

Smlouva o dílo č. 439/2016/PMDP

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Smluvní strany:

ppm factum research s.r.o.

IČO: 47121793, DIČ: CZ47121793

se sídlem Bucharova 1281/2, PSČ 158 00, Praha 5 - Stodůlky

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 13338

zastoupená Pavlem Říhou, jednatelem

jako zhotovitel na straně jedné

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

IČO: 25220683, DIČ: CZ25220683

se sídlem Denisovo nábřeží 920/12, PSČ 301 00, Plzeň – Východní Předměstí

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 710

zastoupená

(dále jen „Objednatel“)

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele výzkumný projekt s názvem „Spokojenost cestujících MHD v Plzni“ (dále jen „výzkumný projekt“ nebo „dílo“), přičemž zaměření a obsah výzkumného projektu a popis použité metodologie jsou uvedeny v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy o dílo.

II. Povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou operativní součinnost v průběhu provádění díla, zejména:

1. spolupracovat při výběru míst k dotazování,
2. zajistit podpůrný dopis pro tazatele, podepsaný zástupcem Objednatele,
3. zajistit předání relevantních výsledků minulých dvou šetření buď ve formě MS Excel nebo datové matice SPSS.

III. Povinnosti Zhotovitele

Zhotovitel se zavazuje:

1. podle požadavků Objednatele upravit znění dotazníku pro provedení kvantitativního výzkumu;
2. provést dotazování (sběr dat);
3. zajistit editaci, numerickou a logickou kontrolu dat;
4. zajistit zpracování dat prostřednictvím vlastních specialistů;
5. vypracovat závěry a doporučení;
6. zpracovat a předat Objednateli výstupy výzkumného projektu v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1, a to v elektronické a tištěné podobě, v českém jazyce;
7. realizovat výzkumný projekt dle této smlouvy podle nejvyšších profesionálních standardů a zajistit odpovídající odbornou úroveň a kvalitu ve všech fázích realizace;
8. dodržovat zásady etického kodexu evropské asociace ESOMAR a standardy české asociace SIMAR
9. provádět dílo v souladu s platnými právními předpisy.

Zhotovitel je oprávněn:

10. pověřit prováděním částí výzkumného projektu dle této smlouvy jiné osoby. Vztah mezi Objednatelem a Zhotovitelem zůstává při použití těchto osob nedotčen a Zhotovitel je Objednateli plně odpovědný za řádné plnění veškerých svých povinností dle této smlouvy.

IV. Termíny plnění a převzetí díla

1. Zhotovitel je oprávněn započít s prováděním díla dne 1. 11. 2016. Přesný časový harmonogram provádění díla je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen provést dílo (tj. jej řádně dokončit a předat Objednateli) nejpozději do 30. 11. 2016.
3. K předání a převzetí dokončeného díla dojde v sídle Objednatele.
4. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Objednatel převezme dokončené dílo na základě akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran. Dílo může být předáno s výsledkem akceptace „Akceptováno“ v případě, že nevykazuje žádné vady, nebo „Akceptováno s výhradou“ v případě, že nevykazuje zásadní nedostatky. V případě, že dílo vykazuje jakékoli vady, je Objednatel oprávněn odmítnout dílo převzít a akceptační protokol nepodepsat.
5. V případě, že akceptační procedura skončí výrokem „Akceptováno s výhradou“, je Zhotovitel povinen v protokolu uvedené nedostatky nebo výhrady odstranit nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, pokud nebude dohodou smluvních stran sjednáno jinak. Zhotoviteli v takovém případě vzniká právo fakturovat sjednanou cenu díla až po odstranění veškerých nedostatků a výhrad. Odstranění nedostatků a výhrad musí být stvrzeno podpisem oprávněného zástupce Objednatele.
6. V případě, že Objednatel odmítne dílo převzít pro jeho vady, sepíše smluvní strany protokol o vadách díla. Tyto vady je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději ve lhůtě do 5 pracovních dnů

ode dne podpisu protokolu o vadách, pokud nebude dohodou smluvních stran sjednáno jinak. Dále bude postupováno podle odst. 4 a 5 tohoto článku.

V. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za provedení výzkumného projektu podle této smlouvy činí 114.000,- Kč bez DPH. Ke sjednané ceně bude Zhotovitelem účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
2. Cena za dílo uvedená předchozím odstavci tohoto článku je sjednána jako konečná a úplná. Smluvní strany se dohodly, že cena za věci obstarané Zhotovitelem pro účely provedení díla je zahrnuta v ceně díla a cena díla sjednaná v předchozím odstavci nebude po dobu trvání této smlouvy žádným způsobem upravována a že na její výši nemá žádný vliv výše Zhotovitelem vynaložených nákladů souvisejících s provedením díla ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je Zhotovitel v souvislosti s touto smlouvou či na základě obecně závazných právních předpisů povinen.
3. Cena díla bude uhrazena na základě dvou faktur (daňových dokladů):
 - a. prvních 50 % celkové ceny, tj. 57.000,- Kč a DPH, bude fakturováno do 5 dnů po zahájení terénního sběru dat;
 - b. zbývajících 50 % celkové ceny, tj. 57.000,- Kč a DPH, bude fakturováno do 5 dnů po převzetí díla Objednatel a odprezentování hlavních výsledků výzkumného projektu Objednateli; přílohou faktury musí být písemný, účastníky podepsaný, akceptační protokol s výrokem „Akceptováno“, případně akceptační protokol s výrokem „Akceptováno s výhradami“ spolu s potvrzením dle čl. IV. odst. 5 této smlouvy podepsaným oprávněným zástupcem Objednatele o tom, že vady díla byly odstraněny.
4. Daňový doklad – faktura musí obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku a musí naplňovat charakter daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Fakturu, která nebude obsahovat veškeré sjednané a zákonné náležitosti a veškeré sjednané či zákonné součásti a přílohy nebo kterou bude účtována cena vyšší, než cena sjednaná, bude Objednatel oprávněn Zhotoviteli ve sjednané lhůtě splatnosti vrátit. V takovém případě ode dne doručení řádně doplněné či opravené faktury Objednateli běží nová lhůta splatnosti.
5. Sjednaná cena nemůže být změněna jinak než písemnou dohodou obou smluvních stran.
6. Splatnost faktury je sjednána na 30 dní ode dne jejich vystavení, nejméně však 21 dní ode dne doručení Objednateli.
7. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že pokud v průběhu provádění výzkumného projektu nastanou skutečnosti, které nemohl Zhotovitel před uzavřením této smlouvy objektivně předpokládat, a tyto skutečnosti budou mít dopad na sjednanou cenu nebo na dohodnutý časový harmonogram, zahájí smluvní strany jednání o změně sjednané ceny nebo dohodnutého časového harmonogramu. Sjednaná cena nebo dohodnutý časový harmonogram mohou být změněny pouze na základě dohody smluvních stran v souladu s čl. VIII. odst. 5. této smlouvy.

VI. Sankce

1. V případě prodlení Zhotovitele s předáním díla nebo jeho části je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny díla je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo stran na náhradu škody v souladu s obecně platnými předpisy.

VII. Ochrana důvěrných informací

1. Zhotovitel se zavazuje, že nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám ani nevyužije pro sebe ani pro jinou osobu informace a jiné skutečnosti obchodní, výrobní, či technické povahy týkající se Objednatele a jeho podniku, které nejsou veřejně přístupné nebo obecně známé (dále jen "chráněné údaje"), o nichž se dověděl tím, že mu byly svěřeny Objednatelem nebo se jinak staly přístupnými v souvislosti s plněním této smlouvy, jinak než pro účely splnění závazků podle této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k chráněným údajům a k neoprávněnému nakládání s těmito údaji.
3. Zhotovitel je oprávněn chráněné údaje v nezbytném rozsahu poskytnout osobám, které pověřil prováděním částí výzkumného projektu, tj. svým zaměstnancům a příp. subdodavatelům, je však povinen zajistit, aby tyto osoby byly vázány povinností mlčenlivosti a povinností zabránit neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům a neoprávněnému nakládání s nimi ve stejném rozsahu jako Zhotovitel.
4. Zhotovitel není oprávněn poskytnout ani jinak zpřístupnit výsledky své činnosti podle této smlouvy (tj. jednotlivé výstupy výzkumného projektu ani jejich části) jiným osobám než Objednateli, ani je použít pro své potřeby.
5. Po řádném splnění svých závazků je Zhotovitel oprávněn zařadit Objednatele na svoji referenční listinu.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Vztah založený touto smlouvou končí dnem, kdy je oběma smluvními stranami splněn předmět smlouvy a závazky vyplývající z této smlouvy jsou zcela vyrovnány, přičemž ustanovení o sankčních podmínkách zůstává i nadále v platnosti.
2. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
3. Smluvní strany se zavazují, že se veškeré spory budou snažit řešit smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu možné smírnou cestou, může se kterákoliv smluvní strana obrátit na příslušný soud.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.

5. Změny a doplňky k této smlouvě mohou být učiněny pouze písemně, na základě vzájemné dohody smluvních stran, formou dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem pozorně přečetly, že plně rozumí jazyku, v jakém je sepsána, že bezesbytku porozuměly obsahu smlouvy, že nebyla uzavírána za nápadně nevýhodných podmínek pro některou z nich a na důkaz všech těchto skutečností připojují pod tuto smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Plzni dne 04.11.2016

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

V Praze dne 9.11.2016

ppm factum research s.r.o.

Mgr. Kateřina Hanová, MBA
vedoucí oddělení marketingu

Pavel Říha
jednatel

Přílohy:

Příloha 1 – zadání projektu

Příloha 1 – Zadání projektu:

Přehled projektu

<i>Metodika</i>	Osobní dotazování s pomocí papírového dotazníku (PAPI)
<i>Cílová skupina</i>	Osoby cestující MHD v centrálních částech města Plzně a vybraných okrajových čtvrtích
<i>Typ výběru</i>	Prostý náhodný
<i>Velikost vzorku</i>	n = 850 osob
<i>Výstupy</i>	Datová matice, tabulky, závěrečná zpráva, prezentace

Dotazování

- Sběr dat bude organizován terénním oddělením centrálně ze sídla společnosti ppm factum research v Praze.
- Výzkum bude nastaven tak, aby každý tazatel realizoval dotazování pouze v rámci stanovených výběrových bodů. Výběr cílové osoby bude provádět prostým náhodným výběrem – oslovením každého třetího ve zvolené linii výběrového bodu.
- Po dobu dotazování bude zajištěn stálý dispečink v režimu 24/7.
- Šetření technikou standardizovaných face-to-face interview provádějí proškolení tazatelé.
- Dotazování bude probíhat od 7:00 do 19:00
- O víkendu bude dotazováno realizováno maximálně 90 rozhovorů
- Dotazování bude probíhat na maximálně 8 místech v centru Plzně, z toho 3 v centru (přestupní uzly), další v hustě obydlených čtvrtích (místa sběru dat určuje Objednatel).
- Během dotazování bude s tazatelem v kontaktu supervizor, který bude na dotazování dohlížet.
- Po skončení dotazování bude minimálně na 30 % kontaktů (e-maily, telefonické a adresní kontakty), kde byl uskutečněn úspěšný rozhovor, zaslán kontrolní korespondenční lístek/mail/telefonát, na kterém respondent potvrdí, že rozhovor s ním byl uskutečněn a že dotazování proběhlo podle všech pravidel stanovených asociací ESOMAR a SIMAR
- Filtry a logické kontroly jsou kontrolované průběžně.
- Dochází ke kontrole dlouhodobé konzistence dat každého tazatele.
- Další kontrolu dotazníků provádí supervizor – hodnotí práci tazatele.

Výstupy:

Kompletní primární data v souboru xls

Data budou zpracována v programu SPSS, který umožní jednoduchou a bezchybnou konverzi do formátu MS Excel (*.xls). Je možné data dodat také v souboru SAV nebo jiném. Data budou obsahovat popisky (labeled) otázek i kódy odpovědí („values“ / „variables“).

Korelace mezi výsledky výzkumu

Korelace v rámci jednotlivých otázek (např. rozdíly dle věku, pohlaví, cestovatelských zkušeností,...) stejně jako korelace mezi jednotlivými odpověďmi zvoleného okruhu otázek (např. vztah k MHD x frekvence cest autem, student vyhledává jízdní řády na webu a důchodce naopak v Zákaznickém centru ...) budou součástí tabulek ve formátu MS Excel.

Zpracování sumárních výsledků (+trendy)

Souhrnné výsledky společně s trendovými otázkami budou shrnuty v závěrečné zprávě o rozsahu cca 30 stránek. Součástí této zprávy budou přehledné grafy a analýzy cestovatelského chování a vztahu k MHD. Pokud bude do šetření zařazena otázka, která se ve výzkumu objevila i v minulých vlnách, pak bude trend graficky zobrazen a komentován.

Shrnutí a prezentace

Po odsouhlasení podoby závěrečné zprávy bude ze šetření vypracováno stručné manažerské shrnutí (cca 5 stránek) a také prezentace hlavních výsledků zadavateli. Předpokládáme celkem 3 prezentace výsledků pro management společnosti, dozorčí radu společnosti a představenstvo společnosti, přičemž prezentace pro dozorčí radu a představenstvo se koná v jednom dni (ráno a odpoledne).

Harmonogram

Podpis smlouvy: říjen 2016

Tvorba finální verze dotazníku: do 17. 10. 2016

Začátek terénního sběru dat: 1. 11. 2016

Konec terénního sběru dat: 10. 11. 2016

Zpracování dat: 17. 11. 2016

Předání kompletních výstupů: 30. 11. 2016

Prezentace hlavních výsledků: dle zadání zadavatele