

Smlouva o poskytování služeb o rozvoji informačního systému Exterless

(dále jen „Smlouva“)

I. Smluvní strany

Městská část Praha 6

sídlo: Československé armády 601/23, 160 52 Praha 6

IČ: 00063703

DIČ: CZ00063703

zápis v obchodním rejstříku či jiné evidenci: RES vedený Českým statistickým úřadem

zastoupená: Mgr. Ondřejem Kolářem, starostou

v předmětu této Smlouvy je oprávněn jednat:

vedoucí odboru kanceláře tajemníka

(dále jen „Objednatel“)

a

Radek Pilát

sídlo: U zahrádkářské kolonie 463, Praha 12, 142 00

IČ: 49344323

DIČ: CZ

bankovní účet:

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně také jen „Smluvní strany“ či jednotlivě „Smluvní strana“)

**uzavírají mezi sebou níže uvedeného dne tuto
Smlouvu:**

II. Předmět a účel Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby týkající se rozvoje a údržby informačního systému Exterless městské části Praha 6 (dále také jen „**systém**“ či „**dílo**“) a závazek Objednatele uhradit Poskytovateli za poskytnutí těchto služeb odměnu. Službami dle této Smlouvy se rozumí zejména tvorba a rozvoj aplikací jako eDotace, eAukce, eTržiště, Přijímací řízení do škol a školek a další. Dále správa a rozvoj modulů, jejichž obsah je exportován na webovou prezentaci městské části Praha 6 pomocí tzv. API. Dále správa a rozvoj tohoto API, tedy aplikací umožňujících přenos dat mezi informačním systémem Exterless a dalšími aplikacemi. Dále pak správa a rozvoj vlastního systému Exterless a na něj napojených mikrowebů, kontrola logů, datová optimalizace, konzultace, hot-line, a to konkrétně tyto práce:

- běžná údržba aplikací, návrhy specifikace dalších rozšíření aplikace
- tvorba a rozvoj aplikací
- pravidelné i nepravidelné aktualizace knihoven funkcí a dat konfigurace systému pomocí vývojového nástroje tak, aby předmět díla splňoval aktuální požadavky na bezpečnost, kvalitu a uživatelskou přívětivost - týká se všech použitých softwarových produktů
- zálohování při obsáhlých modernizacích, změnách grafické podoby apod.

- pravidelná kontrola aplikačních logů, jejich analýza a případná následná optimalizace relevantních skriptů. Jedná se zejména o analýzu logů nenalezených souborů, logů vyhledávaných a nalezených frází; skupiny logů automaticky probíhajících operací (rozesílání emailů, fungování elektronického tržiště, apod.), logů provedených hromadných importů a exportů dat apod.
 - vypracování podrobného měsíčního výkazu provedených prací
 - na vyžádání vypracování nabídek a kalkulací na vývoj případných rozšiřujících modulů.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět pro Objednatele i další práce související s předmětem díla. V případě prací prováděných nad rámec minimálního plnění (pojem minimální plnění je specifikován v čl. V. odst. 1. Smlouvy) náleží Poskytovateli dle náročnosti odměna ve výši 790,- Kč/hodinu bez DPH programátorské práce. Součástí fakturačních podkladů bude i podrobný seznam provedených prací, včetně data zahájení a ukončení prací, popisu a časové náročnosti.
 3. Poskytovatel se zavazuje zajistit maximální možnou vzájemnou zastupitelnost mezi jednotlivými pracovníky Poskytovatele podílejícími se na poskytování služeb dle Smlouvy. Poskytovatel má sjednány 2 programátory, kterým pravidelně předává zdrojové kódy a seznamuje je s veškerými úpravami díla, tak aby kdykoliv mohli převzít dílo a pokračovat v něm.
 4. Poskytovatel se zavazuje na požádání zpřístupnit technikům Objednatele aktuální verze všech zdrojových textů stránek, všech zdrojových kódů modulů, aktuální zálohu konfigurace (informačního systému) z vývojového nástroje, aktuální zálohu obsahu databáze a veškeré soubory příloh.
 5. Poskytovatel se zavazuje ve vztahu k třetím osobám vystupovat v zájmu Objednatele. Tímto vztahem se rozumí zejména účast v soutěžích kvality webových prezentací úřadů státní správy a podobně.

III.

Doba plnění Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do vyčerpání finanční částky 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH.

IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Veškeré požadované práce budou Objednatelem Poskytovateli zadávány výhradně přes k tomu určený modul „Rozvoj IS“ dle pravidel „zadávání a realizace práce“ v příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel stanoví, kteří pracovníci budou mít do modulu přístup a budou tak moci zadávat práce. Na konci každého měsíce bude z modulu Rozvoj IS vyexportován výkaz dokončených prací. Pokud Objednatel bude požadovat změnit metodiku navrhování, schvalování, zpracování a následného přebírání hotových dílčích prací, předá Objednatel Poskytovateli písemně novou metodiku a ten následně odpovídajícím způsobem upraví modul Rozvoj IS.
2. V rámci minimálního plnění bude k systému poskytována služba hotline:
 - a. Hotline bude poskytována zaměstnancům úřadu, členům rady, zastupitelům a členům komisí v rozsahu **do 30 hodin měsíčně**. Při dlouhodobě přetrvávající vyšší zátěži bude, po vzájemné dohodě obou Smluvních stran, rozdíl zahrnut do měsíčního výkazu prací nebo bude adekvátně navýšeno minimální plnění.
 - b. Hotline poskytovaná ostatním uživatelům (zejména ve skupinách eDotace, eAukce, eTržiště a přijímací řízení do škol a školek) bude evidována samostatně a zahrnuta do měsíčního výkazu prací.
 - c. Pokud se v rámci hotline ukáže potřeba úpravy či rozšíření předmětu díla, bude toto oznámeno vedoucímu oddělení informatiky KT. Při schválení bude požadavek úpravy či rozšíření zadán do modulu Rozvoj IS.

3. Při namátkovém nalezení problému (nebo při upozornění na problém), bude situace analyzována a návrh řešení bude zaslán vedoucímu oddělení informatiky KT. Při schválení bude požadavek na realizaci navrženého řešení zadán do modulu Rozvoj IS.
4. V rámci minimálního plnění budou prováděny pravidelné i nepravidelné aktualizace veškerého programového vybavení nutného pro běh IS Exterless v rozsahu **do 10 hodin měsíčně**.
5. V rámci minimálního plnění bude prováděno pravidelné zálohování zdrojových kódů modulů, konfigurace systému, souborů příloh i obsahu databází. V rámci minimálního plnění bude 1x měsíčně vytvořena archivační záloha a předána Objednateli.
6. V rámci minimálního plnění je zdarma poskytnuta uživatelská licence jedné implementace systému Exterless.
7. Pokud bude účelné některé datové služby řešit implementací placených aplikací třetích stran, Poskytovatel vytipuje vhodnou aplikaci a po schválení Objednatelem jí implementuje do systému Exterless. Měsíční poplatky za tyto Objednatelem schválené aplikace budou přeučtovávány Objednateli aktuálním kurzem ČNB jako samostatné položky měsíční faktury.
8. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy vždy dle platných právních předpisů a norem a v souladu se zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a s touto Smlouvou.
9. Poskytovatel je povinen plnit předmět této Smlouvy dle pokynů Objednatele v souladu s jeho zájmy. V případě, že pokyny Objednatele budou nevhodné či neúčelné, je Poskytovatel povinen Objednatele na tuto skutečnost upozornit.
10. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu této Smlouvy samostatně, hospodárně a s odbornou péčí a poskytovat služby dle této Smlouvy řádně a včas.
11. Poskytovatel je oprávněn pověřit výkonem jednotlivých činností jinou osobu. Za plnění předmětu této Smlouvy však v tomto případě odpovídá Objednateli ve stejném rozsahu, jako by činnost prováděl sám, a to včetně odpovědnosti za škodu.
12. Objednatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy neposkytnout předané archivační zálohy třetí straně bez písemného souhlasu Poskytovatele. Písemný souhlas se uděluje na každé jednotlivé poskytnutí samostatně. Tato podmínka zaniká prvním dnem tříměsíční výpovědní doby.

V.

Časový rozsah prací, odměna a finanční ujednání

1. Za činnost, resp. minimální plnění, dle této Smlouvy náleží Poskytovateli odměna ve výši 45.000,- Kč (slovy: čtyřicet pět tisíc korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „**odměna**“). DPH bude připočtena v zákonem stanovené výši. V odměně jsou již zahrnuty režijní náklady poskytovatele, tj. zejména spotřební materiál, cestovné, telefonní poplatky a poštovné.

Měsíční minimální plnění obsahuje:

- a) poskytnutí uživatelské licence jedné implementace systému Exterless zdarma (viz výše)
- b) poskytování služby hotline v rozsahu max. 30 hodin měsíčně (viz výše)
- c) správa sw a aktualizace v rozsahu max. 10 hodin měsíčně (viz výše)
- d) zálohování pro účely archivování v rozsahu max. 2 hodiny měsíčně (viz výše)
- e) kredit 16 programátorských hodin měsíčně určených pro údržbu stávajících a vývoj nových modulů

(v této Smlouvě také jen „**minimální plnění**“)

2. Cena programátorské práce je stanovena na 790,- Kč/hodinu bez DPH.

3. Objednatel nebude poskytovat zálohy. Odměna bude Poskytovatelem účtována měsíčně na základě účetního/daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, za které byly služby poskytovány. Součástí vystaveného účetního/daňového dokladu musí být přílohou přehled poskytnutého plnění, viz čl. II. odst. 2. této Smlouvy.
4. Účetní/daňový doklad musí obsahovat všechny účetní a daňové náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude vystaven oprávněně, nebo nebude obsahovat všechny náležitosti stanovené touto Smlouvou a platnými právními předpisy, je Objednatel oprávněn ho vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přerušuje plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opraveného či doplněného daňového dokladu.
5. Objednatel může uplatnit námitky proti formálním či věcným nedostatkům účetního/daňového dokladu kdykoli do data jeho splatnosti.
6. Fakturace bude prováděna vždy na základě výkazu prací schváleného dle přílohy č. 1 této Smlouvy do konce následujícího měsíce.
7. Splatnost řádně vystaveného účetního/daňového dokladu za poskytnuté plnění bude 30 dní ode dne jeho doručení Objednateli.
8. V případě prodlení Objednatele s úhradou svých závazků dle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy, náleží Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.

VI. Smluvní pokuty

1. V případě prokazatelného neprovedení dohodnutých prací dle Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z fakturované odměny. Smluvní pokuta se stává splatnou v okamžiku, kdy nárok na její zaplacení prokáže Objednatel Poskytovateli a uplatní ji u něj. Uplatněním se rozumí i skutečnost, kdy Objednatel provede zápočet smluvní pokuty proti vystaveným fakturačním podkladům a Poskytovateli pak bude uhrazena odměna snížená o takto uplatněné smluvní pokuty.
2. V případě prodlení Poskytovatele s doručením faktury Objednateli, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 % z fakturované ceny za každý měsíc prodlení.
3. V případě nefunkčnosti systému delší než 4 hodiny zaviněné Poskytovatelem je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z minimálního plnění za každou započatou hodinu, a to až do výše minimálního plnění.
4. Nefunkčnost systému delší než pět dnů je důvodem k odstoupení od této Smlouvy Objednatelem.
5. Prodlení Poskytovatele i Objednatele se posuzuje v souladu s ustanovením § 1968 a násl. občanského zákoníku. Uvedenými ustanoveními se řídí i důsledky prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy.
6. V případě, že Poskytovatel poskytuje plnění vadně, je Objednatel oprávněn po předchozím písemném upozornění a následném nezjednání nápravy v termínu stanoveném Objednatelem požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každou vadu a každý započatý den prodlení, a to až do výše minimálního plnění.
7. V případě prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy z důvodů ležících na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn po předchozím písemném upozornění a následném nezjednání nápravy v termínu stanoveném Objednatelem uplatnit na Poskytovateli smluvní pokutu za každý jednotlivý případ ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení a to až do výše minimálního plnění.
8. Pokud Objednatel uplatní právo na smluvní pokutu, je povinen Poskytovateli tuto skutečnost předem písemně oznámit, přičemž v oznámení uvede důvod uplatnění smluvní pokuty a dobu, za kterou smluvní pokutu požaduje. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu formou započtení

smluvní pokuty na plnění dle Smlouvy, a to pouze po tomto předchozím písemném oznámení. Zápočet provede Objednatel na nejbližší splatný účetní/daňový doklad.

9. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
10. V případě prodlení Poskytovatele způsobeného okolnostmi na straně Objednatele platí, že veškeré termíny plnění se prodlužují o dobu, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení v plnění.
11. Žádná ze Smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené vyšší mocí.

VII.

Odpovědnost za vady a za škodu

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že plnění na základě této Smlouvy bude poskytováno řádně a včas a za dodržení veškerých podmínek stanovených touto Smlouvou.
2. Případné vady plnění se Poskytovatel zavazuje odstranit v termínu stanoveném Objednatelem. Pokud Poskytovatel vady neodstraní, vztahuje se na takové prodlení ustanovení o podstatném porušení smlouvy (viz níže).
3. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy z důvodu nedodržení nebo porušení povinností vyplývajících z ní a platných právních předpisů.
4. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení občanského zákoníku.

VIII.

Ukončení Smlouvy

1. Tuto Smlouvu lze ukončit:
 - a) dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných pohledávek a závazků,
 - b) odstoupením Objednatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem dle odst. 2. tohoto článku Smlouvy,
 - c) odstoupením Objednatele od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě
 - d) odstoupením Poskytovatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Objednatelem dle odst. 3. tohoto článku Smlouvy,
 - e) výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran dle odst. 4. tohoto článku Smlouvy.
2. Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem se považuje prodlení Poskytovatele s plněním předmětu této Smlouvy delší než 60 kalendářních dnů.
3. Za podstatné porušení této Smlouvy Objednatelem se považuje prodlení Objednatele s úhradou svých platebních závazků (uhrazení odměny) delší než 60 kalendářních dnů.
4. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu, s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.
5. Poskytovatel při ukončení Smlouvy předá Objednateli veškeré informace a dokumentaci, kterou zpracovával v rámci plnění Smlouvy, a to včetně písemné informace o nezbytných návazných krocích (např.: úkonech, jednáních, údržbě apod., které je nutné v nejbližší době po ukončení Smlouvy realizovat) v zájmu zajištění kontinuity řádného plnění, tak aby Objednateli nevznikla žádná škoda.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Jednáním ve věci plnění této Smlouvy a převzetím předmětu díla Objednatel pověřuje:

Vedoucí odboru Kanceláře městské části,

Vedoucí oddělení informatiky Kanceláře tajemníka.

Změnu v těchto osobách lze provést jednostranným písemným oznámením Objednatele vůči druhému účastníku

2. Osoby pověřené zadáváním dílčích objednávek:

dle přílohy č. 1 Smlouvy.

Změnu v těchto osobách lze provést jednostranným písemným oznámením Objednatele vůči druhému účastníku.

3. Jakékoli změny této Smlouvy je možné, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, provádět pouze písemně, a to formou písemných dodatků.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Poskytovatel dvě (2) vyhotovení.
5. V případech neupravených touto Smlouvou se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku, případně jiných platných právních předpisů.
6. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, zavazují se Smluvní strany nahradit jej platným a účinným ustanovením. Tato skutečnost však nemá vliv na platnost Smlouvy jako celku.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že městská část Praha 6 je povinna na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a souhlasí s tím, aby veškeré informace, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají, a též prohlašuje, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažuje za důvěrné ani obchodní tajemství a souhlasí se zařazením této Smlouvy do veřejně volně přístupné databáze smluv městské části Praha 6, včetně případných příloh.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany dále berou na vědomí, že tato Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jeho uveřejnění v registru smluv. Dále platí, že nebude-li Smlouva uveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, bude tato Smlouva od počátku zrušena. Tato Smlouva bude uveřejněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.
9. Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, v platném znění, potvrzující splnění těchto podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 6. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno rozhodnutím Rady městské části Praha, a to usnesením ze dne 24.1.2022 č.3160/22 a rovněž byly splněny veškeré ostatní zákonné náležitosti pro platnost tohoto právního jednání.
10. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely podle své svobodné a vážné vůle, že tuto Smlouvu před podpisem podrobně prostudovaly a dobře jí rozumějí. Na důkaz toho níže připojují své podpisy.

V Praze dne

Objednatel

V Praze dne

Poskytovatel

.....
Mgr. Ondřej Kolář

.....
Radek Pilát

Příloha č. 1

Zadávání a realizace prací:

1. **Drobné požadavky** (do 1h náročnosti)
 - a. Pokud se jedná o požadavky zevnitř ÚMČ Praha 6 (změna nebo vložení nového textu, vytvoření nebo smazání stránky, vložení nebo odebrání příloh, fotografií či fotogalerií atp.), požadavky jsou směřovány na **vedoucí/ho oddělení komunikace**. Ta/ten posoudí, zda je možné požadavek vyřešit vlastními silami. Pokud ne, osloví dodavatele zadáním požadavku do tiketovacího systému.
 - b. Požadavek na ruční zásah do DB, požadavek na řešení chybovosti systému (zjištění příčiny), požadavek na drobnou změnu v chování skriptu, požadavek na rekonstrukci záznamu/ů v modulu k nějakému datu (před hromadnou operací) atd. řeší přímo dodavatel a do tiketovacího systému zadává stejně, jako u bodu c.
 - c. Ostatní požadavky řeší dodavatel tak, že jednotlivé požadavky uvede hromadně do tiketovacího systému (předmět požadavků – doba strávená nad řešením).
Souhrn požadavků dle tohoto bodu nepřesáhne 16 hodin/měsíc.
 2. **Provozní požadavky** (s náročností 1 až 6 hodin) mohou do systému zadávat uživatelé, kteří mají přidělenou skupinu „WebTeam zadavatel“. Dodavatel je vyřeší obratem v pořadí určeném aktuálními prioritami jednotlivých úkolů. O dokončení práce je zadavatel požadavku automaticky informován e-mailem. Poté zkontroluje provedení požadavku a následně v systému potvrdí jeho převzetí. U těchto požadavků bude v případě potřeby a vyšší kumulace požadavků dodavatel kontaktovat členy skupiny „WebTeam supervizor“, kteří priority úkolů určí po vzájemné dohodě.
 3. **Požadavky s předpokládanou náročností nad 6 hodin** jsou do systému zadávány a jejich přebírání probíhá stejně jako u bodu 2. s tím rozdílem, že jejich prioritu i vlastní provedení musí nejprve schválit pouze **vedoucí oddělení informatiky** nebo **vedoucí oddělení komunikace**, a to po vzájemné dohodě.
- Realizovány (a následně převzaty a proplaceny) budou pouze ty úkony, které byly zadány prostřednictvím tiketovacího systému.
 - Výkaz prací bude předán vedoucímu oddělení informatiky 1x měsíčně (vždy nejpozději k 14. dni následujícího měsíce) a jeho vzájemné odsouhlasení bude sloužit jako podklad pro následnou fakturaci.