



**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NN Č. 0203132317 (DÁLE JEN „SMLOUVA“)**

**OBCHODNÍK**

**ČEZ Prodej, a.s.** Duhová 1/425, 140 53 Praha 4 | IČO: 27232433 | DIČ: CZ27232433 | zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22581 | číslo licence na obchod s elektřinou: 141734603 | číslo registrace u OTE: 714 | bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu/kód banky: 7770227 /0100 | [www.cez.cz](http://www.cez.cz) | [www.cez.cz/napiste-nam](http://www.cez.cz/napiste-nam) | Zákaznická linka 800 81 0820

**ZÁKAZNÍK - PODNIKATEL**

**ZAKAZNICKÉ ČÍSLO: 10896850**

NÁZEV/ OBCHODNÍ FIRMA: Městské středisko sociálních služeb OÁZA Nové Město nad Metují IČO: 62730631

**ADRESA MÍSTA PODNIKÁNÍ/ SÍDLA**

ULICE: T. G. Masaryka  
OBEC: Nové Město nad Metují  
ZASTOUPENÝ: Mgr. Jana Balcarová

Č.P.: 1424 PSČ: 549 01  
MÍSTNÍ ČÁST: Nové Město nad Metují  
ZÁPIS V:

**KORESPONDENČNÍ ADRESA**

ULICE: T. G. Masaryka  
OBEC: Nové Město nad Metují

Č.P.: 1424 PSČ: 549 01  
MÍSTNÍ ČÁST: Nové Město nad Metují

**KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO ELEKTRONICKOU KOMUNIKACI**

E-MAIL:

TELEFON:

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka poskytnout Zákazníkovi sdružené služby dodávky elektřiny [dále jen „sdružené služby“], tzn. dodávat Zákazníkovi sjednané množství elektřiny a převzít odpovědnost za odchylku [dále jen „dodávka elektřiny“] a zajistit distribuci elektřiny do odběrného místa [dále jen „OM“] Zákazníka, a to v souladu s platnými právními předpisy a Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky elektřiny Obchodníka [dále jen VOPD], které jsou součástí Smlouvy, a závazek Zákazníka odebrat Obchodníkem dodanou elektřinu do OM a uhradit Obchodníkovi řádně a včas dohodnutou platbu za dodávku elektřiny a distribuční služby v souladu se Smlouvou. Zákazník vyslovuje souhlas, aby Obchodník sjednal s příslušným provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „POS“] smlouvu o distribuci elektřiny do OM Zákazníka. Typ měření v OM Zákazníka je stanoven ve smlouvě o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a POS. Obchodník a Zákazník sjednávají, že zánikem smlouvy o připojení tato Smlouva nezaniká. Dokumenty pro ukončení Smlouvy jsou k dispozici na [www.cez.cz](http://www.cez.cz).

**SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA**

**ADRESA ODBĚRNÉHO MÍSTA**

ULICE: T. G. Masaryka  
OBEC: Nové Město nad Metují

Č.P.: 1424 PSČ: 549 01

EAN ODBĚRNÉHO MÍSTA: 859182400700662336

ZPŮSOB PŘIPOJENÍ: 3 FÁZOVÉ

DISTRIBUČNÍ SAZBA: C01 D

STÁVAJÍCÍ OBCHODNÍK:

HODNOTA JISTIČE V OM (rezervovaný příkon): 80 A

PŘEDPOKLÁDANÁ SPOTŘEBA: 12 390 kWh/rok

**CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Cena elektřiny je pro sjednaný Produkt stanovena Obchodníkem dle aktuálně platného Ceníku.

**PRODUKT: ČEZ INDI**

ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ PLATEB: Vlastní podnět

ZPŮSOB VRÁCENÍ PŘEPLATKŮ: Převodem na účet

VÝŠE ZÁLOHY DO PRVNÍHO VYÚČTOVÁNÍ: 9 900 Kč/měs

ČÍSLO ÚČTU/ KÓD BANKY:

**PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY A JEJÍ ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Zákazníkem a účinnosti dnem zahájení dodávky elektřiny Obchodníkem. Smlouva je uzavřena na základní období do 31. 12. 2023 [dále jen „Doba“] s produktem ČEZ INDI, po jehož uplynutí se automaticky mění na Smlouvu na dobu neurčitou s produktem Elektřina, pokud jedna ze smluvních stran nedoručí druhé smluvní straně nejmeně 3 měsíce před uplynutím Doby písemné oznámení, že ve smluvním vztahu nechce pokračovat.
- Zákazník může měnit produkt pouze pro období po uplynutí Doby. Změnu produktu může oznámit Obchodníkovi nejdříve 4 měsíce a nejpozději 14 dnů před uplynutím Doby. Pokud Zákazník splní podmínky nově zvoleného produktu, bude ode dne následujícího po uplynutí Doby dodávka pokračovat dle podmínek a cen takto zvoleného produktu.
- Zákazník se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy nebude ve smluvním vztahu s jiným dodavatelem elektřiny, na základě kterého se uskutečňuje dodávka elektřiny do odběrného místa Zákazníka. Pokud Zákazník v průběhu Doby tento závazek poruší, má Obchodník právo požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši násobku 75 Kč a počtu kalendářních měsíců (i započatých) ode dne porušení tohoto závazku do konce Doby.
- Ceny za služby obchodu se pro uvedená období sjednávají takto. Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH (bez DPH).

Období 2022 VT 6576.35 (5435.00) Kč/MWh; stálý plat 0.00 (0.00) Kč/měsíc

Období 2023 VT 6576.35 (5435.00) Kč/MWh; stálý plat 0.00 (0.00) Kč/měsíc

Otočte prosím

**SKUPINA ČEZ**

5. Cena elektřiny a podmínky užití produktu se po uplynutí Doby budou řídit Ceníkem produktu Elektřina pro smlouvy uzavřené na dobu neurčitou platným ke dni následujícímu po uplynutí Doby, který bude uveřejněn na [www.cez.cz/ceniky](http://www.cez.cz/ceniky).

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s ceníky Obchodníka a VOPD, tvořícími přílohu Smlouvy, že Smlouvu uzavřel jako projev své pravé a svobodné vůle a nikoliv v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy. Obchodník a Zákazník sjednávají, že k datu účinnosti této Smlouvy ukončují veškeré předchozí smluvní vztahy k předmětnému OM Zákazníka.

**OBCHODNÍK** | ČEZ Prodej, a.s.

Tomáš Kadlec, na základě plné moci

**ZÁKAZNÍK**

DATUM A MÍSTO

JMÉNO A PŘÍJMENÍ Jana Balcarová  
(platný zákonný zástupce)

PODPIS (RAZÍTKO)

18.01.2022



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

Účinné od 1. 6. 2018

Děkujeme vám, že jste se rozhodli odebrat energii od ČEZ Prodej, a.s. Budeme se snažit, abyste s dodávkou energií byli vždy spokojeni a aby vám naše služby přinášely větší pohodlí, úsporu i soběstačnost vašeho domova nebo firmy.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy, kterou s námi uzavíráte. Stanovují naše povinnosti, které k vám jako našemu zákazníkovi máme, a vaše závazky vůči nám.

Pokud budete mít jakýkoliv dotaz nebo si nebudete jisti, co v konkrétní situaci dělat, neváhejte se na nás obrátit na libovolném z kontaktů, které naleznete na [www.cez.cz\(kontakty\)](http://www.cez.cz/kontakty), nebo na jakémkoliv z našich kontaktních míst.

## NAŠE PARTNERSTVÍ

**Obchodní podmínky upravují náš vzájemný smluvní vztah a jsou jeho nedílnou součástí.**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny („**Podmínky**“) upravují smluvní vztah při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí mezi vámi, zákazníkem, a námi, společností ČEZ Prodej, a.s., se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČO: 27 23 24 33, DIČ: CZ27232433, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 22581. Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny („**Sdružená smlouva**“ nebo „**Smlouva**“) nebo smlouvy o dodávce elektřiny („**Smlouva**“). Smlouva může být měněna jinak než písemně a po vzájemné dohodě může být uzavřena nepísemnou formou. Náš návrh Smlouvy nemůžete jednostranně měnit. Změnu návrhu nebudeme považovat za přijetí Smlouvy.

Podpisem Sdružené smlouvy souhlasíte, že uzavřeme Smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy s provozovatelem distribuční soustavy („**Distributor**“) a Distributorovi poskytneme vaše osobní a kontaktní údaje. Uzavření smlouvy s Distributorem nám umožní dodávat vám elektřinu dle Sdružené smlouvy.

Smluvní vztah s vámi se řídí energetickým zákonem a občanským zákoníkem.

## PRÁVA A POVINNOSTI

**Zavazujeme se vám dodávat elektřinu podle vašich potřeb a vy se zavazujete nám hradit cenu za dodanou elektřinu.**

Máme povinnost vám dodávat elektřinu v kvalitě stanovené právními předpisy a převezmeme za vás odpovědnost za odchylku. Vy máte povinnost zaplatit nám cenu za dodanou elektřinu a související služby.

Do vašeho odběrného nebo předávacího místa („**OM**“) je dodávána elektřina ve sjednaném množství, jinak podle vašich potřeb a v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením („**Elektroměr**“) sjednanou ve smlouvě o připojení s Distributorem. Dodávka se uskutečňuje v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy a podmínkami distribuce elektřiny vydanými Distributorem. Jejich znění naleznete na stránkách příslušného Distributora a jste povinen se s nimi seznámit a dodržovat je. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy přes Elektroměr do vašeho OM. Dodávka bude zahájena a může trvat, jen pokud je OM způsobilé k dodávce.

Máte povinnost nebyť v době od zahájení dodávky elektřiny podle Smlouvy a po celou dobu její platnosti smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem elektřiny, podle kterého by měla být dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě. Porušením této povinnosti zaniká naše odpovědnost za odchylku.

Distributor je oprávněn vám v nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit dodávku elektřiny při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování stavu nouze a v dalších případech upravených platnými právními předpisy. Opatření přijímaná v těchto případech stanoví Smlouva a řád provozovatele distribuční soustavy, a pokud nejsou uvedena ve Smlouvě ani v řádu, rozumí se opatřeními dodržování pokynů stanovených Distributorem a jeho dispečinkem, které jste povinen dodržovat.

Distributor má povinnost přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny, pokud se dopustíte neoprávněného odběru. Toto přerušování provede Distributor na naši žádost. Náklady na přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny jste povinen uhradit.

## PRODUKT A CENA

**Vždy vám doporučíme produkt na míru vašim potřebám. V průběhu trvání Smlouvy můžete produkt měnit. Pokud dojde ke zrušení produktu z naší nabídky nebo jeho změně, budeme vás informovat a pomůžeme vám najít nejvhodnější nový produkt.**

Cena za dodanou elektřinu je uvedena ve Smlouvě nebo v ceníku vámi zvoleného produktu. Ceníky jsou trvale k dispozici na [www.cez.cz\(ceniky\)](http://www.cez.cz/ceniky) a na našich kontaktních místech. Cena zahrnuje DPH, daně a poplatky stanovené právními předpisy. Pokud jsme spolu uzavřeli Sdruženou smlouvu, jste povinen hradit i cenu služby distribuční soustavy a další regulované platby.

Máte právo produkt měnit, jestliže zrněnu nevyklučuje Smlouva. Produkt vám bude aktivován, pokud splňujete jeho podmínky. Zrušíme-li váš produkt, informaci uveřejníme nejméně třicet dnů předem a ve stejné lhůtě vás budeme informovat, na jaký produkt budete převedeni. Pokud vám nový produkt nebude vyhovovat, máte možnost si sám vybrat z naší nabídky jiný, budete-li splňovat podmínky pro jeho sjednání. Marne právo zrněni produkt, i pokud přestanete plnit podmínky produktu v době trvání Smlouvy.

Pokud požadujete dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, jste povinen nám doložit, že jste držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně. Jinak vám budeme účtovat cenu elektřiny včetně všech daní. Zánik či zrušení povolení jste povinen nám písemně oznámit.



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

Účinné od 1.6.2018

## PLATBY ZÁLOH

### A FAKTURACE

**Elektřinu platíte formou záloh a úhradou vyúčtovací faktury. Zálohy nastavujeme podle množství odebrané elektřiny a upravujeme je podle vaší spotřeby.**

Za dodanou a vámi odebranou elektřinu jste povinen hradit předepsané zálohy. Informace o platbách obdržíte po uzavření Smlouvy a pro další zúčtovací období spolu s fakturou. Výši záloh stanovíme přiměřeně k vaší spotřebě za srovnatelné období a upravujeme ji dle vaší spotřeby. Změní-li se v průběhu zúčtovacího období množství odebírané elektřiny, cena elektřiny či distribuční sazba, jsme oprávněni změnit výši, počet a splatnost záloh. Změnu vám vždy předem oznámíme. Své platby jste povinen uhradit do data splatnosti a označit naším variabilním symbolem. Platby hradíte způsobem sjednaným ve Smlouvě. Způsob placení můžete v době trvání Smlouvy měnit. Fakturační období je obdobím mezi dvěma odečty stavu Elektroměru a zpravidla trvá dvanáct po sobě jdoucích měsíců. Odečet stavu Elektroměru provádí Distributor a vy jste povinen mu umožnit přístup k Elektroměru. Na základě Distributorem sdělených údajů vám vystavíme vyúčtovací dodávky elektřiny, případně distribučních služeb („Faktura“) v cenách platných v době dodávky elektřiny.

Vámi zaplacené zálohy zúčtujeme ve Faktuře. Způsob vrácení případného přeplatku si můžete zvolit. Na výběr máte převedení přeplatku na zálohy pro další období nebo vrácení na vámi určený bankovní účet. Pokud jej neurčíte, jsme oprávněni vám přeplatek vrátit na účet, ze kterého nám hradíte platby. Platby uhrazené nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, jsme oprávněni započítat proti kterémukoli naší pohledávce za vámi.

Pří prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká povinnost zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

## VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

### A DORUČOVÁNÍ

**Vyberte si, jak s námi chcete komunikovat - elektronicky, telefonicky, dopisem, nebo zda nás navštívíte na našich kontaktních místech.**

Své požadavky můžete vyřešit z pohodlí domova prostřednictvím webové aplikace, elektronicky pomocí formuláře na [www.cez.cz/napist-,-nam](http://www.cez.cz/napist-,-nam), poštou na adrese ČEZ Prodej, a.s., Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň nebo telefonicky na bezplatné Zákaznické lince 800 810 820. Pokud nebudeme mít jistotu, že hovoříme s vámi, můžeme váš telefonický požadavek odmítnout a doporučit jiný vhodný způsob zadání vašeho požadavku. Rádi vás uvítáme i v našich kontaktních místech - jejich seznam naleznete na [www.cez.cz/kontakty](http://www.cez.cz/kontakty).

Kontaktovat vás můžeme telefonicky, prostřednictvím SMS nebo jinými technickými prostředky umožňujícími **komunikaci s vámi. Pisemnosti včetně vyrozumění o změně Podmínek a zvýšení cen vám budeme zasílat** elektronicky na vaši e-mailovou adresu, prostřednictvím webové nebo mobilní aplikace nebo dopisem na vámi sdělené kontaktní údaje. Aby se nám dařilo vás kontaktovat, udržujte své kontaktní údaje aktuální a pravidelně nás informujte o jejich změnách, jinak se vystavujete nebezpečí, že vám nebudou doručeny důležité informace.

## REKLAMACE

**Kontaktujte nás, jsme připraveni vaše podněty řádně prověřit.**

Reklamací můžete uplatnit při nesouhlasu s vyúčtováním či měřením spotřeby nebo tehdy, pokud se domníváte, že z naší strany došlo k pochybení. Můžete tak učinit na bezplatné Zákaznické lince 800 810 820, prostřednictvím formuláře na našich stránkách [www.cez.cz/reklamacie](http://www.cez.cz/reklamacie) nebo poštou na adrese ČEZ Prodej, a.s., Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň. Reklamací uplatněte co nejdříve a vždy uvádějte její důvod a své identifikační údaje.

Reklamací prošetříme a do 15 dnů od jejího doručení vás budeme informovat o výsledku. U reklamaci souvisejících s distribucí elektřiny, například u reklamace měření spotřeby, se tato doba prodlužuje o dobu vyřizování Distributorem. Bez ohledu na uplatněnou reklamací jste povinen hradit předepsané platby ve lhůtě splatnosti. Při oprávněné reklamaci provedeme vzájemné vypořádání v platbách do 15 dnů od jejího vyřízení.

Pokud máte pocit, že jsme vaši reklamací řádně neposoudili, můžete se obrátit na Ombudsmana ČEZ prostřednictvím formuláře umístěného na [www.cez.cz/ombudsman](http://www.cez.cz/ombudsman) nebo poštou na adresu Ombudsman ČEZ, Hvězdova 1716/2b, 140 62 Praha 4.

## ŘEŠENÍ SPORŮ A PŘÍSLUŠNOST

### SOUDU

**Naše Smlouva se řídí českým právem. V případě sporu se můžete obrátit na Energetický regulační úřad.**

Případné spory vyplývající ze Smlouvy můžete řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, [www.enu.cz](http://www.enu.cz).

K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle našeho sídla. Rozhodným právem bude vždy právo české republiky.

-----~



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

Účinné od 1. 6. 2018

## ZMĚNA PODMÍNEK ACEN

O změně Podmínek i o zvyšování cen vás budeme vždy včas informovat a budeme se snažit vám nabídnout pro vás nejvhodnější produkty. Máte právo s těmito změnami nesouhlasit a od Smlouvy odstoupit.

Máme právo Podmínky měnit a zvýšit cenu. Změníme-li vám Podmínky nebo zvýšíme cenu, informaci uveřejníme nejméně třicet dnů před dnem účinnosti změn na našich webových stránkách [www.cez.cz](http://www.cez.cz). Pokud vám změnu oznámíme alespoň třicet dnů před její účinností, máte právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu nejpozději deset dnů před dnem účinnosti změn. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém nám bylo doručeno.

Pokud vám oznámení nedoručíme, můžete odstoupit do tří měsíců od účinnosti změn. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém nám bylo doručeno. Je-li doručeno méně než deset dní před koncem měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení.

Při zvýšení ceny distribuce, která je cenou regulovanou, nebo daní a poplatků vám právo na odstoupení nevzniká

## UKONČENÍ SMLOUVY NEBO PŘERUŠENÍ DODÁVKY

Smlouvu lze ukončit písemně - dohodou, výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy. Smlouvu na dobu neurčitou je možné vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou.

Smlouvu na dobu neurčitou lze písemně vypovědět v tříměsíční výpovědní době, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Jestliže si přejete ukončit Smlouvu z důvodu změny zákazníka v OM (např. skončení nájmu, změna majitele nemovitosti), je možné ji ukončit dohodou. Důvod ukončení musí být řádně doložen. Dohodu s vámi neuzavřeme, pokud jste v prodlení s úhradou jakékoliv platby, podstatným způsobem jste porušil Smlouvu nebo v OM dochází k neoprávněnému odběru.

Pokud jste spotřebitelem (odebíráte elektřinu pro domácnost) a uzavřel jste Smlouvu distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, můžete od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení můžete využít formulář, který je k dispozici na našich stránkách [www.cez.cz/formulare](http://www.cez.cz/formulare) a na kontaktních místech. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, máte právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu a související služby jste povinen uhradit.

Od Smlouvy lze odstoupit v případě jejího podstatného porušení. Vy můžete odstoupit, když vám přestaneme bezdůvodně dodávat elektřinu, jsme v prodlení se zaplacením splatného závazku, který neuhradíme ani po vašem písemném upozornění, nebo vám nezajistíme distribuční služby, přestože jsme uzavřeli Sdruženou smlouvu. My můžeme odstoupit, když se dopustíte neoprávněného odběru, zejména při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností, které nejsou splněny ani po písemném upozornění. Dále pokud porušíte povinnost nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny a po celou dobu platnosti Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě, nebo pokud nám v důsledku vašeho porušení Smlouvy vznikne škoda.

Odstoupit lze i z důvodu vydání rozhodnutí o úpadku nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku. Písemné odstoupení je účinné dnem doručení, pokud v něm není uveden pozdější den. Odstoupení musí být v těchto případech vždy zdůvodněno.

Dochází-li k ukončení Smlouvy, můžete ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet Elektroměru („**Samoočet**“) a doručit nám jej. Pokud nebudou splněny podmínky pro Samoočet stanovené právními předpisy, nebudeme k němu přihlížet a konečnou Fakturu vám vystavíme dle hodnot zjištěných Distributorem.

## POPLATKY

Poplatky účtujeme jen za porušení Smlouvy nebo za mimořádné úkony.

V případě, že od nás budete potřebovat písemné potvrzení například o bezdlužnosti, výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení nebo když budete požadovat zaslání přeplatku poštovním poukázkou i přesto, že využíváte k hrazení plateb bankovní účet, jsme oprávněni vám účtovat poplatek 61 Kč.

Za doporučenou upomínku s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby jsme oprávněni vám účtovat poplatek ve výši 240 Kč. Pokud víte, že nestihnete včas zaplatit, kontaktujte nás ještě před termínem splatnosti Faktury či zálohy a najdeme vhodný způsob řešení této situace.

Neuhradíte-li po ukončení Smlouvy jakoukoliv splatnou pohledávku, jsme oprávněni vám účtovat jednorázový poplatek ve výši 500 Kč plus 18 % z dlužné částky, maximálně však celkem 9 500 Kč. Poplatek slouží ke krytí části nákladů na vymáhání.

-----



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

Účinné od 1.6.2018

Všechny poplatky jsou uvedeny včetně 21 % DPH. Při změně sazby DPH výši poplatků přizpůsobíme podle aktuální výše DPH.

V situacích, kdy dojde k zahájení přerušení dodávky elektřiny do vašeho OM nebo k jejímu přerušení či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se zavazujete uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného Distributora.

## VÝROBNA ELEKTŘINY PŘIPOJENÁ

### V ODBĚRNÉM MÍSTĚ

**Pokud je ve vašem odběrném místě připojena i výrobní elektřina, uplatní se speciální pravidla týkající se převzetí odpovědnosti za odchylku.**

Pokud vám dodáváme elektřinu do OM, ve kterém je dle Smlouvy o připojení připojena výrobní, a vy nás o připojení výrobní informujete a zároveň dodáváte elektřinu vyrobenou ve výrobě v tomto OM do distribuční soustavy, přebíráme za vás odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou, pokud ji nepřevzala třetí osoba. Vámi vyrobená a do distribuční soustavy Distributora dodaná elektřina se nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku, je-li dodávána v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení. To neplatí, pokud porušujete povinnost nebýt v době trvání Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě, pokud vám přísluší podpora elektřiny z podporovaných zdrojů energie dle zvláštního právního předpisu a zvolil jste podporu formou výkupních cen; pokud jste smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z OM, a jedná se o výrobu, jež má registrované zvlášť místo pro dodávku elektřiny a zvlášť místo pro odběr elektřiny.

## OSOBNÍ ÚDAJE

**Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s právními předpisy a dbáme o ochranu vašich práv.**

Abychom mohli plnit naše povinnosti ze Smlouvy a povinnosti uložené právními předpisy a chránit naše oprávněné zájmy, zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje, které jste nám v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytli. Tyto údaje zpracováváme pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy.

Proti zpracování osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů máte právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv naleznete na našich webových stránkách [www.cez.cz/udaje](http://www.cez.cz/udaje) v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.

## OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

**Tyto Podmínky nahrazují všechny Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny vydané v minulosti.**

Při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy či při dalším písemném styku lze náš podpis nahradit kopii. Pokud při těchto úkonech pověřujete zmocnitele, budeme od vás vyžadovat doložení plné moci v písemné podobě.

Podmínky jsou účinné od 1. 6. 2018 a nahrazují všechny Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny vydané v minulosti.

V Praze dne 31.3.2018

ČEZ Prodej, a.s.