

RÁMCOVÁ SMLOUVA O PROVOZOVÁNÍ ETICKÉ LINKY
(dále jen „Smlouva“)
mezi

BDO Audit s.r.o., IČO: 453 14 381, se sídlem V parku 2316/12, Chodov, 148 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7279, (dále jen „BDO“)

a

Domov pro seniory Krč, IČO: 70874212, se sídlem Sulická 1085, PSČ 142 00 Praha 4 (dále jen „Klient“)

(BDO a Klient společně dále jen „Smluvní strany“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva rámcově upravuje podmínky spolupráce Smluvních stran při provozování etické linky v různých, touto Smlouvou předpokládaných, režimech.
- 1.2 V míře odpovídající účelu této Smlouvy a Individuální smlouvy (tak, jak je tento pojem definován níže) se na práva a povinnosti Smluvních stran rovněž uplatní Všeobecné obchodní podmínky společnosti BDO ČR pro poskytování služeb, ve znění platném a účinném od 1.6.2021, přiložené jako Příloha č. 1 Smlouvy (dále jen „VOP“). VOP přiložené jako Příloha č. 1 Smlouvy jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Klient podpisem této Smlouvy výslovně prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy s VOP náležitě seznámil, jejich obsah bere na vědomí a bez výhrad s nimi souhlasí. Tato Smlouva i Individuální smlouva se považují za Smlouvu ve smyslu VOP. V případě rozporů mezi ustanoveními VOP a touto Smlouvou nebo Individuální smlouvou se postupuje podle ustanovení Smlouvy nebo Individuální smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 BDO se touto Smlouvou zavazuje, že bude po dobu platnosti této Smlouvy poskytovat Klientovi služby spočívající v provozování tzv. etické linky (dále jen „**Služby**“), tedy ohlašovny podnětů na porušení práva EU ve smyslu směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 a českých právních předpisů, které ji zapracovávají, a dále podnětů k prošetření podezření na nezákonné postupy společnosti Klienta, jejich orgánů, řídicích pracovníků a zaměstnanců ve všech úrovních korporátní struktury a ve všech oblastech společenského života, nespádají-li do působnosti předpisů Evropské unie (whistleblowing) (dále jen „**Linka**“).
- 2.2 Za provoz Linky se Klient zavazuje zaplatit BDO Odměnu (jak je tento pojem definován níže).
- 2.3 Účelem této Smlouvy je stanovit rozsah práv a povinností Smluvních stran při provozu Linky a při ochraně práv oznamovatelů protiprávního jednání.

3. PROVOZ LINKY

3.1 Obecná ustanovení

- 3.1.1 Provozem Linky a souvisejících služeb se rozumí výkon následujících činností, a to buď všech, nebo jen některých, v závislosti na zvoleném režimu provozování Linky:

- a) ustanovení jednotlivých pověřených osob dle zákona upravujícího ochranu oznamovatelů;
- b) provoz internetové aplikace a provoz e-mailové schránky;
- c) provoz telefonické ohlašovny v pracovní době BDO;
- d) přijímání podnětů
 - i. prostřednictvím internetové aplikace, e-mailem, poštou,
 - ii. telefonicky nebo
 - iii. v rámci osobního setkání s oznamovatelem;
- e) odesílání potvrzení o přijetí podnětu;
- f) vyhodnocování a prověřování podnětů;
- g) případná follow-up komunikace s oznamovatelem, je-li to možné a účelné za účelem prověřování;
- h) případné předání podnětu příslušným orgánům podle pokynů Klienta; a
- i) předání doporučení pro odstranění případných nedostatků a ke zmírnění identifikovaných rizik Klientovi, a bylo-li to zvláště ujednáno v Individuální smlouvě nebo jinak, též spolupráce na realizaci nápravných opatření.

3.2 Smluvní strany si mohou sjednat provoz Linky v následujících režimech:

Režim A Podněty přijímá, spravuje a prověřuje BDO s využitím originální aplikace BDO, přičemž o přijatých podnětech a výsledcích prověřování BDO zasílá Klientovi pravidelné reporty.

Provoz Linky v režimu A zahrnuje výkon všech činností uvedených v článku 3.1.1 písm. a) až i) této Smlouvy, pro vyloučení pochybností včetně provozu telefonické ohlašovny podnětů oznamovatelů a příjmu oznámení e-mailem, poštou nebo v rámci osobního setkání s oznamovatelem.

Režim B Podněty přijímá a spravuje Klient s využitím originální aplikace BDO a BDO provádí pouze prověřování.

Provoz Linky v režimu B zahrnuje výkon všech činností uvedených v článku 3.1.1 písm. f) až i) této Smlouvy.

Režim C Podněty přijímá, spravuje a prověřuje Klient s využitím originální aplikace BDO, přičemž Klient zapojuje BDO do procesu dle vlastního uvážení (zejména ve složitějších případech prověřování).

Provoz Linky v režimu C zahrnuje výkon činností uvedených v článku 3.1.1 písm. a), v konkrétních případech na vyžádání Klienta, písm. b) bez e-

mailové schránky, písm. f) až i) v konkrétních případech na vyžádání Klienta.

Režim D Provoz Linky nezahrnuje užití originální aplikace BDO, ale BDO je zapojena do procesu provozu ohlašovny provozované Klientem, a to v jednotlivých úrovních dle dohody Smluvních stran.

3.3 Volba režimu provozu Linky

- 3.3.1 Uzavřením této Smlouvy si Klient objednal u BDO provoz Linky v režimu C.
- 3.3.2 BDO se zavazuje poskytovat Klientovi Službu spočívající v provozu Linky v režimu C.
- 3.3.3 Klient se zavazuje hradit společnosti BDO Odměnu.

3.4 Pravidla provozu Linky

- 3.4.1 Pro podání oznámení se nevyžaduje vyplnění osobních údajů, ledaže oznamovatel své osobní údaje dobrovolně vyplní.
- 3.4.2 Klient není vzhledem k účelu této Smlouvy oprávněn požadovat, aby BDO předala jemu nebo třetí osobě osobní údaje oznamovatele. To neplatí, pokud mají být osobní údaje předány pověřené osobě, kterou Klient ustavil postupem podle zákona upravujícího ochranu oznamovatelů a pokud tím nebude ohrožena důvěryhodnost Linky. Uvedeným není dotčena povinnost BDO předat Klientovi anonymizovanou formu elektronických záznamů o oznámení po skončení prověřování.
- 3.4.3 BDO smí neanonymizované osobní údaje předat orgánům činným v trestním řízení nebo správním orgánům pouze na základě požadavku Klienta. Tím není dotčena povinnost poskytovat součinnost jiným pověřeným osobám v souladu s touto Smlouvou.
- 3.4.4 Aplikace Linky a její rozhraní jsou v režimu provozu C vždy hostovány na serverech BDO.
- 3.4.5 BDO je povinna zajistit dostatečné personální i technické zázemí pro provoz Linky a souvisejících služeb. To rovněž zahrnuje povinnost zajistit ochranu osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 3.4.6 BDO vede v originální aplikaci BDO ke každému oznámení elektronické záznamy, včetně věcných údajů potřebných k prověření podnětu, okamžik přijetí oznámení a další případnou komunikaci s oznamovatelem. Pokud nebyl v Individuální smlouvě ujednan jiný jazyk, elektronické záznamy jsou vedeny v českém jazyce.
- 3.4.7 Po podání podnětu se oznamovateli vygeneruje jedinečný návratový kód, který oznamovateli umožní po podání sledovat průběh (milníky) prověřování a případných dalších kroků.

3.5 Dostupnost a výpadky

- 3.5.1 Linka provozovaná prostřednictvím internetové aplikace je přístupná nepřetržitě. Jako výpadek se neposuzuje chvilková absence reakce serveru způsobena jeho

přetížením v délce nanejvýš několika minut. Jako výpadek se rovněž neposuzuje nedostupnost aplikace, která není přičitatelná BDO. Za výpadek se rovněž neposuzuje plánovaná a v předstihu ohlášená odstávka aplikace za účelem její opravy nebo obnovy serverů.

- 3.5.2 Míra dostupnosti Linky je stanovena na 98 %, měřená jako podíl úhrnné doby výpadku z celkové doby provozování za uplynulých 12 měsíců provozování Linky.
- 3.5.3 Provozuje-li Linku BDO s hostingem na serveru Klienta, má se za to, že výpadek Linky je přičitatelný Klientovi, ledaže Klient prokáže opak.
- 3.5.4 Pro vyloučení pochybností, zahrnuje-li služba Linky též provoz telefonické ohlašovny, nezapočítává se do výpadků nedostupnost telefonické ohlašovny mimo vlastní pracovní dobu ani jakákoliv nedostupnost operátora, umožňuje-li Linka nahrání hlasové zprávy.

3.6 Přijímání podnětů

- 3.6.1 BDO zajistí nepřetržitý provoz internetové aplikace Linky, bez ohledu na vlastní pracovní dobu. Podněty v jiné formě BDO přijímá v rámci vlastní pracovní doby.
- 3.6.2 BDO přijímá oznámení a komunikuje s oznamovatelem v českém jazyce, pokud nebyl v Individuální smlouvě ujednan jiný způsobilý jazyk. Učiní-li oznamovatel podnět v jiném než způsobilém jazyce, uvědomí ho BDO o tom, že je nutné podnět podat v jednom ze způsobilých jazyků, jinak se k němu nepřihlíží, s tím, že současně BDO informuje Klienta o tom, že byl učiněn podnět v nezpůsobilém jazyce, který proto nemůže být BDO zpracován tak, jak je předpokládáno touto Smlouvou.
- 3.6.3 Nejpozději do 7 dnů od přijetí oznámení bude oznamovateli odesláno potvrzení o přijetí oznámení, obsahující alespoň informace o lhůtě zpracování podnětu oznamovatele, tj. 30 dnů od podání, nejde-li o obzvlášť náročný případ.
- 3.6.4 Jedná-li se v dané věci o kverulantský, šikanózní nebo o zjevně nedůvodný podnět, jehož cílem je patrně poškodit Klienta nebo jiné osoby, vyhrazuje si BDO právo takový podnět odmítnout, o odmítnutí informuje oznamovatele a Klienta a oznamovatele poučí o tom, že může podnět podat příslušnému orgánu veřejné moci.

3.7 Prověřování

- 3.7.1 Bez zbytečného odkladu po přijetí oznámení BDO uvědomí Klienta a zahájí prověřování.
- 3.7.2 BDO v rámci prověřování shromažďuje veškeré potřebné podklady pro náležité zjištění okolností případu, o němž byl učiněn podnět.
- 3.7.3 V rámci prověřování činí BDO vše, co lze od ní rozumně očekávat, aby oznámení v dostatečné míře a v přiměřeném čase prověřila, zejména vyžaduje vysvětlení od Klienta či jiných osob. Odmítne-li dotázaná osoba poskytnout vysvětlení, BDO tuto skutečnost zaznamená. Klient je povinen poskytnout BDO při prověřování podnětů přiměřenou součinnost.

3.7.4 Výsledky i postup prověřování zaznamenává BDO v internetové aplikaci. Elektronické záznamy lze Klientovi zpřístupnit do ukončení prověřování jen v odůvodněných případech, zejména v případě, kdy je nutná součinnost Klienta. Neanonymizovaný spis však lze bez ohledu na to předat pouze příslušným osobám Klienta.

3.7.5 Klient si vyhrazuje právo prověřování v jakémkoliv okamžiku zastavit, a to i bez podání jakéhokoliv odůvodnění. V takovém případě však BDO neodpovídá za jakoukoliv škodu, která tím Klientovi může vzniknout. Zastavením prověřování není dotčeno omezení předání elektronického záznamu v neanonymizované podobě Klientovi. Zastavení prověřování podle předchozí věty se poznamená do internetové aplikace. Zastavením prověřování není dotčen nárok na Odměnu za dosud provedené práce.

3.8 Postup po ukončení prověřování

3.8.1 Nejde-li v dané věci o zvláště náročný případ, musí být prověřování ukončeno nejpozději do 30 dnů od přijetí podnětu. Na základě zjištěných skutečností navrhne BDO Klientovi doporučení k odstranění zjištěných nedostatků a zmírnění identifikovaných rizik.

3.8.2 BDO alespoň jednou ročně zašle Klientovi souhrnnou zprávu o přijatých podnětech a o stavu jejich prověřování. Je-li tu nebezpečí z prodlení, zpraví BDO Klienta o těchto skutečnostech ohledně daného podnětu i dříve.

3.9 Realizace doporučení k odstranění zjištěných nedostatků a ke zmírnění rizik

Dohodnou-li se Smluvní strany, že BDO pro Klienta zajistí realizaci navržených doporučení k odstranění zjištěných nedostatků nebo ke zmírnění identifikovaných rizik, aniž by si ujednaly výši odměny, platí, že se uplatní hodinová sazba podle čl. 6.1.3 této smlouvy ve spojení s Přílohou č. 2 této Smlouvy.

3.10 Kontrola úrovně Služeb

Klient je oprávněn za účelem kontroly plnění povinností ze strany BDO provádět tzv. mystery-shopping. V tom případě je ovšem povinen následně hradit částky fakturované za čas strávený na řešení oznámení v rámci mystery-shopping, a to až do okamžiku, kdy Klient nařídil BDO práce zastavit.

4. **ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O PROVOZU LINKY V OSTATNÍCH REŽIMECH**

4.1 V případě, že

4.1.1 si Smluvní strany přejí změnit režim, ve kterém bude Linka provozována, včetně práv a povinností s tím spojených, mají-li být dle vůle Smluvních stran odlišné od ujednání této Smlouvy, popř. pokud je tato Smlouva ve vztahu ke zvolenému režimu provozu Linky nestanoví; nebo

4.1.2 si Klient přeje u BDO objednat výkon pouze některých činností dle článku 3.1.1 této Smlouvy, aniž by sám prováděl ostatní,

uzavřou Smluvní strany individuální smlouvu (dále jen „**Individuální smlouva**“).

- 4.2 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností platí, že volbou konkrétního režimu v Individuální smlouvě se automaticky ruší předchozí režim provozování Linky sjednaný v této Smlouvě nebo Individuální smlouvě.
- 4.3 BDO neodpovídá za řádné či včasné provedení služby, kterou dle Individuální smlouvy neprovádí. Za tuto službu mu rovněž nenáleží odměna.
- 4.4 V režimech B a C je možné, aby byla aplikace a její rozhraní Linky hostováno na serverech Klienta, pokud je to ujednáno v Individuální smlouvě. Za zavedení Linky na servery Klienta náleží BDO zvláštní jednorázová odměna ve výši ujednané v Individuální smlouvě.
- 4.5 Individuální smlouva se uzavírá na dobu trvání této Smlouvy.
- 4.6 V případě rozporu této Smlouvy a Individuální smlouvy rozhoduje znění Individuální smlouvy, ledaže Individuální smlouva stanoví jinak.

5. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO PROVOZ LINKY

- 5.1 Nebude-li v Individuální smlouvě sjednáno jinak, ustanovení článků 3.1 a 3.4 až 3.8 (s výjimkou čl. 3.4.4) této Smlouvy platí také pro provoz Linky v režimu B, C nebo D, vždy v rozsahu, který je s ohledem na činnosti vykonávané společností BDO v rámci zvoleného režimu provozu Linky relevantní.
- 5.2 Ujednejí-li si tak Smluvní strany v Individuální smlouvě, BDO nejpozději do jednoho měsíce po podpisu Individuální smlouvy dodá Klientovi vzorový dokument politiky pro přijímání podnětů určený ke zpřístupnění pro všechny pracovníky Klienta.
- 5.3 BDO poskytuje Klientovi nevýhradní licenci k užívání Linky. Trvání licence je časově omezeno dobou trvání této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Licence se vztahuje pouze na obchodní závody Klienta, nebylo-li sjednáno, že licence platí i pro jiné společnosti, které jsou členy Skupiny Klienta (tak, jak je tato vymezen ve VOP).
- 5.4 Licence podle předchozího článku nezahrnuje možnost poskytnutí podlicence. Licence je omezená pouze na takový způsob využití, který je v souladu s touto Smlouvou.

6. ODMĚNA BDO

- 6.1 Nebude-li v Individuální smlouvě sjednáno jinak, Klient se zavazuje zaplatit společnosti BDO
 - 6.1.1 za činnosti uvedené v Příloze č. 2, bod A) této Smlouvy odměnu tam uvedenou (dále jen „Odměna 1“);
 - 6.1.2 za činnosti uvedené v Příloze č. 2, bod B) této Smlouvy odměnu tam uvedenou (dále jen „Odměna 2“); a
 - 6.1.3 za činnosti uvedené v Příloze č. 2, bod C) této Smlouvy odměnu tam uvedenou (dále jen „Odměna 3“)

to bez ohledu na to, v rámci kterého režimu provozu Linky budou konkrétní činnosti společnosti BDO vykonávány.

- 6.2 Odměna 1 zahrnuje též odměnu za poskytnutí licence, nestanoví-li Individuální smlouva jinak.
- 6.3 Odměna 1 a Odměna 2 jsou splatné předem na období jednoho roku, a to na základě faktury či faktur vystavených BDO nejpozději do jednoho měsíce po začátku daného období. Odměna 3 bude účtována průběžně tak, jak budou jednotlivé činnosti realizovány. Nejpozději společně s fakturou zašle BDO Klientovi přehled hodin s vyčíslením celkové odměny za daný měsíc.
- 6.4 Počínaje 1. lednem 2023 budou částky Odměny 1, Odměny 2 a Odměny 3 každý rok automaticky navyšovány vždy s účinností k 1. lednu každého kalendářního roku o částku ve výši odpovídající průměrné míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za posledních dvanáct (12) měsíců proti průměru předchozích dvanácti (12) měsíců, tak jak je vyhlášen každoročně Českým statistickým úřadem, přičemž pokud dojde ze strany Českého statistického úřadu ke změně ohledně používaného průměru, nebo bude zrušen, bude tento příslušným způsobem upraven či nahrazen odpovídajícím indexem, který společnost BDO zvolí. Společnost BDO doručí Klientovi oznámení o nové výši Odměny 1, Odměny 2 a Odměny 3 nejpozději do tří (3) měsíců po dni úpravy, přičemž v té době aktuální výše Odměny 1, Odměny 2 a Odměny 3 navýšené dle tohoto čl. 6.4 Smlouvy se platí zpětně od 1. ledna daného kalendářního roku. Případný rozdíl na dosud zaplacené Odměně 1, Odměně 2 a Odměně 3 uhradí Klient nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne oznámení jejich nových výší společností BDO. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že částka Odměny 1, Odměny 2 ani Odměny 3 nebude výše uvedenou úpravou po dobu trvání této Smlouvy nikdy snižována.
- 6.5 Nebude-li v Individuální smlouvě sjednáno jinak
- 6.5.1 uhradí Klient společnosti BDO za vypracování dokumentu politiky pro přijímání podnětů určeného ke zpřístupnění pro všechny pracovníky Klienta (dále jen „**Dokument politiky pro přijímání podnětů**“), byl-li Dokument politiky pro přijímání podnětů v Individuální smlouvě objednan, odměnu uvedenou v Příloze č. 2, bod D) této Smlouvy; (dále jen „**Odměna 4**“)
- 6.5.2 uhradí Klient společnosti BDO za vypracování dokumentu vzoru interního předpisu určeného k informování zaměstnanců Klienta o jejich právech, možnostech ohlašování podnětů a postupech pro jejich vyřizování (dále jen „**Dokument vzoru interního předpisu k informování zaměstnanců Klienta**“), byl-li Dokument vzoru interního předpisu k informování zaměstnanců Klienta v Individuální smlouvě objednan, odměnu uvedenou v Příloze č. 2, bod E) této Smlouvy (dále jen „**Odměna 5**“).
- 6.6 Bylo-li ujednáno, že BDO zaškolí k provozu Linky zaměstnance nebo jiné spolupracovníky Klienta, uhradí Klient společnosti BDO za takové zaškolení odměnu uvedenou v Příloze č. 2, bod F) této Smlouvy (dále jen „**Odměna 6**“, a Odměna 1 společně s Odměnou 2, Odměnou 3, Odměnou 4, Odměnou 5 a Odměnou 6 dále jen „**Odměna**“). Zaškolení bude Klientovi poskytnuto, dle uvážení BDO, ve formě prezenčního zaškolení nebo formou e-learningu prostřednictvím poskytnutého odkazu na BDO Academy.

7. DOBA PLATNOSTI

- 7.1 Smlouva se uzavírá do 30. 6. 2022. Pokud některá ze smluvních stran nevytví tuto smlouvu nejpozději měsíc před ukončením platnosti smlouvy, smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. Strany se dohodly, že provoz internetové aplikace musí být spuštěn nejpozději k 1. 1. 2022.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Žádné vzdání se práv z porušení závazků nebo neplnění podle této Smlouvy nebude účinné, pokud takovéto vzdání se práv nebude v písemné formě a nebude podepsáno Smluvní stranou, proti níž je prosazováno. Žádné vzdání se práv z porušení závazků nebo neplnění nebude představovat vzdání se práv z jiného porušení této Smlouvy. Nevyužití nebo zpoždění ve využití kterékoliv ze Smluvních stran jakéhokoliv práva nebo prostředku nápravy podle této Smlouvy nebude považováno jako vzdání se tohoto práva nebo prostředku nápravy.
- 8.2 Smluvní strany prohlašují, že realizací této Smlouvy nedochází k neúměrnému zkrácení ani jedné ze Stran.
- 8.3 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.4 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Všeobecné obchodní podmínky společností BDO ČR pro poskytování služeb, ve znění platném a účinném od 1.6.2021

Příloha č. 2: Odměna BDO

V Praze, dne

BDO:

Klient:

BDO Audit s.r.o.
Ondřej Šnejdar
Jednatel

Příloha č. 1

Všeobecné obchodní podmínky společností BDO ČR pro poskytování služeb, ve znění platném a účinném od 1.6.2021

Příloha č. 2:

Odměna BDO

A) Odměna 1

	ČINNOST	ODMĚNA
1.	Ustanovení jednotlivých pověřených osob dle zákona upravujícího ochranu oznamovatelů podle čl. 3.1.1 a)	Za všechny činnosti uvedené pod 1. až 4 paušální odměna 500,- Kč bez DPH za každý i započatý měsíc
2.	Provoz internetové aplikace a provoz e-mailové schránky podle čl. 3.1.1 b)	
3.	Přijímání podnětů prostřednictvím internetové aplikace, e-mailem, poštou podle čl. 3.1.1 d) bod i.	
4.	Odeslání potvrzení o přijetí podnětu podle čl. 3.1.1 e), pokud bylo přijato internetovou aplikací BDO	

B) Odměna 2

	ČINNOST	ODMĚNA
1.	Provoz telefonické ohlašovny v pracovní době BDO podle čl. 3.1.1 c)	paušální odměna 350,- Kč bez DPH za každý i započatý měsíc

C) Odměna 3

	ČINNOST	ODMĚNA
1.	Přijímání podnětů telefonicky podle čl. 3.1.1 d) bod ii.	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH
2.	Přijímání podnětů v rámci osobního setkání s oznamovatelem podle čl. 3.1.1 d) bod iii	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH
3.	Odeslání potvrzení o přijetí podnětu podle čl. 3.1.1 e), pokud bylo přijato jinak než internetovou aplikací BDO	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH
4.	Vyhodnocování a prověřování podnětů podle čl. 3.1.1 f)	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH
5.	Případná follow-up komunikace s oznamovatelem, je-li to možné a účelné za účelem prověřování podle čl. 3.1.1 g)	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH

6.	Případné předání podnětu příslušným orgánům podle pokynů Klienta podle čl. 3.1.1 h)	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH
7.	Předání doporučení pro odstranění případných nedostatků a ke zmírnění identifikovaných rizik Klientovi, a bylo-li to zvláště ujednáno v Individuální smlouvě nebo jinak, též spolupráce na realizaci nápravných opatření) podle čl. 3.1.1 i)	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH

D) Odměna 4

	ČINNOST	ODMĚNA
1.	Vypracování Dokumentu politiky pro přijímání podnětů	<p>zdarma, pokud si Klient objedná provoz Linky v režimu A</p> <p>15.000,- Kč bez DPH, za vypracování Dokumentu politiky pro přijímání podnětů při provozu Linky v režimu B, C nebo D.</p>

Pokud dojde během trvání této Smlouvy ke změně režimu, ve kterém je Linka provozována, na režim A, uhrazená Odměna 4 se Klientovi nevrací ani nezaniká povinnost Klienta uhradit Odměnu 4 za již objednaný Dokument politiky pro přijímání podnětů.

E) Odměna 5

	ČINNOST	ODMĚNA
1.	Vypracování Dokument vzoru interního předpisu k informování zaměstnanců Klienta	<p>zdarma, pokud si Klient objedná provoz Linky v režimu A</p> <p>25.000,- Kč bez DPH, za vypracování Dokumentu politiky pro přijímání podnětů při provozu Linky v režimu B, C nebo D.</p>

Pokud dojde během trvání této Smlouvy ke změně režimu, ve kterém je Linka provozována, na režim A, uhrazená Odměna 5 se Klientovi nevrací ani nezaniká povinnost Klienta uhradit Odměnu 5 za již objednaný Dokument vzoru interního předpisu k informování zaměstnanců Klienta.

F) Odměna 6

	ČINNOST	ODMĚNA
1.	Zaškolení zaměstnanců nebo jiných spolupracovníků Klienta k základní problematice Linky	zdarma , pokud si Klient objedná provoz Linky v režimu A hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH pro zaškolení při provozu Linky v režimu B, C nebo D
2.	Zaškolení zaměstnanců nebo jiných spolupracovníků Klienta nad rámec základní problematiky Linky	hodinová sazba ve výši 1750,- Kč bez DPH

Pokud dojde během trvání této Smlouvy ke změně režimu, ve kterém je Linka provozována, na režim A, uhrazená Odměna 6 za zaškolení do základní problematiky Linky se Klientovi nevrací ani nezaniká povinnost Klienta uhradit Odměnu 6 za již provedené zaškolení.