

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

K POJISTNÉ SMLOUVĚ POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI

Platnost od 01.12.2018

INFORMACE O NÁS A OBECNÉ INFORMACE O POJIŠTĚNÍ

CO JE PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE?

V tomto dokumentu naleznete stručné informace o **Pojištění profesní odpovědnosti** a základní rady, co dělat, pokud budete potřebovat naši pomoc. Vzhledem k omezenému rozsahu tohoto dokumentu, není jeho účelem nahradit pojistnou smlouvu nebo pojistné podmínky, které obsahují konkrétní podmínky nabízeného pojištění. S těmi se seznámte Vy (jako pojistník) i všichni pojištění ještě před podepsáním smlouvy. Předmluvní informace platí po dobu účinnosti nabídky pojištění (zpravidla 1 měsíc po jejím předložení).

KDO JSME?

Pojišťovna (vystupuje v roli pojistitele)	Allianz pojišťovna, a. s. (pokud někde použijeme pojem pojišťovna nebo pojistitel , tak jsme to pořád my)
Sídlo	Česká republika, 186 00 Praha 8, Ke Štvanici 656/3
Informace o registraci	IČ 47115971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
Právní forma	akciová společnost
Předmět činnosti	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
Elektronický kontakt	www.allianz.cz/napiste
Telefon	+420 241 170 000
Web	www.allianz.cz

KDE NAJDETE INFORMACE O NAŠÍ FINANČNÍ SITUACI?

Zprávu o solventnosti a o naší finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese: <http://www.allianz.cz/vse-o-allianz/o-spolocnosti/>.

JAK POSTUPOVAT, POKUD S NĚČÍM NEBUDETE SPOKOJENI?

Se stížností se můžete obrátit:

- na **nás** písemně, telefonicky nebo e-mailem na výše uvedené kontakty;
- na **Českou národní banku** se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží;
- na **obecné soudy České republiky**, pokud se případné spory rozhodnete řešit soudní cestou.

JAK JE TO S DANĚMI?

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

JAK POSTUPOVAT, POKUD BUDETE CHTÍT NAHLÁSIT ŠKODU?

Nastane-li škoda z některého ze sjednaných pojištění:

- nahlaste nám vznik a okolnosti takovéto škody bez zbytečného odkladu telefonicky na tel. číslo +420 241 170 000 nebo písemně na webu www.allianz.cz/napiste;
- oznamte orgánům činným v trestním řízení škodu bez zbytečného odkladu, pakliže se domníváte, že nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu;
- oznamte nám, že proti Vám bylo v souvislosti se škodní událostí zahájeno řízení před soudem nebo jiným orgánem veřejné moci, sdělte nám, kdo je Vaším právním zástupcem a informujte nás o průběhu a výsledcích řízení;
- pokud k tomu od nás nedostanete písemný souhlas, neuspokojíte a neuznávejte (ani částečně) uplatňované nároky na náhradu újmy a neuzavírejte dohodu o narovnání ani soudní smír;
- v řízení o náhradě újmy postupujte podle našich pokynů.

JAKÝ JE ZPŮSOB ODMĚŇOVÁNÍ PRACOVNÍKA POJIŠŤOVNY NEBO POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE ZA SJEDNANÉ POJIŠTĚNÍ?

Pracovníci pojišťovny jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvní provizí pojišťovnou nebo svým

nadřízeným subjektem. Odměna pojišťovacího zprostředkovatele je zahrnuta v pojistném, které platíte.

ČÍM SE POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI ŘÍDÍ?

Pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen občanský zákoník). Pro uzavření pojistné smlouvy a pro veškerou komunikaci mezi námi a Vámi používáme český jazyk. Rozhodování sporů z pojištění přísluší soudům České republiky. Uzavřené pojistné smlouvy archivujeme. Pokud budete mít zájem o nahlédnutí do naší archivované pojistné smlouvy, kontaktujte nás.

JE MOŽNÉ POJIŠTĚNÍ SJEDNAT ELEKTRONICKY NEBO TELEFONICKY?

Pojistná smlouva musí být uzavřena písemně.

INFORMACE O POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI

CO JE POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI?

Pojištění profesní odpovědnosti se vztahuje na Vaši povinnost k náhradě škody nebo újmy, kterou způsobíte jinému vadou Vámi poskytnutých odborných služeb. Chrání nejen Vás, ale i Vaše klienty, neboť zmírní finanční následky Vašeho profesního pochybení.

Pojištění profesní odpovědnosti se skládá z nabídky jednotlivých dílčích pojištění, které Vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis najdete ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění profesní odpovědnosti VPP-PO 1/18, Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění profesní odpovědnosti autorizovaných osob činných ve výstavbě ZPP-PO AO 1/18, Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění profesní odpovědnosti ekonomických profesí ZPP-PO EP 1/18, Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění profesní odpovědnosti IT společností ZPP-PO IT 1/18, Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění profesní odpovědnosti akreditovaných osob v oblasti oddlužení ZPP-PO ODD 1/18, Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění profesní odpovědnosti právnických profesí ZPP-PO PP 1/18, Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění profesní odpovědnosti poskytovatelů sociálních služeb ZPP-PO PSS 1/18, Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění profesní odpovědnosti poskytovatelů zdravotních služeb ZPP-PO PZS 1/18, Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění profesní odpovědnosti realitních kanceláří a správců nemovitostí ZPP-PO RK 1/18, Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění profesní odpovědnosti veterinárních lékařů ZPP-PO VET 1/18.

POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI

Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost nahradit Vámi neúmyslně způsobenou škodu nebo újmu, která vznikla jinému (poškozenému):

- a) Vaší oprávněně provozovanou odbornou činností (profesní odpovědnost),
- b) provozní činností související s Vaší oprávněně provozovanou odbornou činností (provozní odpovědnost),
- c) vadou výrobku souvisejícího s Vaší oprávněně provozovanou odbornou činností.

Z pojištění profesní odpovědnosti za Vás nahradíme:

- a) újmu při ublížení na zdraví a při usmrcení, včetně následné škody a duševních útrap blízkých osob,
- b) škodu na věci způsobenou jejím poškozením, zničením nebo ztrátou, včetně následné škody,
- c) škodu na zvířeti způsobenou jeho poraněním, usmrcením nebo ztrátou, včetně následné škody,
- d) tzv. čistou finanční škodu,
- e) náklady léčeni vynaložené zdravotní pojišťovnou a dávky sociálního pojištění,
- f) náklady řízení (soudního či mimosoudního řízení),
- g) škodu nebo újmu způsobenou související činností (např. účast na výstavách, veletrzích),
- h) škodu nebo újmu vyplývající z vlastnictví nemovitosti,
- i) škodu způsobenou na nemovitosti, která Vám byla pronajata,
- j) škodu na věcech zaměstnanců,
- k) újmu způsobenou při praktickém vyučování,
- l) škodu způsobenou na převzaté věci,
- m) škodu způsobenou na věci odložené a vnesené věci,

- n) škodu způsobenou na užívané věci na základě leasingové nebo nájemní smlouvy nebo smlouvy o půjčce či výpůjčce,
- o) újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení při výkonu funkce člena statutárního orgánu a škodu způsobenou členem statutárního orgánu na motorovém vozidle a na ostatních věcech,
- p) újmu vzniklou v důsledku poskytnutí odborných služeb třetí osobou (zmocněncem, zaměstnancem nebo jiným pomocníkem) za Vás Vaším jménem,
- q) náklady související se znovupořizováním převzatých dokladů, listin a datových nosičů,
- r) pokud je to v pojistné smlouvě ujednáno, i následné škody, které vznikly v důsledku přerušení či omezení provozu z důvodu újmy na zdraví nebo úředního zásahu.

Rozsah pojištění může být modifikován výlukami z pojištění nebo smluvními ujednáními.

JAKÉ PROFESE POJIŠŤUJEME?

- **Autorizované osoby činné ve výstavbě:** autorizovaní architekti, autorizovaní inženýři nebo technici činní ve výstavbě, autorizovaní inspektoři, energetičtí specialisté.
- **Ekonomické profese:** daňoví poradci (poradenské společnosti), auditoři (auditorské společnosti), účetní.
- **IT společnosti.**
- **Akreditované osoby v oblasti oddlužení:** akreditované právnické osoby, které poskytují služby v oblasti oddlužení.
- **Právnické profese:** advokáti.
- **Poskytovatelé sociálních služeb:** například pečovatelské služby, domovy pro osoby se zdravotním postižením.
- **Poskytovatelé zdravotních služeb:** například soukromí lékaři, nelékařské zdravotnické profese (např. fyzioterapeuti), lékárny.
- **Realitní kanceláře a správcí nemovitostí.**
- **Veterinární lékaři.**

KDE POJIŠTĚNÍ PLATÍ?

- Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území Evropy.
- V případě pojištění profesní odpovědnosti poskytovatelů zdravotních služeb je územní platnost poskytování zdravotní péče v České republice, přitom není rozhodující, kde se újma projeví.

JAK DLOUHO TRVÁ POJIŠTĚNÍ?

Pokud se nedohodneme jinak, sjednává se pojištění **na dobu určitou v délce 1 roku** s automatickým prodloužením vždy o další rok.

Pojištění začíná:

- dnem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění.
- Pojištění může skončit zejména:
 - zánikem pojistného zájmu (např. ukončením profesní činnosti);
 - zánikem pojistného nebezpečí;
 - uplynutím pojistné doby;
 - úmrtím pojištěného nebo zánikem pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
 - pokud byste neplatili pojistné, v takovém případě Vám pošleme upomínku, kde bude uvedena lhůta pro zaplacení a jestliže nezaplatíte ani v této lhůtě, pojištění zanikne;
 - pokud odmítneme plnění pro Vaše porušení povinností stanovených ve smlouvě a pojistných podmínkách.

Důvody zániku pojištění upravuje občanský zákoník a podrobně jsou popsány v pojistných podmínkách.

JAK MŮŽETE POJIŠTĚNÍ UKONČIT?

Pojištění můžete ukončit zejména:

- jeho výpovědí:
 - k poslednímu dni ročního pojistného období, které je uvedené ve smlouvě jako výroční den; výpověď nám musí být doručena nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období, jinak pojištění zanikne až ke konci dalšího pojistného období,
 - do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi,
 - do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění; pojištění zanikne po měsíci od data doručení výpovědi;
- dohodou s námi;
- odstoupením od pojistné smlouvy.

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

VZTAHUJE SE POJIŠTĚNÍ NA VŠECHNO?

Pojištění poskytuje krytí pro široký okruh nepříjemných situací, ale nevztahuje se na všechno. Především je potřeba připomenout, že pojištění se vztahuje **jen na nahodilé události**.

Škodu Vám neproplatíme zejména pokud:

- byla způsobena úmyslně;

- nedodržíte smluvně dohodnuté lhůty nebo termíny;
- byla způsobena osobě blízké, společníkům, právnické osobě, se kterou jste majetkově propojen a podobně.

Z pojištění profesní odpovědnosti autorizovaných osob činných ve výstavbě Vám dále neproplatíme zejména újmu způsobenou:

- průmyslovým odstředilem, pochybením při ekonomických a nákladových výpočtech, schodkem na finančních hodnotách, revizemi elektrických zařízení apod.

Z pojištění profesní odpovědnosti ekonomických profesí Vám dále neproplatíme zejména újmu způsobenou:

- poskytováním finančního, ekonomického a investičního poradenství, v souvislosti s přijímáním peněz do úschovy.

Z pojištění profesní odpovědnosti IT společností Vám dále neproplatíme zejména újmu způsobenou:

- jakoukoliv elektrickou nebo mechanickou poruchou nebo selháním síťového systému, pakliže taková porucha přímo nevyplývá z pochybení nebo z pojištěné činnosti, v souvislosti s poskytováním cloudových služeb, služeb pro finanční instituce a služeb souvisejících s burzovními nebo jinými finančními transakcemi apod.

Z pojištění profesní odpovědnosti akreditovaných osob v oblasti oddlužení Vám dále neproplatíme zejména újmu způsobenou:

- poskytováním finančního a ekonomického poradenství, činností advokáta, notáře, soudního exekutora a insolvenčního správce.

Z pojištění profesní odpovědnosti právnických profesí Vám dále neproplatíme zejména újmu způsobenou:

- poskytováním finančního, ekonomického a investičního poradenství.

Z pojištění profesní odpovědnosti poskytovatelů sociálních služeb Vám dále neproplatíme zejména újmu způsobenou:

- výkonem povolání, které neodpovídá Vaší odborné nebo zdravotní způsobilosti, poskytováním sociálních služeb osobami blízkými, nebo způsobem, který nemá oporu v zákonu, výkonem povolání ve věznicích a v zařízeních pro zajištění cizinců, použitím lékařskou vědou obecně neuznávaných postupů, neregistrovaných léčiv apod.

Z pojištění profesní odpovědnosti poskytovatelů zdravotních služeb Vám dále neproplatíme zejména újmu způsobenou:

- výkonem povolání, které neodpovídá Vaší specializaci nebo odborné způsobilosti, použitím lékařskou vědou obecně neuznávaných postupů, neregistrovaných léčiv, prováděním klinického hodnocení léčiv a zdravotních prostředků, v souvislosti s vedením porodu apod.

Z pojištění profesní odpovědnosti realitních kanceláří a správců nemovitostí Vám dále neproplatíme zejména újmu způsobenou:

- činností likvidátora a insolvenčního správce, poskytováním finančního, ekonomického a investičního poradenství, v souvislosti s příjmem peněz do úschovy, nebo čistou finanční škodu, která vznikla v souvislosti se stavebnictvím apod.

Z pojištění profesní odpovědnosti veterinárních lékařů Vám dále neproplatíme zejména újmu způsobenou:

- výkonem povolání veterinárního lékaře neodpovídající Vaší specializaci, použitím veterinární lékařskou vědou obecně neuznávaných postupů, neregistrovaných léčiv, prováděním klinického hodnocení léčiv, při vědecké, výzkumné a vývojové činnosti prováděné na živých zvířatech apod.

Případy (výluky), na které se pojištění nevztahuje, jsou uvedeny v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě a je **nezbytné**, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

JAKÁ JE VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ?

Pojistné plnění vychází ze skutečné újmy. Jeho výše je omezená sjednanou horní hranicí plnění, tj. pojistným limitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Limit pojistného plnění je stanoven pevnou finanční částkou nebo procentem z limitu pojistného plnění.

Pojistné plnění poskytneme, pokud bude současně splněno:

- příčina vzniku újmy nastala v době trvání pojištění nebo po dohodnutém retroaktivním datu;
- nárok na náhradu újmy byl vůči Vám poprvé uplatněn od počátku pojištění do 30 dnů po jeho zániku (do 60 dnů u autorizovaných osob činných ve výstavbě);
- nárok na náhradu újmy nám byl oznámen nejpozději do 30 dnů po zániku pojištění (do 60 dnů u autorizovaných osob činných ve výstavbě).

Náhradu újmy vyplácíme přímo poškozenému, poškozený však nemá právo na pojistné plnění proti nám.

Převyšuje-li součet práv na pojistné plnění u více poškozených limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě, pojistné plnění pro každého z nich se poměrně sníží.

Pokud jsme si to ujednali ve smlouvě, na škodě se podílíte částkou, které se říká spoluúčast.

KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJISTNÉ?

Platby za pojištění, takzvané pojistné, platíte po celou dobu trvání pojištění.

Pojistné lze uhradit buď najednou (jednorázové pojistné sjednané na celou pojistnou dobu splatné v den počátku pojištění), nebo hradit za pravidelná časová období.

Můžete si zvolit roční (běžné pojistné), pololetní nebo čtvrtletní frekvenci placení.

Pojistné lze platit převodem z bankovního účtu nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.

JAKÉ MOHOU BÝT VAŠE DALŠÍ NÁKLADY NAD RÁMEC POJISTNÉHO?

Pokud pojistné není zaplacené včas nebo v dohodnuté výši, máme v souvislosti se zasláním upomínky právo na upomínací výlohy a úrok z prodlení. Výše upomínacích výloh a další poplatky administrativního nebo sankčního charakteru naleznete v aktuálním Sazebníku poplatků na této adrese:

<https://www.allianz.cz/pro-klienty/dokumenty-a-formulare/>.

JAKÉ JSOU VAŠE POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S POJIŠTĚNÍM?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace, na které se Vás ptáme.

Během trvání pojištění musíte zejména:

- dbát, aby žádná škoda nevznikla;
- platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali;
- co nejdříve nás informovat o jakékoliv změně údajů uvedených ve smlouvě.

Při škodě musíte především:

- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nevětšovala;
- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku;
- předložit nám doklady potřebné ke zjištění okolností pro posouzení práva na pojistné plnění a jeho výši;
- umožnit nám provést potřebná šetření a poskytnout nám potřebnou součinnost;
- informovat nás, jestli máte odpovědnost pojištěnou ještě u jiné pojišťovny;
- neuznávat, a to ani částečně, uplatňované nároky na náhradu škody nebo újmy a neuzavírat dohodu o narovnání ani soudní smír bez našeho písemného souhlasu.

JAKÉ DŮSLEDKY MŮŽE MÍT NEDODRŽENÍ PODMÍNEK POJISTNÉ SMLOUVY?

V případě, že Vy, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své smluvní nebo zákonné povinnosti, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění, nebo nám vznikne právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může být důvodem pro předčasné ukončení pojištění.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ - INFORMACE PRO VÁS (POJISTNÍKA/POJIŠTĚNÉHO/ZÁSTUPCE PRÁVNICKÉ OSOBY)

KDO JE SPRÁVCEM ÚDAJŮ?

Jsme to my, **Allianz pojišťovna, a. s.**

Pověřence na ochranu osobních údajů můžete kontaktovat pomocí kontaktů uvedených v kapitole **KDO JSME?** v úvodu Předmluvních informací.

PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Identifikace klienta	Pro splnění smlouvy	Ne
Uzavření pojistné smlouvy, její správa a vzájemná komunikace pro plnění smluvních povinností	Pro splnění smlouvy	Ne
Poskytování plnění z pojistné smlouvy, šetření pojistné události a ostatní plnění (např. asistenční služby)	Pro splnění smlouvy	Ne
Zjišťování požadavků, cílů a potřeb klienta, finančních údajů v rámci testu vhodnosti, abychom Vám mohli poskytnout doporučení či radu	Pro splnění právních povinností	Ne
Uchování dokumentů a záznamů z jednání	Pro splnění právních povinností	Ne
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, soudy, orgány činné v trestním řízení a další orgány veřejné moci	Pro splnění právních povinností	Ne
Uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	Pro splnění právních povinností	Ne
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování.* Na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat.
Ověřování, zda nedošlo k pojistnému podvodu	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny (soudní řízení, vymáhání dlužného pojistného)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Zpracování osobních údajů od ukončení pojistné smlouvy do doby promlčení a po dobu nutné archivace	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*

*Námitku můžete vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost Vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které:

- jste uvedli během sjednávání či v pojistné smlouvě (např. identifikační a kontaktní údaje, údaje pro zjištění požadavků, cílů a potřeb klienta, údaje o činnosti, kterou chcete pojistit);
- získáme z naší vzájemné komunikace;
- zjistíme při poskytování plnění a využívání služeb, zejména při šetření pojistné události (například zpracováváme i informace o trestných činech, citlivé údaje jako jsou údaje o zdravotním stavu či biometrické údaje).

Tyto údaje zjišťujeme zpravidla za účelem splnění smlouvy a některé z nich i na základě zákona (některé zákony nás nutí určité informace o Vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz). Bez zpracování těchto údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas.

KDO S ÚDAJI MŮŽE PRACOVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují.

Kromě toho mohou být osobní údaje sdílené v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři (tzv. zpracovatelé), jako například poskytovatelé IT technologií, zajišťovatelé, soupojitelé, poskytovatelé asistenčních služeb, samostatní likvidátoři pojistných událostí, pojišťovací zprostředkovatelé, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo prodeji/předání pojistného kmene. Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje o Vašem pojištění sdílet s ostatními pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání, a to buď přímo, nebo prostřednictvím České asociace pojišťoven, a dále s orgány veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka a podobně.

K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v pojistné smlouvě – například osoby oprávněné k přijetí pojistného plnění při pojistné události.

DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRANIČÍ?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHS“). Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo EHS.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která nám umožňují předat osobní údaje i mimo EHS při zachování vysokého stupně ochrany. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v EHS bude dodržována i v jiných zemích.

Mimo EHS můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně a dále při splnění vhodných záruk či v rámci výjimek pro specifické situace.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se prosím přímo na tento orgán.

JAK DLOUHO MÁME ÚDAJE U SEBE?

Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena pojistná smlouva. Po ukončení pojistné smlouvy budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení a po dobu nutné archivace.

Nabídky našich produktů a služeb Vám můžeme zasílat ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Osobní údaje zpracováváme i v tzv. předmluvní fázi, a to za účelem vyjednávání o uzavření pojistné smlouvy. Z předmluvní fáze se pořizuje záznam z jednání a jiné dokumenty, které jsou u nás uloženy po dobu promlčení a nutné archivace.

JAKÁ JSOU VAŠE PŘÁVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytli informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
 - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
 - jste oprávněně vznesli námitku proti jejich zpracování,
 - byly zpracovány nezákonně nebo
 - musí být vymazány podle právních předpisů;
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytli ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělili souhlas.

Dále můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech uvedených v kapitole **PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?** Příkladem je vznesení námítky proti zasílání marketingových nabídek našich produktů a služeb a proti profilování (vysvětlení naleznete níže).

V případě profilování s automatizovaným individuálním rozhodováním máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí. Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na kterýkoli výše uvedený kontakt. Můžete také využít k tomu určené formuláře, které najdete na webových stránkách (viz kapitola **KDE ZJISTÍTE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VÍCE?**).

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a povinnosti.

Se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, se také můžete obrátit, na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

JAK PROBÍHÁ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ?

Automatizované individuální rozhodování je takové zpracování údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které je důležité, například pro stanovení ceny pojištění. **Profilování** pak znamená automatizované zpracování údajů například za účelem zjistit, jaké produkty a služby Vám máme nabízet. V rámci profilování může (ale nemusí) dojít k posouzení smlouvy naším pracovníkem bez vydání automatizovaného individuálního rozhodnutí – zpravidla k tomu ale dochází až po vznesení námítky.

Jak pracujeme s daty Vás, jako pojistníka: Je pro Vás důležité vědět, že výše pojistného, které budete platit, závisí na tom, jak dopadne automatizované individuální rozhodování, které zpracovává osobní údaje pojištěného.

Jak pracujeme s daty pojištěného: Na základě informací o Vaší činnosti systém ohodnotí riziko a následně spočítá cenu zvoleného pojištění. Na základě některých těchto informací můžeme pro profesní odpovědnost omezit rozsah pojištění (např. nebude možné sjednat některá rizika).

Dále dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování za využití osobních údajů při tvorbě matematických analýz, které však na tuto pojistnou smlouvu nemají žádný vliv. Kromě toho je částečně automatizované individuální rozhodování využito i v rámci předcházení pojistným podvodům a sledování, zda nedochází k praní špinavých peněz.

KDE ZJISTÍTE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VÍCE?

Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde například aktuální seznam našich zpracovatelů, obchodních partnerů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.