

Objednatel:**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČ, DIČ: 00007064, CZ00007064
zastoupeno: Mgr. Bohdan Urban, ředitel odboru provozu informačních technologií a komunikací
kontaktní adresa: NAGANO III, U Nákladového nádraží 3265/10, 130 00 Praha 3

a**Poskytovatel:****Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
IČ, DIČ: 04767543, CZ04767543
bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú: 117404973/0300
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77322
zastoupeno: Ing. Vladimír Dzurilla, ředitel Národní agentury pro komunikační a informační technologie, s. p.

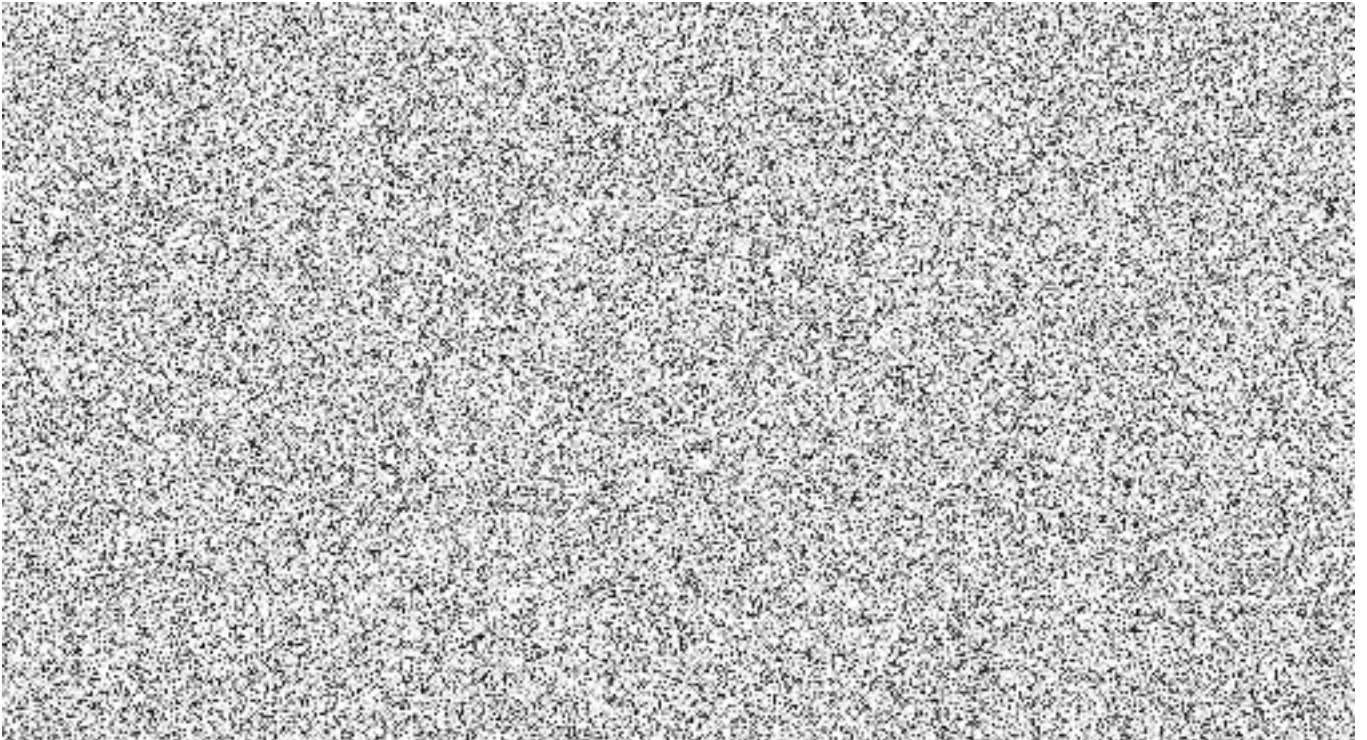


Obsah

1.	Úvod a shrnutí	3
1.1.	Úvod	3
1.2.	Důvěrnost informací	3
2.	Shrnutí Návrhu řešení	3
2.1.	Předmět Návrhu řešení:	4
2.2.	Platnost Návrhu řešení:	5
3.	Popis a obsah návrhu řešení	5
3.1.	Předkládaný návrh řešení zahrnuje:	5
3.2.	Součinnost Objednatele:	5
3.3.	Způsob zajištění plnění	3
3.3.1	Rozvojová aktivita	3
3.3.2	Služba zajištění provozu a servisu	3
3.4.	Parametry SLA provozních a servisních aktivit:	3
3.4.1	Provozní a servisní parametry	3
4.	Cena	4
4.1.	Souhrn cen za realizaci Návrhu řešení	4
4.1.1	Cena za Návrh řešení	4
4.2.	Zprovoznění aplikace – MD Nakit	4
4.3.	Měsíční cena za zajištění provozu a servisu	4
5.	Informace o státním podniku	5
5.1.	Základní údaje	5
5.2.	Osoba pověřená jednat ve věcech obchodních	5
6.	Přílohy	6



1. Úvod a shrnutí



2. Shrnutí Návrhu řešení

RINA (Reference Implementation for a National Application) je evropská online služba pro elektronickou správu a výměnu souborů informací o sociálním zabezpečení mezi autorizovanými institucemi v evropských zemích. RINA je aplikace, kterou vyvinula Evropská komise k realizaci EESSI členskými státy a rozhodla se k 31. prosinci 2021 ukončit její podporu a rozvoj a předat jí členským státům. Na omezenou dobu (řádově měsíců) bude poskytovat podporu aplikaci, ale jen v omezeném rozsahu.

MV je součástí tohoto systému sloužícího ke komunikaci mezi státy EU. Aplikaci RINA mělo původně zajistit MPSV (Ministerstvo práce a sociálních věcí), pomocí access pointu. MPSV proto předalo všem zúčastněným resortům instalační CD, aby provedly samostatnou instalaci, která je napojena na access point. MV provedlo instalaci RINA na Linux. Aplikace fungovala správně pouze po instalaci 1. verze. Po 1. upgradu aplikace, v roce 2020, přestaly být přijímány informace do aplikace RINA MV. Aplikace se tímto stala nefunkční. Nefunkčnost aplikace zjistila a začala monitorovat evropská komise.


Komise EU bude zajišťovat dle informací MV provoz RINA do konce roku 2021, nicméně jsou známy minimálně další 2 upgrady, které budou provedeny na stávající verzi.

V současné době probíhá příprava nového výběrového řízení konaného na základě dohody o společném zadávání veřejných zakázek Join Procurement Agreement organizované italskou stranou jako centrálním zadavatelem. S firmou JPA, centrálním zadavatelem, MV (jako jeden z členských států) podepsalo dohodu o společném zadávání veřejných zakázek Join Procurement



Agreement (dále jen „JPA“). MV podepsalo kontrakt na nového dodavatele správy a rozvoje této aplikace. Předpokládaný termín dodávky této aplikace je v horizontu minimálně dalších 9 měsíců, které bude potřeba pro výběrové řízení. Další termíny nasazení nových verzí aplikace RINA budou projednány po výsledku výběrového řízení.

MV oslovilo Národní agenturu pro komunikační a informační technologie, s. p (dále také jen „NAKIT“ nebo „Poskytovatel“) s požadavkem na zprovoznění aplikace RINA a její následující provoz do doby, než bude zaslán písemný požadavek o ukončení provozu ze strany MV.

Tento Návrh řešení je předkládán státním podnikem NAKIT zapsaným v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322. Návrh řešení je vystaven na základě požadavku MV ČR . Požadavek byl vznesen a zapsán na společné schůzce pracovníků MVČR OSZ a pracovníků NAKIT ze dne 11.10. 2021.

Dle požadavků předpokládáme předání aplikace do provozu od 1.2.2022. V rámci Návrhu řešení je započítán provoz a podpora do konce roku 2022 s předpokládanou měsíční fakturací. V případě, že bude provoz aplikace ukončen dříve, bude provedena pouze dílčí fakturace.

2.1. Předmět Návrhu řešení:

Zprovoznění aplikace v prostředí Windows a zajištění provozu a servisu aplikace EESSI do 1.2.2022. Návrh řešení je předkládán v souladu se smluvním rámcem „Rámcová smlouva o zajištění správy a provozu komunikační infrastruktury“, služba č. 20.9 Ad-hoc služby.

Předmětem tohoto Návrhu řešení je závazek Poskytovatele:

- a) implementovat aplikaci do aplikačního prostředí Objednatele – informační systém Electronic Exchange of social security information (EESSI) nainstalovaném v datovém centru Olšanská č. 2 (dále jen „Aplikace“), vč. vytvoření provozní dokumentace Aplikace, tj.:
 - architektura řešení – Word dokument
 - design řešení – schémata a popis finálního nastavení – Visio a Word dokumenty

Aplikace je popsána v kapitole č.2, tohoto Návrhu řešení.

- b) zajistit provoz, drobný rozvoj a servis Aplikace v aplikačním prostředí Objednatele od akceptované implementace, tj. ode dne podpisu Akceptačního protokolu (dále jen „Provoz“) dle rozsahu specifikovaného přílohou č. 1 Návrhu řešení.
- c) Provést akceptaci aplikace v testovacím a následně v produkčním prostředí podle přílohy č.2 (Akceptační protokol) Návrhu řešení.
- d) Respektovat a řídit se provozními standardy odboru centrálních informačních systému (MV OCIS), jejichž znění tvoří přílohu č.3 Návrhu řešení; pro vyloučení pochybností se

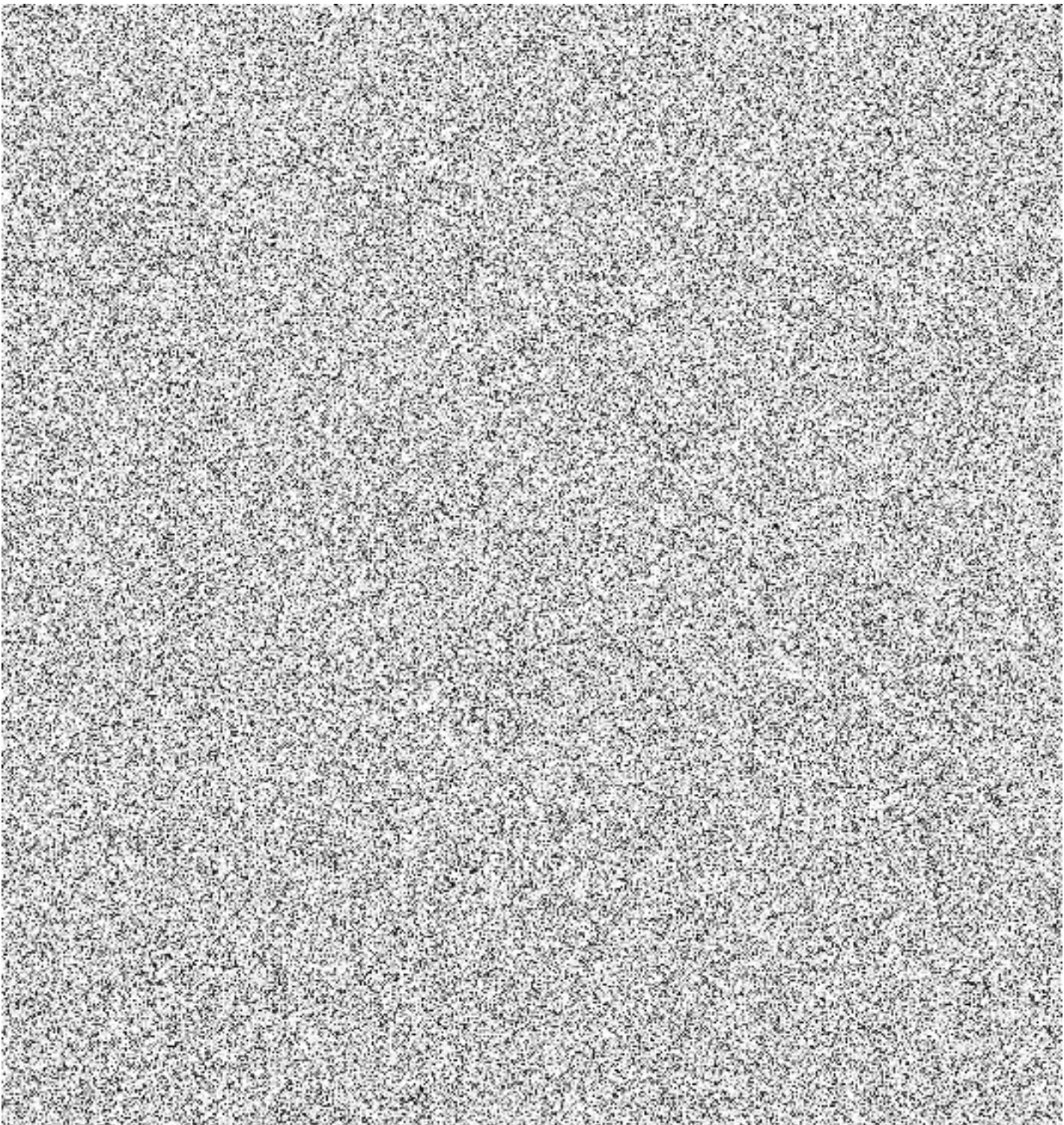


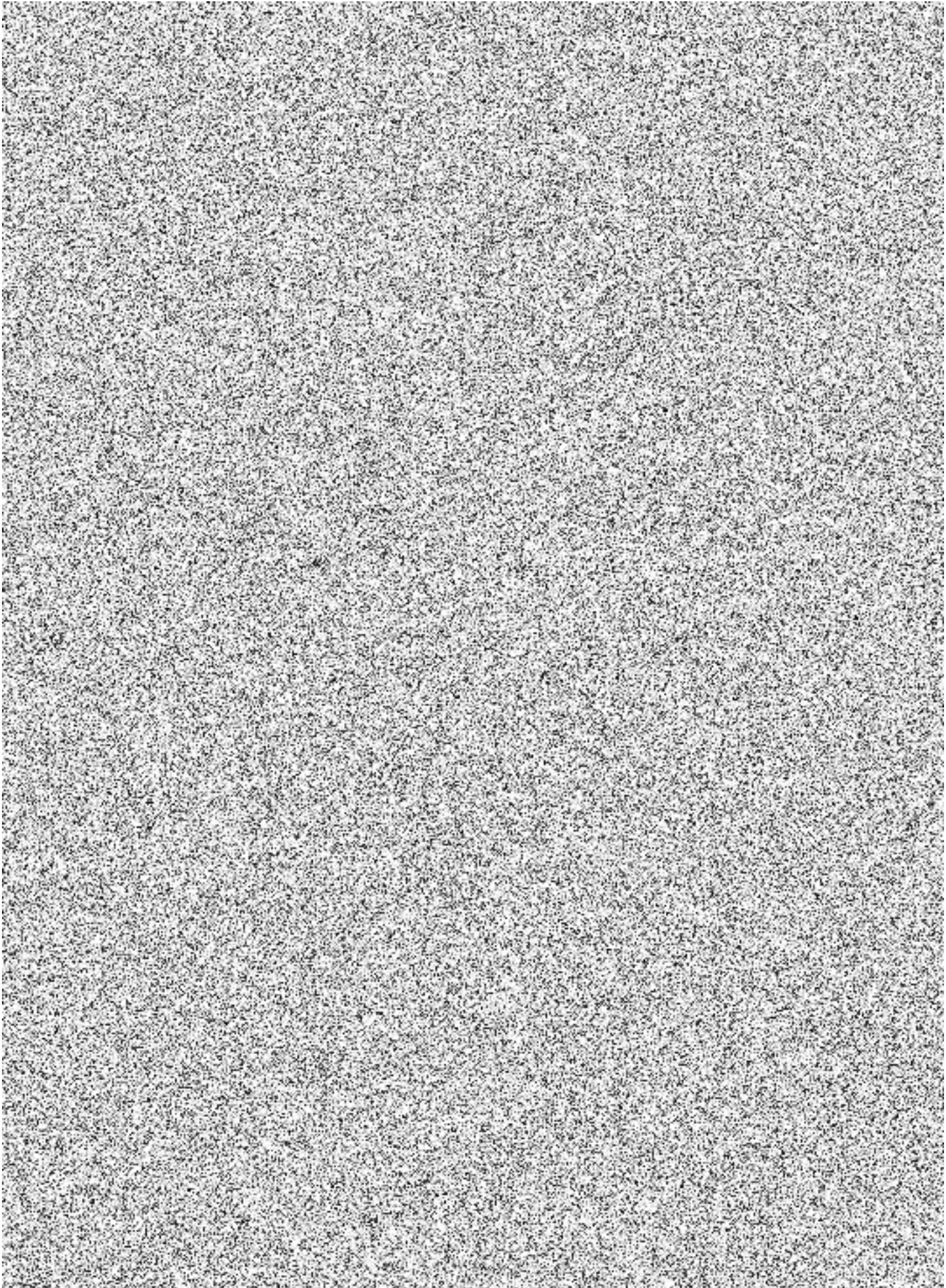
sjednává, že Objednatel je povinen písemně informovat Poskytovatele o jakýchkoliv změnách v těchto dokumentech, jinak neodpovídá za ujmu Objednateli.

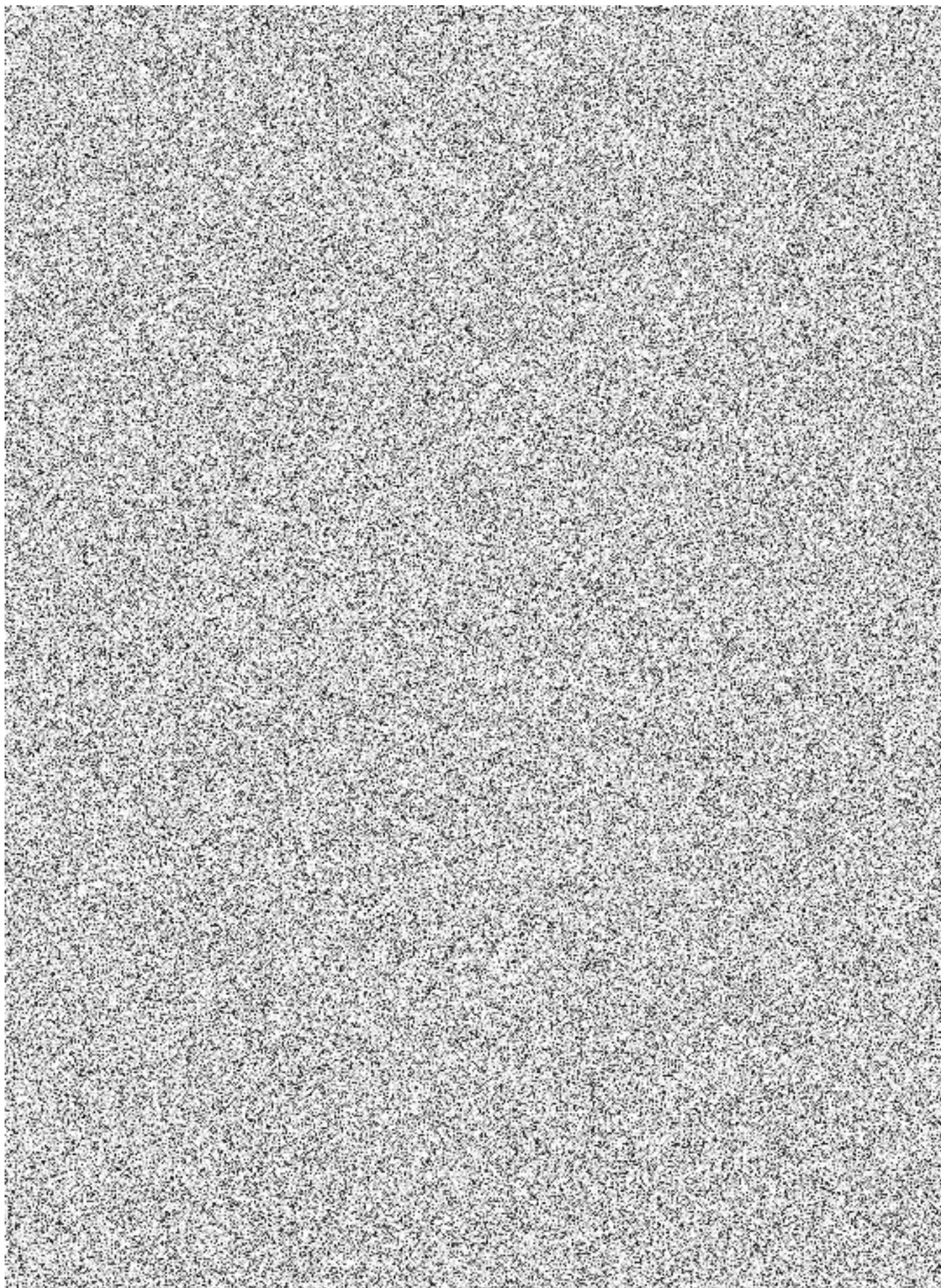
2.2. Platnost Návrhu řešení:

Tento Návrh řešení platí po dobu 30 dnů od jeho doručení Zadavateli. Po uplynutí této doby je nutné Návrh řešení Poskytovatelem aktualizovat nebo vyžádat od Poskytovatele schválení prodloužení doby platnosti Návrhu řešení.

3. Popis a obsah návrhu řešení







4. Cena

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. předkládá svoji cenovou nabídku v požadovaném rozsahu uvedenou v členění cena bez DPH.

Cenová nabídka obsahuje:

4.1. Souhrn cen za realizaci Návrhu řešení

Ceny jsou uvedeny bez DPH a s DPH. DPH činí 21 %. Ceny za roli jsou v souladu s NHS.

4.1.1 Cena za Návrh řešení

Položka	Počet měsíců	Cena za měsíc bez DPH	Cena bez DPH	DPH	Cena celkem s DPH
Cena měsíční provoz	11	32 351,3 Kč	355 864,3 Kč	74 731,5 Kč	430 595,8 Kč
Zprovoznění aplikace (MD Nakit)	1		572 640,0 Kč	120 254,4 Kč	692 894,4 Kč
Celkem			928 504,3 Kč	194 985,9 Kč	1 123 490,2 Kč

4.2. Zprovoznění aplikace – MD Nakit

Role	Počet MD	Cena role MD	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Specialista zákaznických řešení senior	17	11 317,50 Kč	192 397,50 Kč	40 403,48 Kč	232 800,98 Kč
Projektový manažer	15	9 202,50 Kč	138 037,50 Kč	28 987,88 Kč	167 025,38 Kč
Specialista zákaznických požadavků senior	1	7 215,00 Kč	7 215,00 Kč	1 515,15 Kč	8 730,15 Kč
Specialista legislativy senior	1	10 357,50 Kč	10 357,50 Kč	2 175,08 Kč	12 532,58 Kč
Specialista provozu senior	14	8 737,50 Kč	122 325,00 Kč	25 688,25 Kč	148 013,25 Kč
Specialista datových sítí	7	6 810,00 Kč	47 670,00 Kč	10 010,70 Kč	57 680,70 Kč
Architekt	5	10 927,50 Kč	54 637,50 Kč	11 473,88 Kč	66 111,38 Kč
Celkem	60		572 640,00 Kč	120 254,40 Kč	692 894,40 Kč

4.3. Měsíční cena za zajištění provozu a servisu

Role	Počet MD za měsíc	Cena role MD	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
SDM specialista	0,5	7 387,5 Kč	3 693,8 Kč	775,7 Kč	4 469,4 Kč
Operátor dohledového centra – L1	1	5 407,5 Kč	5 407,5 Kč	1 135,6 Kč	6 543,1 Kč
Senior specialista dohledového centra – L3	2	8 220,0 Kč	16 440,0 Kč	3 452,4 Kč	19 892,4 Kč
Specialista datových sítí	1	6 810,0 Kč	6 810,0 Kč	1 430,1 Kč	8 240,1 Kč
Celkem	4,5		32 351,3 Kč	6 793,8 Kč	39 145,0 Kč



5. Informace o státním podniku

5.1. Základní údaje

Název: Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,

Sídlo státního podniku: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10

Korespondenční adresa: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10

Provozovna: Olšanská 4, 130 00 Praha 3

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

Zapsán v OR: vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322

Statutární zástupce: Ing. Vladimír Dzurilla

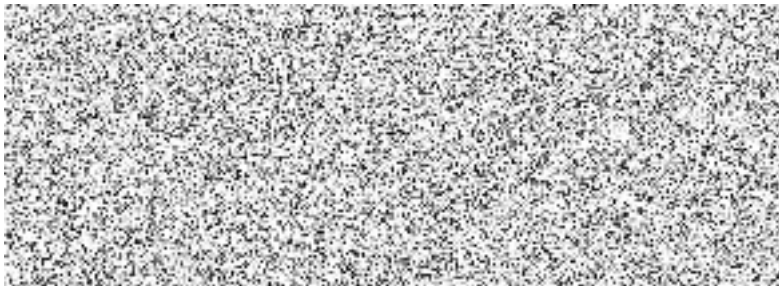
Právní forma: Státní podnik

Telefon



Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu 117404973/0300

5.2. Osoba pověřená jednat ve věcech obchodních



6. Přílohy

Příloha č. 1 - Specifikace Podpory, SLA parametry

Provoz se bude provádět v režimu 9x5 (v rámci pracovní doby) a obsah je popsán v tabulce níže:

ID aktivity	Provozní aktivita – provoz Aplikace	Role
1	Zabezpečuje evidenci a eskalaci incidentu na podporu L3	Operátor dohledového centra – L1
2	Provoz Aplikace – zajišťuje pravidelnou profylaxi (aktualizace) Aplikace: Profylaxe Aplikace zahrnuje: Pravidelně se opakující proaktivní a profylaktické činnosti, směřující k udržení funkčnosti, spolehlivosti a výkonnosti Aplikace vč. realizace opravných opatření, která směřují k udržení bezporuchového stavu a předcházejí tak vzniku incidentů.	Specialista provozu L3
3	Provoz Aplikace – aktualizace Aplikace: Zajišťuje aplikaci nových aplikačních patchů a upgradů	Specialista provozu L3
4	Provoz Aplikace – součinní s L3 infrastrukturním týmem při vyhlášení DRP nebo obnově aplikace	Specialista provozu L3
5	Odstraňování incidentů pracovníky L3 na směně se provádí v provozním režimu 9x5 v pracovní dny a bez svátků. Parametry SLA jsou nastaveny v tabulce níže. Definice odezvy a obnovy jsou definovány: <ul style="list-style-type: none"> Odezva (ODE) je definována jako časová hodnota, která se vypočítá pomocí rozdílu času nahlášení incidentu v SD DCeGOV a času, předání (změna statusu ticketu v SD) pracovníkovi, který je zodpovědný za zahájení odstraňování incidentu. Obnova zprovoznění aplikace (OZA) je definována jako časová hodnota, která se vypočítá pomocí rozdílu času odstranění incidentu (ODA) (změna statusu ticketu v SD) a času předání incidentu pracovníkovi, který je 	Specialista provozu L3 Specialista datových sítí



ID aktivity	Provozní aktivita – provoz Aplikace	Role
	zodpovědný za zahájení odstraňování incidentu.	
7	Reporting SLA	SDM specialista

Servis (řešení incidentů) se bude provádět v režimu 9x5 (v rámci pracovní doby). Struktura a definice priorit incidentů je uložena v tabulce níže:

Priorita tiketu	Typ tiketu + definice priority tiketu	Parametry řešení tiketu – SLA
Priorita 1 Kritická	Incident: Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.	Odezva (ODE): 120 minut Obnovení služby (OZA): do 48 hodin v pracovní dny Režim: 9x5
Priorita 2 Vysoká	Incident: Činnost Systému je podstatně omezena, některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Systému, např. není dostupná jedna instance Systému.	Odezva (ODE): 120 minut Obnovení služby (OZA): do 3 pracovních dnů Režim: 9x5
Priorita 3 Střední	Incident: Systém je funkční pouze částečně, Systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Systému. Některá ze služeb z vnějšího rozhraní vykazuje funkční vady, pouze některé funkce jednotlivých modulů nejsou plně funkční.	Odezva (ODE): 120 minut Obnovení služby (OZA): do 5 pracovních dnů Režim: 9x5



Priorita tiketu	Typ tiketu + definice priority tiketu	Parametry řešení tiketu – SLA
Priorita 4 Nízká	<p>Incident:</p> <p>Systém je operativní, závada nemá vliv na činnost Systému. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortní ovládání uživatelem ztěžující běžný provoz, resp. zvyšující pracnost činností v běžném provozu.</p> <p>Priorita tiketu zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému.</p>	<p>Odezva (ODE): 120 minut</p> <p>Obnovení služby (OZA): do 14 pracovních dnů</p> <p>Režim: 9x5</p>
Priorita 5 Ostatní	<p>Požadavek na změnu nebo problém:</p> <p>Žádost o podání informace, dotaz, vysvětlení apod. Komunikace se vede přes tiket vytvořený v SD Objednavatele.</p>	<p>Odezva (ODE): 120 minut</p> <p>Poskytnutí Služby: není stanoveno</p> <p>Režim: 9x5</p>



Příloha č. 2 – vzor Akceptačního protokolu

Poskytovatel	Národní agentura pro informační a komunikační technologie, s.p.
Objednatel	Česká republika – Ministerstvo vnitra
Návrh řešení	Číslo Návrhu řešení
Název AP	Vyhodnocení implementace systému EESSI (RINA)
Vyhodnocení za období	Měsíc / Rok
Datum předání	Datum

Předmět akceptace

ID položky	Položky vyhodnocených služeb za předchozí periodu	Akceptováno	Akceptováno s výhradou	Neakceptováno
01	Vyhodnocení implementace Aplikace			
02	Vyhodnocení implementace integrace a funkčnosti Aplikace			

Výhrady

Číslo	Popis výhrady	Kategorie vady	Termín pro vypořádání vady
01			
02			

Seznam příloh AP


Závěrečná ustanovení

Poskytovatel a Objednatel svým podpisem stvrzují akceptaci dle výše specifikovaného Návrhu řešení.

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Akceptoval Poskytovatele	za		
Akceptoval Objednatele	za		



Příloha č.3 - Provozní standardy odboru centrálních informačních systémů

Příloha se skládá ze 3 níže uvedených dokumentů.



7. Závěr

Na základě vašeho zájmu jsme připraveni dále jednat o podrobnostech tohoto Návrhu řešení. Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. je připravena nabízené služby dlouhodobě podporovat a rozšiřovat. Věříme, že naše zkušenosti, kvalita poskytovaných služeb a síla zázemí státního podniku nám umožní navázat dlouhodobou spolupráci.

V Praze dne 17.01.2022



Ivo Plný

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Ředitel sekce obchod



Michal Šmejkal

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

ředitel sekce informační a komunikační technologie



JUDr. Vladimír Blažek

Ministerstvo vnitra České republiky

ředitel odboru sociálního zabezpečení





Ing. František Varmuža

Ministerstvo vnitra České republiky

ředitel odboru centrálních informačních systémů



Mgr. Bohdan Urban

Ministerstvo vnitra České republiky

ředitel odboru provozu informačních technologií a komunikací

