

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB BEZPEČNOSTNÍHO CENTRA # O/022/DSE/00001

(dále jen „Smlouva“) uzavřená dle §1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „Zákon“) v aktuálním platném znění, mezi smluvními stranami:

**DEFENDIT SECURITY s.r.o.**, se sídlem Hlavní třída 387/45, 736 01 Havířov Město; IČ: 29391229; DIČ: CZ29391229; zastoupená: [REDAKCE] na základě plné moci ze dne 24.2.2020, (dále jen „Poskytovatel“) a níže uvedeným smluvním partnerem:

Název: **RBP, zdravotní pojišťovna**  
Adresa: **Michálkovická 967/108, 710 00 Ostrava**  
Jednající: **Ing. Antonín Klimša, MBA - výkonný ředitel**  
Kontaktní údaje: [REDAKCE]  
IČ (datum narození): **47673036**  
DIČ: **CZ47673036**  
E-mailová adresa pro zasílání vyúčtování služeb: [REDAKCE]  
(dále jen „Objednatel“).

## I. DEFINICE POJMŮ

Níže vymezené pojmy s velkým počátečním písmenem mají pro účely této Smlouvy a poskytování služby z ní vyplývající následující význam:

„**Předmět střežení**“ může být areál, objekt, předmět nebo osoba (reakce na tísňové tlačítko), jehož/jejíž ochrana je prostřednictvím služby uvedené v této Smlouvě zajišťována.

„**Poplachový zabezpečovací a tísňový systém**“ (dále jen „PZTS“) je prostředek technického zabezpečení, který je instalován v Předmětu střežení, či jeho bezprostředním okolí za účelem ochrany Předmětu střežení.

„**Bezpečnostní centrum**“ (dále také „BC“) je poplachové přijímací a dohledové centrum Poskytovatele s nepřetržitým provozem, na kterém pracovníci Poskytovatele (tzv. operátoři) provádějí monitorování a obsluhu připojených PZTS, včetně úkonů spojených s řešením poplachových událostí a poruchových stavů.

„**Výjezdová skupina**“ je mobilní hlídka tvořená minimálně jedním pracovníkem Poskytovatele, která v případě poplachové události nebo na vyžádání Objednatele provádí fyzickou kontrolu, popř. fyzickou ostrahu Předmětu střežení.

„**Bezpečnostní karta**“ tvoří přílohu této Smlouvy obsahující informace o typu poskytované služby, informace potřebné pro poskytování služby a další konkrétní parametry služby stanovené Objednatelem pro daný Předmět střežení.

„**Oprávněná osoba**“ je fyzická osoba, která je svéprávná a starší 18 let, pověřená Objednatelem nebo Zástupcem Objednatele ke komunikaci s Poskytovatelem ohledně poskytování služeb a udílení pokynů při poskytování služeb v záležitostech řešení mimořádných událostí (zejm. při komunikaci s BC a Výjezdovou skupinou). Oprávněná osoba je definována v Bezpečnostní kartě svým jménem a příjmením, telefonickým kontaktem a autorizačním heslem, jímž se bude vůči Poskytovateli identifikovat. Oprávněné osoby nemohou měnit nastavení služeb prostřednictvím aktualizace Bezpečnostních karet.

„**Zástupce Objednatele**“ je osoba, která je svéprávná a starší 18 let, pověřená Objednatelem ke komunikaci s Poskytovatelem ve stejném rozsahu oprávnění jako Oprávněná osoba a současně je Objednatelem oprávněna měnit nastavení služeb prostřednictvím aktualizace stávajících Bezpečnostních karet. Zástupce Objednatele nemůže měnit rozsah a místo poskytování služeb vytvářením nových Bezpečnostních karet.

## II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- II.1 Poskytovatel zajistí Objednateli prostřednictvím svého Bezpečnostního centra a Výjezdové skupiny ochranu Předmětu střežení či více Předmětů střežení současně, dle zvoleného typu služby:
- BUSINESS PROTECT** – služba určená pro Předměty střežení komerční povahy do 300 m<sup>2</sup>,
  - HOME PROTECT** – služba určená pro Předměty střežení spotřebitelské povahy do 300 m<sup>2</sup>,
  - INDIVIDUAL** – služba určená pro Předměty střežení s rozlohou nad 300 m<sup>2</sup> nebo s nadstandardním rozsahem poskytovaných služeb, zpracovaných na míru Objednateli,
  - ASISTENT** – služba pro Předměty střežení bez ohledu na jejich povahu, s omezeným rozsahem služeb.
- II.2 Nastavení jednotlivých služeb pro konkrétní Předmět střežení provádí Objednatel prostřednictvím tzv. Bezpečnostní karty.

## III. BEZPEČNOSTNÍ KARTA

- III.1 Bezpečnostní karta je přílohou Smlouvy, která obsahuje informace určené pro Poskytovatele, nezbytné k řádnému poskytování služby a současně je nástrojem, prostřednictvím kterého může Objednatel parametry poskytované služby měnit s ohledem na své okamžité potřeby.
- III.2 Bezpečnostní karta se vyhotovuje pro každý Předmět střežení samostatně.
- III.3 Dojde-li u daného Předmětu střežení k aktualizaci Bezpečnostní karty, nahrazuje tato Bezpečnostní karta, s mladším datem vytvoření, Bezpečnostní kartu starší, jejíž platnost tímto aktem zaniká.
- III.4 Bezpečnostní karta obsahuje tyto informace:
- pořadové číslo bezpečnostní karty,
  - identifikační číslo smlouvy, jejíž je přílohou,
  - typ služby, která je u daného Předmětu střežení poskytována,
  - informace o Předmětu střežení (název, adresa a popis),
  - informace o PZTS instalovaném na Předmětu střežení (výrobce, typ, způsob komunikace),
  - informace o stávajícím servisním partnerovi Objednatele, zajišťujícím servis a pravidelnou údržbu PZTS,
  - kontaktní údaje Zástupce objednatel označené příznakem „Z“,
  - seznam Oprávněných osob pro kontaktování v případě mimořádných událostí označených příznakem „K“,
  - seznam Oprávněných osob pro zasílání měsíčních výpisů označených příznakem „M“,
  - rozsah kontroly zastřežení a neoprávněného vstupu,
  - reakční schémata určující způsob reakce operátora v případě vzniku poplachových a poruchových stavů PZTS jako jsou tiseň, požár, únik plynu, vloupání, záplava, výpadek komunikace, výpadek napájení, nezajištění systému, neoprávněného vstupu nebo technické poruchy systému,
  - pokyny pro Výjezdovou skupinu potřebné k provedení řádné fyzické kontroly Předmětu střežení v případě vzniku mimořádné události,
  - informace o předání klíčů,
  - informace o výskytu zvířat v Předmětu střežení a jiných rizicích.
- III.5 Bezpečnostní karta tvoří nedílnou součást Smlouvy, kterou lze měnit pouze písemně, a to na základě dohody obou smluvních stran. Změny provedené v Bezpečnostní kartě nabývají účinnosti následující pracovní den po podpisu oběma smluvními stranami, není-li v Bezpečnostní kartě uvedeno jinak. Návrhy změn je Objednatel povinen předem ohlásit elektronicky na adresu [obchod@defendit.cz](mailto:obchod@defendit.cz). Poskytovatel připraví změnu Bezpečnostní karty nejpozději do tří pracovních dní.
- III.6 Dočasné změny, platné pouze po dobu max. 21 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn zaslat elektronicky na adresu [dispecink@defendit.cz](mailto:dispecink@defendit.cz), nebo telefonicky na tel. čísle: [+420 597 075 300](tel:+420597075300). Tyto nabývají účinnosti akceptací požadavku ze strany Poskytovatele, případně později - dnem stanoveným Objednatel.

## IV. ROZSAH A MÍSTO POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- IV.1 Poskytovatel v rámci služeb **BUSINESS PROTECT** a **HOME PROTECT** zajišťuje:
- instalaci a provoz technologií potřebných k připojení PZTS Objednatele k Bezpečnostnímu centru,
  - zasílání SMS, max. však v počtu 15 (patnácti) SMS/ měsíčně,
  - nepřetržitou kontrolu stavu spojení PZTS Objednatele s Bezpečnostním centrem,
  - vyhodnocení poplachových a poruchových zpráv,
  - kontrolu zajištění systému a kontrolu neoprávněného vstupu,
  - telefonické kontaktování Oprávněných osob Objednatele v případě vzniku poplachu,
  - vyzoomění Policie ČR a Hasičského záchranného sboru ČR v případě poplachu,
  - zasílání pravidelného měsíčního výpisu událostí z Bezpečnostního centra,
  - kamerový dohled Předmětu střežení při poplachu,
  - vzdálené ovládání systému technického zabezpečení,
  - provoz klíčového depositu s možností uložení náhradních klíčů od Předmětu střežení,
  - fyzickou kontrolu Předmětu střežení Výjezdovou skupinou při poplachu.
- IV.2 Nad rámec rozsahu uvedeného v čl.IV.1, jsou u služeb **BUSINESS PROTECT** a **HOME PROTECT** dostupné na vyžádání i tyto doplňkové služby, zpoplatněné dle Ceníku služeb Bezpečnostního centra:
- plánovaná fyzická kontrola Předmětu střežení Výjezdovou skupinou v rámci prevence tzv. patrolace objektů,
  - fyzická ostraha Předmětu střežení,
  - zasílání mimořádného výpisu událostí z Bezpečnostního centra na vyžádání,
  - servisní práce na PZTS Objednatele.
- IV.3 Poskytovatel v rámci speciální služby **INDIVIDUAL** zajišťuje veškeré služby uvedené výše u služeb **BUSINESS PROTECT** a **HOME PROTECT**, popř. další individuální služby sjednané mezi smluvními stranami této Smlouvy v Bezpečnostní kartě, které jsou zpoplatněny na základě individuálních cen, mimo Ceník služeb Bezpečnostního centra.
- IV.4 Poskytovatel v rámci služby **ASISTENT** zajišťuje:
- instalaci a provoz technologií potřebných k připojení PZTS Objednatele k Bezpečnostnímu centru,
  - zasílání SMS, max. však v počtu 15 (patnácti) SMS/ měsíčně,
  - nepřetržitou kontrolu stavu spojení PZTS Objednatele s Bezpečnostním centrem,
  - vyhodnocení poplachových a poruchových zpráv,
  - kontrolu zajištění systému a kontrolu neoprávněného vstupu,
  - telefonické kontaktování Oprávněných osob Objednatele v případě vzniku poplachu,
  - vyzoomění Policie ČR a Hasičského záchranného sboru ČR v případě poplachu,
  - zasílání pravidelného měsíčního výpisu událostí z Bezpečnostního centra,
  - kamerový dohled Předmětu střežení při poplachu.
- IV.5 Nad rámec rozsahu uvedeného v čl.IV.4., jsou u služby **ASISTENT** dostupné i tyto doplňkové služby, zpoplatněné dle Ceníku služeb Bezpečnostního centra:
- servisní práce na PZTS Objednatele.
- IV.6 Místo poskytovaných služeb je uvedeno v Bezpečnostní kartě Předmětu střežení.
- IV.7 Pro řádné plnění této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn využívat v rámci rozsahu a způsobu poskytování služeb subdodávky, za jejichž kvalitu přebírá plnou odpovědnost.

## V. TERMÍN PLNĚNÍ

- V.1 Smlouva je účinná od: **03. ledna 2022**
- V.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- V.3 Poskytovatel zahájí poskytování služby uvedené v Bezpečnostní kartě nejpozději do 24 hod. od aktivace připojení PZTS Objednatele k BC Poskytovatele.
- V.4 Platnost a účinnost Bezpečnostní karty lze ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.

## VI. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- VI.1 Za poskytnutí služby náleží Poskytovateli odměna, kterou je Objednatel povinen Poskytovateli řádně a včas uhradit. S ohledem na skutečnost, že Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty, je k veškerým cenám účtovaným Poskytovatelem připočítána daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- VI.2 Odměna za jednotlivé služby je stanovena v Ceníku služeb BC, který tvoří přílohu této Smlouvy.
- VI.3 V případě služby **INDIVIDUAL** je odměna určena individuálně a její výše je uvedena v Bezpečnostní kartě.
- VI.4 Podkladem Objednatele pro zaplacení odměny je faktura Poskytovatele, přičemž vyúčtování poskytnutých služeb provádí Poskytovatel nejpozději do 7. kalendářního dne následujícího měsíce.
- VI.5 Fakturačním obdobím služeb poskytovaných dle této smlouvy je jeden kalendářní měsíc. Odměna za poskytované služby není nikterak krácena, a je vždy nárokovatelná v plné výši bez ohledu na to, kolik dní byla v daném měsíci služba poskytována.
- VI.6 Faktury jsou splatné do **30** dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Při nedodržení splatnosti fakturované částky, je dodavatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení. Za zaplacení se považuje den odepsání placené částky z účtu Objednatele.
- VI.7 Faktury jsou zasílány elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě. Zasílání faktur v tištěné podobě formou poštovní zásilky je zpoplatněno dle Ceníku služeb BC.
- VI.8 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti dle platné legislativy nebo obsahuje nesprávné údaje. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

## VII. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- VII.1 Není-li sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen ve spolupráci se servisním partnerem Objednatele zajistit nastavení PZTS pro komunikaci se svým BC nejpozději do 1 (jednoho) kalendářního měsíce od podpisu Bezpečnostní karty.
- VII.2 Poskytovatel zajistí nepřetržitou kontrolu stavu spojení PZTS s BC, včetně monitorování Poruchových událostí či Poplachových událostí v podobě výpadku komunikace PZTS nebo výpadku napájení PZTS, indikace stavu vybitých baterií, poruchy čidel a jiných komponent, rušení radiových prvků.
- VII.3 Poskytovatel je povinen reagovat vždy tak, aby zamezil újmám na zdraví a majetku Objednatele, a to v nejkratším možném čase, za využití předem nastavených reakčních schémat poplachových stavů uvedených v Bezpečnostní kartě. Poskytovatel není oprávněn komunikovat s jakoukoliv Oprávněnou osobou bez její řádné autorizace, prostřednictvím jejího platného autorizačního hesla. Poskytovatel reaguje vždy tak, aby v rozsahu a podle podmínek služby sjednané na základě této Smlouvy zajistil reakci na:
- poplach typu „Tíseň“ vyvolaný aktivací tíšňového tlačítka PZTS Objednatele,
  - poplach typu „Požár“ vyvolaný požárním detektorem PZTS Objednatele,
  - poplach typu „Únik plynu“ vyvolaný detektorem úniku plynu PZTS Objednatele,
  - poplach typu „Vloupání“ vyvolaný detekcí pohybu, otevřením oken a dveří, tříštěním skla nebo jiným typem detekce v PZTS Objednatele,
  - poplach typu „Záplava“ vyvolaný záplavovým detektorem v PZTS Objednatele,
  - poplach typu „Výpadek komunikace“ vyvolaný ztrátou spojení BC s PZTS Objednatele,
  - poplach typu „Výpadek napájení“ vyvolaný odstavením PZTS Objednatele od napájení,
  - poplach typu „Nezajištěný systém“ vyvolaný kontrolou zajištění PZTS Objednatele v předem definovaných časových intervalech,
  - poplach typu „Neoprávněný vstup“ vyvolaný kontrolou oprávnění ovládnutí PZTS Objednatele v předem definovaných časových intervalech,
  - poplach „Porucha systému“ vyvolaný technickou poruchou PZTS Objednatele,
  - poplach „Sabotáž“ vyvolaný ochrannými kontakty a cizím narušením integrity PZTS Objednatele.
- VII.4 Poskytovatel se zavazuje kontaktovat v případě poplachové události Oprávněné osoby v pořadí zvoleném Objednatelem v Bezpečnostní kartě (označené příznakem „K“) a seznámit je se situací na Předmětu střežení, popř. vyžaduje-li to situace (zejm. v případě zjevného ohrožení zdraví osob či majetku), vyrozumět Policii ČR, popř. Hasičský záchranný sbor ČR.
- VII.5 Je-li v rámci zvoleného typu služby Objednateli dostupná kontrola Výjezdovou skupinou, může BC dle sjednaných podmínek Smlouvy vyslat na kontrolu Předmětu střežení Výjezdovou skupinu. Poskytovatel garantuje dojezdový čas Výjezdové skupiny k Předmětu střežení za obvyklých dopravních podmínek do 15 (patnácti) minut od potvrzení požadavku BC k provedení výjezdu ze strany Výjezdové skupiny, ledaže by garantovanou dobu příjezdu nebylo možno dodržet z důvodů vyšší moci. V případě narušení Předmětu střežení, setrvá Výjezdová skupina na místě s cílem zajistit střežení do příchodu Objednatele nebo jím pověřených osob, max. však po dobu 60 min. Je-li nezbytné střežení po delší dobu, může toto Poskytovatel zajistit jako doplňkovou službu zpoplatněnou dle Ceníku služeb BC. V případě, že byl poplach způsoben technickou poruchou PZTS, na které je pravidelně prováděna údržba a periodické prohlídky Poskytovatelem, nebo jeho subdodavatelem servisních služeb, není fyzická kontrola Předmětu střežení Výjezdovou skupinou při takovém poplachu Objednateli účtována.
- VII.6 Poskytovatel zajistí při plnění svých povinností v rámci reakce na Poplachovou událost případný důkazní materiál (zejm. v podobě pořízené fotodokumentace Předmětu střežení), je-li jeho pořízení od něj možné rozumně očekávat, který následně předá Objednateli na jeho žádost k dalšímu zpracování a kontrole kvality poskytované služby.
- VII.7 Poskytovatel je povinen v případě poplachu typu Porucha, zaslat informaci o tomto stavu elektronicky na e-mailovou adresu stávajícího servisního partnera Objednatele a Zástupce objednatel.

## VIII. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- VIII.1 Objednatel je povinen zajistit potřebnou součinnost svého servisního partnera pro nastavení komunikace s BC a provedení s tím souvisejících činností tak, aby bylo možné poskytovat služby podle Smlouvy.
- VIII.2 Objednatel nesmí po celou dobu platnosti Smlouvy a bez předchozího souhlasu Poskytovatele zasahovat do zařízení Poskytovatele (SIM karty, GSM komunikátoru), nebo je využívat k jiným účelům.
- VIII.3 Objednatel odpovídá za aktualizaci (aktuálnost) platebních údajů, kontaktních údajů Oprávněných osob (jména, telefonní čísla, e-mail, autorizační hesla) a nese důsledky vzniklé nesplněním této povinnosti, včetně takto zapříčiněného neúspěšného kontaktu, reportingu nebo odmítnuté autorizace.
- VIII.4 Objednatel je povinen zachovávat autorizační heslo v tajnosti, stejně jako odpovídá za zachování tajnosti autorizačního hesla ze strany Oprávněné osoby, jakož i za důsledky nastalé při prokazatelném porušení takové důvěrnosti.
- VIII.5 Objednatel se zavazuje zajistit pro komunikaci s BC svoji telefonickou dostupnost, resp. dostupnost Oprávněných osob, jinak nese riziko nákladů spojených s případnými nezbytnými opatřeními přijatými Poskytovatelem při poskytování Služby.
- VIII.6 Objednatel odpovídá za řádné seznámení dotčených Oprávněných osob s touto Smlouvou, a to ještě před zahájením poskytování služeb, resp. tehdy, kdy je to nejdříve možné. Objednatel akceptuje, že Poskytovatel není oprávněn komunikovat s jakoukoliv Oprávněnou osobou bez její řádné autorizace, prostřednictvím jejího platného autorizačního hesla
- VIII.7 Objednatel je vždy povinen předcházet vzniku falešných poplachů, které by mohly vzniknout v důsledku špatné obsluhy, uzavření zvířat v prostoru s detekcí nebo nevhodně uloženým materiálem.
- VIII.8 Objednatel je vždy povinen neprodleně sdělit Poskytovateli jakékoliv zjištěné příčiny, které by mohly ohrozit nebo omezit poskytování služeb.
- VIII.9 Zaznamená-li Poskytovatel více než 5 (pět) Poplachových zpráv během 30 (třiceti) po sobě následujících kalendářních dní, způsobených Poruchovou událostí či jinak z nejasných příčin, je Objednatel povinen na základě výzvy Poskytovatele zajistit servis či sjednat jiný způsob okamžité nápravy. Nedojde-li k nápravě ani do 14 (čtrnácti) dnů od doručení takové výzvy, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu pro závažné porušení Smlouvy vypovědět.
- VIII.10 Objednatel je povinen předem oznámit Poskytovateli zahájení a ukončení servisních prací na PZTS, případně může k tomuto pověřit servisního partnera. Po dobu nahlášených servisních prací Poskytovatel nebude reagovat na žádné příchozí Poplachové zprávy.
- VIII.11 Objednatel je odpovědný za vrácení zařízení Poskytovatele (SIM karty, GSM komunikátoru), popř. vytvoření veškerých podmínek k jejich vyjmutí z PZTS v případě ukončení poskytování služby dle Smlouvy.
- VIII.12 Objednatel je povinen nejpozději do 30 (třiceti) dnů po ukončení smlouvy vyzvednout sám či prostřednictvím jiné Oprávněné osoby klíče uložené v klíčovém depozitu vztahující se k Předmětu střežení dle ukončené Smlouvy. Neučiní-li tak Objednatel ani přes výzvu Poskytovatele zaslou na e-mailovou adresu Objednatele a/nebo e-mailovou adresu Zástupce Objednatele, jež stanoví dodatečnou lhůtu k vyzvednutí klíčů v délce alespoň 7 (sedmi) kalendářních dnů, je Poskytovatel oprávněn provést znehodnocení těchto klíčů a jejich následnou likvidaci.

## IX. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- IX.1 Poskytování služby jako takové nemůže zabránit případnému spáchání trestného činu třetí osobou či podobnému jednání, a v jejich důsledku ani případnému vzniku újmy na straně Objednatele. Poskytovatel nenes odpovědnost za skutečnost, že ke spáchání trestného činu či podobného jednání nebo ke vzniku škody v jejich důsledku dojde.
- IX.2 Poskytovatel a Objednatel odpovídají za škodu, jež vznikla druhé smluvní straně porušením jejich povinností stanovených touto smlouvou nebo obecně-závaznými právními předpisy. Na odpovědnost za škodu a náhrady škod se vztahují ustanovení §2894 - §2971 zákona č. 86/2012 Sb., Občanský zákoník. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí v předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.
- IX.3 Poskytovatel neodpovídá za:
- dojezdový čas Policie ČR, jíž byla nahlášena mimořádná událost,
  - dopadení osoby, která způsobila mimořádnou událost,
  - jiné související služby zajištěné napřímo Objednatelem,
  - výpadky podpůrných služeb třetích osob souvisejících s poskytováním služby, jako jsou nefunkčnost a výpadky GSM/GPRS a telekomunikačních sítí, výpadky sítě internet, výpadek mobilních operátorů a výpadek elektrického proudu,
  - případnou škodu, která v důsledku těchto skutečností Objednateli vznikla.
- IX.4 Smluvní strany se zavazují, že se budou vzájemně informovat v případě, že vůči jedné ze smluvních stran bude ze strany třetích osob zahájeno uplatňování jakéhokoliv nároku, jehož původ je založen v provádění smluvních činností Poskytovatele pro Objednatele.
- IX.5 Objednatel je povinen vyrozumět Poskytovatele písemně o vzniku škody a uplatnit nárok na její náhradu bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do 12 (dvanácti) měsíců od vzniku škody.
- IX.6 Objednatel se zavazuje v případě vzniku škody vynaložit ve vztahu k Poskytovateli, případně pojišťovně, u které má sjednáno Poskytovatel pojištění své odpovědnosti za škodu, veškerou součinnost potřebnou pro posouzení příčin vzniku škody, výše škody a následně pro likvidaci pojistné události.
- IX.7 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřenou v postavení pojištěného pojistnou smlouvu s pojišťovnou na pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti dle této Smlouvy s pojistným plněním ve výši minimálně 20 mil. Kč.

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- X.1 Objednatel stvrzuje, že byl před podpisem této Smlouvy obeznámen Poskytovatelem se všemi podmínkami uvedenými v této Smlouvě, a že je bez výhrad přijímá.
- X.2 Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky Smlouvy nebo aktualizací jednotlivých příloh.
- X.3 Objednatel i Poskytovatel mohou od této Smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v Zákoně nebo ve smluvních podmínkách této Smlouvy. Výpověď Smlouvy může kdykoliv učinit kterákoliv ze smluvních stran, a to bez udání důvodu, písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou v délce 2 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- X.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy okamžitě, bez výpovědní lhůty z důvodu zahájení insolvenčního řízení s Objednatelem, a to i kdykoliv po jeho zahájení včetně období po prohlášení konkursu na majetek Objednatele nebo z důvodu opakované nemožnosti úspěšně kontaktovat Objednatele, který nereaguje ani na výzvu Poskytovatele, aby jej kontaktoval. Současně je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy okamžitě, bez výpovědní lhůty v případě, že Objednatel neuhradil v řádném termínu dvě faktury (daňové doklady).
- X.5 Obě smluvní strany Smlouvy se zavazují zachovávat obchodní tajemství o všech vztazích, o kterých se dověděly při realizaci této Smlouvy.
- X.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

### Seznam příloh

Ceník služeb Bezpečnostního centra  
Bezpečnostní karta/y pro jednotlivé Předměty střežení

Místo: **V Havířově**  
Datum: **03.01.2022**

Místo: **V Ostravě**  
Datum: **03.01.2022**

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:



**Ing. Antonín Klimša, MBA**  
**výkonný ředitel**

V případě:

- dotazů,
- hlášení jakýchkoliv změn,
- odvolání poplachu,

volajte non-stop linku: +420 800 112 365, připravte si pro autorizaci své „**autorizační heslo**“

nebo pište: [dispecink@defendit.cz](mailto:dispecink@defendit.cz)