

12) Dluh vzniklý na základě této smlouvy je splatný v den určený na vystavené faktuře, nejdříve však 14. den od data vystavení faktury nebo předpisu záloh, ledaže tato smlouva stanoví splatnost odlišně. Případně-li den splatnosti dluhu na sobotu, neděli nebo den pracovního klidu, je dnem splatnosti pracovní den neblíže následující.

13) Dluh není řádně zaplacen, pokud uživatel soustavy neoznačí platbu dluhu sjednaným způsobem (variabilním symbolem podle faktury nebo předpisu záloh). V takovém případě PDS může došlou platbu započíst na kteroukoliv splatnou pohledávku vůči uživateli soustavy. Obdržené peněžní prostředky neoznačené správným variabilním symbolem, které nebudou započteny podle předchozí věty, budou vráceny uživateli soustavy nejpozději do konce účtovacího období následujícího po obdržení platby.

VI. ÚROK Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY

1) Pro případ prodlení uživatele soustavy s úhradou jakéhokoliv splatného peněžitého dluhu podle této smlouvy je uživatel soustavy povinen zaplatit PDS úrok z prodlení z dlužné částky (vč. DPH) ve výši stanovené vládním nařízením upravujícím výši úroku z prodlení.

2) Pro případ, že uživatel soustavy nezajistí nebo neumožní přístup PDS k měřicímu zařízení v OPM, a to ani po předchozí výzvě, je uživatel soustavy povinen zaplatit PDS smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti umožnit PDS přístup k měřicímu zařízení. PDS má dále nárok na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, ve výši, ve které škoda převyšuje smluvní pokutu.

3) Smluvní strany si sjednávají, že PDS může úrok z prodlení, smluvní pokuty a náhrady škody vyúčtovat samostatně od vyúčtování služby distribuční soustavy. Tyto nároky budou splatné ke dni uvedenému při jejich vyúčtování, nejdříve však 14. den od data vystavení faktury.

VII. REKLAMACE VYÚČTOVÁNÍ

1) V případě zjištění chyb v psaní nebo počtech nebo jiných chyb vyúčtování vyzve zákazník PDS, zpravidla písemnou formou či jinou prokazatelnou formou komunikace, k nápravě zjištěné chyby formou reklamace. Reklamacie musí obsahovat:

- identifikaci oznamovatele,
- identifikační údaje reklamovaného vyúčtování, včetně variabilního symbolu platby,
- presný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné podkladové dokumentace a dalších skutečností rozhodných pro posouzení reklamace,
- podpis oznamovatele (je-li reklamace písemná).

2) Reklamacie vyúčtování plateb musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.

3) Uživatel soustavy je oprávněn reklamovat platební kalendář (předpis) záloh z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do data splatnosti první zálohy.

4) Adresát reklamace je povinen reklamaci vyřešit a písemně oznámit výsledky jejího řešení do 15 dnů od obdržení reklamace. Náprava případně zjištěných nedostatků musí být vyřízena do 30 dnů ode dne oznámení výsledku šetření reklamace. Vypořádání rozdílů v platbách zákazníka způsobeného nesprávným vyúčtováním distribuce elektřiny však musí být provedeno do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, je-li reklamace posouzena jako oprávněná; je-li vypořádání plateb provedeno prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, považuje se lhůta za splněnou, je-li v této lhůtě PDS příslušná částka ve prospěch uživatele soustavy poukázána.

VIII. OPATŘENÍ PŘIJÍMANÁ PŘI PŘEDCHÁZENÍ STAVU NOUZE A VE STAVU NOUZE A JINÁ OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ SLUŽEB PDS

1) PDS je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušení poskytování služby distribuční soustavy jen, umožňují-li to právní předpisy nebo tato smlouva. PDS je oprávněn přerušit nebo omezit poskytování služby distribuční soustavy zejména v případech vyplývajících z EZ za dodržení podmínek tam uvedených. Uživatel soustavy je povinen strpět omezení nebo přerušení poskytování služby distribuční soustavy v případech stanovených zákonem a v případech sjednaných smlouvou, zejména pak ve stavu nouze a při předcházení stavu nouze, a poskytnout přitom PDS součinnost k zajištění provedení opatření ve stavu nouze a při předcházení stavu nouze.

2) Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je odběr elektřiny z distribuční soustavy a dodávka elektřiny do distribuční soustavy omežována těmito způsoby:

- snížením hodnoty výkonu odebíraného z distribuční soustavy uživatelem soustavy v souladu s vyhlášeným stupněm plánu omezování spotřeby elektřiny (regulační plán),
- přerušením dodávky elektřiny odpojením OPM ze strany PDS od zařízení distribuční soustavy, vypnutím části zařízení distribuční soustavy nebo omezením distribuce elektřiny na nulovou hodnotu v souladu s vypínacím plánem a frekvenčním plánem.

3) Uživatel soustavy je povinen seznámit se s příslušnými právními předpisy týkajícími se jeho povinnosti omezení nebo přerušení užívání služby distribuční soustavy při stavu nouze a při předcházení stavu nouze a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (např. Český rozhlas, Česká televize) a je povinen se podle nich řídit. Rovněž se zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické a jiné pokyny a sdělení PDS, zejména technického dispečinku PDS, k omezení užívání služby distribuční soustavy činěná v souladu s EZ. Pokud jsou v OPM umístěna signalizační zařízení ovládaná PDS (jeho technickým dispečinkem), zavazuje se je sledovat a řídit se jimi.

4) Pokud PDS přerušil nebo omezil poskytování služby distribuční soustavy, PDS obnoví poskytování služby distribuční soustavy do OPM v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy. PDS je oprávněn vyzvat uživatele soustavy k jeho přítomnosti při obnovení poskytování služby

Otočte prosím

distribuční soustavy. V případě zmaření obnovení služby distribuční soustavy uživatelem soustavy z důvodu jeho nepřítomnosti uhradí uživatel soustavy PDS s tím spojené náklady.

IX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 1) V případě uzavírání smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (např. pošta, fax apod.) lze vlastnoruční podpis zástupce smluvní strany nahradit faksimilem tohoto podpisu; obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění smlouvy, kromě právních jednání vedoucích ke změně nebo zániku smlouvy.
- 2) Smluvní strany berou na vědomí, že na tuto smlouvu nedopadá povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují neposkytnout smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, vyjma případu, kdy jim zveřejnění informace nebo poskytnutí informace třetí osobě ukládá právní předpis nebo tato smlouva. Tato povinnost se nevztahuje na využívání důvěrných informací pro účely vlastní podnikatelské činnosti a případy sjednané smlouvou. Tím není dotčena povinnost mlčenlivosti PDS podle EZ a jiných právních předpisů.
- 3) Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 4) Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány v souladu s příslušnými aktuálně platnými a účinnými právními předpisy České republiky a Evropské unie. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a právních předpisů, na jejichž základě je zpracování prováděno, jsou dostupné na stránkách www.cezdistribuce.cz/gdpr nebo je společnost ČEZ Distribuce, a. s., subjektu údajů na požádání poskytne.
- 5) Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat sičasné a určité informace o změnách údajů uvedených v této smlouvě, které nemají vliv na její změny (např. změny identifikačních údajů, osobních údajů, zasilacích adres atp.). Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži osoby, která informaci o změně včas neposkytla, nebo ji zamlčela. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění této smlouvy.

X. PLATNOST, ÚČINNOST A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího dojití druhé smluvní straně po jejím podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zahájením poskytování služby distribuční soustavy. Bude-li smlouva uzavřena až po sjednaném termínu zahájení poskytování služby distribuční soustavy, smluvní strany tímto výslovně projevují vůli, aby se jejich právní poměry při poskytování a čerpání služby distribuční soustavy řídily touto smlouvou již ode dne zahájení poskytování služby distribuční soustavy.
 - 2) Uživatel soustavy (je-li spotřebitelem dle § 419 OZ) žádá na základě ustanovení § 1823 OZ, aby mu PDS poskytl službu distribuční soustavy ještě před uplynutím lhůty, ve které má jako spotřebitel právo odstoupit od smlouvy.
 - 3) PDS v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu ze strany uživatele soustavy s dodatkem nebo odchylkou od předloženého smluvního návrhu PDS.
 - 4) Smlouva zaniká uplynutím doby jejího trvání, pokud nedojde na základě dohody smluvních stran k jejímu prodloužení. Smluvní strany se mohou na ukončení trvání této smlouvy písemně dohodnout.
 - 5) Smlouva zaniká též zánikem připojení OPM k distribuční soustavě.
 - 6) Kterákoliv ze smluvních stran může smlouvu písemně vypovědět. Smlouva zanikne výpovědí uplynutím výpovědní doby 30 dnů od jejího doručení jejímu adresátu. Pokud důvodem výpovědi bude prodlení se zaplacením peněžité pohledávky podle této smlouvy a tento důvod výpovědi bude ve výpovědi výslovně uveden, smlouva zanikne výpovědí uplynutím výpovědní doby 10 dnů od jejího doručení jejímu adresátu. Nebudou-li v tom PDS bránit závažné důvody, může být uživateli soustavy na jeho žádost umožněno ukončení trvání smlouvy i před uplynutím výpovědní doby.
 - 7) Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem. Odstoupení má vždy účinky od okamžiku, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně.
 - 8) Zánikem smlouvy není dotčeno již vzniklé právo ani povinnost smluvní strany, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po zrušení či zániku smlouvy.
-

R4P100 RecType:Q ReqExId:0010981750 ProcId:CS-20211216T164130-0001 DocExId:0000000050689343 BOLD:001A4A1A09211EDC97D0D4223067F6FB
BONM:ZISUCSPFN DocType:CZ05BWK/(e) SAPyp:Dopis-SML-931 ZakId:0010308219 DocId:001042124312 IA:565(p21-149056060 Ver:X452D212 QUICK str:5 list:3

XI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Smlouvu lze změnit výhradně písemnou formou. Změna smlouvy musí být podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. To nevylučuje právo každé smluvní strany měnit jednostranně zástupce oprávněné k podpisu této smlouvy, právo uživatele soustavy měnit jednostranně údaje podle čl. V odst. 1 písm. a) a písm. c) až e) či právo PDS měnit stanovení záloh podle čl. V odst. 7. Jakákoliv ústní ujednání o změnách smlouvy budou považována za právně neúčinná.
- 2) Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle smlouvy byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a právní vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takovýto neplatný nebo právně nevymahatelný závazek (povinnost) novým, platným a právně vymahatelným závazkem (povinností), jehož předmět bude nejhodněji odpovídat předmětu a účelu původního závazku (povinnosti).
- 3) Neurčuje-li tato smlouva výslovně jinak, má pojem užitý ve smlouvě stejný význam, jaký mu přikládá EZ nebo platná právní úprava.
- 4) Tato smlouva ke dni své účinnosti nahrazuje smlouvu o distribuci/smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy uzavřenou mezi smluvními stranami ve vztahu k OPM, k čemuž se vztahuje tato smlouva.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že k přijetí této smlouvy přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

ZA UŽIVATELE SOUSTAVY

Správa železnic, státní organizace

ZA PDS

ČEZ Distribuce, a. s.

ředitel Oblastního ředitelství Ústí nad Labem

Vedoucí odboru Obsluha zákazníků retail

16. 12. 2021

DATUM A MÍSTO

PODPIS

DATUM A MÍSTO

PODPIS

