Sady se rozlišují podle typů snímačů v nich zařazených – zpravidla jsou sady výdejní, objednávací a registrační. Je možno vytvořit i sady informační. Sady dále slouží k nastavení: - pro jednoduché objednávací snímače pro každý den v týdnu zvlášť na který den a jaký druh stravy mají objednávat (v pondělí objednávej obědy na úterý) - pro výdejní snímače jaký druh jídla má snímač vydávat při zahájení výdeje určitého druhu stravy. Tímto je umožněno zabezpečit na některém snímači např. výdej studených večeří (druh jídla 4) v době výdeje obědů (druh jídla 2). Pomocí sady se dá nastavit i omezení přístupu skupiny klientů k Prezentačnímu místu (prezentační snímač).
Sekundární kategorie dotace	Kategorie dotace (viz), ve které jsou klientovi počítány objednávky (jejich ceny), pokud překročí denní nebo měsíční limit počtu dotovaných porcí nebo mu nebyla uznán nárok na dotaci přepočtem z docházky.
Seskupení jídel	Nastavení v systému KREDIT – pro skupinu jídel se v seskupení definuje, které druhy jídel a které alternativy bude obsahovat
Skládané jídla	Nastavení systému KREDIT – umožňuje prodávat jakékoliv dotovaná jídla s tím, že výše poskytnutých příspěvků je hlídána vůči definovaným denním maximům dotací (podle jednotlivých druhů poskytovaných příspěvků)
Skupina klientů	Nastavení systému KREDIT - skupiny klientů jsou určeny pro zařazení registrovaných klientů a umožňují využít různá omezení klientů v rámci systému (cenové a dotační politika, omezení přístupu, jídelníčku apod.
Skupina zboží	Zboží nebo služby lze v systému KREDIT členit do skupin (umožňují následné členění prodejů podle skupin, ale také například v cenotvorbě možnost nastavení různých předpokládaných marží pro skupiny zboží) apod.
Skupiny jídel	Skupiny jídel slouží pro nastavení omezení jídelníčku pro klienty nebo pro výdejny (v případech, kdy na výdejné z nějakých důvodů nelze nabízet plný sortiment jídel)
Skutečná cena	Systémová ceníková složka (id složky=4) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje skutečnou cenu surovin použitých při výrobě jídla. Skutečná cena může být odlišná od ceny surovin (ceníková složka Limit surovin), která byla použita pro výpočet ceny jídla. Je to způsobeno tím, že Limit surovin se stanovuje několik dnů předem, skutečná cena až při skutečném vaření jídel.
Slevy	V systému KREDIT lze prodávat jídla a zboží se slevou. V současné verzi lze využít položkové slevy typu kupónové (aplikuje obsluha) nebo časové (použije se automaticky v zadaném čase). Použití slev lze omezit časově, položkově a na skupiny klientů. Slevy lze aplikovat jen při prodeji v aplikaci Kasa
Snímač identifikačních karet	Slouží ke komunikaci klienta (resp. uživatele) se systémem KREDIT. Podle používaného druhu identifikačních karet (viz. Identifikační karta) jsou to snímače pro snímání magnetické vrstvy na kartě nebo snímače pro čtení informací z čárového kódu karty nebo snímače pro snímání informace z čipu bezkontaktní karty. Snímač je vybaven dvouřádkovým zobrazovačem (displej LCD), na kterém systém informuje klienta o provedení požadované akce - potvrdí objednávku, zobrazí hlášení o zamítnutí apod. Na přední plochu lze nalepit laminovaný štítek, graficky znázorňující funkci snímače. Ke snímání identifikačních karet je možné použít zařízení různých výrobců.

Současná prodejní cena	Snímače jsou napájeny ze zdroje (zpravidla 12V) a komunikují na síti RS 485 (viz) nebo síti Ethernet. Funkčnost snímače v systému je určena tzv. Typem snímače (viz). V Cenotvorbě systému KREDIT lze nastavit Prodejní cenu na definovaný datum a čas a lze ji takhle pro jednu položku zboží nastavit víc. Současnou prodejní cenou se pak rozumí cena položky zboží, která je platná v tomto časovém okamžiku. Viz také Poslední prodejní cena .
Souhrnný daňový doklad	Registrovaným klientům v systému se při prodeji jídel a zboží nevydává daňový doklad (na některých zařízeních to ani není možné). Systém ale využívá možnosti tzv. souhrnného daňového plnění a pro registrovaného klienta lze při uzavěře za účetní období vytvořit souhrnný daňový doklad.
Speciální klávesnice	Klávesnice počítače speciálně upravená pro použití v systému KREDIT. Klávesnice je vybavená pouze šesti klávesami – Enter, Escape a šipky doleva, doprava, nahoru a dolů. Těmito šesti klávesami je možno ovládat a provádět operace v aplikaci Prezentační místo (viz).
Společné jídlo	Jídelníček v systému KREDIT obsahuje Alternativy (viz) jídel, které slouží pro objednávání a mají ceníkem určenou cenu. Může však obsahovat i tzv. společné jídlo – takové jídlo nemá číslo alternativy, nemá stanovenou cenu a přidává se při výdeji ke každé alternativě. Mezi společná jídla patří např. polévka, čaj, chléb a podobně.
Stopstav	1. Doba (den a čas) definovaná objednacími pravidly , která určuje, kdy nejpozději lze pořídit objednávku jídla 2. V aplikaci Kasa reprezentuje Stopstav simulované provedení denní uzavěrky
Stravenka	Systémová ceníková složka (id složky=1) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje prodejní cenu jídla, kterou uhradí klient při jeho nákupu.
Stravní limit	Funkčnost systému KREDIT umožňuje prodej (objednávání) jídel podle velikosti porcí. Stravní limit přiřazený skupině klientů určuje, jak velké porce budou dostávat klienti zařazení do této skupiny
Středisko Svátky	Organizační zařazení registrovaných klientů, viz Organizace V systému KREDIT se používají tzv. Objednací pravidla pro nastavení časových limitů omezení objednávání a Objednací schéma pro nastavení časových limitů objednacích snímačů. V případě kalendářních svátků je nutno nastavit objednávací pravidla a objednávací schéma ručně. Použitím modulu Svátky se objednávací pravidla a objednávací schéma nastaví automaticky. Modul umožňuje vkládat vlastní svátky (sanitární dny). Výstupem jsou sestavy Objednacích pravidel a Objednacího schématu.
Šablona jídelničky	Již existující jídelničky lze ukládat formou šablon a ty pak využít při tvorbě nových jídelniček
Tara	Funkčnost aplikace Kasa umožňuje při prodeji váženého zboží nebo jídel poloautomaticky odpočet váhy obalu od celkové váhy
Tisk objednávky v kuchyni	Aplikace Kasa (viz) umožňuje při markování jídel tisk objednávky v kuchyni. Funkčnost předpokládá určení jídel, pro které se má objednávka tisknout (zaškrtnutí pole Tisk obj. v jídelničce v Kanceláři systému) a další připojenou bankovní tiskárnu v kuchyni. Klient zároveň s paragonem obdrží kopii objednávky. Funkčnost lze využít ve spojení s Vyvolávacím zařízením (viz).
Tisk stravenky	Standardně lze objednané jídlo vydat přes výdejní snímače nebo kasu. Systém KREDIT ale také umožňuje vytisknout pro objednané jídlo papírovou stravenku a jídlo vydat proti ní. Funkčnost je podporovaná v aplikacích Kancelář , Prezentační místo a Kasa . Zároveň s tiskem stravenky je jídlo v databázi označeno jako vydané. Tisk stravenky lze zpoplatnit jako službu.
Týdenní snímač	Týdenní objednávací snímač je vybavený klávesnicí pro interaktivní komunikaci klienta se systémem (klávesnice obsahuje tlačítka dnů v týdnu – proto týdenní). Umožňuje volit den, na který se objedná, až na 4 týdny dopředu; volit druh objednaného jídla, až 4 druhy jídel; volit alternativu objednané stravy, až 9 alternativ; prohlížet dříve pořízené objednávky; rušit dříve pořízené objednávky; poskytnout objednávku do burzy stravenek, pokud ji již nelze zrušit; poskytnout klientovi informaci o stavu jeho konta a zůstatku bonů na tento a příští měsíc
Typ snímače	Snímače identifikačních karet mají v systému KREDIT různou funkčnost danou typem snímače . Přehled typů (platí pro ovládání snímačů aplikací Čtečky 8): Objednací snímač (viz) Týdenní objednávací snímač (viz) Výdejní snímač (viz) Registrační snímač (viz) Kombinovaný snímač (viz) Snímač nápojového automatu (viz) Prezentační snímač (viz)
Typ účtu	Šablona (z číselníku Typy účtů přiřazená ke skupině klientů), podle které se vyplní jednotlivé atributy účtu klienta v evidenčním listu (hladina dorovnání, minimální zůstatek, maximální denní platba, maximální obrát za jídla, maximální obrát za sortiment)
Účtárna	Organizační zařazení registrovaných klientů, viz Organizace
Uzavěrka pohybů	Veškeré pohyby v systému KREDIT (objednávky a prodeje jídel, zboží a služeb, pohyby na účtech klientů, řazení klientů do skupin a středisek, změny ceníků atd.) jsou prováděny v rámci otevřeného účetního období ⁷ . Jednou měsíčně, zpravidla k poslednímu dni v měsíci, se provádí účetní uzavěrka, jejíž součástí je kontrola správnosti cen objednaných (prodáváných) jídel, uzavření účtů klientů, vytvoření podkladových dat pro srážky z mezd a čerpání záloh klientů a rekapitulací nákladů a případná expirace již nepotřebných dat

⁷ Účetní období je doba ohraničená uzavěrkami v systému KREDIT, zpravidla jde o kalendářní měsíc. Otevřené účetní období je doba po poslední provedené uzavěrce do aktuálního data a času

Vážená jídla	Funkčnost systému KREDIT umožňuje prodej jídel s proměnlivou hmotností (se zajištěním správného poskytování případných příspěvků)
Věkové skupiny	Nastavení v systému KREDIT – definice věkových skupin klientů pro využití možnosti objednávání a prodeje jídel podle velikosti porcí. Definice slouží jako podklad pro automatické zařazování klientů do správných skupin (dle stravných limitů)
Vícedruhový výdej	Možnost výdeje více druhů jídel v jednom kroku (jedno přiložení identifikační karty) s využitím speciálního HW. Pokud se použije výdejní snímač s připojeným 4-místným displejem, lze najednou vydat jídla ve 4 různých druzích, při použití výdejního místa 6 druhů jídel
Vklad	Částka vložená na účet klienta
Volný účet	Viz Typ účtu
Výběrové jídlo	Alternativa jídla, která se podle základních objednacích pravidel (viz. Objednací pravidla) již nedá objednat (jeho doba objednávání skončila např. již včera odpoledne), ale je povoleno jeho objednání ještě v den výdeje ve stanoveném časovém rozmezí (třeba od 7:00 do 8:30). Pro objednávání je možno nastavit a využít celý čas od ukončení objednávání až do výdeje jídel (včetně). Alternativa musí být označena jako výběr v jídelníčku (viz. Jídelníček). Používá se pro minutky apod., často ve spojení s limitem porcí. Výběrové jídlo po objednání nelze zrušit, je ho však možné nabídnout do Burzy stravenek (viz).
Vydaná karta	Pro identifikaci klienta v systému KREDIT je nutné, aby měl přidělenou identifikační kartu. Aktivní (vydaná) karta je stav přidělené karty, který umožňuje strávnickovi bezproblémovou komunikaci se systémem. Další stavy jsou pozastavená karta (viz. Pozastavená karta) a blokováná karta (viz. Blokovaná karta a Ztráta).
Výdejna	Výdejna reprezentuje v systému KREDIT místo, kde lze vydat předem objednané jídlo, prodat jídlo, zboží nebo služby. V systému musí vždy existovat aspoň jedna výdejna.
Výdejní displej	Viz Externí displej
Výdejní místo	Speciální HW a SW aplikace - umožňuje výdej předem objednaných jídel s vyšším komfortem (výdej 6 druhů jídel po 999 alternativách, výdej všech objednávek klienta najednou, zobrazení názvu, vydávaného jídla, možnost obsluhy regulovat rychlost výdeje atd...), prodej jídel a zboží.
Výdejní schéma	Výdejní schéma určuje výdejními snímačům dané sady, jaký druh jídla mají vydávat při zahájení výdeje určitého druhu jídla (zahájení výdeje systémovou kartou)
Výnosy	Systémová ceniková složka (id složky=5) v Ceníku jídel (viz). Zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako výnosovou
Vývařovna	Viz Provozovna
Vyvolávací zařízení	Zařízení slouží ve stravovacím provozu ke komunikaci mezi obsluhou výdejního pultu a klientem v jídelně. Klient si zakoupí minutku (přes registrační snímač nebo pokladnu systému KREDIT), dostane lístek s číslem (v systému KREDIT 8 je možno využít Tisk objednávký) a posadí se v jídelně. Když je jeho jídlo připraveno, obsluha odešle číslo lístku na vyvolávací zařízení, čím upozorní strávnicka na odběr jídla (světelné a zvukové znamení). Od KREDITU 8 lze na kase tisknout objednávku s požadovaným číslem.
Záloha za kartu	Viz Kauce
Zálohový účet	Viz Typ účtu
Zařízení	V systému KREDIT představuje zařízení konkrétní instalaci některé aplikace na počítači. Zařízení je identifikováno jednoznačným id a funkcí zařízení. Použití zařízení v systému je zpravidla limitováno časovou licencí
Zásobník karet	Licencovaná funkčnost systému KREDIT. Umožňuje načtení identifikačních karet do připraveného zásobníku pomocí zapůjčeného snímače karet a jejich následný výdej klientům ze zásobníku již bez použití snímače karet.
Změnové řízení dat	Proces importu nových evidenčních listů a změn v stávajících evidenčních listech klientů prováděný automatizovaně ze souboru nebo z jiného definovaného zdroje dat. Formát změnového řízení dat je standardizovaný a popsán v souboru <i>Změnové řízení dat Standard.doc</i>
ZŘD	Viz Změnové řízení dat
Ztracená karta	Viz Blokovaná karta