

Číslo objednatele: **ÚÚR/SML/2022/01**

Číslo poskytovatele: **22UUR001**

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÝCH SLUŽEB
uzavřená dle občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů


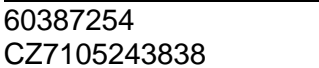
1. Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Název:	ČR, Ústav územního rozvoje (dále jen ÚÚR)
Sídlo:	Jakubské náměstí 644/3, 602 00 Brno
Zastoupený:	Ing. Zdeňkou Kučerovou, pověřenou řízením ÚÚR
e-mail:	kucerova@uur.cz
Telefon:	542 423 134
IČ:	60556552
Bankovní spojení:	Česká národní banka, 27321621/0710
Ve věcech technických je oprávněn jednat:	Mgr. Karel Zemene, tel. 774 511 201

dále jen „objednatel“

1.2 Poskytovatel:

Obchodní firma:	Lukáš Trhlík
Sídlo firmy:	Kotrč 395, 683 52 Šaratice
Zastoupena:	Lukáš Trhlík
Ve věcech technických je oprávněn jednat:	Lukáš Trhlík
telefon:	
e-mail:	
IČ:	60387254
DIČ:	CZ7105243838
Bankovní spojení:	193943266/0300

Zapsaný v živnostenském rejstříku.

dále jen „poskytovatel“

Smluvní strany uzavírají spolu tuto smlouvu o poskytování internetových služeb na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem: Poskytování internetových služeb (systémové číslo NEN: **N006/21/V00028261**) a nabídky Poskytovatele ze dne **15. 11. 2021** s označením: 21UUR001

Poskytování internetových služeb

2. Předmět smlouvy a rozsah plnění

- 2.1 Předmětem smlouvy je poskytovat Objednateli přístup k internetovým službám, které jsou definovány v čl. 2.2
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat služby s následujícími parametry:

Internetová konektivita

1. rychlost minimálně 100/100 Mbps
2. bez agregace (agregace 1:1)
3. bez limitu přenesených dat
4. latence připojení k NEXT HOP do 10 ms
5. blok 16 veřejných IP adres
6. předávací bod: Jakubské náměstí 3, Brno; datový rozvaděč konektorem RJ45 ÚÚR
7. vzdálený monitoring služeb – informování zákazníka do 10 minut od výpadku služby
8. diagnostika provozu a vyhodnocování bezpečnostních rizik a jejich řešení, proaktivní monitoring provozu, upozornění na možná rizika
9. spolupráce na řešení internetových útoků (blokováním portů, IP adres a další dle typu útoku)
10. požadavky na dostupnost služby:
 - a. 7 dní v týdnu, 24 hodin denně
 - b. měsíční SLA min. 99,7 %
 - c. zapůjčení náhradního zařízení v případě výpadku hraničního zařízení ÚÚR
11. ochrana proti DDoS útokům
 - a. blokování detekovaných DDoS útoků
 - b. nadlimitní navýšení kapacity v případě již probíhajícího útoku

Záložní připojení

1. online záložní připojení zajišťující nouzové připojení k internetu v případě výpadku na hlavní lince; záložní linka musí být na jiné technologii (xDSL, 4G apod.) a musí být směrováno do peeringového centra mimo trasu hlavního připojení
 - a. rychlost minimálně 25/5 Mbps
 - b. s možností agregace až 1:50
 - c. bez limitu přenesených dat
 - d. (bez směrování bloku IP adres)

Hlasové služby

1. pronájem VoIP telefonní ústředny
2. bezpečnostní aktualizace ústředny
3. přenesení (našeho) bloku 100 čísel z číslovacího plánu: 542 423 100 – 542 423 199
4. 10 sdílených kanálů (SIP trunk)
5. předávací bod: Jakubské náměstí 3, Brno; datový rozvaděč ÚÚR
6. poskytnutí a vzdálená správa fyzické telefonní ústředny
7. vzdálená správa fyzických VoIP telefonů GrandStream (včetně a GSM brány 2N)
8. správa volacích plánů; blokování vybraných čísel (směrů) apod., dle požadavku zadavatele
9. vzdálený monitoring připojení
10. možnost konfigurace nahrávání (záznamník), změny směrování, filtrů, klapek
11. diagnostika provozu ústředny
12. vyhodnocování bezpečnostních rizik a jejich řešení, proaktivní monitoring a upozornění na možná rizika
13. zálohování konfigurace ústředny
14. dostupnost minimálně 99,7 %

Vzdálené úložiště

1. datové úložiště v datovém centru mimo lokalitu zadavatele pro bezpečné uložení záloh
2. kapacita datového úložiště min. 7 TB
3. možnost rozšíření úložné kapacity maximálně po 500 GB
4. připojení serverovny zákazníka (lokalita Jakubské náměstí 3, Brno) k datovému úložišti v datovém centru rychlostí min. 500 Mbps

3. Doba, místo a rozsah plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje ke splnění předmětu smlouvy od doby účinnosti sjednané touto smlouvou.
- 3.2 Místo plnění: budova Ústavu Územního rozvoje, Brno, Jakubské nám. 3.
- 3.3 Objednatel má garantovaný přístup k síti internet datovým okruhem o kapacitě 100/100 Mbps.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Objednatel se zavazuje platit za službu poskytování internetových služeb dle této smlouvy částku ve výši 54 500,- Kč bez DPH za jeden měsíc užívání služby, **65 945,- Kč vč. 21% DPH.**
- 4.2 DPH je účtováno dle zákona o dani z přidané hodnoty. V případě zákonné úpravy výše DPH se k datu účinnosti takové úpravy celková cena včetně DPH automaticky upraví tak, aby odpovídala platné zákonné úpravě. Cena za poskytování služby bez DPH zůstává pevná.
- 4.3 Měsíční provozní poplatek za službu bude hrazen objednatelem na základě daňového dokladu – faktury v elektronické formě vystavené za plynulý kalendářní měsíc („zúčtovací období“) a doručené elektronicky Objednateli na adresu fakturace@uur.cz do 30 dnů od uplynutí příslušného zúčtovacího období. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze skutečně poskytnuté služby.
- 4.4 Termín splatnosti faktury je 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH.
- 4.5 V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovené § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn Objednatel tento daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli a požádat o odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad faktury není Objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby. Po odstranění těchto vad faktury a jejího doručení Objednateli běží nová 14 denní lhůta splatnosti.
- 4.6 Dojde-li kdykoliv po uzavření smlouvy jednostranným rozhodnutím Poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Objednateli dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech služeb i Objednateli a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období. Změny cen je Poskytovatel oprávněn a povinen uplatnit pouze v případě, že to pro Objednatele příznivější.
- 4.7 Poskytovatel je povinen pro Objednatele zajistit dostupnost ceníků všech poskytovaných služeb v elektronické formě na svých webových stránkách nejpozději 14 dní před nabytím jejich účinnosti, a to zdarma.

5. Povinnosti Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel je povinen:
 - a) za sjednanou službu poskytovat službu v souladu s touto smlouvou,
 - b) poskytovat plnění ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy,
 - c) provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve,
 - d) oznámit Objednateli vhodným způsobem (telefonicky a elektronickou poštou) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změny či nepravidelnosti v poskytování služby, pokud taková omezení, změny či nepravidelnosti bylo možno předvídat.

6. Osoby oprávněné k jednání za smluvní strany

6.1 za **Poskytovatele:** **HOTLINE: 737 922 911**

V technických záležitostech: jméno: Lukáš Trhlík
mob.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

6.2 za **Objednatele:**

Kontaktní osoba v technických záležitostech:
jméno: Ing. Karel Zemene
mob.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

6.3 V případě změny osoby uvedené v tomto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

7. Sankce za porušení smlouvy

7.1 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě (nedostupnost služby), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle následujícího schématu:

Měsíční dostupnost služby v %	Pokuta z měsíční ceny za službu
99,6 % - 99 %	5 %
méně než 99 % a více než 98 %	10 %
98 % - 90 %	25 %
Méně než 90 %	50 %

Vzorec pro výpočet dostupnosti služby:

$$\text{Dostupnost} = \frac{(\text{Sd} - \text{Sn})}{\text{Sd}} \times 100 \%$$

Sd – doba trvání služby v měsíci (celkový počet hodin, kdy má být služba poskytována)
Sn – doba nedostupnosti služby v měsíci (počet započatých hodin nedostupnosti)

7.2 Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně. Nárok na náhradu škody v plné výši není dotčen zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy.

8. Trvání smlouvy

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou.

8.2 Smlouva je platná od podpisu obou stran a **účinná od 1. 2. 2022**. Účinnost smlouvy končí uplynutím 36 měsíců od účinnosti této smlouvy, tj. 31. 1. 2025.

8.3 Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí z níže uvedených důvodů.

8.4 Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět, a to i bez výpovědní doby, z těchto důvodů:

- Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb Objednateli, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Objednatel, že není schopen jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
- Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé ze Služeb Objednatel po dobu delší než 48 hodin,
- Poskytovatel opakovaně porušil smluvní podmínky vymezené touto smlouvou.

8.5 Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že Objednatel je v prodlení s úhradou ceny za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce, a Objednatel byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem

upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.

- 8.6 Výpověď smlouvy dle čl. 8.4 této smlouvy musí být učiněna písemně a doporučena příslušné smluvní straně osobně nebo doporučeným dopisem. **Výpovědní doba činí 6 měsíců**, není-li ve výpovědi stanovena doba delší, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

9. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 9.1 Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování Služeb.
- 9.2 Poskytovatel potvrzuje, že je účasten platného pojištění odpovědnosti za škody, způsobené při realizaci sjednaného předmětu plnění a zavazuje se být v tomto smyslu platně pojištěn po dobu trvání této smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany jsou povinny se vzájemně a bezodkladně informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy.
- 9.4 Smlouva je vyhotovena ve 3 výtiscích, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
- 9.5 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy je možné provádět dle dohody smluvních stran pouze písemně formou dodatků, pořadově očíslovaných a potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.6 Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Nedílnou součástí této smlouvy je oboustranně potvrzená Příloha č.1 — „Cenová nabídka“

V Brně dne 16. 12. 2021

V Šaraticích dne

.....
*Ing. Zdeňka Kučerová,
pověřená řízením ÚÚR
za Objednatele*

.....
*Lukáš Trhlík
za Poskytovatele*

Příloha č. 1 – Cenová nabídka na poskytování internetových služeb

Nabídková cena	Cena bez DPH (v Kč)	Sazba DPH	Výše DPH (v Kč)	Cena s DPH (v Kč)
Cena za 1 měsíc	54 500,00	21 %	11 445,00	65 945,00
Cena za 36 měsíců	1 962 000,00	21 %	412 020,00	2 374 020,00