

Servisní smlouva 128011a/2022

Předmětem "Servisní smlouvy" je závazek společnosti Libor Cejnar poskytnout zákazníkovi servisní činnost specifikovanou ve smlouvě. Servisní činností se rozumějí servisní zásahy odstraňující všechny technické závady zařízení, uvedení systému do chodu nebo obnovení korektní činnosti v přesně definovaném rozsahu.

Základní znění servisní smlouvy:

SMLUVNÍ STRANY

Dodavatel : Libor Cejnar
Strážní 188/15
408 01 Rumburk
IČO: 74202863

Odběratel : Nemocnice Varnsdorf
Karlova 2280
407 47 Varnsdorf
IČO: 49888498

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem poskytování IT služeb je zejména zajištění komplexní správy IT Infrastruktury, serverového vybavení, rentgenového pracoviště a systému PACS, odběratel je dále oprávněn čerpat telefonické konzultace v celkovém rozsahu 6 hodin měsíčně a v případě možnosti vytvoření zabezpečeného kanálu VPN také vzdálenou správu v celkovém rozsahu 10 hodin měsíčně.

2. Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

II. Podmínky plnění smlouvy

1. Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost odběratele o provedení služeb v pracovní době nejvýše do 4 hod. Na žádost odběratele může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku nebo podle předchozí objednávky.

2. Pracovní doba dodavatele je stanovena na pondělí až pátek od 9:00 do 17:00

3. Odběratel určí jednoho nebo více osob oprávněných jednat s dodavatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

Oprávněná osoba č.1 (jméno, příjmení, podpisový vzor) MUDr. Václav Jára
Oprávněná osoba č.2 (jméno, příjmení, podpisový vzor) Jana Pšeničková
Oprávněná osoba č.3 (jméno, příjmení, podpisový vzor) Alice Soukupová
Oprávněná osoba č.4 (jméno, příjmení, podpisový vzor).....
Oprávněná osoba č.5 (jméno, příjmení, podpisový vzor).....

4. Odběratel může určit zodpovědnou osobu, která má oprávnění podepisovat objednávky a přebírat zboží do celkové částky 40.000,- Kč (slovy: čtyřicetisíc korun). Pokud nebude tento zástupce určen, může zboží a ostatní služby nad rámec servisní smlouvy objednávat pouze statutární zástupce.

Oprávněná osoba podepisovat objednávky č.1
(jméno, příjmení, podpisový vzor) Jana Pšeničková
Oprávněná osoba podepisovat objednávky č.2
(jméno, příjmení, podpisový vzor) Alice Soukupová

5. Po každém poskytnutí služby (v rámci servisní smlouvy) odběratel, respektive osoby k tomu oprávněné, potvrdí zástupci dodavatele na přiloženou přílohu provedení konkrétní služby a její časovou náročnost. Minimální jednotka jsou 2 hod.

6. Dodavatel zaručuje poskytovat odběrateli telefonické konzultace v pracovní době v rozsahu uzavřené servisní smlouvy. Na žádost odběratele může být poskytnuta také telefonická konzultace mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku.

III. Způsob a podmínky žádosti o zásah

1. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím servisním zásahu zástupce dodavatele, budou oprávněné osoby dle bodu II/3, posílat do lokální mailové schránky servis@nemvdf.cz zřízenou na lokálním serveru odběratele za tímto účelem, nebo budou zapisovány a shromažďovány jiným dohodnutým způsobem.

2. Akutní problémy budou sděleny na níže uvedené telefonní číslo a to s upřesněním naléhavosti řešení (např. nutno řešit do 1hod) a zároveň zaslány na E-mail: info@cejnar.com nebo v případě nefunkčnosti LAN či E-mailu na SMS mobilního telefonu: +420776127401

IV. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen zasílat odběrateli aktualizovaný ceník služeb, při jakékoli změně v tomto ceníku

2. Dodavatel se zavazuje nepřekročit doporučené prodejní ceny při prodeji hardware, software a ostatního zboží odběrateli (Týká se pouze zboží u něhož je doporučená prodejní cena určena přímo výrobcem či výhradním dovozcem)

3. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.

4. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
5. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

V. Povinnosti odběratele

1. Odběratel umožní dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel používá.
2. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT a nesmí žádnou tuto změnu bez souhlasu dodavatele uskutečnit. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.).
3. Odběratel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software od jiného dodavatele, nebo i do jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců odběratele bez vědomí a spolupráce dodavatele.

VI. Doba účinnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
2. Smlouva může být ukončena jako důsledek porušení této smlouvy jednou ze zúčastněných stran.
3. Tuto smlouvu je možné vypovědět pouze písemně.
4. Po ukončení smlouvy předá dodavatel odběrateli veškerou dokumentaci, přístupová jména a hesla, HW klíče a ostatní informace o struktuře a funkci IT odběratele, kterou získal nebo vytvořil po dobu účinnosti smlouvy. Ukončení smlouvy je podmíněno oboustranným vyrovnaním pohledávek a povinností vyplývajících z plnění servisní smlouvy.
5. V případě ukončení smlouvy ze strany odběratele před uplynutím platnosti smlouvy, nebo při porušení smlouvy odběratelem a jejím následným vypovězením ze strany dodavatele je odběratel povinen vyplácet dohodnutou odměnu podle bodu VII/1 až do uplynutí platnosti smlouvy.
6. Po ukončení platnosti této smlouvy se dodavatel zavazuje dodržovat bod IV/5 této smlouvy.

VII. Stanovení ceny a odměny za servisní služby

1. Odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby měsíční paušální odměnu ve výši ...20.000..... (slovy: ...dvacetisíc korun českých) a to i v případě, že skutečný rozsah poskytnutých služeb nedosáhne dohodnuté výše. Odměna nezahrnuje ostatní náklady dodavatele vynaložené ve prospěch odběratele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (náhradní díly, atd.). Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet dodavatele vždy do čtrnáctého kalendářního dne následujícího měsíce na základě daňového dokladu - faktury. Faktura bude odběrateli doručena po zpracování podkladů pro fakturaci, nejpozději však do desátého dne následujícího měsíce. V případě nedodržení splatnosti faktury, bude dodavatel penalizovat odběratele 0,05% z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

2. V případě překročení dohodnutého časového rozsahu oznámí dodavatel tuto skutečnost odběrateli, a případný další servisní zásah bude účtován podle platného ceníku služeb.

3. Dohodnutá cena bude každý rok tj. 1.1. příslušného roku navýšena o inflační koeficient zveřejněný ČNB.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Případné reklamace či problémy spojené s plněním Servisní smlouvy budou okamžitě sděleny na tel: Libor Cejnar +420776-127401 či na SMS tohoto mobilního telefonu.

2. Odběratel se zavazuje nezaměstnat na jakýkoli pracovní poměr a na jakoukoli pracovní pozici žádného pracovníka, který byl v době platnosti této smlouvy zaměstnancem dodavatele a pro odběratele vykonával servisní služby, které jsou předmětem této smlouvy, a to po dobu trvání smlouvy a do 1 roku po jejím ukončení.

3. Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom.

4. Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.

V RUMBURKU dne 10.ledna 2022

Ve Varnsdorfu dne

dodavatel

Libor Cejnar

odběratel

Mudr. Václav Jára