

Dohoda o poskytování služby vnitrostátní Doporučená zásilka – odpovědní Číslo 982607-0214 /2017, E2017/4583

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Alena Vozábalová, Obchodní ředitelka regionu, Obchod JM
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 134204869/0300
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p., odbor firemní obchod, J.A.Bati 5648, 760 01 Zlín
BIC/SWIFT: CEKOCZPP
IBAN: CZ03 0300 0000 0001 3420 4869
dále jen „ČP“

XXXXXX

se sídlem/místem podnikání: XXXXXX
IČO: XXXXXX
DIČ: XXXXXX
zastoupen XXXXXX
zapsán/a v obchodním rejstříku: XXXXXX
bankovní spojení: XXXXXX
číslo účtu: XXXXXX
korespondenční adresa: XXXXXX
přidělené ID CČK složky: XXXXXX
dále jen „Uživatel“

dále jednotlivě jako „Strana Dohody“, nebo společně jako „Strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Dohodu o poskytování služby vnitrostátní odpovědní zásilky (dále jen „Dohoda“).

1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Tato Dohoda upravuje podmínky, vzájemná práva a povinnosti, které vzniknou z postupů při podávání a dodávání vnitrostátních **doporučených zásilek** (dále jen „odpovědní zásilka“). Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním odpovědní zásilky vyplývají z Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Základní poštovní služby a z Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p. – Ostatní služby platných v den podání odpovědní zásilky (dále jen „Poštovní podmínky“).

Aktuální znění Poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>. Uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Poštovních podmínek, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Uživateli poskytne informace o změně Poštovních podmínek, v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“), včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Uživatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto Dohodou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání.

- 1.2 Odpovědní zásilkou se rozumí poštovní zásilka, jejíž cenu služby včetně příplatků uhradí adresát po jejím dodání.

2. Základní ujednání

- 2.1 Pro odpovědní zásilky bude použito služby:

- **Doporučené psaní standard a Doporučené psaní** (maximálně 2 kg)

- 2.2 Zásilky budou dodávány na (adresa na zásilce):

- **adresát: XXXXX**
- **místo dodání: XXXXX**
- **PSC a název adresní pošty: XXXXX**

- 2.3 Součástí Dohody je:

- u vnitrostátního Doporučeného psaní – odpovědního: Uživatelem předložený a ČP schválený vzor adresní strany;
 - na předloženém vzoru (viz Příloha č. 2) musí být uvedena adresa, na kterou budou odpovědní zásilky docházet a v pravém horním rohu adresní strany výrazná poznámka: „ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA - CENU HRADÍ ADRESÁT“ nebo „ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA - CENU HRADÍ PŘÍJEMCE“, číslo Dohody o poskytování služby odpovědní zásilka a umístění čárového kódu s prepisem a poznámkou „ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA“. Součástí označení zásilky je také logo České pošty, s.p. a zkratka stanovená podnikem pro tento produkt - R (obecný vzor je v Příloze č. 1);

- 2.4 Uživatel písemně informuje odesílatele zásilek o způsobu podání odpovědní zásilky, včetně uvedení adresy odesílatele odpovědní zásilky na zásilce a vyplnění podací stvrzenky dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Základní poštovní služby a z Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p. – Ostatní služby a předá odesílateli:

- u Doporučeného psaní obálku s adresními údaji a s čárovým kódem

- U služby odpovědní zásilka nelze zvolit doplňkové služby.

2.5 Nejvyšší přípustná Udaná cena u odpovědní zásilky může být u:

- Doporučené psaní - neuvádí se

3. Cena a způsob úhrady

3.1 Uživatel se zavazuje přijmout všechny došlé odpovědní zásilky a uhradit cenu služby dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen „Ceník“) platných v den podání odpovědní zásilky. Uživatel je povinen uhradit cenu s připočtenou DPH v zákonné výši. Ceník je dostupný na všech poštách v ČR a na Internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>.

Uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Ceníku, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Uživateli poskytne informace o změně Ceníku v souladu se Zákonem o poštovních službách, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Uživatel je povinen se s novým zněním Ceníku seznámit.

3.2 Cena za došlé odpovědní zásilky bude uhrazena:

- na základě faktury

3.3 Fakturu – daňový doklad bude ČP vystavovat **měsíčně s dobou splatnosti XXXX** ode dne jejího vystavení.

Je-li Uživatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

Faktury – daňové doklady budou zasílány na adresu:

Smluvní strany se dohodly, že faktury – daňové doklady ve formátu pdf., opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) budou zasílány elektronicky, jako příloha emailové zprávy, z e-mailové adresy ČP **XXXX** na e-mailovou adresu zákazníka [XXXX](#).

Elektronická faktura se považuje za doručenu dnem odeslání emailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, z e-mailové adresy ČP **XXXX** na e-mailovou adresu zákazníka [XXXX](#).

3.4 Pokud Uživatel nevyrovná své dluhy vůči ČP ve lhůtě splatnosti stanovené v čl. 3, bodu 3.3 této Dohody, vyhrazuje si ČP právo po dobu prodlení Uživatele s úhradou jeho dluhů zadržet vydání odpovědních zásilek specifikovaných v této Dohodě.

3.5 Uživatel je povinen v předstihu informovat prokazatelným způsobem ČP o jakékoli změně okolností nezbytných pro určení daňového režimu, především určení místa plnění. V případě nesplnění této povinnosti nese Uživatel v plném rozsahu odpovědnost za škody, které v důsledku takového opomenutí mohou vzniknout, a zavazuje se je uhradit.

4. Ostatní ujednání

- 4.1 Uživatel se zavazuje převzít došlou odpovědní zásilku ve lhůtě **nejpozději XXXX** ode dne, kdy byla k vyzvednutí připravena.
- Dojdou-li adresní poště zásilky označené jako odpovědní zásilky neodpovídající dohodnutým podmínkám, považují se takové zásilky za nevyplacené a v tom případě jsou zpoplatněny dle platného Ceníku.
- 4.2 Při reklamaci zásilky bude postupováno podle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Základní poštovní služby a Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p. – Ostatní služby.
- 4.3 Kontaktními osobami za Uživatele jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):
- a) **XXXX**
- Kontaktními osobami za ČP jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):
- a) **XXXX**
- a) **XXXX**
- 4.4 O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v Čl. 3, bod 3.3 a v bodu 4.2 tohoto článku, se budou Strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Dohodě.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Dohoda se uzavírá **na dobu neurčitou**. Každá ze Stran Dohody může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Straně Dohody. Pokud Uživatel písemně odmítne změnu Ceníku a/nebo Poštovních podmínek, současně s tímto oznámením o odmítnutí změn vypovídá tuto Dohodu. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi ČP, přičemž skončí ke dni účinnosti změny Ceníku a/nebo Poštovních podmínek. Výpověď musí být doručena ČP přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Výpověď a oznámení o odmítnutí změn Poštovních podmínek a/nebo Ceníku učiněné Uživatelem musí mít písemnou formu.
- Po skončení účinnosti Dohody vrátí Uživatel ČP nepoužité adresní štítky.
- 5.2 ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, jestliže Uživatel přes upozornění nedodrží ujednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Uživateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Uživatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Dohody odstoupit.
- Od této Dohody je možné odstoupit také v případě zahájení insolvenčního řízení na Uživatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Uživateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Dohody bez předchozího upozornění.
- Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá Stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Uživatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.
- 5.3 Není-li stanoveno jinak, může být tato Dohoda měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma Stranami Dohody.
- 5.4 Strany Dohody se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé strany Dohody a dále o skutečnostech a informacích, které písemně označí jako důvěrné. Za obchodní tajemství jsou stranami

Dohody považovány veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se stranami Dohody, jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Pro účely této Dohody jsou obchodním tajemstvím zejména informace o smluvních vztazích existujících mezi stranami Dohody, údaje týkající se výše ceny a způsobu jejího určení, platební podmínky, informace o způsobu zajištění pohledávek, údaje o rozsahu a objemu poskytovaných služeb a podrobnosti vymezující poskytované plnění nad rámec veřejně přístupných informací.

- 5.5 Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 5.6 Strany Dohody se zavazují, že informace výše uvedené povahy zachovají v tajnosti, nesdělí je ani nezpřístupní jiným subjektům, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Dohody v souladu s účelem stanoveným touto Dohodou.
- 5.7 Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí výše uvedených informací soudu, státnímu zastupitelství, příslušnému správnímu orgánu či jinému orgánu veřejné moci na základě a v souladu se zákonem; jejich zveřejnění na základě povinnosti stanovené zákonem nebo jejich poskytnutí zakladateli ČP. Porušením povinnosti mlčenlivosti není ani sdělení uvedených informací zástupci strany Dohody.
- 5.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto Dohodou.
- 5.9 Tato Dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Stran Dohody zajistí odeslání této Dohody správci registru smluv ČP. ČP je oprávněna před odesláním Dohody správci registru smluv v Dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 5.10 Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravována, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
- 5.11 Tato Dohoda je sepsána ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana Dohody obdrží po jednom.
Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze Stran Dohody přecházejí na jejich právní nástupce.
- 5.12 Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR.
- 5.13 Dohoda je uzavřena a účinná dnem podpisu oběma Stranami Dohody.

Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců

Příloha:

Příloha č. 1 – Vzory adresních stran odpovědních zásilek k Dohodě

Příloha č. 2 – ČP schválený vzor adresní strany odpovědní zásilky Uživatele

V Brně dne

V Otrokovicích dne

za ČP:

za Uživatele:

Alena Vozábalová

XXXX

Obchodní ředitelka regionu, Obchod JM








XXXX

Příloha č. 1 – Vzor adresních stran odpovědních zásilek

Doporučená zásilka


OKNOPLAST a.s. Nám. Svobody 45 460 15 Liberec 15	 R	ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA CENU HRADÍ ADRESÁT číslo dohody *
 ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA  RR 63240283 2 CZ	Zpracování dotazníků, s.r.o. Nemanická 16 370 20 České Budějovice 90 	


Cenné psaní

		
Odesílatel L'expéditeur	 CP	ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA CENU HRADÍ ADRESÁT číslo dohody *
Hmotnost Poids		
Udaná cena Kč h		
Slovy Kč		
Valeur déclarée DTS		
Adresát Le destinataire		
		

*Číslo dohody upravující způsob úhrady ceny. V případě platby Kreditem číslo Kreditu, kterým je hrazeno poštovné za danou zásilku.

Cenný balík

 číslový kód



PSČ podací pošty:

Hmotnost: kg **ODPOVĚDNÍ**

Odesílatel:


Udaná cena: Kč


Adresát:

PSČ
Telefon:

ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA - CENU HRADÍ ADRESÁT

T11-220C (xx/2011)

 číslový kód



PSČ podací pošty:

Hmotnost: kg **ODPOVĚDNÍ I.TÚ**

Odesílatel:

Udaná cena: Kč

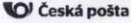
Adresát:

PSČ
Telefon:

ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA - CENU HRADÍ ADRESÁT

T11-220D (xx/2011)

Zásilka EMS

 **EMS**
EXPRESNÍ POŠTA

D+1 I.TÚ

PSČ podací pošty

Hmotnost kg g **EE 02069748 9 CZ**

Odesílatel:

Adresát:

PSČ

ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA
CENU ZÁSILKY HRADÍ ADRESÁT

T11 - 028C (02/2012)

Příloha č. 2 – ČP schválený vzor adresní strany odpovědní zásilky Uživatele